

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

hidro&sfera

2024

ANO REFERÊNCIA 2023



GS Inima Brasil



A HIDROSFERA É O NOME DA NOSSA ESTRATÉGIA,
PORQUE O NOSSO MUNDO É A ÁGUA

Estação de Tratamento de Água Bagaçu
da GS Inima Samar - Inaugurada em 2023.



SUMÁRIO

PALAVRA DO PRESIDENTE	8
APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO [11]	
Matriz de materialidade	13
A GS INIMA [19]	
Presença global	20
Sobre a GS Inima Brasil	24
Destaques GS Inima Brasil 2023	30
Missão, visão e valores	36
HIDROSFERA [39]	
Nossa estratégia de sustentabilidade	40
Compromisso com a universalização do saneamento básico	54
INTEGRIDADE E RESPEITO AOS COMPROMISSOS [61]	
Governança corporativa	62
Eficiência e sustentabilidade do negócio	68
Ética, transparência e conformidade	73
Direitos humanos e gestão responsável da cadeia de fornecedores	82
Respeito aos contratos e às relações com <i>stakeholders</i>	84
PIONEIRISMO E INOVAÇÃO [93]	
Pioneirismo e inovação	94
Transformação digital	102

GERAÇÃO DE VALOR PARA O CLIENTE [105]	
Cuidado com a comunidade	106
Qualidade dos serviços prestados	118
Satisfação do cliente	136
EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS [141]	
Mudanças climáticas	144
Segurança hídrica	147
Transição e eficiência energética	160
Economia circular e gestão de resíduos	166
CUIDADO, VALORIZAÇÃO DE PESSOAS E SEGURANÇA [181]	
Gestão de pessoas	182
Atração, retenção e desenvolvimento	185
Diversidade e inclusão	191
Saúde e segurança	192
ANEXOS	199
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	207
EXPEDIENTE	218

8

PALAVRA DO PRESIDENTE

Os anos de 2022 e 2023 representaram um período importante de consolidação para a GS Inima Brasil. Definimos prioridades estratégicas para o crescimento em linha com as oportunidades trazidas pelo Novo Marco Legal do Saneamento, e destinamos aproximadamente R\$ 212 milhões para a ampliação do acesso ao saneamento nos municípios onde atuamos. No segmento industrial, buscamos solidificar nossa atuação por meio de planejamento estratégico voltado à captura de oportunidades, considerando nossa expertise em frentes capazes de responder aos desafios globais relativos à segurança hídrica e às mudanças climáticas, como o reúso e a dessalinização.

Como parte desse trabalho, realizamos a revisão de nossa estrutura organizacional. Em 2023, passamos a contar com uma Diretoria de Engenharia, responsável pela estratégia e gestão de projetos de saneamento e industrial, de forma a maximizar a captura de sinergias e oportunidades nas frentes que atuamos. Outro avanço foi a aprovação da criação do Comitê de Integridade, a fim de conferir ainda mais robustez à nossa governança e de dar continuidade aos avanços do Programa Integridade.

O olhar estratégico associado aos movimentos da estrutura organizacional nos levaram a obter importantes conquistas. Celebramos em 2023 a concessão dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto de Santa Cruz das Palmeiras (SP) e, no início de 2024, a concessão plena para fornecer serviços de água e esgoto na cidade de Ourinhos, no interior do estado de São Paulo. Além disso, registramos um marco em nossa história e no cenário setorial, com a conquista do primeiro leilão de subconcessão de água de reúso do Brasil, no Espírito Santo.

Para além dessas conquistas, realizamos investimentos importantes no ano, na ordem de R\$ 163 milhões, voltados à universalização e qualidade dos serviços prestados. Entre os destaques estão a expansão e modernização da estação de tratamento de esgoto (ETE) de Luiz Antônio (SP); a inauguração da Estação de Tratamento de Água (ETA) Baguaçu, a maior obra de saneamento da história de Araçatuba (SP); a ampliação da ETE Ribeirão Preto; e a modernização da tubovia no Polo Petroquímico do Sul (RS). Também atuamos fortemente em relação à redução de perdas, um desafio para o setor,

e conquistamos importantes avanços, em especial, na Caepa, Comasa, GS Inima Samar e Saneouro.

Vale destacar que, além desses aportes, investimos tempestivamente em tecnologias que contribuam para a sustentabilidade e eficiência em nossas operações, como continuidade à nossa trajetória de pioneirismo, marcada por inovações que envolvem desde o aproveitamento energético de biogás do processo de tratamento de esgoto, a instalação de usinas fotovoltaicas para autogeração de energia, até dessalinização de água do mar, inclusive para uso humano.

Os investimentos realizados, a estratégia desenhada, a aplicação de tecnologias e o foco em eficiência operacional nos permitiram alcançar resultados em linha com o nosso planejamento e com o que compactuamos com os acionistas. Encerramos o ano de 2023 com uma receita líquida de R\$ 793,2 milhões, um aumento de 3,4% em relação ao exercício anterior, e com aumento de 61% no lucro líquido.

No período, também seguimos orientados pela nossa estratégia em sustentabilidade, a Hidrosfera. Alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), ela permeia todas as ações, planos e projetos da Companhia, desde as licitações de concessões até o relacionamento com comunidades e iniciativas da indústria. Além dos avanços na definição da nossa Política de Sustentabilidade, reforçamos a governança no tema com a criação da Comissão Hidrosfera | ESG, composta por diferentes diretorias, como de Novos Negócios, Gestão Estratégica de Pessoas e de Operação e Manutenção.

Nas ações de relacionamento com as comunidades e partes interessadas dos municípios onde atuamos, diante dos desafios relativos ao início das operações, buscamos estruturar processos de mapeamento e engajamento local. No período, merecem destaque as articulações em Ouro Preto (MG) e em Santa Cruz das Palmeiras (SP) para alinhamento de expectativas, ajustes nos compromissos, divulgações de informações sobre nossa atuação, entre outras atividades. Para as comunidades, especificamente, também endereçamos ações de responsabilidade social e desenvolvimento local. No ciclo 2022/2023, investimos mais de R\$ 4 milhões em projetos e ações, entre recursos próprios e incentivados.

Todos esses avanços são fruto do trabalho e da dedicação de nossos 951 colaboradores, para os quais seguimos endereçando ações voltadas à capacitação, desenvolvimento e valorização. Dispomos de uma Política de Estímulo à Educação e implementamos o processo de Avaliação Estratégica de Pessoas junto aos Planos de Treinamento Individual, além do avanço no Programa de Desenvolvimento Profissional.

Para os próximos anos, seguiremos com foco no fortalecimento da já consolidada frente de concessões e na captura de oportunidades na frente industrial, inclusive em novos segmentos, como o hidrogênio verde e a siderurgia verde, que demandarão soluções hídricas sustentáveis, como o reúso. Também a oferta de soluções de dessalinização no Brasil e ampliar a participação de energias renováveis em nossa matriz energética.

Estamos confiantes em nossa estratégia, na expertise, na cultura inovadora, nas pessoas e na

capacidade para maximizar nossa contribuição aos desafios globais relativos à segurança hídrica e à demanda por soluções circulares. Também estamos cientes do nosso potencial de contribuir para a universalização do acesso ao saneamento básico no país. Não mediremos esforços para alavancar a construção de um futuro global sustentável, por meio do cuidado com o ciclo integral da água e da prestação de serviços que transformem a realidade da sociedade brasileira.

PAULO ROBERTO DE OLIVEIRA,
CEO GS INIMA BRASIL
GRI 2-22





Estação de Tratamento de Água da
Comasa - Santa Rita do Passa Quatro (SP)

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

12

Dúvidas, sugestões e comentários sobre o relatório podem ser encaminhados para hidrosfera@gsinima.com.br
GRI 2-3

Comprometida com a transparência, a GS Inima Brasil apresenta seu Relatório de Sustentabilidade — Hidrosfera 2024: Ano referência 2022/2023. Este documento, publicado a cada dois anos, contém informações sobre o período de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2023. Ele aborda nossa estratégia Hidrosfera, nossa visão de futuro para o desempenho sustentável, as principais iniciativas realizadas nesse período e o desempenho em tópicos relevantes para a empresa e seus setores de atuação, conforme a matriz de materialidade apresentada a seguir.

GRI 2-3

O relato foi elaborado em consonância com as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) versão 2021 e as informações contidas no relatório são referentes ao desempenho de todas as operações brasileiras dos segmentos de negócio Concessões, Industrial e Soluções, seguindo uma abordagem de controle operacional com indicadores que estão sob gestão e controle da Empresa. Dessa forma, as unidades Araucária, Sanevap, Olímpia, Birigui, Bata-tais e Sertãozinho são contempladas somente nos indicadores financeiros e administrativos, devido aos seus modelos de contrato. Não foi realizada verificação externa do documento. GRI 2-2, 2-5

MATRIZ DE MATERIALIDADE

Para oferecer um conteúdo relevante sobre os principais impactos das operações da GS Inima Brasil e alinhado às expectativas de nossos stakeholders, realizamos em 2023 a revisão da nossa matriz de materialidade, utilizando o conceito de dupla materialidade. Por meio do processo cujas etapas são apresentadas a seguir, identificamos os temas de maior impacto e influência sobre nossas atividades, sobre os setores em que atuamos, para nossos públicos de relacionamento e para o meio ambiente. GRI 2-4

PROCESSO DE MATERIALIDADE

GRI 2-14, 3-1

ANÁLISE DE CONTEXTO E IDENTIFICAÇÃO DE IMPACTOS REAIS E POTENCIAIS

Análise de materiais internos e externos, estudo de benchmark com 11 empresas nos setores de atuação e mapeamento de tendências globais em sustentabilidade, como Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, Plataforma Água + Oceano do Pacto Global, The Global Risks, The Sustainability Yearbook 2022, entre outros, bem como levantamento de estudos setoriais, como o Compromisso Empresarial para a Segurança Hídrica e a Revisão 2050 – Água e Saneamento, do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), entre outros.

AValiação da Importância dos Impactos e Priorização

A partir da análise de contexto, foi elaborada uma lista de temas que refletissem os impactos reais e potenciais para a Empresa e seus setores de atuação. Os temas foram priorizados por meio de consulta *on-line* e de entrevistas com *stakeholders-chave* colaboradores, agentes reguladores, sociedade, poder concedente, clientes, financiadores, fornecedores e parceiros de negócio. Ao todo, foram realizadas 13 entrevistas em profundidade e colhidos 79 *feedbacks* por meio da pesquisa *on-line*.

LISTA DE TEMAS MATERIAIS E APROVAÇÃO

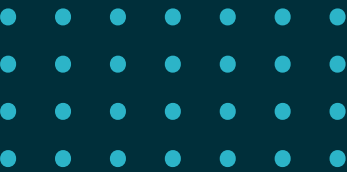
A etapa de priorização resultou em uma lista com 12 temas materiais, que refletem os aspectos de maior impacto e influência sobre as atividades da Empresa e para os setores de atuação. Os temas foram aprovados pela Diretoria e Presidência da GS Inima Brasil.

Por meio do processo, realizamos 13 entrevistas com stakeholders-chave e captamos 79 respostas por meio de pesquisa on-line para a priorização de temas. Como resultado, foram elencados 12 temas prioritários em nossa matriz de materialidade. GRI 2-4

LISTA DE TEMAS MATERIAIS

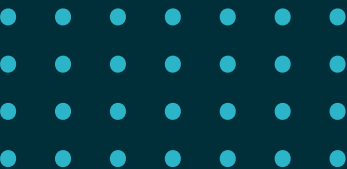
GRI 3-2

TEMAS	ASPECTOS RELACIONADOS	IMPACTOS	LIMITES DOS IMPACTOS	INDICADORES RELACIONADOS
UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO	Novo Marco Legal do Saneamento Metas de universalização Atendimento à população de baixa renda Saneamento em áreas isoladas e rurais	A Companhia está sujeita à regulação relativa ao Novo Marco Legal, às metas de universalização e ao atendimento com serviços de qualidade à população. Configuram-se como desafios a universalização em áreas isoladas e rurais, que demandam a interlocução com <i>stakeholders</i> envolvidos, em especial, o poder concedente e a comunidade local, e tecnologias que contribuam para a eficiência operacional e para a sustentabilidade financeira dos contratos.	Empresa, Órgãos reguladores, Governos e Poderes concedentes, Comunidade e Concorrentes	GRI 3-3, 203-1, 203-2, GSIB 01, GSIB 02
MUDANÇAS CLIMÁTICAS, SEGURANÇA HÍDRICA E TRANSIÇÃO ENERGÉTICA	Riscos, oportunidades e implicações operacionais e financeiras relativas às mudanças climáticas (adaptação) Gestão de emissões de Gases de Efeito Estufa (mitigação) Eficiência energética (custo e consumo) Fontes de energia renovável Uso eficiente de recursos hídricos Redução de perdas de água Avaliação de riscos de escassez Resiliência das infraestruturas operacionais Captação em locais de estresse hídrico Soluções (reúso, dessalinização, entre outros)	A Companhia ao mesmo tempo que emite gases de efeito estufa (GEE), contribuindo para as mudanças climáticas, está sujeita à escassez hídrica, impulsionada pela variação do clima. Adicionalmente, os setores de saneamento e industrial são altamente demandantes de energia elétrica. Sob a ótica de oportunidades, por sua vez, a empresa busca alternativas de eficiência energética e uso de fontes renováveis, que contribuem para a redução de emissões de GEE e reduzem custos de energia, e dispõe de soluções para reúso e dessalinização de água, o que mitiga os impactos relativos à captação e consumo de água e de estresse hídrico.	Empresa, Clientes	GRI 3-3, 201-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, GSIB 03, GSIB 04
SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS	Índices e pesquisa de satisfação do cliente Qualidade do atendimento comercial Engajamento e comunicação externa Acessibilidade Índices de qualidade do tratamento de água e efluentes Planos de Segurança da Água Controle e monitoramento Gestão de reclamações de qualidade da água e efluente	A empresa está sujeita ao controle de qualidade do tratamento de água e efluentes, que podem impactar a saúde e a segurança dos clientes. Adicionalmente, seus serviços são avaliados pelos clientes - tanto industriais, quanto concessões - e sua satisfação pode impactar a reputação da empresa, positivamente ou negativamente.	Empresa, Órgãos Fiscalizadores, Poder Concedente	GRI 3-3, 416-1, 416-2, 418-1, GSIB 06
RESPEITO AOS CONTRATOS E ÀS RELAÇÕES COM STAKEHOLDERS E COM A COMUNIDADE	Gestão da conformidade dos contratos Relação com fornecedores, clientes, investidores, comunidade, órgãos regulatórios entre outros Responsabilidade social empresarial Licença social para operar	A GS Inima está sujeita a metas contratuais relativas à sua atuação na frente industrial e de saneamento. O cumprimento integral dos contratos é importante alavanca para a contribuição com a universalização e redução das desigualdades. No entanto, contratos defasados podem acarretar riscos para a companhia e para a plena prestação de serviços. Além disso, os setores industrial e de saneamento demandam a interlocução ativa com <i>stakeholders</i> - regulatório, poder concedente, fornecedores, parceiros, clientes, entre outros, e com a comunidade, em especial, para a garantia da licença social para operar. Ao mesmo tempo que a companhia leva um serviço de qualidade para a população, há desafios relativos à universalização em áreas isoladas e em relação à percepção da sociedade quanto ao benefício gerado e o modelo tarifário dos serviços de água e esgoto.	Empresa, Reguladores, Poder Concedente, Parceiros, Fornecedores, Clientes e Comunidades	GRI 3-3, 203-1, 203-2, 413-1, 413-2, GSIB 05



TEMAS	ASPECTOS RELACIONADOS	IMPACTOS	LIMITES DOS IMPACTOS	INDICADORES RELACIONADOS
INOVAÇÃO, DIGITALIZAÇÃO E TECNOLOGIA	Investimentos em inovação Pesquisa e desenvolvimento Parcerias estratégicas Automação de processos Gerenciamento de dados Digitalização de canais de atendimento ao cliente Transformação digital	A capacidade da companhia de inovar e investir em transformação digital e tecnologia está relacionada à competitividade da empresa no longo prazo nos setores industrial e de saneamento, bem como à eficiência operacional. Também consistem em elementos para fazer frente aos desafios da universalização do saneamento - especialmente em áreas isoladas e rurais -, ao uso eficiente de recursos, ao atendimento ao cliente e à eficiência de custos.	Empresa, Parceiros, Governo e Fornecedores de Soluções	GRI 3-3
ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E CONFORMIDADE	Ética empresarial Práticas de compliance Normas de conduta Mecanismos para denúncias Práticas anticorrupção Conflitos de interesse Ações preventivas e treinamento Segurança da informação Proteção de dados	Todas as empresas estão sujeitas a riscos relativos à ética e não conformidade com leis e regulamentos setoriais, relativos à corrupção, socioambientais, econômicos, entre outros, que podem configurar em sanções monetárias e não monetárias e impactos à reputação da organização.	Empresa, Fornecedores, Poder Concedente, Clientes, Órgãos Financiadores	GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 415-1
EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE DO NEGÓCIO	Investimentos em infraestrutura Gestão de ativos Produtividade Eficiência em processos e no uso de recursos Gestão de riscos Gestão de consumos Gestão de perdas Tecnologias de controle, medição e detecção de vazamento Gestão de fraudes	A eficiência e a sustentabilidade do negócio são determinadas pelo uso eficiente de recursos naturais, à redução de custos e à proteção de receita. Ela depende de planos de negócios bem estruturados e está associada à competitividade da organização no longo prazo. Também merece destaque a necessidade de gerenciar riscos de forma adequada para garantir o cumprimento dos contratos e responder aos desafios de universalização no setor, que englobam capacidade de endividamento, investimentos em tecnologias e outras frentes.	Empresa, Poder Concedente, Reguladores, Clientes	GRI 3-3
ATRAÇÃO, RETENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO	Programas de atração Rotatividade Treinamentos e desenvolvimento de competências Desenvolvimento de Lideranças Análise de desempenho Clima organizacional Diversidade na liderança e no quadro funcional Políticas afirmativas Não discriminação Equidade de gênero Inclusão de minorias étnicas Inclusão de pessoas com deficiência Política de diversidade	A capacidade de uma organização de atrair, reter e desenvolver talentos tem potencial de impactar sua própria competitividade e o desempenho da estratégia, além do bem-estar dos funcionários. A valorização da diversidade e não discriminação também são elementos atrelados à competitividade de organizações no longo prazo.	Empresa, Colaboradores	GRI 3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1

TEMAS	ASPECTOS RELACIONADOS	IMPACTOS	LIMITES DOS IMPACTOS	INDICADORES RELACIONADOS
ECONOMIA CIRCULAR E GESTÃO DE RESÍDUOS E EFLUENTES	Soluções circulares para resíduos, água e energia Redução de impactos ambientais Mitigação de riscos Oportunidades de negócio Geração de valor social Eficiência operacional Políticas e compromissos com a circularidade de recursos Gestão de Resíduos Sólidos Atendimento aos requisitos legais e normativos de armazenamento, transporte e destinação Tecnologias de tratamento de efluentes Monitoramento ambiental Atendimento à legislação e normas regulatórias Qualidade do tratamento Reúso de efluentes	A companhia está sujeita aos requisitos legais e normativos relativos à gestão de resíduos e efluentes. Ao mesmo tempo, dada a natureza dos negócios industrial e de saneamento, as soluções circulares para resíduos, água e energia representam importantes oportunidades relativas à redução de impactos ambientais, de mitigação de riscos e de oportunidades de negócios.	Empresa, Fornecedores, Clientes, Órgãos fiscalizadores, Sociedade	GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO	Prevenção de acidentes Gestão e mitigação de riscos Saúde ocupacional Saúde mental Promoção da segurança Atendimento de Normas Regulatórias Indicadores de incidentes/lesões	A companhia está sujeita a normas regulatórias relativas à saúde e segurança do trabalho. Dada a natureza dos negócios, em especial na frente industrial, promover a saúde e segurança do trabalho se faz especialmente relevante para prevenir acidentes e mitigar riscos.	Empresa, Colaboradores, Fornecedores	GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10
DIREITOS HUMANOS E GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE FORNECEDORES	Proteção e respeito aos direitos humanos Atendimento legal de práticas trabalhistas Respeito aos direitos humanos na cadeia Compras sustentáveis Ética nos negócios Avaliação social e ambiental de fornecedores Compras locais Desenvolvimento de fornecedores	A terceirização de determinadas atividades envolve riscos socioambientais ao longo da cadeia de valor das organizações, tais como riscos relativos à violação de direitos trabalhistas, riscos de trabalho infantil, forçado e/ou análogo ao estrago e riscos ambientais decorrentes de práticas dos fornecedores. Neste contexto, as empresas contratantes estão sujeitas à responsabilização por estes riscos, que podem acarretar prejuízos de diversas ordens, como reputacionais e financeiros.	Empresa, Parceiros, Fornecedores	GRI 3-3, 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 410-1, 414-1, 414-2
PRESERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE	Conservação da biodiversidade Recuperação de áreas degradadas Áreas protegidas Monitoramento ambiental Preservação de mananciais Uso do solo	As atividades da Companhia envolvem o uso do solo, ao mesmo tempo que dependem da saudabilidade de mananciais para a disponibilidade hídrica e para seu desenvolvimento. Neste contexto, vale destacar o papel do setor de saneamento na mitigação de impactos à biodiversidade e a importância da preservação dos mananciais para a perenidade dos negócios e para a disponibilidade hídrica à sociedade.	Empresa, Sociedade	GRI 3-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4







A GS INIMA

A GS INIMA

PRESENÇA GLOBAL

GRI 2-1

A GS Inima Brasil é uma empresa de capital fechado e reporta-se à sede mundial na Espanha, a GS Inima Environment, que por sua vez é controlada pela GS E&C, braço de engenharia do quinto maior conglomerado empresarial da Coreia do Sul. O Grupo GS atua no setor de energia, com exploração, produção e distribuição, refinaria e petroquímica, energia elétrica, gás natural, biomassa, renováveis; no setor de construção e engenharia, esportes, varejo e e-commerce.

A GS E&C possui áreas de negócios incluindo arquitetura/habitação, plantas, infraestrutura e novos ecorenegócios. Como empresa líder em ESG, a GS E&C busca crescer como uma empresa global de engenharia e construção de primeira linha que promove valores sustentáveis em todo o mundo.

20

A GS INIMA NO MUNDO

21





COREIA DO SUL
Construction | Other

GS E&C

GS Sports

Energy | Power

GS Energy

GS Caltex

GS E&R

GS EPS

Retail | Trade

GS Global

GS Retail



COREIA DO SUL
Architecture

Eco

Infra

Leisure

Plant



ESPAÑA

GS Inima Argélia

GS Inima Brasil

GS Inima Chile

GS Inima USA

GS Inima México

GS Inima EAU (Emirados Árabes Unidos)

GS Inima Marrocos

GS Inima Omã

GS Inima Vietnã

GS Inima Tunísia



BRASIL

GS Inima Concessões

GS Inima Ambient

GS Inima Samar

Araucária

Caepa

Comasa

Ourinhos saneamento

Palmeiras saneamento

Sanama

Sanel

Saneouro

Sanevap

Sesamm

GS Inima Industrial

Aquapolo

GS Inima Industrial Triunfo

Águas de Reúso de Vitória

GS Inima Serviços

Batatais

Birigui

Sertãozinho



SOBRE A GS INIMA BRASIL

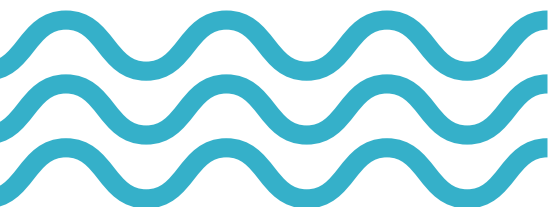
GRI 2-1, 2-6

24

Com mais de 28 anos de história, a GS Inima Brasil é uma holding que controla empresas de propósitos específicos (SPE's) atuantes nos segmentos de Concessões, Industrial e Soluções. Pioneira na concessão de serviços públicos de saneamento básico e um dos maiores grupos privados do setor no país, é responsável por 15 contratos de prestação de serviços de saneamento, em diversas modalidades, e 3 contratos com o setor industrial. Atua nos estados de Alagoas, Espírito Santo, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e São Paulo na gestão do ciclo integral da água, desde a captação ao tratamento de efluentes e devolução ao meio ambiente. GRI 2-1

Em 2023, a GS Inima somou um contrato de concessão plena celebrada no período, em Santa Cruz das Palmeiras (SP). Juntos, os contratos do segmento concessões somavam uma população atendida de 1.822.860 em 2023. Na frente de

Soluções, somou dois contratos celebrados no ano, em Batatais (SP) e em Sertãozinho (SP), um contrato renovado, em Birigui (SP) e um contrato finalizado, em Olímpia (SP). Por meio da GS Inima Industrial, por sua vez, totalizava 11 clientes





atendidos do segmento petroquímico, com variação suficiente para atender cerca de 500 mil habitantes equivalentes. *Saiba mais em Unidades Operacionais GS Inima Brasil, pg. 27.*

Em janeiro de 2024, a GS Inima Brasil conquistou o 1º leilão de subconcessão de água de reúso do Brasil, proveniente de uma parceria estratégica entre a Companhia Espírito Santense de Saneamento (CESAN), no estado do Espírito Santo e a empresa ArcelorMittal. A Águas de Reúso de Vitória, fruto do consórcio entre a GS Inima Brasil e a Tubomills, será a responsável pela prestação dos serviços de tratamento de efluentes da bacia de Camburi (ES) e pelo fornecimento de água de reúso para a utilização industrial da ArcelorMittal. O contrato contempla projeto, construção, operação e manutenção por 30 anos. A Estação Produtora de Água de Reúso (EPAR) exigirá investimentos na ordem de R\$ 240 milhões e terá a capacidade de produção mínima de 200 litros por segundo, o equivalente ao consumo de uma cidade com uma população de 115 mil habitantes.

Adicionalmente, em abril de 2024, a GS Inima Brasil conquistou mais uma concessão plena ao vencer o leilão para fornecer serviços de água e esgoto na cidade de Ourinhos, no interior do estado de São Paulo.

SEGMENTOS DE NEGÓCIO

GS INIMA CONCESSÕES

O segmento de Concessões é responsável por contratos de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Neste segmento, atuamos por meio de diferentes modelos contratos praticados pelo setor, como:

■ CONCESSÕES PLENAS

Contrato por meio do qual o titular da prestação de serviço público de saneamento (município, microrregião ou região) transfere toda a operação e a manutenção dos sistemas de abastecimento de água potável e de esgotamento sanitário, bem como a responsabilidade de realizar os investimentos necessários para o atingimento de metas de universalização e adequação destes serviços, por um período determinado, durante o qual a concessionária é remunerada por meio de tarifas públicas cobradas diretamente dos usuários. Os ativos não deixam de pertencer ao poder público, mas são de responsabilidade da empresa privada até o final do período de concessão.

■ CONCESSÕES PARCIAIS

Difere-se das concessões plenas principalmente por haver a concessão de apenas um, ou parte, dos sistemas públicos de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário, permanecendo os demais sob a responsabilidade do poder público que pode, por exemplo, seguir responsável pela cobrança das tarifas, transferindo a parte das receitas que compete à concessionária.

■ SUBCONCESSÕES OU SUBDELEGAÇÕES

São modelos de contrato pelos quais o prestador de serviços de saneamento (subconcedente) transfere



parte de seus encargos a terceiros (subdelegatário), que assumem todos os direitos e obrigações determinados pela subconcessão.

■ LOCAÇÕES DE ATIVOS

26

Contrato que possibilita a execução, pela iniciativa privada e com recursos próprios, de obras de implantação de instalações necessárias à prestação dos serviços. Concluídas as obras, os ativos são locados ao poder público durante um prazo determinado.

■ PARCERIAS PÚBLICO-PRIVADAS (PPP)

É uma alternativa eficiente para elevar os índices de atendimento rumo à universalização, principalmente em relação ao esgotamento sanitário, porque viabiliza projetos não autossustentáveis sem onerar o poder concedente. Se dá por meio de um contrato que, na maior parte das vezes, abrange a modalidade de concessão

administrativa, caracterizada por ter a administração pública como usuária direta ou indireta da prestação dos serviços pela concessionária, ainda que envolva execução de obra ou fornecimento e instalação de bens, e por ser subsidiada integralmente pelo parceiro público por meio de uma contraprestação paga à concessionária. Na modalidade patrocinada, a concessão dos serviços públicos, precedida ou não de obras públicas, dará à concessionária a possibilidade de auferir receita proveniente diretamente das tarifas cobradas aos usuários, além de receber a contraprestação pecuniária proveniente do parceiro público.

Saiba mais em <https://www.gsinimabrasil.com.br/unidades-de-negocios/concessoes/>

GS INIMA INDUSTRIAL

Criada em 2019, por meio da aquisição das empresas Aquapolo (SP), GS Inima Industrial Jeceaba (MG) e GS Inima Industrial Triunfo (RS), a GS Inima Industrial fornece soluções hídricas para o setor industrial. Com a recente conquista da subconcessão de

água de reúso no Espírito Santo, que será operada pela Águas de Reúso de Vitória, a GS Inima Industrial firma seu posicionamento como líder nacional no tratamento de águas industriais e produção de água de reúso no país. A frente de negócios industriais atua, também, oferecendo soluções de dessalinização de água do mar, sendo um importante elo na cadeia de valor de clientes industriais e de saneamento localizados próximos à costa para atender altas demandas de recursos hídricos. O segmento opera por meio de contratos de:

- Operação e Manutenção (O&M, sigla em inglês para *Operation and Maintenance*)
- Engenharia, Compras, Construção, Operação e Manutenção (EPC + O&M, sigla em inglês para *Engineering, Procurement, Construction, Operation and Maintenance*)
- Design, Construção, Operação e Transferência (DBOT, sigla em inglês para *Design, Build, Own and Operate*)

- Design, Construção, Propriedade do ativo e Operação (DBOO, sigla em inglês para *Design, Build, Own and Operate*)
- Aquisição, Operação e Propriedade do ativo (AOO, sigla em inglês para *Acquisition, Operation and Owner*)
- Aquisição, Operação e Transferência (AOT, sigla em inglês para *Acquisition, Operation and Transfer*)

Saiba mais em <https://www.gsinimabrasil.com.br/unidades-de-negocios/industrial/>

**GS INIMA
SOLUÇÕES**

Este segmento atua em contratos de operação e manutenção de sistemas de água e de esgotamento sanitário, bem como no gerenciamento e execução de obras conectadas aos serviços de saneamento, para operadores públicos e privados.

Saiba mais em <https://www.gsinimabrasil.com.br/unidades-de-negocios/solucoes/>

**UNIDADES OPERACIONAIS
GS INIMA BRASIL 2023**

GS INIMA CONCESSÕES

UNIDADES OPERACIONAIS	LOCAL	ANO DO CONTRATO	MODELO DE CONTRATO	POPULAÇÃO ATENDIDA (EM 2023)
GS INIMA AMBIENT	Ribeirão Preto/SP	1995	Concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto	697.872
SESAMM	Mogi Mirim/SP	2008	Concessão parcial dos serviços de tratamento de esgoto	80.440
ARAUCÁRIA	Campos do Jordão/SP	2010	Locação de ativos com a SABESP para a construção de sistema de coleta e tratamento de esgoto	44.895
SANEVAP	São José dos Campos/SP	2012	Locação de ativos com a SABESP para construção de sistema de coleta e tratamento de esgoto	213.198
SANAMA	Maceió/AL	2014	PPP com a CASAL para serviços de esgotamento sanitário e apoio à gestão comercial	218.753
CAEPA	Paraibuna/SP	2015	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	16.930
COMASA	Santa Rita do Passa Quatro/ SP	2016	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	22.251
GS INIMA SAMAR	Araçatuba/SP	2012	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	209.803
SANE OURO	Ouro Preto/MG	2019	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	64.599
SANEL	Luiz Antônio/SP	2020	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	13.213
PALMEIRAS SANEAMENTO	Santa Cruz das Palmeiras/ SP	2023	Concessão plena dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário	27.962
TOTAL GS INIMA CONCESSÕES				1.609.916

*Em 2024, foi assinado contrato de concessão plena em Ourinhos (SP), constituindo a Ourinhos Saneamento.

GS INIMA
SOLUÇÕES

UNIDADE OPERACIONAIS	LOCAL	ANO DO CONTRATO	MODELO DE CONTRATO	POPULAÇÃO ATENDIDA (EM 2023)
OLÍMPIA*	Olímpia/SP	2020 2023	Operação e manutenção de ETE do Departamento de Água e Esgoto do Município de Olímpia	–
BIRIGUI	Birigui/SP	2021	Operação e manutenção de sistema de captação e tratamento de água subterrânea da Prefeitura Municipal de Birigui	34.451
SERTÃOZINHO	Sertãozinho/SP	2023	Operação e manutenção de ETE com o Serviço Autônomo de Água, Esgoto e Meio Ambiente de Sertãozinho	126.160
BATATAIS	Batatais/SP	2023	Operação e manutenção de ETE com a Prefeitura da Estância Turística de Batatais	52.333
TOTAL				212.944

* O contrato de O&M de Olímpia foi finalizado em 2023.

GS INIMA
INDUSTRIAL

UNIDADES OPERACIONAIS	LOCAL	ANO DO CONTRATO	MODELO DE CONTRATO	HABITANTES EQUIVALENTES TOTAL ** (EM 2023)
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO	Triunfo/RS	2009*	DBOO (Design, Build, Own and Operate)	374.094
AQUAPOLO	Aquapolo/SP	2013*	AOO (Acquisition, Operate and Owner)	150.297
HABITANTES EQUIVALENTES TOTAL				524.391

*Adquiridas pela GS Inima Industrial em 2019

** População equivalente calculada com base no volume de água produzido pela unidade e na estimativa de consumo per capita de 180 l/hab/dia

***Em 2024, foi assinado o contrato de subconcessão de água de reúso com a Cesan (ES), constituindo a Águas de Reúso de Vitória.



TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

GS Inima Brasil: 12 ETAs em operação com capacidade para tratar 2 mil l/s de água para consumo humano

Grupo GS Inima: mais de 20 ETAs no mundo com capacidade de tratamento superior a 13 mil l/s

DESSALINIZAÇÃO

Grupo GS Inima: com mais de 30 usinas e capacidade de produção superior a 17 ml l/s, é pioneira em dessalinização de água do mar na Europa



ÁGUAS E EFLUENTES INDUSTRIAIS

GS Inima Brasil: produção de mais de 1,7 mil l/s de água tratada para a indústria

Grupo GS Inima: Mais de 20 estações de tratamento de águas e efluentes industriais com capacidade superior a 5,8 mil l/s

ÁGUAS DE REÚSO

GS Inima Brasil: detém a maior planta de reúso da América Latina, o Aquapolo, capaz de produzir cerca de 1000 l/s de água reciclada para a indústria. Águas de Reúso de Vitória terá produção mínima de 200 l/s

Grupo GS Inima: mais de 20 plantas com tratamento terciário e capacidade total de produção superior a 5,8 mil l/s

TRATAMENTO DE ESGOTO DOMÉSTICO

GS Inima Brasil: 16 ETEs em operação e capacidade de tratar mais de 4 mil l/s

Grupo GS Inima: Mais de 75 ETEs com capacidade superior a 23 mil l/s



CICLO INTEGRAL DA ÁGUA

GS INIMA

29

Saiba mais em
Excelência na
Prestação dos
Serviços,
pg. 141.

GS INIMA
BRASIL

GRUPO
GS INIMA

DESTAQUES GS INIMA BRASIL 2023

NEGÓCIOS

30

16

ESTAÇÕES
de Tratamento de
Esgoto/ Efluentes
(Industriais e Domésticos)

12

ESTAÇÕES
de Tratamento
de **Água**

01

ESTAÇÕES
de Produção de
Água de Reúso
para a Indústria

1,82

MILHÃO
de pessoas
atendidas

02

CONTRATOS
de O&M celebrados,
em Batatais (SP) e
Sertãozinho (SP)

11

CLIENTES
industriais
atendidos

CELEBRAÇÃO
de concessão plena
em Santa Cruz das
Palmeiras/SP

R\$

793_{,26} **MILHÕES**
de receita
líquida

97_{,96} **MILHÕES**
investidos em
água e esgoto

65_{,15} **MILHÕES**
de investimentos
nas operações
industriais

31

332_{,47} **MILHÕES**
de investimentos
nos contratos atuais
previstos para os
próximos cinco anos*

*Os investimentos previstos para os próximos cinco anos somando os dois novos contratos assinados em 2024, Águas de Reúso de Vitória e Ourinhos, serão de R\$ 969 milhões.

ECONÔMICO-FINANCEIROS

SOCIAIS

32

951 COLABORADORES

86 HORAS
de média de
treinamento
por colaborador

4.315
fornecedores
ativos

22_{,4%} AVALIADOS
sobre critérios
socioambientais

R\$ 97_{,96} MILHÕES
aportados em
infraestrutura e
apoio a serviços
(água e esgoto)

R\$ 4_{,38} MILHÕES
em investimentos
sociais no ciclo
2022-2023

AMBIENTAIS

83 MIL

MWh
de energia
consumida,
sendo

3 MIL

MWh
provenientes
de geração
própria e

10 MIL

MWh
de fonte
renovável

17 MILHÕES

m³
de água de
reúso utilizada
para fins
industriais

90 MIL

m³
de água de
reúso utilizadas
internamente

33

41 MIL

TON
de CO2
equivalente
emitidos nos
Escopos 1 e 2
(GEE)



FATOS RELEVANTES 2024

CELEBRAÇÃO de concessão plena em Ourinhos/SP

CONCESSÃO INÉDITA no Brasil
para água de reúso no Espírito Santo

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

34

GS INIMA BRASIL CONQUISTA reconhecimentos em duas categorias da 5ª edição do Prêmio Sustentabilidade Abcon Sindcon 2023: Gestão & Governança e Proteção e Restauração de Ecossistemas.

O AQUAPOLO AMBIENTAL é reconhecido como empresa de utilidade de água inteligente para o clima (*Climate Smart Water Utility*) pela *International Water Association (IWA)*, durante o *IWA World Water Congress & Exhibition*, realizado na Dinamarca em 2022.





COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO de Paraibuna (Caepa), controlada pela GS Inima Brasil, conquistou o Prêmio Acertar, na categoria TOP 10 - qualidade, confiabilidade e rastreabilidade das informações, promovido pela Agência Reguladora PCJ (ARES-PCJ) em 2023.



GS INIMA SAMAR É DESTAQUE no Panorama Abcon Sindcon 2023 com cases e práticas ESG, relativos à produção de energia renovável na operação, uso de secador solar de lodo e projetos e estudos atrelados à segurança hídrica.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

36

MISSÃO

Trabalhar na construção de um futuro global sustentável, cuidando do ciclo integral da água por meio da prestação de serviços de saneamento e de utilidades industriais, com excelência, compromisso e inovação, gerando valor econômico, ambiental e social para clientes, fornecedores, acionistas, colaboradores e a sociedade brasileira.

VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de excelência e referência na gestão operacional do setor de saneamento e de utilidades industriais do Brasil, e como a melhor parceira para garantir o cumprimento dos contratos jurídicos e sociais, estando entre as maiores empresas privadas do setor por meio de um crescimento sustentável.

VALORES

INTEGRIDADE E RESPEITO

AOS COMPROMISSOS

Comprometemo-nos com a ética, transparência e honestidade, aderindo estritamente às leis, normas e princípios. Isso não apenas gera confiança e credibilidade entre nossos colaboradores, clientes e parceiros, mas também fortalece os laços com toda a sociedade. Honramos cada compromisso assumido com nossos *stakeholders*, buscando construir relações sólidas e duradouras baseadas na ética e na transparência.

PIONEIRISMO E INOVAÇÃO

Com ousadia e coragem, abrimos caminhos sustentáveis para mudanças e adaptações. Nosso *know-how* nacional e internacional, aliado à cultura inovadora, gera valor e influência nos setores em que atuamos. Pioneirismo e inovação estão no nosso DNA, impulsionando eficiência, perpetuidade e liderança global em soluções hídricas.

EXCELÊNCIA NA

PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Buscamos constantemente superar as expectativas dos nossos clientes e *stakeholders*, entregando serviços de alta qualidade e eficiência. Nosso compromisso com a excelência não apenas garante a satisfação dos nossos clientes, mas também impulsiona o crescimento sustentável do grupo.

CUIDADO, VALORIZAÇÃO

DE PESSOAS E SEGURANÇA

Demonstramos cuidado em relação aos nossos colaboradores, instalações, relações e meio ambiente. Reconhecemos que as pessoas são fundamentais em nossa jornada, valorizando suas contribuições e respeitando suas individualidades.

Vamos além de simplesmente proporcionar condições justas e seguras; incentivamos o trabalho em equipe, o desenvolvimento de habilidades, a autonomia, a inovação e o respeito à diversidade. Priorizamos um ambiente de trabalho seguro e saudável, protegendo a integridade física e mental dos colaboradores e promovendo uma cultura de prevenção e cuidado, tanto individual quanto coletiva.

SUSTENTABILIDADE E

RESPONSABILIDADE SOCIAL

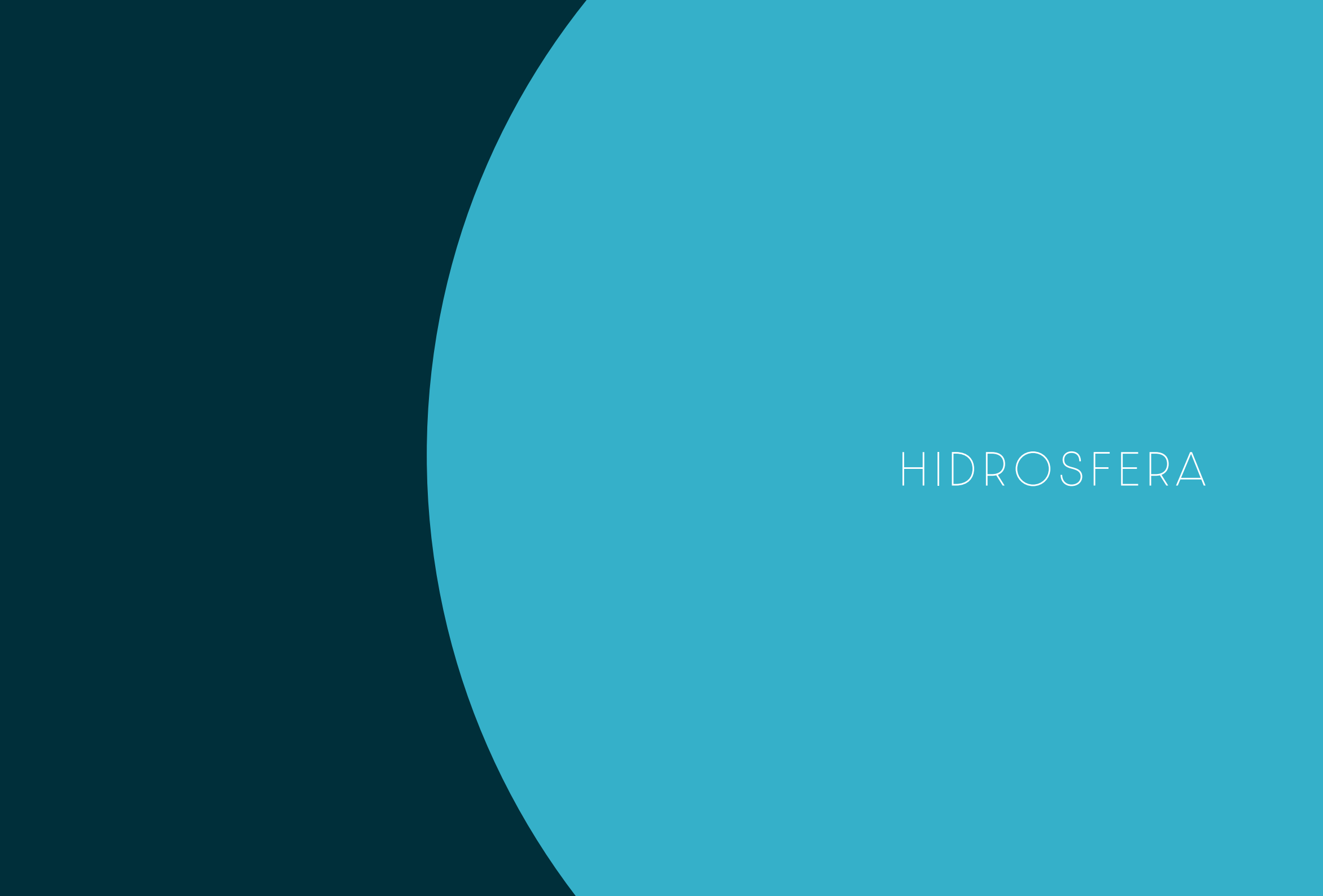
Nos comprometemos a transformar a sociedade por meio de serviços responsáveis, conectando desenvolvimento socioeconômico e ambiental para as presentes e futuras gerações. Vamos além de nossos resultados financeiros; promovemos inclusão, diversidade e igualdade, legitimando demandas sociais e culturais. Ouvimos, respeitamos e trabalhamos juntos na construção de um futuro próspero e sustentável para todos.

GERAÇÃO DE VALOR

PARA O CLIENTE

Não se trata apenas de resultados financeiros; é sobre criar impacto social e ambiental compartilhado com nossos públicos de interesse, especialmente nossos clientes. Ao trabalharmos com excelência na prestação de serviços, no desenvolvimento de nossa equipe e no relacionamento com fornecedores, contribuimos para o crescimento do nosso negócio, do mercado e das comunidades em que estamos inseridos. Essa geração de valor, aliada aos princípios de sustentabilidade, responsabilidade social e respeito pelas pessoas, nos garante a confiança da sociedade e a continuidade dos nossos negócios.





HIDROSFERA

HIDROSFERA

NOSSA ESTRATÉGIA
DE SUSTENTABILIDADE

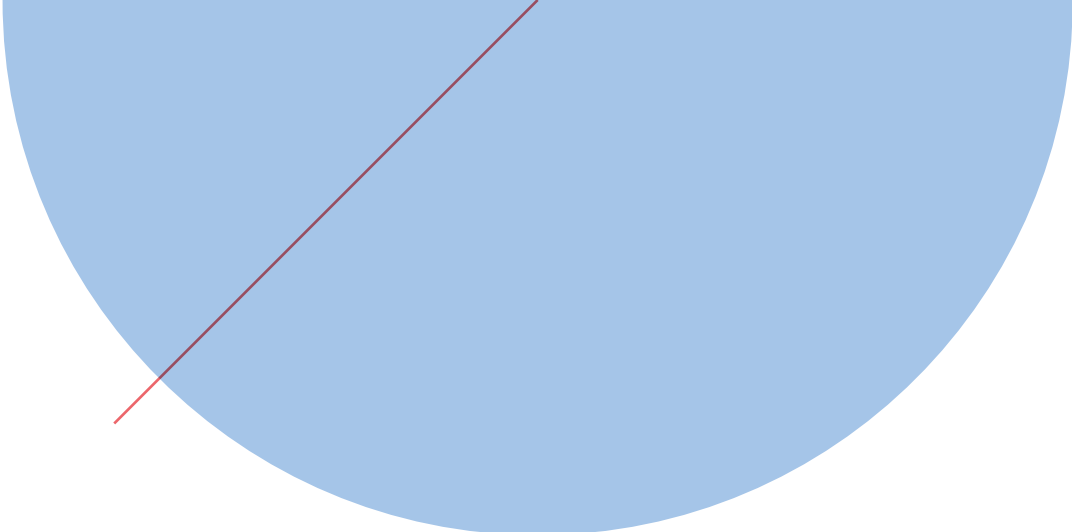
40

Com foco em nossa missão de construir um futuro sustentável por meio da nossa expertise no ciclo integral da água, reconhecemos o nosso propósito de cuidar da **Hidrosfera, o mundo da água**. O caminho para alcançar este norte é a nossa estratégia de sustentabilidade, composta por ações para a mitigação de impactos provenientes de nossas atividades e para a geração de valor sustentável para nossos públicos de relacionamento e para os locais onde estamos presentes.

Dividida em seis grandes pilares que representam os nossos **valores**, a Hidrosfera apresenta caminhos e compromissos de **sustentabilidade** relevantes para a gestão dos negócios e para os nossos *stakeholders*, definidos e revisados com base em nossa matriz de materialidade. Os compromissos da Hidrosfera incluem aspectos **ESG** (sigla em inglês para aspectos ambientais, sociais e de governança) e estão alinhados a alguns dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização

das Nações Unidas (ONU), apresentados na arte a seguir. Destacamos nossa ação direta e prioritária em relação ao ODS 06 – Água Potável e Saneamento; ao ODS 07 – Energia Acessível e Limpa; ao ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis; e ao ODS 13 – Ação contra a Mudança Global do Clima.

A estratégia Hidrosfera está formalizada em nossa **Política de Sustentabilidade**, criada em 2023 e em processo de consolidação para divulgação



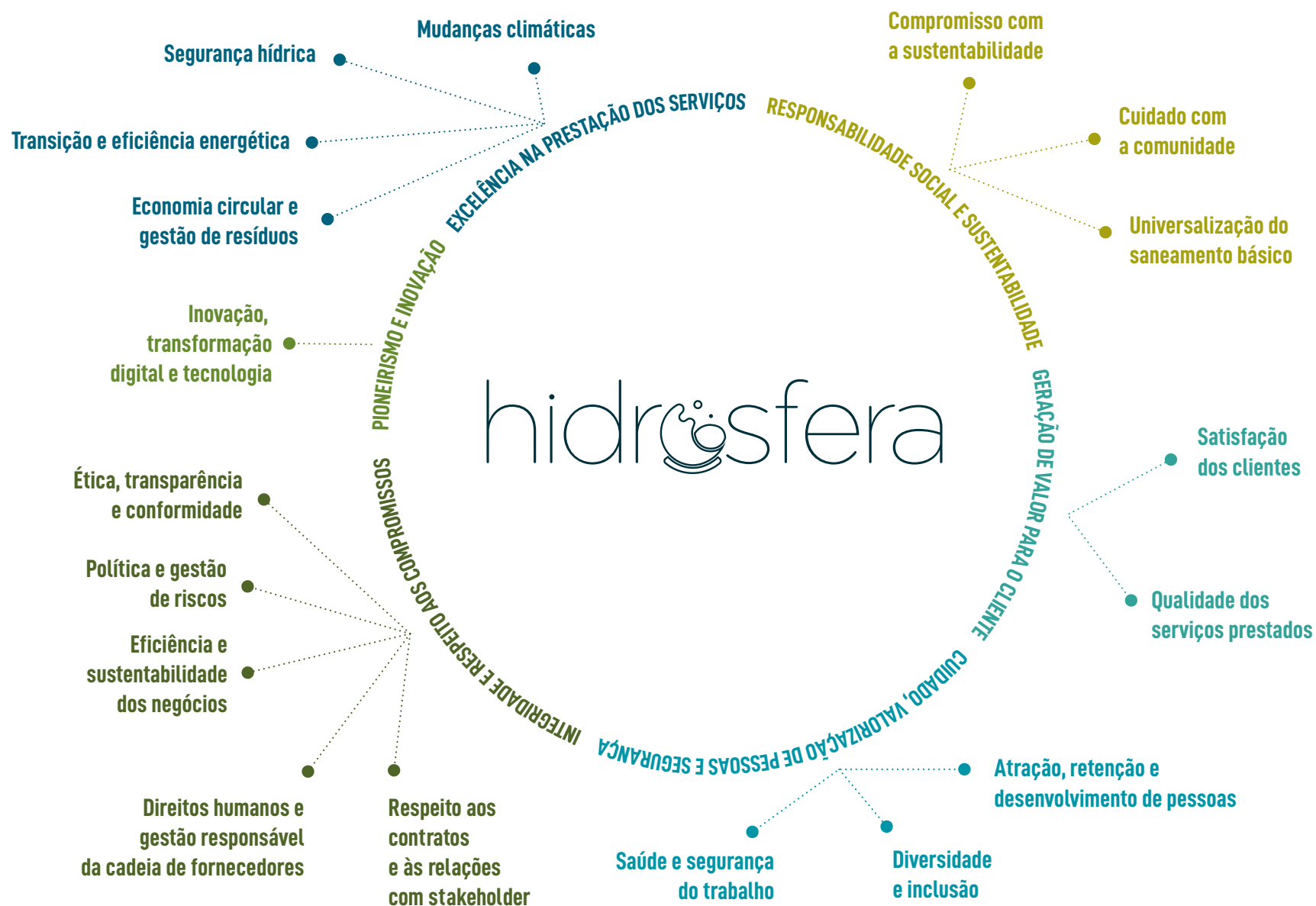
em 2024, e é estendida para todas as áreas da GS Inima Brasil e suas subsidiárias. Também compõe a estratégia global do Grupo GS Inima, que integra as visões dos diferentes países de atuação para direcionar esforços sobre diretrizes e ações voltadas para a sustentabilidade. Todos os projetos desenvolvidos pela GS Inima Brasil observam a Hidrosfera, da licitação de concessões ao relacionamento com comunidades, do reúso na indústria à estratégia de inovação, entre outras frentes.

COMISSÃO HIDROSFERA | ESG



Como forma de fortalecer a governança em sustentabilidade, criamos no ciclo 2024 a Comissão Hidrosfera | ESG, composta por membros de diversas áreas da empresa, como as diretorias de Novos Negócios e Relações Institucionais, de Operação e Manutenção Concessões e Industrial, de Gestão Estratégica de Pessoas entre outras. Além disso, a partir da revisão da matriz de materialidade em 2023, demos início à revisão dos planos de ação atreladas aos temas identificados e à nossa estratégia.

42



RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

Compromisso com a Sustentabilidade [E+S+G]

- Assegurar o avanço progressivo do grau de maturidade da GS Inima Brasil sobre o seu posicionamento e sua performance em sustentabilidade, por meio da definição de estratégia e acompanhamento da execução e resultados das ações;
- Manter o relato corporativo de sustentabilidade e de temas específicos como o inventário de gases de efeito estufa e outros padrões de relato de acordo com o interesse e/ou exigências dos *stakeholders*;
- Sempre que possível, inserir metas coletivas de sustentabilidade/ESG vinculadas à remuneração variável;
- Atuar junto a organizações setoriais, empresariais, governamentais e da sociedade civil para o avanço coletivo dos temas que integram a Hidrosfera, no nível local, nacional e internacional, como, por exemplo, a adesão aos princípios do Pacto Global.



Cuidado com a comunidade [S]

- Respeitar aos compromissos firmados e a comunicação com as comunidades locais onde a GS Inima Brasil opera;
- Identificar e mitigar os impactos negativos à comunidade provenientes das operações;
- Buscar a licença social para operar com a confiança das partes interessadas;
- Dispor de mecanismos para facilitar o diálogo e engajamento com a comunidade;
- Promover iniciativas de ação social a partir de projetos que gerem impacto positivo para as comunidades e que permitam a transformação e o desenvolvimento local onde a empresa atua;
- Promover ações de educação e sensibilização em relação a aspectos de sustentabilidade à comunidade, bem como projetos culturais;



Universalização do saneamento básico [E+S]

- Atuar em conformidade com as diretrizes nacionais para o saneamento básico (Lei n. 11.445/07, atualizada pela Lei n. 14.026/20), notadamente no que diz respeito à ampliação progressiva do acesso de todos os domicílios ocupados ao saneamento básico, e garantir o atendimento à população com serviços de qualidade, seguindo as diretrizes regulatórias do setor;
- Contribuir para o alcance das metas de universalização dos titulares dos serviços de saneamento, conforme disposto no Art. 11B da Lei n.11.445/07, em sinergia com as metas do ODS 6 – Água e Saneamento, principalmente em áreas irregulares, isoladas e rurais;
- Respeitar o direito humano à água e ao saneamento e promover o engajamento com órgãos públicos, comunidades e parceiros comerciais, entre outros públicos, na busca de ações que promovam a garantia do acesso;
- Garantir o acesso da população de baixa renda aos serviços de saneamento, por meio de soluções técnicas e comerciais flexíveis, como a tarifa social, respeitando as especificidades locais.



GERAÇÃO DE VALOR PARA O CLIENTE

44

Satisfação dos clientes [S + G]

- Promover a qualidade do atendimento aos clientes e usuários antes, durante e depois da prestação de serviço, garantindo práticas de inclusão e a não-discriminação;
- Adotar uma postura proativa, preventiva e transparente na prestação de serviços, garantindo a comunicação, notadamente em situações de alterações de funcionamento dos sistemas, sejam programadas ou emergenciais, e de impactos na rotina da comunidade, como obras e interrupções no sistema;
- Dispor de canais de comunicação e espaços acessíveis para o atendimento aos clientes e/ou usuários dos produtos e serviços, tanto para a solicitação de serviços quanto para demandas e reclamações;
- Avaliar a satisfação dos clientes, tempestivamente, por meio de pesquisas de satisfação, e endereçar as ações necessárias, de acordo com os resultados.



Qualidade dos serviços prestados [G]

- Buscar continuamente a manutenção e melhoria da qualidade requerida, garantindo o atendimento dos padrões normativos, regulamentares e contratuais de qualidade em todos os serviços prestados;
- Orientar a gestão da qualidade com o princípio da prevenção, avaliando riscos, principalmente sociais e ambientais dos serviços prestados, e implementando medidas mitigatórias que aumentem a segurança, a estabilidade e eliminem os possíveis impactos negativos sobre pessoas e meio ambiente;
- Utilizar como referências as normas e diretrizes nacionais e internacionais de gestão, a fim de garantir a adoção das melhores práticas e, sempre que possível, certificar os sistemas de gestão.

INTEGRIDADE E RESPEITO AOS COMPROMISSOS



Eficiência e sustentabilidade do negócio [G]

- Buscar constantemente a otimização de processos e de custos, bem como a proteção de receita com o controle de perdas, para maximizar a eficiência das operações, garantindo o alcance dos padrões de excelência e uso eficiente de recursos;
- Assegurar uma gestão financeira saudável, que permita fazer frente aos objetivos estratégicos da Companhia;
- Definir políticas e padrões que assegurem a qualidade dos serviços prestados;
- Mitigar impactos ambientais das operações, por meio do consumo eficiente de recursos naturais, tais como água, energia e materiais; da busca pela excelência na qualidade do tratamento de água e de efluentes; e da minimização da geração de resíduos no processo e garantia da destinação ambientalmente adequada.



Ética, transparência e conformidade [S + G]

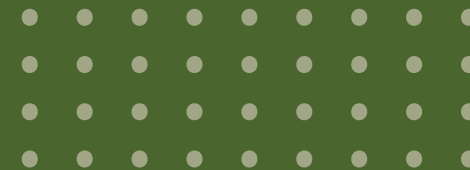
- Cumprir integralmente a legislação vigente nas localidades em que a GS Inima Brasil opera e adotar medidas complementares quando a legislação local for menos rigorosa do que os padrões estabelecidos internamente;
- Assegurar o comportamento íntegro, ético e a transparência, internamente e no relacionamento entre partes interessadas da Companhia por meio do Programa Integridade GS Inima Brasil, de suas políticas e iniciativas;
- Dispor de mecanismos para combater a corrupção, em conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei 12.846/13);
- Atuar com transparência, com base em sistemas de informações e processos decisórios institucionalizados;

- Atuar em linha com as boas práticas de governança corporativa;
- Atuar em consonância com as demais políticas do Grupo e com as diretrizes do Programa Integridade GS Inima Brasil.

(<https://integridade.gsinima.com.br/>)

Política e gestão de riscos [G]

- Reconhecer a existência de riscos sociais, ambientais - incluindo os climáticos - e de governança, e os considerar de forma transversal nas categorias de riscos que integram a Política de Gestão de Riscos;



- Avaliar e gerenciar os riscos sociais, ambientais e de governança em todas as unidades operacionais e como parte do processo de decisão em relação a novos investimentos e negócios.

Respeito aos contratos e às relações com *stakeholders* [G]

- Atuar em conformidade com os compromissos contratuais garantindo condições financeiras, técnicas e operacionais para a sua execução;
- Atender todas as exigências regulatórias que possam incidir sobre o contrato de prestação de serviços, atuando sempre de forma preventiva;
- Contribuir para o aperfeiçoamento das diretrizes e normas regulatórias dos setores de atuação;
- Manter a interlocução com *stakeholders* a fim de atuar de forma colaborativa na construção de contratos que mitiguem

riscos para as partes envolvidas na prestação de serviços;

- Realizar o mapeamento de *stakeholders* dos projetos de alto impacto, definir e implementar estratégias e ações de engajamento;
- Promover o diálogo com acionistas, clientes, funcionários, prestadores de serviços, fornecedores e demais grupos de interesse, a fim de harmonizar as suas necessidades e expectativas com relação as atividades da GS Inima Brasil;



Direitos humanos e gestão responsável da cadeia de fornecedores [E+S+G]



- Respeitar os direitos humanos e laborais internacionalmente reconhecidos;
- Proibir estritamente o uso de trabalho forçado, análogo ao escravo ou infantil nas operações e trabalhar em conjunto com a cadeia de suprimentos para eliminar todas as formas de escravidão moderna, incluindo o tráfico de seres humanos;

- Respeitar os direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais, conforme descrito na Declaração das Nações Unidas sobre os Direitos dos Povos Indígenas e na Convenção n.º 169 da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Povos Indígenas;
- Assegurar o direito à livre associação e à negociação coletiva;
- Priorizar a contratação de serviços e fornecedores locais;
- Prevenir e mitigar impactos ambientais e sociais negativos na cadeia de fornecedores;
- Atuar em consonância com as demais políticas do Grupo, como o Guia de Integridade, o Código de Integridade, a Política de Terceiros Relacionados, a Política de Contratos, a Política de Compras e a Política de Terceirização de Mão de Obra.

PIONEIRISMO E INOVAÇÃO

**Inovação, transformação digital e tecnologia [E+S+G]**

- Investir em inovação, digitalização e em tecnologias para maximizar a geração de valor sustentável por meio dos negócios, principalmente nos temas que compõe a Hidrosfera;
- Buscar constantemente o aperfeiçoamento e a atualização dos modelos de eficiência e sustentabilidade operacional e de gestão;
- Atentar-se constantemente às melhores práticas de mercado e tendências, de forma a promover a inovação nos negócios;
- Buscar inovações que contribuam para os planos de universalização, em especial, em áreas rurais e isoladas;
- Buscar tecnologias que contribuam para o melhor atendimento ao cliente, para ganhos de eficiência e gestão otimizada de custos;
- Exercer controles de proteção contra vazamento de informações, ataques cibernéticos, fraudes, bem como zelar pela privacidade, garantindo a disponibilidade dos sistemas e serviços do Grupo GS Inima Brasil;
- Atuar em consonância com as demais políticas do Grupo, tais como a Política de Segurança da Informação, a Política para Uso do Ambiente Informatizado, a Política de Controle de Acesso Lógico; a Política de Cópia de Segurança e Restauração e a Política de Gestão de Mudanças.

47

LEGENDA:

[E] Ambiental - [S] Social - [G] Governança

EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

48

LEGENDA:

[E] Ambiental - [S] Social - [G] Governança



Mudanças climáticas, segurança hídrica e transição energética [E]

- Proteger o meio ambiente e prezar pela utilização eficiente dos recursos naturais, pela proteção da biodiversidade, pelo combate às alterações climáticas e pela promoção de práticas de consumo responsável, internamente e ao longo da cadeia de valor (clientes, fornecedores e outras partes interessadas);
- Buscar alternativas de eficiência energética e o uso de energia proveniente de fontes renováveis de forma progressiva, visando a descarbonização do negócio;
- Adotar medidas para monitoramento, mitigação e relato de emissões de gases de efeito estufa (GEE), internamente e ao longo da cadeia de valor;
- Realizar estudos sobre riscos e oportunidades relativos às mudanças climáticas e endereçar, se necessário, medidas de adaptação;
- Aumentar a segurança hídrica das operações e dos locais onde a empresa atua, promovendo o uso eficiente da água, a redução da pegada hídrica, a redução de perdas e do aumento da circularidade, como o reúso e a reciclagem de água;

- Contribuir para a restauração e preservação florestal, prioritariamente em bacias hidrográficas onde estão localizados os mananciais de captação de água e lançamento de efluentes das unidades operacionais, buscando a adoção de soluções baseadas na natureza para aumento da segurança hídrica.



Economia circular e gestão de resíduos [E]

- Buscar continuamente a eficiência e a qualidade do tratamento de efluentes, com vistas à proteção, restauração e melhorias da qualidade do corpo hídrico receptor;
- Garantir a destinação correta dos resíduos sólidos provenientes das atividades da empresa em todo o seu ciclo;
- Buscar de forma progressiva zerar a destinação final de resíduos para aterros sanitários e incineração;
- Estimular a economia circular no desenvolvimento das atividades do negócio, na oferta de serviços, na cadeia de fornecimento e nas comunidades onde atua.

CUIDADO, VALORIZAÇÃO DE PESSOAS E SEGURANÇA

8 10 **Atração, retenção e desenvolvimento de pessoas [S]**

- Cumprir integralmente todas as leis do país relativas a horas de trabalho, horas extras e períodos de descanso e assegurar um salário digno;
- Dispor de estrutura e mecanismos que favoreçam um ambiente de aprendizagem e desenvolvimento do capital humano;
- Aliar a gestão de conhecimento com as competências necessárias para a plena execução da estratégia da Companhia;
- Atuar em consonância com as demais políticas trabalhistas do Grupo, como a Política de Incentivo à Educação, Treinamento e Desenvolvimento; a Política de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e a Política de Relações Laborais.

5 10 **Diversidade e inclusão [S]**

- Garantir a igualdade de oportunidades nos processos seletivos e assegurar o respeito à diversidade;

- Promover um ambiente livre de discriminação e dispor de tolerância zero para qualquer forma de assédio, intimidação ou discriminação com base em gênero, raça, etnia, cor, idade, orientação sexual, opinião política, religião, origem nacional ou social, filiação sindical ou deficiência.

3 8 **Saúde e segurança do trabalho [S]**

- Estabelecer padrões de excelência das condições de trabalho com vistas a garantir a saúde e a segurança dos colaboradores e dos terceiros relacionados;

- Estabelecer condições para a promoção da qualidade de vida e do bem-estar dos colaboradores;
- Atuar em consonância com as demais políticas do Grupo, como a Política de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança e a Política de Segurança Física e Perimetral.

LEGENDA:

[E] Ambiental - [S] Social - [G] Governança

49

Compromissos, iniciativas, indicadores, assim como informações acerca da abordagem de gestão sobre cada um dos temas são apresentados ao longo do relatório, em capítulos dedicados. Mais informações sobre os temas materiais e impactos relacionados constam em Matriz de Materialidade.

50

ENDOSSO E PARTICIPAÇÃO EM INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 2-28

Endossamos e integramos iniciativas externas que atuam em prol do desenvolvimento sustentável, como o Pacto Global da Organização das Nações Unidas e o Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável, bem como participamos de associações setoriais e de comitês de bacias hidrográficas.

WE SUPPORT THE



HUMAN RIGHTS



WORK



ENVIRONMENT



ANTI-CORRUPTION



PACTO GLOBAL

Em 2023, a GS Inima Brasil aderiu ao Pacto Global das Nações Unidas, maior iniciativa de engajamento corporativo do setor privado na adoção e promoção de ações de sustentabilidade, reforçando o nosso compromisso em colaborar para os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS) por meio da nossa estratégia de sustentabilidade – a Hidrosfera.

Ao integrar o Pacto Global da ONU, nos comprometemos publicamente em reportar anualmente o nosso progresso e os nossos esforços contínuos em relação aos 10 princípios listados pela ONU, trabalhando em parceria para construir um mundo corporativo responsável que atue para a proteção dos direitos humanos, a garantia de condições íntegras de trabalho, a preservação do meio ambiente e o combate à corrupção.



CONSELHO EMPRESARIAL
BRASILEIRO PARA O
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL (CEBDS)

Em 2023, a GS Inima Brasil, por meio de sua *holding* industrial, firmou associação ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), um compromisso sólido e proativo com a promoção do desenvolvimento sustentável no cenário empresarial brasileiro. Ao unir forças com o CEBDS, a Companhia demonstra seu empenho em buscar soluções inovadoras e responsáveis para os desafios socioambientais, alinhando-se com uma rede de empresas comprometidas com a construção de um futuro mais sustentável e equitativo. Essa parceria fortalece não apenas a posição da GS Inima Brasil como líder no setor, mas também sua capacidade de influenciar positivamente as práticas empresariais em direção a um modelo mais consciente e responsável.

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES SETORIAIS GRI 2-28

ORGANIZAÇÃO

TIPO DE PARTICIPAÇÃO

Abcon - Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto	Associado, Vice-Presidência e suplência do Conselho de Administração
Sindcon - Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto	Associado, Vice-Presidência e suplência do Conselho de Administração, Conselho Técnico e Conselho Fiscal
Instituto Trata Brasil	Associado
Abdib - Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base	Associado, Câmaras Temáticas
Câmara Espanhola - Câmara Oficial Espanhola de Comércio no Brasil	Associado
GRI Infra	Associado
- Comitês de Bacias Hidrográficas: - Comitê de Bacia do Baixo Tietê (SP) - Comitê de Bacia Rio Pardo (SP) - Comitê de Bacia Mogi-Guaçu (SP) - Comitê de Bacia Rio das Velhas (MG) / Subcomitê Nascentes	Representante da Abcon na categoria sociedade civil/usuários
Fiesp/Ciesp	Associado
Acirp - Associação Comercial e Industrial de Ribeirão Preto	Associado
Pacto Global da ONU	Associado
CEBDS - Conselho Empresarial Brasileiro de Desenvolvimento Sustentável	Associado

**RECONHECIMENTO
POR PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS**

Em 2023, conquistamos premiações em duas categorias da 5ª edição do Prêmio Sustentabilidade Abcon Sindcon, que reconhece as melhores práticas em sustentabilidade das empresas privadas do setor de saneamento no Brasil. A Sesamm, controlada pela GS Inima Brasil e pela Sabesp, foi vencedora na categoria Gestão & Governança.

Já na categoria Proteção e Restauração de Ecossistemas, a GS Inima Samar foi a vencedora com o projeto “Promoção da Economia Circular – transformando lodo em insumo agrícola”. Por meio de secador solar, pioneiro no Brasil, o resíduo é transformado em insumo agrícola, de forma a diminuir a sobrecarga em aterros, gerar economia em produtos químicos e mitigar o impacto ambiental.

No período, o Aquapolo Ambiental foi reconhecido pela *International Water Association* (IWA) como empresa de utilidade de água inteligente para o clima (*Climate Smart Water Utility*) durante o *IWA World Water Congress & Exhibition*, realizado na Dinamarca em 2022.

Além disso, a GS Inima Brasil foi destaque no Panorama Abcon Sindcon 2023 com cases e práticas ESG. As frentes energia renovável, excelência operacional a favor da universalização e o Programa Integridade GS Inima Brasil foram destaque na publicação setorial.



Estação de Tratamento de Esgoto da Sesamm - Mogi Mirim (SP)





Merece destaque também o 1º Prêmio ODS, uma iniciativa da GS Inima global realizada em 2023 para engajar todos os países e unidades quanto aos temas estratégicos de sustentabilidade.

Por meio da premiação, são reconhecidas iniciativas voltadas para o desenvolvimento sustentável e para impacto social. Nesta edição, a Sanama foi reconhecida com o Projeto de Desenvolvimento da Responsabilidade Social, que envolveu ações de impacto socioambiental com as comunidades.

COMPROMISSO COM A UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO

GRI 3-3

54

CENÁRIO SETORIAL

De acordo com dados de 2022 do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento do Ministério do Desenvolvimento Regional (SNIS), 85% da população tem acesso à rede de água, mas somente 56% são atendidos por redes de esgoto e 52% do esgoto gerado no país é tratado. Neste contexto, a universalização do acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário ainda é um desafio para o país e a falta de cobertura e acesso não somente evidencia a desigualdade social estrutural, como compromete o desenvolvimento socioeconômico e a preservação ambiental nos municípios brasileiros.

Para fazer frente a estes desafios, o novo Marco Legal do Saneamento Básico, sancionado em 2020 por meio da Lei nº 14.026/20, estabeleceu metas para alcançar a universalização até 2033, sendo 99% da população brasileira com acesso à água potável e 90% com esgoto coletado e tratado.

Esse marco se apoia em três pilares principais: melhor regulação, mais competição e manutenção da escala na prestação dos serviços. Desde sua implementação, houve um notável aumento nos investimentos comprometidos no setor, impulsionados pelo maior envolvimento do setor privado e por um novo contexto regulatório. Desde 2020, foram realizados 28 leilões em 17 estados, beneficiando 564 municípios e uma população de 30 milhões de brasileiros, com um investimento total de R\$ 98 bilhões. As operadoras privadas, vencedoras dessas licitações, agora atendem uma ampla gama de usuários, desde grandes centros urbanos até pequenos municípios.

COMPROMISSOS DA GS INIMA COM A UNIVERSALIZAÇÃO

GRI 3-3, 203-1, 203-2

Como empresa pioneira no setor de saneamento no país, a GS Inima Brasil possui expertise consolidada, maturidade e grande potencial para contribuir com a universalização por meio do aumento da participação privada no setor, que em 2023 era de 15% segundo o panorama anual da Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Água e Esgoto (Abcon). Entre as principais contribuições do Grupo GS Inima, estão:

- Portfólio com modelos diversificados de contrato.
- Estabelecimento e cumprimento de metas contratuais de universalização.
- Investimentos adequados, comprometidos e realizados para o atingimento das metas contratuais.
- Regulação e fiscalização presentes em 100% dos contratos.
- Transparência das informações e prestações de contas para órgãos de controle como agências reguladoras, Ministério da Saúde e Ministério do Desenvolvimento Regional, entre outros.
- Implementação e busca constante de soluções inovadoras e sustentáveis.

- Atua com responsabilidade social e traz benefícios diretos e indiretos devido aos avanços da cobertura dos serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário nos locais onde atua.
- Articulação com elos do setor para alavancar os índices de universalização no país.

Vale ressaltar, no entanto, que os compromissos da GS Inima relativos à universalização antecedem o Marco Legal de 2020. Os principais compromissos com a universalização são estabelecidos por meio dos contratos e, em mais de 28 anos de atuação, a GS Inima Brasil tem garantido o cumprimento das metas contratuais, muitas vezes se antecipando ao que é acordado em seus contratos. *Saiba mais em Respeito aos contratos e às relações com stakeholders, pg. 84.*

No ciclo 2022/2023, a Companhia destinou aproximadamente R\$ 212 MM para a ampliação do acesso ao saneamento nos municípios onde atua. Entre os destaques do ciclo estão a conclusão do projeto de expansão e modernização da Estação de Tratamento de Esgoto em Luiz Antônio (SP), o que levou o município a ter 100% de seu esgoto coletado e tratado; a inauguração da ETA Baguaçu, a maior obra do saneamento básico da história de Araçatuba (SP), que atualmente figura entre as cidades mais bem saneadas do Brasil, com cobertura de 100% de serviços de água e de esgoto; a ampliação da ETE Ribeirão Preto, da GS Inima Ambient e o avanço das obras de coleta e tratamento de esgoto em Maceió, realizada pela Sanama.



Saiba mais sobre os investimentos realizados pelas unidades operacionais em 2022 e 2023 em Cuidado com a Comunidade, pg. 106.

No início de 2024, a Saneouro, em Ouro Preto (MG) obteve o licenciamento junto à Superintendência Regional de Meio Ambiente (Supram-MG) para iniciar as obras de construção da Estação de Produção de Água de Reúso (EPAR) Osso de Boi, que irá tratar 100% do esgoto coletado na sede de Ouro Preto, o que equivale a 40% do esgoto de todo o município.



BOAS PRÁTICAS

56

PALMEIRAS SANEAMENTO INICIA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS/SP

O município de Santa Cruz das Palmeiras (SP) deu um salto significativo na qualidade dos seus serviços de saneamento com a assinatura de um contrato de concessão entre o município e o consórcio formado pela GS Inima Brasil e a Construtora Said. **A Palmeiras Saneamento iniciou sua operação em julho de 2023 com a responsabilidade de atender a população de cerca de 34 mil habitantes pelos próximos 35 anos e realizar um investimento estimado em R\$ 53 milhões.** A concessão trará melhorias tangíveis ao desenvolvimento socioeconômico da cidade, que enfrentava desafios como escassez hídrica e interrupções no fornecimento de água. Com investimentos planejados nos sistemas de abastecimento e tratamento de água e esgoto, Santa Cruz das Palmeiras está agora no caminho para um futuro mais sustentável e próspero.



Estação de Tratamento de Água Davi, da Palmeiras Saneamento - Santa Cruz das Palmeiras (SP)

2023

**COBERTURAS DOS SERVIÇOS E METAS DE
UNIVERSALIZAÇÃO NOS MUNICÍPIOS ATENDIDOS
PELA GS INIMA CONCESSÕES**
GSIB01; GSIB02

UNIDADE OPERACIONAL	MUNICÍPIO/UF	MODELO DE CONTRATO	ASSINATURA DO CONTRATO	COBERTURA DE ÁGUA REFERENTE À ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO CONTRATO	COBERTURA DE ESGOTO (COLETA) REFERENTE À ÁREA DE ABRANGÊNCIA DO CONTRATO	COBERTURA DE ÁGUA - META DO CONTRATO	COBERTURA DE ESGOTO (COLETA E TRATAMENTO) META DO CONTRATO	STATUS ATINGIMENTO DAS METAS	POPULAÇÃO ATENDIDA EM 2023
CONTRATOS PARA SERVIÇOS DE COLETA E/OU TRATAMENTO DE ESGOTO									
GS INIMA AMBIENT	Ribeirão Preto/SP	Concessão Parcial	1995	-	99,59%	-	100% do esgoto coletado	Meta alcançada	697.872
SESAMM	Mogi Mirim/SP	Concessão Parcial	2008	-	94,47%	-	100% em 2038	Meta em evolução	80.440
ARAUCÁRIA	Campos do Jordão/SP	Locação de ativos	2010	-	n/a	-	-	Meta alcançada (construção)	44.895
SANEVAP	São José dos Campos/SP	Locação de ativos	2012	-	n/a	-	-	Meta alcançada (construção)	213.198
SANAMA	Maceió/AL	PPP	2014	-	22,79%	-	100% em 2025	Meta em evolução	218.753
CONTRATOS DE CONCESSÃO PLENA (ÁGUA E ESGOTO)									
GS INIMA SAMAR	Araçatuba/SP	Concessão Plena	2012	100%	98,55%	100% a partir de 2012	>=98,38% a partir de 2023 e 99,95% em 2041	Meta de água alcançada; meta de esgoto em evolução	209.803
CAEPA	Paraibuna/SP	Concessão Plena	2015	100%	58,48%	>=98% a partir de 2015	100% a partir de 2026	Meta de água alcançada; meta de esgoto em evolução	16.930
COMASA	Santa Rita do Passa Quatro/SP	Concessão Plena	2016	100%	100%	>=98% a partir de 2016	100% a partir de 2021	Metas Alcançadas	22.251
SANEOURO	Ouro Preto/MG	Concessão Plena	2019	98%	80,79%	100% a partir de 2024	75% até 2032 e 90% até 2053	Metas em evolução	64.599
SANEL	Luiz Antônio/SP	Concessão Plena	2020	100%	100%	100% a partir de 2021	100% a partir de 2021	Metas Alcançadas	13.213
PALMEIRAS SANEAMENTO	Santa Cruz das Palmeiras/SP	Concessão Plena	2023	100%	100%	100% a partir de 2023	100% a partir de 2025	Meta de água alcançada; meta de esgoto em evolução*	27.962
TOTAL									1.609.916

* Os contrato de locação de ativos da Araucária e Sanevap não possuem metas relacionadas à cobertura dos serviços. Em Santa Cruz das Palmeiras o índice de tratamento de esgoto em 2023 era de 0%.

Mais informações sobre os investimentos realizados são apresentadas no capítulo Qualidade dos serviços prestados, pg. 118.



MOVIMENTO + ÁGUA

A GS Inima Brasil aderiu ao Movimento + Água, ligado à iniciativa Ambição 2030 do Pacto Global, um engajamento empresarial coletivo voltado para alcançar objetivos fundamentais nas agendas de segurança hídrica e acesso ao saneamento básico no Brasil. **A meta é impactar positivamente a vida de 100 milhões de pessoas no país por meio de ações conjuntas relacionadas ao ODS 6.**

Ao aderir ao Movimento + Água, não apenas estamos assumindo um compromisso público, mas embarcando em uma jornada com ações coletivas relativas ao tema. Acreditamos que a definição de metas claras é uma poderosa maneira de impulsionar as empresas, de forma a impulsionar a transformação da sociedade por meio universalização do saneamento e da segurança hídrica no Brasil, bem como contribuir para o alcance do ODS 6 - Água Potável e Saneamento.

60

GARANTIA DE ACESSO AOS SERVIÇOS DE SANEAMENTO

Entre as medidas adotadas pela GS Inima Brasil para garantir acesso aos serviços públicos de saneamento às famílias de baixa renda está o benefício da Tarifa Social em suas operações plenas. Prevista na Política Nacional do Saneamento (Lei nº 11.445/07), a Tarifa Social consiste em um instrumento de inclusão social, que determina a aplicação de uma tarifa reduzida para garantir o acesso aos serviços.

Essa tarifa, cujos descontos podem chegar a 50% à unidade consumidora, visa garantir que o princípio de respeito à capacidade de pagamento dos usuários, previsto em lei, seja assegurado.

Adicionalmente, por meio de articulação com os municípios, a Companhia busca alinhar possibilidades, caso a caso, de assegurar a capacidade de pagamento pela população e, ao mesmo tempo, a remuneração dos investimentos alocados nos projetos. O reajuste das tarifas é definido pelas agências reguladoras e a Companhia avalia, em conjunto com o poder concedente, as necessidades do município em relação a este fator.

No controle de inadimplência, o corte é adotado em última instância, após apresentarmos soluções de negociação e endereçarmos ações de conscientização. Atualmente, dispomos de unidades com índice de inadimplência de 90 e 180 dias abaixo de 1%, como é o caso de Caepa, Sanel, Palmeiras Saneamento e Comasa. Na Saneouro, o mesmo índice era de 35,4% e em quatro anos, reduzimos para 9,6%.

TARIFA SOCIAL ESPECIAL E TARIFA FILANTRÓPICA

A GS Inima Samar reafirma seu compromisso com a qualidade, responsabilidade social e sustentabilidade, buscando gerar valor e cuidar das pessoas. Em setembro de 2022, iniciamos uma ação de negociação para identificar clientes em situações de extrema vulnerabilidade. Dessa iniciativa surgiu a Tarifa Social Especial, criada em parceria com a Agência Reguladora e Fiscalizadora – DAEA de Araçatuba, o Departamento de Ação Social da Prefeitura e o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Araçatuba.

Essa tarifa, baseada nos valores da Tarifa Social existente, proporciona descontos signifi-

cativos para famílias em situação de extrema pobreza. Os critérios para elegibilidade incluem uma renda familiar per capita inferior a 1/6 do salário-mínimo nacional vigente. O desconto para o consumo de até 12 metros cúbicos de água por mês é de 100%.

Para obter o benefício, os usuários devem se cadastrar perante a concessionária, comprovando o preenchimento dos critérios estabelecidos. Além disso, o benefício pode ser estendido a ligações que abasteçam proprietários ou inquilinos em situação de comprovada carência, especialmente aqueles portadores de doenças graves. Essa iniciativa visa garantir o acesso ao saneamento básico e promover a inclusão social, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dessas famílias em vulnerabilidade.

Em Ouro Preto, a Saneouro, como parte da sua atuação responsável, criou em colaboração com autoridades municipais e órgãos reguladores a Tarifa Filantrópica. As entidades como a Santa Casa da Misericórdia e Lar São Vicente de Paulo, além de outras instituições beneficentes possuem o benefício e tem o valor da tarifa reduzido em 50% para consumo de até 20m³.



INTEGRIDADE E RESPEITO
AOS COMPROMISSOS

INTEGRIDADE E RESPEITO AOS COMPROMISSOS

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 2-9

62

O Grupo GS Inima compreende a boa governança corporativa como elemento essencial para a sustentabilidade dos negócios no longo prazo. Sua estrutura de governança no âmbito global compreende um Conselho de Administração, designado pela empresa controladora *GS Engineering & Construction Corporation*, e pelos órgãos de gestão executiva.

A GS Inima Brasil, subsidiária do Grupo GS Inima, possui um Conselho de Administração designado pela GS Inima Environment, presidido pela CEO do Grupo, Marta Verde e composto por membros da gestão executiva da GS Inima Brasil. Cabe mencionar que a empresa está diretamente ligada à estrutura de governança da sua holding GS Inima Environment como membro do Comitê de Diretoria (Codir), integrado pelas diretorias-executivas do Grupo GS Inima. O Codir reúne-se mensalmente para a deliberação sobre a avaliação da performance das empresas do grupo, incluindo das operações brasileiras, bem como para discussões estratégicas. GRI 2-9, 2-11

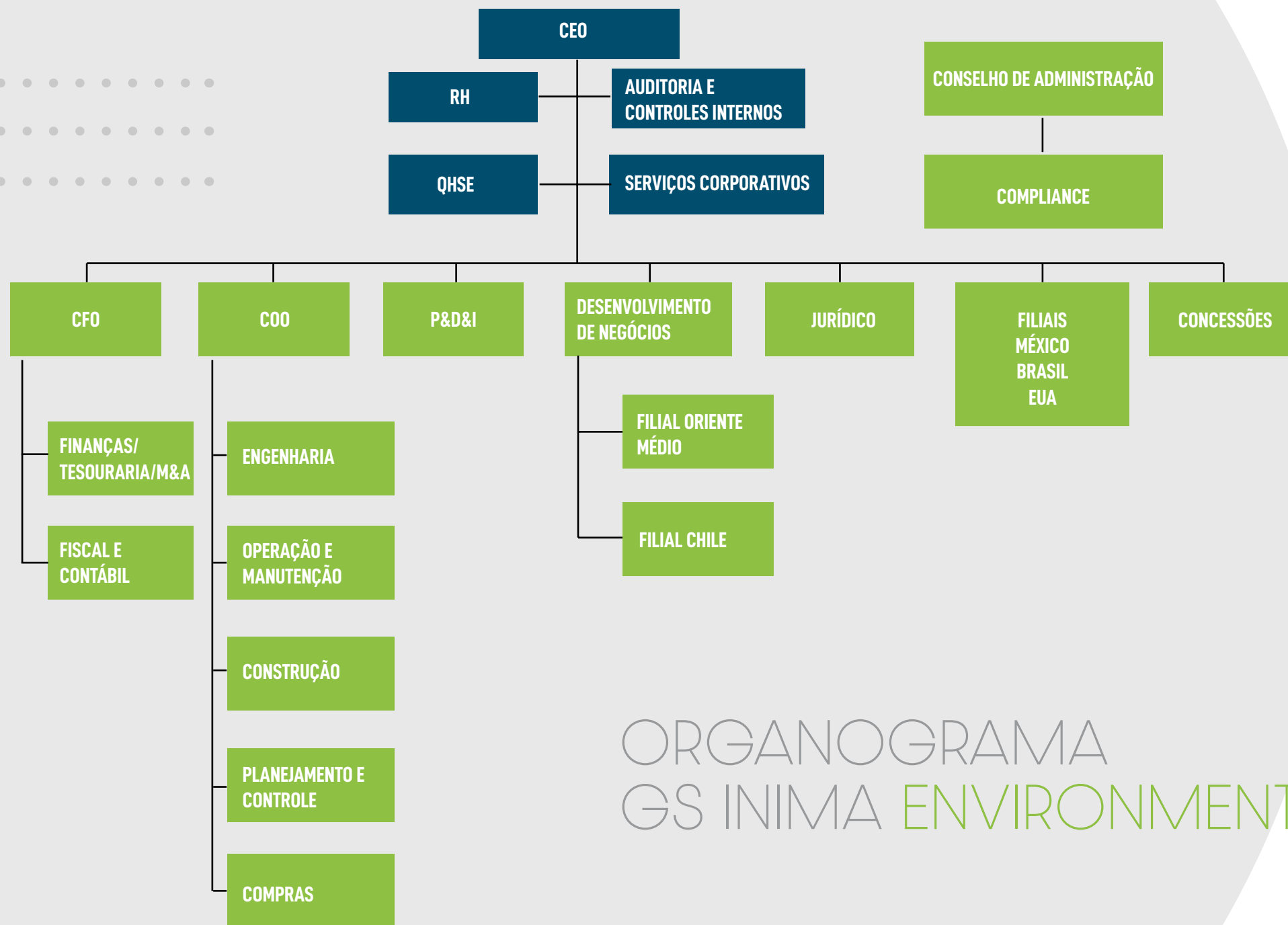
A presidência da GS Inima Brasil reporta à GS Inima Environment todas as informações que serão analisadas e discutidas no Consensus Meeting – encontro anual com a participação da alta direção e dos acionistas coreanos para definições estratégicas. Além disso, são disponibilizadas informações referentes às operações brasileiras, incluindo indicadores de sustentabilidade, que compõem os relatórios anuais da GS Inima Environment. GRI 2-12

No Brasil, a Companhia dispõe de uma estrutura organizacional que compreende seis diretorias e cinco áreas estratégicas, ligadas diretamente à presidência da Empresa, bem como três diretorias dos segmentos de negócio (Concessões, Industrial e Soluções). Também dispomos do centro de Gestão e Serviços Compartilhados (GSC), composto por parte das diretorias, para suporte a todas as operações do Grupo. Vale ressaltar que todas as Sociedades de Propósito Específico (SPEs) do grupo dispõem de conselhos, compostos por membros da GS Inima Brasil e dos nossos sócios.

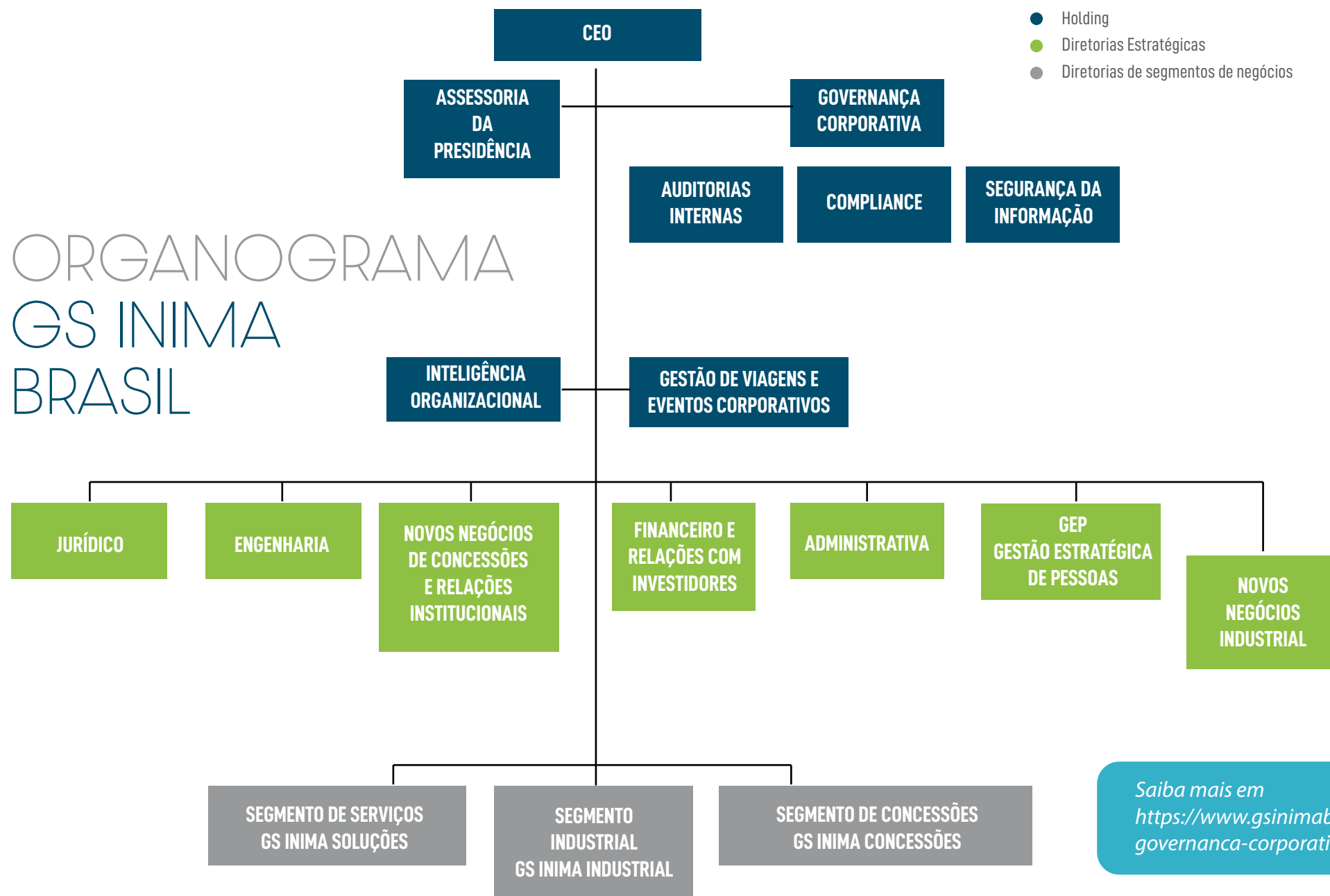


FORTALECIMENTO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E CAPTURA DE SINERGIAS

Em 2023, revisamos nossa estrutura organizacional de forma a promover uma gestão integrada de nossos negócios e maximizar a captura de sinergias e oportunidades. A principal mudança envolve a criação de uma **Diretoria de Engenharia**, responsável pela estratégia e gestão de projetos e execução tanto na frente de saneamento, quanto na industrial. A diretoria também desempenhará um papel crucial na gestão da inovação para o Grupo. **A mudança já promoveu resultados expressivos para a GS Inima Brasil. Sob a mesma orientação, os times de engenharia industrial e da frente de concessões trabalharam em conjunto para a entrada no leilão de água de reúso no Espírito Santo, que foi arrematado pela Companhia no início de 2024, e a conquista do contrato de concessão plena de Ourinhos (SP), em abril de 2024.**



ORGANOGRAMA GS INIMA BRASIL



65

Saiba mais em
<https://www.gsinimabrasil.com.br/governanca-corporativa/>

POLÍTICAS CORPORATIVAS

GRI 2-23, 2-24

A governança é sustentada por uma estrutura normativa que compreende políticas, com diretrizes e orientações para a condução dos negócios. Responsável pela definição estratégica de desenvolvimento sustentável dos negócios, a GS Inima Environment dispõe de um conjunto de 20 políticas normativas que direcionam não somente sua atuação, mas a gestão das operações em todos os países onde atua.

Entre as políticas da GS Inima Environment, destacam-se: a Política de Sustentabilidade; a Política Integrada de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde; a Política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação; a Política de Gerenciamento de Riscos; a Política Anticorrupção; o Código Ético; a Política de Relações Trabalhistas; a Política de Prevenção para Riscos Trabalhistas; a Política de Treinamento; a Política de Ação Social; Política de Igualdade, Diversidade e Inclusão; a Política de Álcool e Drogas; a Política de Direitos Humanos e a Política de Engajamento de Stakeholders.

Os temas que demandam a inclusão de especificidades locais são alvo de políticas complementares desenvolvidas no âmbito da GS Inima Brasil, aplicáveis a todas as operações do Grupo no país, sejam controladas, sejam coligadas, e aos consórcios nos quais a GS Inima Brasil é líder. Todos os funcionários têm acesso aos documentos normativos por meio do Sistema GS Integra e eventuais atualizações são divulgadas para *stakeholders*

internos e externos, como fornecedores e empresas terceirizadas. Para garantir a conformidade e o alinhamento entre as políticas corporativas do global e do país foi criado em 2024 Comitê de Conformidade Regulatória, encarregado de revisar e homogeneizar todos os documentos regulatórios em vigor.

Entre as políticas da GS Inima Brasil, destacam-se:

- Política de Segurança da Informação
- Política de Incentivo à Educação
- Política de Compras
- Política de Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional (QSMS)
- Política de Gestão de Riscos
- Política de Terceirização de Mão de Obra
- Políticas do Programa Integridade

Saiba mais em Ética, Transparência e Conformidade, pg. 73.

GESTÃO DE RISCOS

GRI 2-13, 2-25

Na GS Inima Brasil, a gestão de riscos é orientada por uma política específica, criada em 2022 com base no

framework da Norma ISO 31.000: 2018 – Gestão de Riscos. Integram o processo sete fases interconectadas: comunicação e consulta, estabelecimento de contexto, identificação de riscos, análise de criticidade, avaliação de riscos e matriz de priorização, tratamento e monitoramento de indicadores.

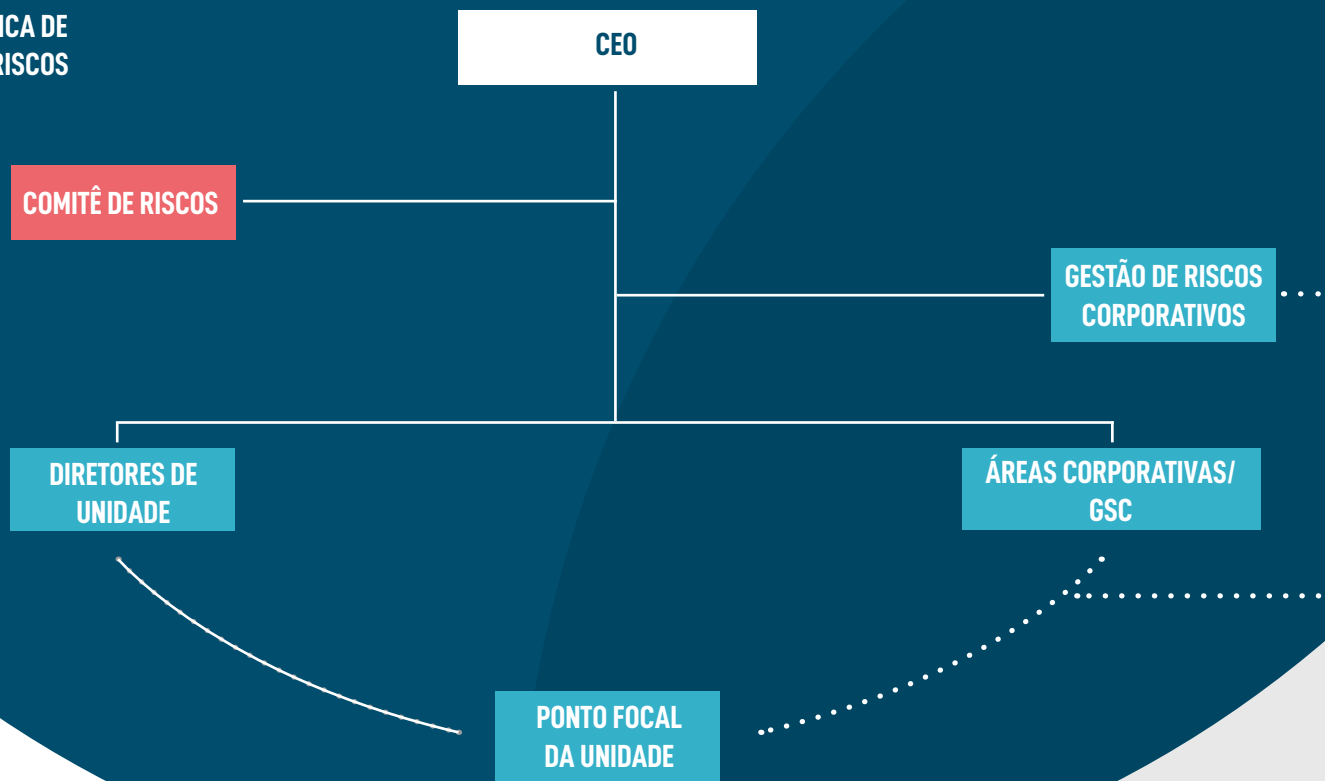
O gerenciamento de riscos é formado por uma estrutura que envolve a presidência da GS Inima Brasil, um comitê executivo de riscos, a área de gestão de riscos e a interlocução do com diretores de unidades, áreas corporativas e pontos focais nas unidades.

Cabe ao CEO a aprovação da Política de Gestão de Riscos e assegurar a existência de mecanismos necessários para a sua devida execução, bem como convocar as reuniões do Comitê de Riscos, que delibera sobre a avaliação dos riscos corporativos e planos de tratamento, incluindo prazos e responsáveis. A criação do Comitê é o próximo passo da implementação dessa política e será responsável por avaliar o apetite e tolerância a riscos, bem como indicadores relacionados.

Já a Gerência Corporativa de Riscos, cujo coordenador também integrará o Comitê, é responsável pela gestão em nível estratégico e operacional, por estabelecer processos e estruturas nas unidades de negócio, pela implementação das estratégias da política, bem como pelo acompanhamento dos riscos aos quais estamos expostos, entre outras atribuições.

A gestão ampla dos riscos e aspectos ambientais, sociais e de governança bem como o engajamento com stakeholders, é conduzida em nível executivo pelas Diretorias Corporativas e pelas

ESTRUTURA DA POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS



67

unidades de negócio, cada uma conforme seu escopo de atuação, reportando diretamente ao CEO, que também é membro do Conselho de Administração da GS Inima Brasil. GRI 2-13

Auditoria e controles internos

No ciclo 2022/2023, vale destacar que foram realizadas mudanças significativas em

procedimentos e controles. A GS Inima Brasil adotou o K-SOX, um sistema de gerenciamento contábil inspirado na Lei Sarbanes-Oxley dos EUA, visando proteger investidores e fortalecer controles internos. Em 2023, concluiu com sucesso o sistema SOX, fortalecendo mais de 100 controles-chave.

O período também foi de intenso trabalho para

atualização do sistema integrado de gestão (ERP), cujos desdobramentos estão previstos para 2024. Também houve a criação de uma área trabalhista em 2023, a fim de adotar uma gestão preventiva e mitigar riscos de processos sob essa frente. Além de atuar de forma consultiva, a área promove treinamentos às lideranças sobre normas e regulamentos trabalhistas.

EFICIÊNCIA E
SUSTENTABILIDADE
DO NEGÓCIO

GRI 3-3

A universalização do saneamento básico exige investimentos em operações, inovação e em tecnologias para enfrentar desafios da expansão com qualidade, especialmente em um país diverso e desigual como o Brasil. As soluções hídricas para a indústria precisam ser cuidadosamente planejadas, considerando os riscos climáticos e a disponibilidade de água em cada região. Neste contexto, o planejamento, a gestão de riscos, a eficiência operacional e a segurança na alocação de capital são cruciais para garantir a sustentabilidade dos negócios no longo prazo, tanto no setor de saneamento quanto no setor industrial.

Dessa forma, a GS Inima Brasil, reforça o seu compromisso com o respeito integral aos contratos, buscando oportunidades por meio das quais possa maximizar sua geração de valor para a sociedade, honrar com seus e garantir a sustentabilidade de seus negócios, mesmo em um ambiente competitivo.

No contexto setorial, a frente de relações institucionais realiza o acompanhamento normativo e regulatório, que visa a manutenção da estabilidade dos contratos e o avanço dos negócios, com destaque para a atuação em 2023 sobre os impactos da reforma tributária no setor de saneamento.

No âmbito operacional, a GS Inima Brasil busca constantemente adotar tecnologias e soluções

que contribuam para de recursos e para ganho de eficiência. Exemplo disso é seu pioneirismo em soluções energéticas e a liderança em soluções para adaptação climática. Foi a primeira empresa a adotar soluções sustentáveis para energia no âmbito das operações de saneamento e é líder em reúso e dessalinização no Brasil e no mundo. Mais recentemente, a GS Inima Environment se posicionou no setor de geração de energia fotovoltaica, com o avanço de usinas para consumo próprio e para comercialização. *Saiba mais em Transição e Eficiência Energética, pg. 160.*

Outro destaque das operações consiste no investimento para a redução de perdas físicas de água (vazamentos) presente nos serviços de abastecimento. A GS Inima Brasil dispõe de programas de redução que incluem monitoramento, substituição de equipamentos e infraestrutura, bem como de indicadores atrelados a metas corporativas. *Saiba mais em Segurança Hídrica, pg. 147.*

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Em 2023, registramos uma receita líquida de R\$ 793,2 milhões, um aumento de 3,4% em relação ao exercício anterior. Os custos relativos aos

	RESULTADO CONSOLIDADO (R\$ MIL)	
	2023	2022
RECEITA LÍQUIDA	793.257	767.289
CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-351.150	-363.745
LUCRO BRUTO	442.107	403.544
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	309.014	240.932
LUCRO OPERACIONAL ANTES DOS IMPOSTOS	247.191	178.271
LUCRO LÍQUIDO	180.647	112.229

GRI 201-1 VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

EVG&D (R\$ MIL)	2022	2023
1) Valor econômico gerado (A)	R\$ 802.405	R\$ 888.920
1.1) Receitas	R\$ 802.405	R\$ 888.920
2) Valor econômico distribuído (B)	-R\$ 589.132	-R\$ 570.344
2.1) Pessoal	-R\$ 108.484	-R\$ 128.335
2.2) Custos Operacionais	-R\$ 212.844	-R\$ 211.039
2.3) Remuneração de capitais de terceiros	-R\$ 121.353	-R\$ 62.518
2.4) Impostos, taxas e contribuições	-R\$ 146.451	-R\$ 168.453
3) Valor econômico retido (A)-(B)	R\$ 213.273	R\$ 318.576



69

serviços prestados totalizaram R\$ 351,1 milhões, uma redução de 3,5% no mesmo período comparativo. O lucro líquido, por sua vez, registrou aumento de 61%, totalizando R\$ 180,6 milhões em 2023.

CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Além da busca por eficiência, a GS Inima Brasil está atenta às oportunidades de fortalecimento e crescimento dos negócios, de forma a garantir sua sustentabilidade no longo prazo. No ano, buscamos solidificar nossa atuação na frente industrial, por meio de um planejamento estratégico voltado à captura de oportunidades

com clientes atendidos e novos clientes. Na frente de concessões, a diretoria de Novos Negócios atuou na definição de prioridades estratégicas, considerando o Novo Marco Legal.

Com isso, em 2023 celebramos um importante contrato: a concessão dos serviços de abastecimento de água, coleta, afastamento e tratamento de esgoto de Santa Cruz das Palmeiras (SP). Como resultado do trabalho realizado em 2023, o início de 2024 marca a história da GS Inima com a conquista do primeiro leilão de subconcessão de água de reúso do Brasil, no Espírito Santo, e da concessão dos serviços de água e esgoto de Ourinhos (SP).

Acesse as demonstrações financeiras completas em <https://www.gsinimabrasil.com.br/informacoes-financeiras/>.

BOAS PRÁTICAS

ÁGUAS DE REÚSO DE VITÓRIA

A GS Inima Brasil e a CESAN firmaram um contrato histórico para a subconcessão de água de reúso no Espírito Santo, inaugurando a Águas de Reúso de Vitória, fruto do 1º leilão de subconcessão de água de reúso do Brasil. Esta parceria, realizada em consórcio com a TuboMills, será responsável pelo tratamento de efluentes na bacia de Camburi/ES e pelo fornecimento de água de reúso para uso industrial pelos próximos 30 anos, representando um marco para o setor de saneamento.

70

Além de atender às demandas industriais, a planta de tratamento trará benefícios ambientais e sociais, como a redução do consumo de água potável e a preservação dos recursos naturais. A EPAR promoverá o desenvolvimento de tecnologias sustentáveis, a geração de empregos e a capacitação da mão de obra local, contribuindo para o crescimento econômico e social da comunidade.

Com um investimento de cerca de R\$ 240 milhões, a EPAR terá capacidade para produzir até 200 litros por segundo, equivalente ao consumo de uma cidade com 115 mil habitantes. O reúso de água desempenha um papel fundamental na adaptação às mudanças climáticas, garantindo a segurança hídrica e promovendo a resiliência das comunidades e empresas. Em um contexto de mudanças climáticas cada vez mais imprevisíveis, o reúso de água emerge como uma estratégia crucial para enfrentar os desafios relacionados à

escassez de água e garantir um suprimento confiável durante períodos de seca prolongada.

LÍDER EM REÚSO NA AMÉRICA LATINA

Esse novo contrato reforça o protagonismo da GS Inima na produção de água de reúso no país, já marcado pelo maior empreendimento para a produção de água de reúso na América do Sul e um dos maiores do mundo, o Aquapolo, que fornece água de reúso para o Polo Petroquímico de Capuava, na região do Grande ABC, em São Paulo. Além disso, confere um avanço no cenário nacional, pois abre novas possibilidades para o reúso de água no Brasil, promovendo uma abordagem mais sustentável para fazer frente aos desafios significativos relacionados à gestão dos recursos hídricos no país. *Saiba mais em segurança hídrica, pg. 147.*



VISÃO DE FUTURO

Para os próximos anos, temos como plano crescer em um dígito o nosso volume de receita, por meio do fortalecimento da já consolidada frente de concessões, com participação nas principais concorrências do setor, e da captura de oportunidades na frente industrial, que já representou 38% do volume de receita da GS Inima Brasil em 2023.

Para concessões, temos um plano estratégico de novos negócios, por meio do qual mapeamos oportunidades na área de abrangência e adotamos uma atuação proativa, por meio de estudos de manifestação de interesses, acompanhamento mensal do mercado e análise do ambiente concorrencial. Essa abordagem também envolve um mapeamento de riscos, cuja premissa é assegurar a viabilidade e a sustentabilidade do negócio.

No setor industrial, além de servir a indústrias e polos já estabelecidos que valorizam práticas sustentáveis, como o setor petroquímico, também estamos explorando oportunidades relacionadas ao surgimento de novos segmentos, como o **hidrogênio verde** e a **siderurgia verde**, que demandam soluções hídricas sustentáveis.

Em um cenário de escassez hídrica, também avaliamos as oportunidades de atuar na **recarga**

de mananciais e potencializar a atuação na frente de **dessalinização** do Grupo no Brasil, inclusive para consumo humano. Sobre essa frente, há oportunidades não somente como uma fonte segura para produção de água, como de economia circular, por meio do aproveitamento do rejeito do processo como insumo em outros processos produtivos.

Vale ressaltar que a GS Inima Brasil trabalha de forma enérgica para a regulamentação do reúso de água no Brasil, que representa um desafio significativo devido à complexidade e à necessidade de coordenação entre diversos atores, como governos, empresas, instituições reguladoras e sociedade civil. Embora o reúso de água seja reconhecido como uma estratégia crucial para garantir a segurança hídrica e promover a sustentabilidade, sua implementação enfrenta obstáculos legais, técnicos, econômicos e culturais. Também incentiva avanços para na regulamentação voltados à maior segurança jurídica e processos de contratação que garantam as melhores soluções na frente de tratamento de efluentes.

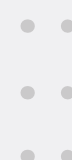
Sob a ótica de **economia circular**, à medida que a universalização do saneamento avança, haverá a demanda pela disposição adequada do lodo proveniente do processo, o que representa uma oportunidade, visto que dispomos de tecnologias de economia circular para uso do resíduo

na geração de biogás e como insumo agrícola, por exemplo. Ainda em 2023, o Grupo adquiriu uma planta de energia fotovoltaica no Chile, de forma a ampliar as possibilidades de diversificação de negócios com foco em **energia renovável**.

Estamos certos de que nossa atuação e expertise em soluções hídricas sustentáveis tem capacidade para contribuir significativamente para a perenidade de indústrias, para o desenvolvimento de novos setores e para o desenvolvimento sustentável. Também dispomos de uma posição confortável de caixa e alavancagem para promover o crescimento em nossas frentes de atuação nos próximos anos.

O cenário externo também se mostra mais favorável, com um maior apetite de investidores por projetos de infraestrutura. Neste contexto, em 2024 foi assinado decreto que regulamenta a Lei nº 14.801/24, que trata da emissão das debêntures de infraestrutura. Nesses novos títulos, as empresas terão o benefício fiscal para captar.

É importante destacar que optamos por não contrair dívidas com indexador cambial, a fim de preservar nossa estabilidade financeira. As captações estão geralmente vinculadas ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), que é refletido também nos ajustes dos contratos, e ao Certificado de Depósito Interbancário (CDI).



ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E CONFORMIDADE GRI 3-3

Ética, transparência e conformidade são premissas fundamentais que orientam o desenvolvimento de nossas atividades e o relacionamento com todos os nossos *stakeholders*. Para assegurar que nossas

ações sejam pautadas por estas premissas, dispomos do **Programa Integridade GS Inima Brasil**, alinhado às melhores práticas dos órgãos de controle nacionais, às medidas de integridade adota-

das por nossa controladora, que sistematiza e fortalece os instrumentos para mitigação de ocorrências de desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos.

O Programa entrou em vigor em 2022 e é suportado por diretrizes expostas em documentos corporativos como o **Código de Integridade**, o **Guia de Integridade**, a **Política Anticorrupção**, a **Política de Responsabilidade Social** e **Patrocínio**, a **Política de Terceiros Relacionados**, a **Política de Contratação com a Administração Pública**, além da **Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades** e da **Política de Conflito de Interesses**. A gestão do Programa Integridade GS Inima Brasil é realizada pela área de Compliance, parte da estrutura organizacional ligada diretamente ao CEO.

Em 2023, foi aprovado o Regimento Interno do Comitê de Integridade, bem como realizada a nomeação dos membros. O órgão interno deve ser composto por, pelo menos, três membros efetivos, sendo o CEO, a Diretora de Gestão Estratégica de Pessoas (GEP) e pela Gerente da Área de Compliance. Quando necessário, será designado de comum acordo entre os demais membros um representante técnico, escolhido conforme a natureza da infração praticada.





Treínamento do Programa Integridade
GS Inima Brasil na GS Inima Ambient

O Guia de Integridade, especificamente, consolida todas as normas e procedimentos do Programa, e deve ser observado por todos os colaboradores e terceiros. O guia abrange temas relativos à proteção dos direitos humanos, à legislação sobre trabalho escravo e infantil, à inibição de conflito de interesses, à integridade no ambiente de trabalho, às diretrizes sobre brindes, presentes e hospitalidades e sobre doações

e patrocínios. Também abarca diretrizes acerca da Lei Anticorrupção e Lei Antitruste para orientar o relacionamento com o poder público, licitações e contratos, entre outros temas.

As empresas do grupo prezam pela integral observância às normas vigentes, assegurando a conformidade com o Ordenamento Jurídico Brasileiro, de modo que não houve ocorrências significativas no período 2022 e 2023. Questionamentos,

autuações ou imposições de penalidades por supostas não conformidades são acompanhadas pelo Departamento Jurídico, que avalia as medidas necessárias para identificação da causa e tratativa dos problemas, bem como realiza as defesas com base na legislação vigente. GRI 2-27

O Programa Integridade GS Inima Brasil mantém uma matriz de risco corporativa, incluindo os riscos de corrupção, e que abrange todas as



Treinamento do Programa Integridade
GS Inima Brasil na Caepa

75

atividades do negócio. As medidas de mitigação dos riscos são endereçadas nas políticas, diretrizes e ações do Programa. Em 2024 essa matriz de risco será revisada a fim de inserir novos contextos e cenários, acompanhando o crescimento da empresa. . No período 2022 e 2023 não houve casos confirmados de corrupção pública, conforme as definições da Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção, tampouco ações judiciais

movidas por concorrência desleal, práticas de truste ou monopólio. GRI 205-1, 205-3

Informações sobre nossas práticas relativas a direitos humanos e nossa cadeia são apresentadas na página. 84.

Conflito de interesses GRI 2-15

O Guia de Integridade e a Política de Conflito de Interesses contemplam diretrizes relativas ao tema. Toda situação envolvendo conflito de interesses

deve ser registrada para controle interno e para fins de auditoria. Nesse sentido, todos os colaboradores devem preencher anualmente o Formulário de Conflito de Interesses.

Cabe à área de Compliance monitorar, coordenar e avaliar o tratamento de indícios de transgressões a condutas de conflito de interesses, em conjunto com o superior hierárquico e a área de Gestão Estratégica de Pessoas.



Treinamento do Programa Integridade GS Inima Brasil na Sesamm

76

Engajamento e capacitação do Programa Integridade

Em 2022 e 2023, 100% dos colaboradores participaram das capacitações obrigatórias relativas ao Programa de Integridade, realizadas no formato presencial, online e/ou por meio da Plataforma de Compliance. Os treinamentos da Plataforma de Compliance foram inseridos no plano de metas individuais dos colaboradores do Grupo. Os terceiros que são avaliados como críticos também participaram das capacitações ou foram acionados para conhecimento e adesão ao Guia de Integridade. Para as novas contratações o Guia de Integridade é enviado e o Termo de

Conhecimento, Adesão e Responsabilidade ao Guia é assinado juntamente com o contrato. GRI 205-2

Todos os colaboradores incorporados no Grupo participam do **Compliance Onboarding**, uma iniciativa que faz parte do processo de integração e orientação aos novos colaboradores da GS Inima Brasil. Por meio de reuniões online mensais, são apresentados aos novos talentos princípios, valores e normas que regem as nossas atividades, relativos a temas como assédio, discriminação, segurança e meio ambiente, práticas anticorrupção, entre outros. Conduzida pela área de Compliance, a iniciativa alcançou 347 colaboradores no ano de 2023.

Outros destaques de 2023:

- **Compliance Day:** teve como objetivo renovar compromissos e reforçar temas relativos a práticas anticorrupção, princípios éticos, relações colaborativas, entre outros. Além dos 490 colaboradores presentes (130 presenciais e 360 on-line), mais 221 assistiram às gravações (ver página 80).
- **Treinamento sobre prevenção e combate ao assédio sexual, moral e outros tipos de violência na SIPAT:** o treinamento ocorreu de forma presencial com transmissão online para 201 colaboradores do Grupo.
- **Compliance em Suprimentos:** realizado para 57 colaboradores que atuam na área comercial e de suprimentos, o treinamento teve como foco reforçar princípios éticos e legais que regem as relações comerciais, além de apresentar procedimentos internos e boas práticas sobre o tema.
- **Pílulas de Integridade:** mensalmente, são divulgadas pílulas por e-mail. e por meio cartazes com informações e destaques relacionados a ética e compliance. O objetivo é promover uma cultura de integridade e responsabilidade entre seus colaboradores e assegurar práticas éticas e legais em todas as operações.

PROGRAMA



INTEGRIDADE



Treinamento do Programa Integridade
GS Inima Brasil na Saneouro

TREINAMENTOS DO PROGRAMA INTEGRIDADE GS INIMA BRASIL EM 2022 E 2023

- Brindes, presentes e hospitalidades
- Diversidade e inclusão
- Guia de integridade
- Conduta no ambiente de trabalho (assédio moral e sexual)
- Proteção de dados
- Crimes financeiros (lavagem de dinheiro)
- Relacionamento com a adm. Pública
- Relacionamento com terceiros
- ESG

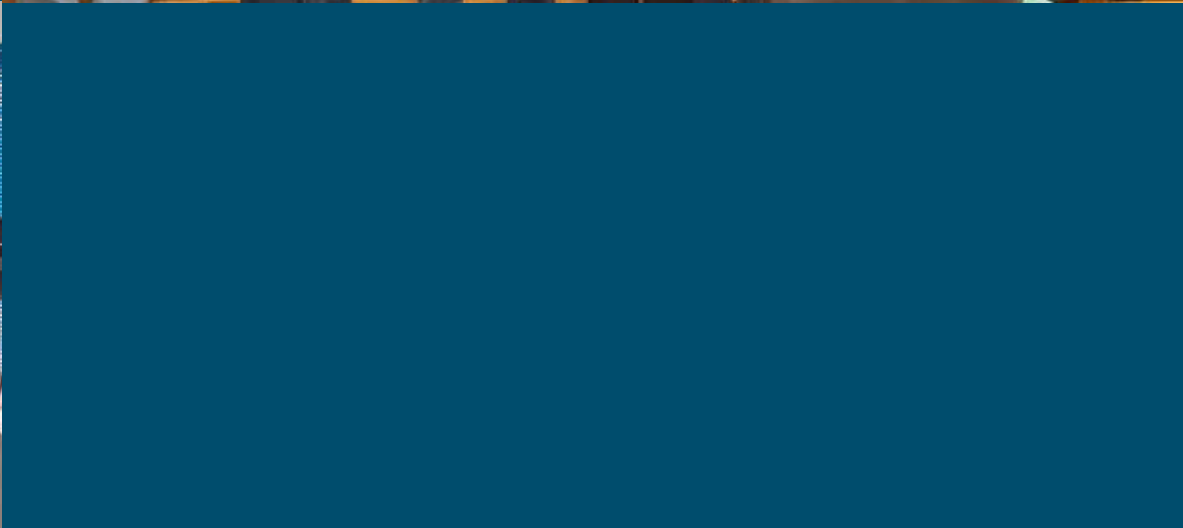
PLATAFORMA DE
COMPLIANCE:

5.315

treinamentos
realizados

77





BOAS PRÁTICAS

80

1º COMPLIANCE DAY GS INIMA BRASIL

A GS Inima Brasil realizou seu 1º Compliance Day em 14 de dezembro de 2023. O evento contou com a presença do CEO, Paulo Roberto de Oliveira, e de convidados externos especialistas, que abordaram temas como anticorrupção e responsabilidade social. Destaques incluíram apresentações teatrais sobre questões atuais, como discriminação e assédio. O evento, que reuniu 130 colaboradores presencialmente e alcançou mais de 360 acessos *online*, fortaleceu a cultura de integridade da empresa, conforme expressaram os líderes da equipe de Compliance e o CEO. A GS Inima Brasil reafirma seu compromisso com a integridade e o compliance, incentivando seus *stakeholders* a compartilharem dessa missão para promover seu crescimento sustentável.



Colaboradores da GS Inima Brasil no 1º Compliance Day, realizado em Ribeirão Preto em dezembro de 2023

Canal Integridade

GRI 2-25, 2-26

A GS Inima Brasil dispõe do Canal Integridade, dedicado ao recebimento de relatos e denúncias sobre qualquer assunto abordado no Guia de Integridade. Isso inclui fraude, corrupção, direitos humanos, desvio, assédio, conduta inadequada, conflitos de interesses, exercício ilegal da profissão, discriminação, preconceito, atos ilícitos ou quaisquer violações sobre as diretrizes expostas em nossos normativos e legislações vigentes.

O Canal é administrado por uma empresa externa, independente, e aberto aos públicos interno e externo, com garantia de sigilo absoluto e confidencialidade das informações disponibilizadas. Os relatos são tratados de forma imparcial e transparente, pela área de Compliance da GS Inima Brasil, que assegura a não retaliação ou represália ao denunciante de boa-fé.

No período de 2022 e 2023, o Canal Integridade GS Inima Brasil recebeu 46 denúncias relacionadas ao não cumprimento do código, guia de integridade e políticas do Programa, sendo 29 procedentes, 09 improcedentes e 08 inconclusivas. As denúncias procedentes, geraram 23 medidas corretivas aplicadas, incluindo 2 demissões, 09 advertências verbais, 09 advertências escritas, 01 suspensão, 9 orientações, além de 2 multas aplicadas a terceiros. Nenhuma das denúncias registradas estava relacionadas à Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção, nem a casos de trabalho infantil ou

análogo ao escravo registrados nas operações da GS Inima Brasil. GRI 2-16, 205-3, 406-1

Atuamos para garantir a integridade de nossos processos, a idoneidade de nossos gestores, assim como o funcionamento de todos os mecanismos adotados para o cumprimento da legislação concorrencial. Em 2022 e 2023, não houve nenhuma ação judicial referente a concorrência desleal ou não cumprimento à lei antitruste. GRI 206-1

Acesso ao Canal Integridade

Site: <https://gsinimabrasil.clickcompliance.com/reporting-channel> e www.integridade.gsinima.com.br

E-mail: integridade@gsinima.com.br

DIREITOS HUMANOS E GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE FORNECEDORES

GRI 3-3, 408-1, 409-1

O respeito e a proteção dos direitos humanos é uma premissa inegociável para o grupo GS Inima, que dispõe de uma política global específica acerca do tema, alinhada aos Princípios Orientadores da Organização das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, à Carta Internacional de Direitos e à Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Princípios e Direitos Fundamentais do Trabalho.

A política compreende diretrizes relativas à proteção dos direitos humanos nas relações de trabalho, com colaboradores próprios e terceiros, e o respeito aos direitos das comunidades. Também

formaliza o compromisso com a devida diligência acerca do tema, que envolve avaliações de riscos relativos aos direitos humanos em nossas operações e ao longo de nossa cadeia de fornecimento.

O tema também é contemplado no Guia de Integridade e trará diretrizes específicas na Política de Sustentabilidade da GS Inima Brasil, que será firmada em 2024, alinhada à Hidrosfera e aos nossos temas materiais. *Saiba mais em “Nossa estratégia de sustentabilidade” na página 40.* Entre as diretrizes estabelecidas pela GS Inima Brasil está a proibição estrita do uso de trabalho forçado, análogo ao escravo ou infantil nas operações e o desenvolvimento de trabalho conjunto com a cadeia de suprimentos para eliminar todas as formas de escravatura moderna, incluindo o tráfico de seres humanos.

Também aborda o respeito aos direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais, conforme descrito na Declaração das Nações Unidas sobre os Direitos dos Povos Indígenas e na Convenção n.º 169 da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Povos Indígenas, bem como o direito à livre associação e à negociação coletiva, entre outros tópicos.

Responsabilidade na cadeia de fornecedores

A cadeia de fornecimento da GS Inima Brasil é formada, principalmente, por concessionárias de energia, empresas fornecedoras de produtos químicos, de serviços de terceiros (de engenharia, obras, consultorias, assistência à saúde, entre outros), de materiais e equipamentos administrativos e operacionais, transporte e destinação de resíduos. A empresa estimula que suas unidades, sempre que possível, deem

preferência a compras locais. GRI 2-6, 204-1

Os impactos sociais potenciais na cadeia de fornecedores são relativos à violação dos direitos humanos e direitos trabalhistas, riscos de trabalho infantil, forçado e/ou análogo ao escravo e de impactos na saúde e qualidade de vida das comunidades, provenientes das atividades de fornecedores, principalmente aqueles de mão de obra intensiva, como os do setor de construção civil. Já os potenciais impactos ambientais são atrelados à poluição da água, ao consumo excessivo de recursos naturais, à contaminação do solo, à geração de resíduos, bem como à degradação da biodiversidade. GRI 308-2, 408-1, 409-1,

Diante deste contexto, assegurar a responsabilidade na cadeia de fornecimento faz parte dos nossos compromissos, expressos em normativos como a Política de Compras, na Política de Terceirização de Mão de Obra e no Guia de Integridade da GS Inima Brasil.

Sob essa ótica, dispomos de uma área corporativa de suprimentos que, além de desempenhar um papel crucial na produtividade da organização, contribuindo com a otimização e padronização dos processos de aquisição, a redução de consumos e custos, a eficiência operacional, a gestão de riscos, maior transparência e controle, também garante o cuidado com aspectos sociais e ambientais.

Além disso, como parte do Programa de Integridade da GS Inima Brasil, a área de Compliance realiza a pesquisa e análise prévia de riscos relativos aos direitos humanos na **Plataforma de Due Diligence de Terceiros Relacionados**. São analisados aspectos relativos a mídias negativas,

Novos fornecedores selecionados
com base em critérios sociais e ambientais
GRI 308-1, 414-1

	NÚMERO TOTAL DE FORNECEDORES		NÚMERO DE FORNECEDORES HOMOLOGADOS SEGUNDO NORMA ISO 9001 (QUALIDADE) E ISO 14001 (MEIO AMBIENTE)	
	2022	2023	2022	2023
CONCESSÕES	2.477	3.037	17,4%	7,5%
INDUSTRIAL	737	784	4,7%	14,9%
CORPORATIVO E SERVIÇOS	499	494	0,0%	0,0%
Total	3.713	4.315	22,1%	22,4%

*O número total de fornecedores representa o somatório do número total de fornecedores das empresas do grupo.
Caso o fornecedor tenha estabelecido relação comercial com mais de uma empresa do grupo ele está sendo duplamente contabilizado.

registros em listas sancionatórias, pessoas expostas politicamente (PEPs), entre outros pontos, previamente à contratação de terceiros relacionados (prestadores de serviços, fornecedores e parceiros comerciais). No período 2022 e 2023 foram realizados 45 processos de *due diligence* com terceiros relacionados, incluindo prestadores de serviços e parceiros comerciais.

Com o suporte das áreas QSMSE, GEP, Sustentabilidade e de Compliance, estão sendo revisados os critérios financeiros, fiscais, técnicos, ambientais, sociais e

éticos que para homologação dos parceiros. Durante o ciclo de 2022 e 2023, apenas os fornecedores das unidades operacionais que possuem a certificação ISO 9001 e/ou ISO 14001 foram selecionados com base em quesitos sociais e ambientais. GRI 308-1

Avaliações acerca de trabalho infantil e trabalho forçado ou análogo ao escravo já integram o processo de homologação de fornecedores e de gestão de terceiros. Após a homologação, todos os fornecedores e prestadores de serviços que possuem mão de obra atrelada são gerenciados de forma

84

continua com acompanhamento do cumprimento legal de requisitos trabalhistas, de saúde e segurança e ambientais, por meio do envio de evidências documentais e auditorias, quando necessário.

Para 2024, está prevista uma nova política de homologação, que se estende tanto a fornecedores de materiais como de serviços. O documento deve demarcar de forma transparente os requisitos da companhia com foco na melhoria da qualificação dos elos envolvidos na cadeia de suprimentos.

Vale ressaltar que os contratos com fornecedores contemplam cláusulas contratuais para inibição de trabalho escravo e infantil, questões trabalhistas, de segurança, entre outras. Após a efetivação dos contratos, o setor de Gestão de Terceiros é responsável pelo acompanhamento dos fornecedores e pelas verificações periódicas sobre a adequação dos parceiros às normas éticas, fiscais e técnicas da Companhia.

RESPEITO AOS CONTRATOS E ÀS RELAÇÕES COM STAKEHOLDERS GRI 3-3

O respeito e cumprimento dos acordos celebrados por meio de contratos são um compromisso permanente para a GS Inima Brasil. Nas concessões, o contrato confere segurança não somente

para o contratante, como para o prestador de serviços e para a sociedade. Por ser a base para o planejamento de ações de médio e longo prazos por parte das concessionárias, o contrato apresenta, de forma clara para os usuários e para o poder concedente, os principais compromissos com a universalização, os investimentos a serem executados e a forma de remuneração.

Vale ressaltar que todas as operações da GS Inima Concessões são reguladas e devem atender, de forma cooperativa e colaborativa, as demandas dos agentes fiscalizadores. Também são incumbidas de fornecer dados e informações para os agentes fiscalizadores relativos a normas legais, regulamentares e contratuais, assim como para o Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), coordenado pelo ministério das Cidades. Para garantir a tempestividade e eficiência

no atendimento a novas normas de referência, acompanhamos a agenda da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).

Além disso, estamos constantemente dedicando esforços para aprimorar os procedimentos de gestão contratual, a fim de manter o acompanhamento e a tratativa de temas relacionados ao cumprimento das obrigações contratuais, atuando de forma antecipada e preventiva a eventos que possa gerar desequilíbrio econômico-financeiro nos contratos de concessão. A sistematização da regulação e da gestão dos nossos contratos contribui não somente assegurar o cumprimento integral das metas, mas para a captura de receitas acessórias, de eficiência, de melhorias tributárias, bem como para garantirmos o retorno de investimentos e despesas extraordinárias.



Em seus 29 anos, a GS Inima Brasil tem garantido o cumprimento das metas contratuais. Uma estratégia adotada consiste em estabelecer indicadores internos ainda mais conservadores do que as metas contratuais, de forma a garantir a performance de suas operações.

Saiba mais sobre as metas em Compromisso com a universalização do saneamento básico, pg. 58.

UNIDADES OPERACIONAIS	MODALIDADE CONTRATUAL	PARCEIRO PÚBLICO	ASSINATURA/ PRAZO	ESCOPO PRINCIPAL	ENTIDADE REGULADORA
GS INIMA AMBIENT	C. Parcial	P. M. de Ribeirão Preto/SP	1995/38 anos	Prest. dos serv. de trat. de esgoto do município	ARES-PCJ
SESAMM	C. Parcial	P. M. de Mogi Mirim/SP	2008/32 anos	Prest. dos serv. de trat. de esgoto do município	ARES-PCJ
ARAUCÁRIA	Loc. Ativos	SABESP/SP	2010/23 anos	Projeto e construção do sistema de esgotamento sanitário do município (coleta e tratamento)	n/a*
SANEVAP	Loc. Ativos	SABESP/SP	2012/23 anos	Projeto e construção de parte do sistema de esgotamento sanitário do município (coleta e tratamento)	n/a*
SANAMA	PPP	CASAL/AL	2014/30 anos	Prestação dos serviços de coleta e tratamento de esgoto e apoio à gestão comercial de uma região do município	ARSAL
CAEPA	C. Plena	P. M. de Paraibuna /SP	2015/30 anos	Prest. dos serv. de abast. de água, coleta e trat. de esgoto do município	ARES-PCJ
COMASA	C. Plena	Prefeitura Municipal da Estância Climática de Santa Rita do Passa Quatro/SP	2016/30 anos	Prest. dos serv. de abast. de água, coleta e trat. de esgoto do município	ARES-PCJ
GS INIMA SAMAR	C. Plena	P. M. de Araçatuba/SP	2012*/30 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARDAEA
SANEOURO	C. Plena	P. M. de Ouro Preto/SP	2019/35 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARISB-MG
SANEL	C. Plena	P. M. de Luiz Antônio/SP	2020/35 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARES-PCJ
PALMEIRAS SANEAMENTO	C. Plena	P. M. de Santa Cruz das Palmeiras	2023/35 anos	Prestação dos serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto do município	ARES-PCJ
OLÍMPIA*	O&M	Dep. de Água e Esgoto do Munic. de Olímpia/SP	2020/3 anos	Operação e manutenção de estação de tratamento de esgoto	n/a*
BIRIGUI	O&M	Prefeitura de Birigui/SP	2021/3 anos	Oper. e manut. de sist. de captação e trat. de água subterrânea	n/a*
SERTÃOZINHO	O&M	Serviço Autônomo de Água, Esgoto e Meio Ambiente de Sertãozinho/SP - SAEMAS	2023/1 ano	Oper. e manut. de de estação de tratamento de esgoto	n/a*
BATATAIS	O&M	Prefeitura Municipal de Batatais/SP	2023/1 ano	Fornecimento de Materiais, Mão de Obra e Direção Técnica para operação, manutenção e monitoramento de estação de tratamento de esgoto	n/a*

* Ano de aquisição pela GS Inima Brasil: 2016. O contrato de O&M em Olímpia foi finalizado em 2023.
Obs: Os contratos de Locação de Ativos e O&M não são alvo de regulação direta, como é o caso dos contratos de Araucária, Sanevap, Birigui, Sertãozinho e Batatais.
Em 2024 foi firmado o contrato de concessão plena com a P.M. de Ourinhos (SP), criando a nova unidade operacional Ourinhos Saneamento.

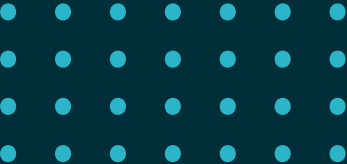
MODELOS DE CONTRATO
E ENTIDADES
REGULADORAS DAS
UNIDADES DA
GS INIMA CONCESSÕES

MODELOS DE CONTRATO
DAS OPERAÇÕES DA
GS INIMA INDUSTRIAL

UNIDADES OPERACIONAIS	MODALIDADE CONTRATUAL	CLIENTES	ASSINATURA DE CONTRATO	PRINCIPAIS METAS	CLÁUSULA DE ARBITRAGEM
Aquapolo	DB00 (Design, Build, Own and Operate)	Braskem, Oxiteno, Cabot, Paranapanema, Air Liquide, Bridgestone, Hydro, Vitopel	2009*/ 41 anos	Fornecimento de água industrial aos clientes	Contrato de fornecimento com o Polo Petroquímico – Câmara de Mediação e Arbitragem Brasil/ Canadá. Demais contratos – sem definição de uma Câmara específica. (Cabe a cada uma das partes a escolha de um árbitro. Os dois árbitros escolhidos devem em conjunto indicar um terceiro árbitro que presidirá o Tribunal Arbitral)
GS Inima Industrial Triunfo	A00 (Acquisition, Operate and Owner)	Arlanxeo, Braskem, Innova, Oxiteno e White Martins	2013*/40 anos	Fornecimento de água clarificada, água desmineralizada e água potável	Contrato de fornecimento com Braskem – Câmara de Mediação e Arbitragem Brasil/Canadá

* Ano de aquisição pela GS Inima Brasil: 2019.

OBS. EM 2024 FOI FIRMADO O CONTRATO DE SUBCONCESSÃO DE ÁGUA DE REÚSO COM A COMPANHIA ESPÍRITO-SANTENSE DE SANEAMENTO, CRIANDO A NOVA UNIDADE OPERACIONAL ÁGUA DE REÚSO DE VITÓRIA.



RESPEITO ÀS RELAÇÕES COM STAKEHOLDERS

GRI 2-29

O respeito às relações com *stakeholders* é um compromisso constante para a GS Inima Brasil. Desde o corporativo global, a atuação sobre o tema é orientada por uma Política de Engajamento de *Stakeholders*, que determina objetivos, compromissos e diretrizes para o relacionamento com as partes interessadas. Entre os objetivos estão promover a transparência e a justiça em todas as interações com partes interessadas externas e o envolvimento da população local e demais *stakeholders* que possam ser impactados pelos projetos e atividades da Companhia.

O respeito às relações com *stakeholders* é parte da estratégia Hidrosfera. Sob essa perspectiva, as diretrizes para a gestão do tema incluem: realizar o mapeamento de *stakeholders* em projetos de alto impacto, implementar estratégias de engajamento eficazes e manter uma comunicação aberta e colaborativa com os públicos e garantir contratos que atendam às necessidades e reduzam riscos para todas as partes envolvidas.

Licença social para operar

GRI 2-25, 2-26, 413-1, 413-2

A licença social para operar é fundamental para empresas privadas que fornecem serviços públicos

de saneamento básico. Essa licença representa a aceitação e o apoio da comunidade local, ajuda a evitar conflitos e promove um ambiente de negócios estável. Mais do que uma exigência regulatória, a licença social para operar é essencial para garantir a sustentabilidade a longo prazo das operações, protegendo investimentos e promovendo o crescimento responsável da empresa.

Os prestadores de serviços de saneamento enfrentam uma jornada complexa ao ingressar em áreas onde os serviços são escassos e a cobrança de tarifas é inadequada, o que exige um planejamento cuidadoso e estratégias eficazes para garantir o sucesso e a sustentabilidade das operações.

Primeiramente, é necessário realizar investimentos substanciais em infraestrutura para estabelecer e expandir os serviços. Além disso, a conscientização e a educação da comunidade sobre a importância dos serviços de saneamento e a necessidade de uma cobrança justa de tarifas são fundamentais. Enfrentar desafios institucionais e regulatórios também é crucial, como estabelecer parcerias com o governo local e cumprir as regulamentações do setor. A resistência à mudança por parte da comunidade e a garantia da viabilidade financeira dos serviços são outros obstáculos a serem superados.

Nesse contexto, entre os temas da Hidrosfera está o **Cuidado com a Comunidade**, que inclui a busca pela licença social para operar. Entre

as ações relacionadas ao tema está a abertura para o recebimento de manifestações das partes interessadas, a resposta às preocupações das comunidades e dos stakeholders e a busca por soluções para a resolução de problemas de forma participativa.

Nas unidades industriais, concentramos nossas atividades em grandes complexos, onde estabelecemos relações com as comunidades do entorno por meio dos mecanismos organizacionais dos polos industriais, que incluem diversas empresas além da GS Inima Brasil. A interação é facilitada pelos Conselhos Comunitários Consultivos (CCC), como é o caso do CODIR, no Polo Petroquímico de Triunfo, o qual têm como função ouvir as demandas locais e promover iniciativas estruturadas, em conformidade com o programa de atuação responsável da indústria química. Composto pelas empresas do polo e membros da comunidade, o CODIR mantém um canal de comunicação aberto para questões relacionadas às operações, ao ambiente circundante e à segurança.

Importante mencionar a participação da empresa em órgãos colegiados vinculados aos temas de desenvolvimento local, como os Conselhos Municipais de Saneamento e os Comitês de Bacia Hidrográfica.

BOAS PRÁTICAS

ENGAJAMENTO LOCAL MARCA O INÍCIO DA OPERAÇÃO DA PALMEIRAS SANEAMENTO GRI 2-25

Enfrentando o desafio de iniciar a operação após um período de estagnação no reajuste tarifário e diante da urgência em investir em melhorias operacionais para assegurar a segurança hídrica em um município afetado por episódios anuais de racionamento de água na última década, a **Palmeiras Saneamento realizou um trabalho crucial de mapeamento e engajamento das principais partes interessadas do local.**

Com um plano técnico e de comunicação minucioso, a contratação de profissionais locais e o conhecimento especializado da GS Inima Brasil, diversas iniciativas foram implementadas, entre elas, reuniões coletivas e individuais, campanhas de divulgação de informações e ações dedicadas ao atendimento personalizado dos clientes. A colaboração entre as equipes de Operações e Manutenção, Comunicação e Responsabilidade Social garantiu o início bem-sucedido das operações em Santa Cruz das Palmeiras conforme planejado, alcançando os resultados desejados.



89



BOAS PRÁTICAS

SANEOURO: DESAFIOS E AVANÇOS NA CONCESSÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO EM OURO PRETO (MG)

GRI 2-25

Desde o início de 2020, a Saneouro, consórcio formado pelas empresas GS Inima Brasil e MIP, passou a ser responsável pela prestação dos serviços de água e esgoto da cidade histórica mineira de Ouro Preto, reconhecida como Patrimônio Cultural da Humanidade pela Unesco.

90



O contrato de concessão compreende a prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, conforme as Diretrizes Nacionais de Saneamento Básico (Lei nº 11.445/07), e estabelece metas para a universalização dos serviços de água em cinco anos, um investimento de R\$ 160 milhões em obras de infraestrutura e a redução do volume de perdas de água tratada de 50% para 30%.

Além disso, prevê a ampliação da coleta de esgoto para 90% em 15 anos e o tratamento de todo o esgoto coletado em 60 meses. Para garantir a sustentabilidade econômico-financeira, o contrato também estabeleceu a implantação

de no mínimo 90% de medição individual dos imóveis (hidrômetros), visto que o prestador anterior não realizava a cobrança dos serviços com base no volume de água consumido devido à falta de medição.

Os desafios do projeto incluíram as características da urbanização do município, que possui um distrito-sede e mais 12 distritos distribuídos por seus relevantes 1.245 km² de território, demandando uma estrutura considerável para a manutenção destes tantos sistemas isolados. A disponibilidade hídrica e as más condições da infraestrutura existente até então também são obstáculos importantes, já que o município depende de fontes superficiais vulneráveis às variações

na quantidade e na qualidade da água disponível, influenciadas pelas condições climáticas e pelas atividades minerárias no entorno dos mananciais.

A elevada demanda por investimentos nos primeiros anos, a complexidade operacional do sistema em vigor, a resistência à mudança por parte da comunidade e a necessidade de conciliar as demandas locais com a sustentabilidade econômico-financeira dos contratos representaram um desafio significativo para o Grupo.

Foi enfrentado um ciclo de questionamentos e reações de diversos grupos organizados, especialmente em um município com uma comunidade altamente engajada, o que resultou em ações que dificultaram a implementação dos investimentos. Isso exigiu diálogos e negociações intensas para ajustar e flexibilizar os compromissos, garantindo o atendimento dos interesses de todas as partes envolvidas.

Em 2023, três anos após o início da operação, a Saneouro obteve êxito nos entendimentos com a administração municipal e com a comunidade, resultante de uma série de ações de mediação e diálogo, fortalecidos pelo permanente compromisso da empresa, que jamais deixou de realizar os investimentos previstos, e pela transparência com a qual sempre conduziu suas ações, das quais se pode destacar:

- Gestão ativa do contrato junto à agência reguladora e ao poder concedente;
- Interlocução constante com lideranças locais, Ministério Público e órgãos técnicos

relacionados ao meio ambiente e ao patrimônio histórico;

- Diálogo com o poder concedente para compreensão das demandas, especialmente em relação às tarifas, com instituição de subsídio tarifário, reestruturação das tarifas residenciais, instituição de uma tarifa filantrópica e ampliação da cobertura da tarifa social;
- Internalização dos passivos do projeto, com implantação de novos sistemas produtivos para garantir maior segurança hídrica e sanitária.

A Saneouro já comemora diversos avanços e entregas junto à comunidade. Os principais destaques são:

- Investimento realizado da ordem de R\$ 50 milhões em obras e melhorias para as instalações e os equipamentos públicos de abastecimento de toda a cidade e distritos;
- Melhorias na distribuição de água com a execução de 61 km de novas redes;
- Revitalização e modernização de estações de tratamento de água;
- Reforma de elevatórias e reservatórios;



- Recuperação e ampliação de sistemas de captação de água por poços profundos;
- Tecnologia de telemetria que aumenta o controle sobre os sistemas e evita perdas de água;
- Controle do consumo com 92% de índice de hidrometração;
- Regularização ambiental de 75 unidades em 23 sistemas que compõem a infraestrutura de água e esgoto do município;
- Conquista da licença ambiental e aquisição dos equipamentos para a construção da nova Estação de Produção de Água de Reúso Osso de Boi, que garantirá tratamento de esgoto para 100% da população da sede do município.



ETE Mogi Mirim - Sesamm (SP)

PIONEIRISMO E INOVAÇÃO

PIONEIRISMO E INOVAÇÃO

GRI 3-3

94

Em 2024, a GS Inima Brasil conquistou outro marco inédito no país: **a concessão de 30 anos para o desenvolvimento do projeto, construção e operação de uma instalação de reúso de água no estado do Espírito Santo.**

TRAJETÓRIA PIONEIRA E INOVADORA

O pioneirismo e a inovação marcam a história da GS Inima Brasil, seja por meio do uso de tecnologias, seja por meio da inovação em modelos de contrato e no escopo de atuação. Em 1995, foi estabelecida sua primeira operação, a GS Inima Ambient, para assumir a gestão do tratamento e destinação final do esgoto da cidade de Ribeirão Preto (SP), a primeira concessão dessa modalidade no Brasil. O município, que contava com 4% do esgoto doméstico tratado à época, atualmente figura no ranking das cidades mais bem saneadas do país.

Ao longo dos anos, a GS Inima Brasil conquistou novas concessões em outras regiões e ampliou seu portfólio com diversos modelos de contratação: além de concessões plenas e parciais, firmou contratos de Parcerias Público Privadas, de locações de ativos e de operação e manutenção de estações de tratamento de água e esgoto, como fruto de seu conhecimento técnico e investimento em tecnologias avançadas que impulsionam a qualidade do serviço e a eficiência operacional.

Neste contexto, foi a primeira empresa privada a se tornar sócia da Sabesp, na concessão de Serviços de Saneamento de Mogi Mirim (Sesamm), e foi responsável, também, pela construção da Estação de Tratamento de Esgoto de Campos de Jordão e de São José dos Campos, também para a Sabesp. Já em 2019, por meio da aquisição do controle das empresas Aquapolo (SP), GS Inima Industrial Jeceaba (MG) e GS Inima Industrial Triunfo (RS), tornou-se uma das líderes nacionais no tratamento de águas industriais e produção de água de reúso.

INOVAÇÃO COMO ALAVANCA PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Temos como missão a construção de um futuro global sustentável, que envolve o cuidado com o ciclo integral da água por meio da prestação de serviços de saneamento e de utilidades industriais, com excelência, compromisso e inovação. Neste contexto,

o Grupo GS Inima investe em tecnologias que contribuem para a sustentabilidade das operações e para maximizar a geração de valor para nossos públicos.

Com apoio da Diretoria Global de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P+D+I) da matriz, na Espanha, todos os projetos e iniciativas de inovação e aplicação de novas tecnologias envolvem análise sob o viés da eficiência operacional e da sustentabilidade. Em 2011, a GS Inima Brasil foi a primeira empresa do país a implantar um sistema de geração de energia elétrica a partir do biogás gerado pela digestão do lodo, resultante do processo de tratamento do esgoto.

Também na frente de energia, um insumo representativo para as atividades de saneamento e industrial, fomos a primeira empresa do setor de saneamento

a investir em usina fotovoltaica para produção de energia renovável para uso operacional e a primeira a conquistar a ISO 50.001 para Sistema de Gestão de Energia em 2019 e 2022, respectivamente. Já na GS Inima Samar, dispomos de uma planta para a secagem do lodo, proveniente do tratamento do esgoto, por meio da radiação solar, também inédita no Brasil.

Informações sobre o desempenho das unidades operacionais estão em Excelência na prestação de serviços, pg. 142.

ESTÍMULO PARA INOVAR

Com a reestruturação organizacional e a gestão unificada de engenharia para as frentes

de concessão e industrial, o intuito é capturar sinergias e acelerar a aplicação de novas tecnologias e processos inovadores nos projetos e unidades. A estruturas corporativas das Diretorias de O&M de Concessões e Industrial também favorecem a busca conjunta e contínua por soluções inovadoras.

Na indústria, especificamente, para capturarmos oportunidades de avanços em automação, dispomos de um fórum para troca de experiências entre as unidades. São abordadas práticas relativas à aplicação de processos de automação e indústria 4.0 para fomentar a aplicação pelas unidades.

VANGUARDA EM DESSALINIZAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

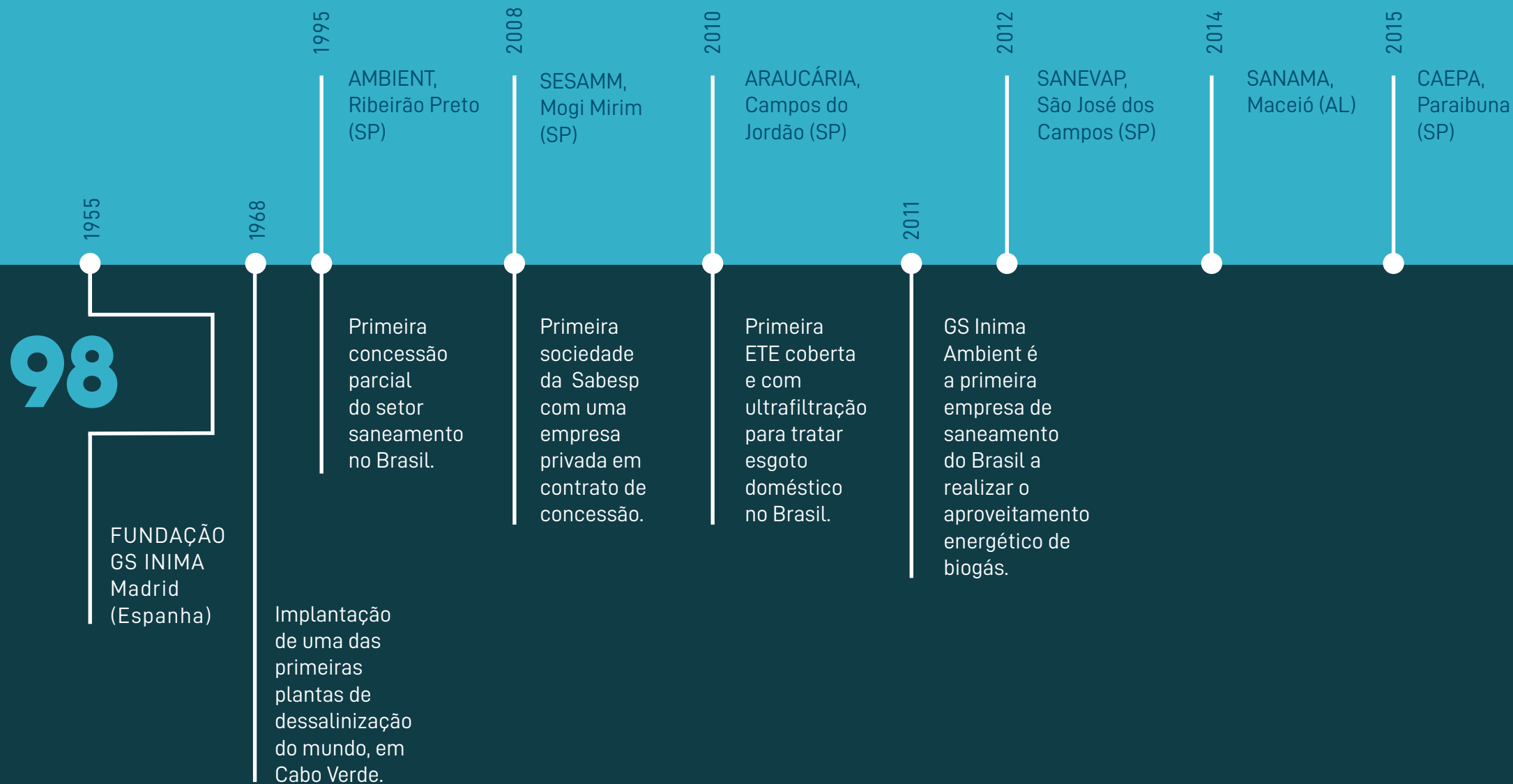
 **A trajetória de inovação da GS Inima Brasil é fruto do histórico de pioneirismo e inovação de nossa matriz. Fundada em 1955, em Madri (Espanha), a GS Inima Environment atua no ciclo integral da água em todo o mundo e atende diversos países de todos os continentes. Referência mundial em soluções ambientais, foi responsável pela implantação, em 1968, de uma das primeiras plantas de dessalinização de água do mar para consumo humano do mundo, localizada em Cabo Verde, e ocupa uma posição de vanguarda na frente de dessalinização por osmose reversa na Espanha.**

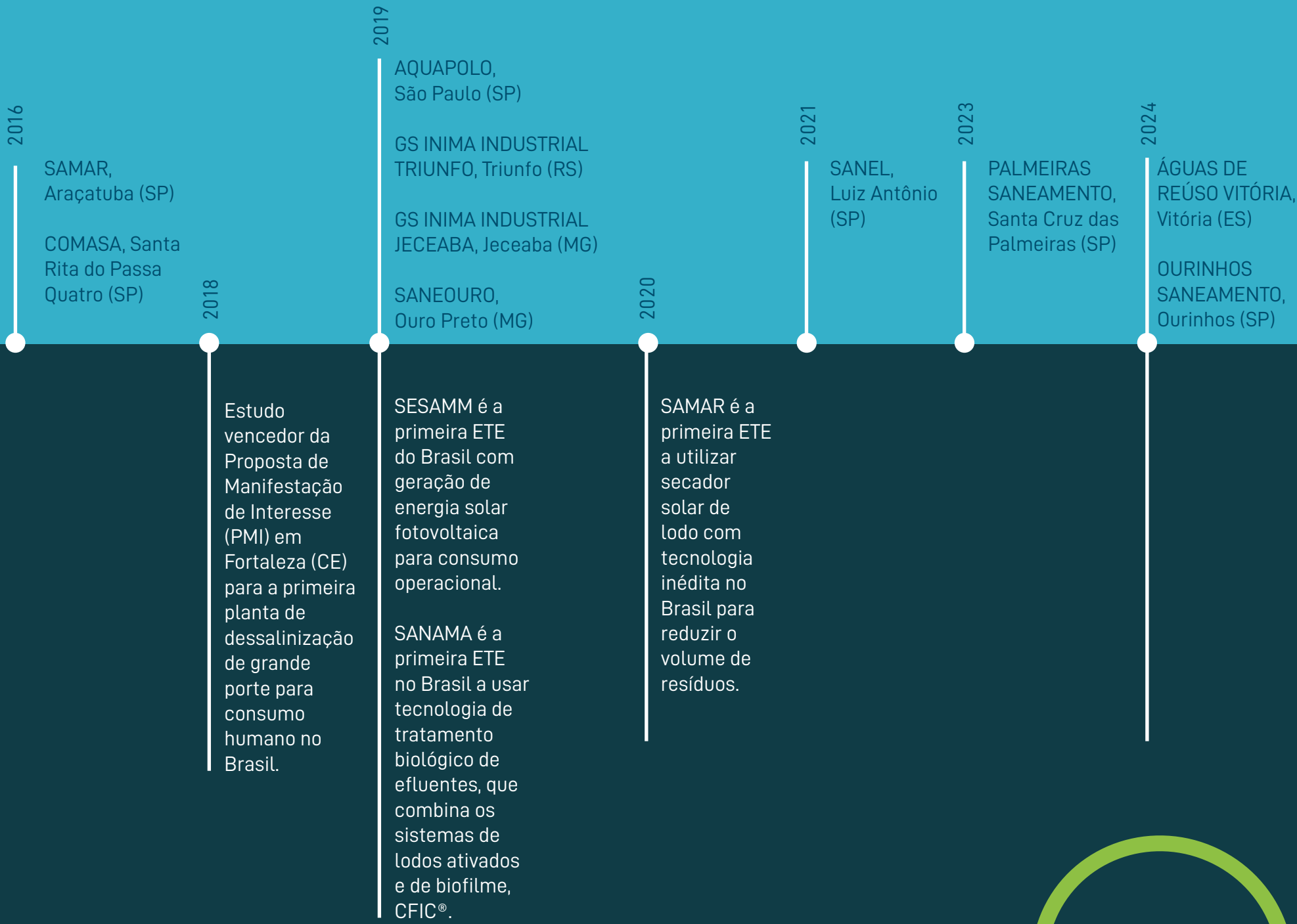


ETE Ribeirão Preto da GS Inima Ambient - Ribeirão Preto (SP)



TRAJETÓRIA DE PIONEIRISMO E INOVAÇÃO





BOAS PRÁTICAS

100



INOVAÇÃO NA GESTÃO DE EFLUENTES NA INDÚSTRIA DE PAPEL E CELULOSE

A indústria de papel e celulose, um dos motores econômicos do Brasil, enfrenta desafios ambientais significativos devido ao alto consumo de água e à geração volumosa de efluentes. Para enfrentar esses desafios, a GS Inima Industrial, por meio da aplicação da técnica de respirometria para otimização do processo de lodos ativados, demonstrou um compromisso notável com a inovação e a sustentabilidade operacional.

Ao longo de um ano de operação assistida, a equipe da GS Inima Industrial aplicou essa técnica, que antes era não convencional no setor, e que se revelou uma ferramenta fundamental para garantir a estabilidade operacional da Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). Com decisões operacionais informadas, como desvio de efluentes para bacias de emergência e ajustes precisos de parâmetros operacionais, a GS Inima Industrial conseguiu não apenas manter a estabilidade do processo, mas também evitar problemas operacionais após uma parada de

manutenção. Este projeto inovador não apenas obteve reconhecimento dentro da indústria, mas também contribuiu para fortalecer a posição da GS Inima Industrial como líder em operações de ETEs industriais. Com mais de 100 testes respirométricos realizados e mais de 300 respirogramas avaliados, a equipe demonstrou um compromisso com a excelência operacional e a inovação contínua. O projeto foi selecionado para apresentação em um dos principais congressos do setor, destacando-se como um dos projetos mais notáveis e promissores da indústria.



102

Uma importante iniciativa para fomentar a inovação entre os colaboradores da GS Inima em todos os países é o **Prêmio GS Inima para Melhor Ideia Inovadora**. Em 2023, ocorreu a décima edição do Prêmio GS Inima, que reconhece e premia ideias inovadoras capazes de melhorar as atividades da empresa ou introduzir novos procedimentos para alcançar objetivos econômicos e sociais. Essa iniciativa busca estimular práticas que elevem a produtividade e a eficiência, de forma a incentivar o desenvolvimento de novas ideias para resolver desafios, engajar os colaboradores sobre a política de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) do grupo, e promover o compartilhamento de boas práticas inovadoras originadas na GS Inima.

O Grupo GS Inima também promove anualmente o **Prêmio QSMS “Compartilhando Boas Práticas”** para reconhecer e divulgar iniciativas positivas em segurança, saúde ocupacional, meio ambiente e qualidade no trabalho. O objetivo é criar ambientes de trabalho seguros, sustentáveis e saudáveis, além de engajar os colaboradores na Política Integrada do Grupo. *Saiba mais em Reconhecimento por práticas sustentáveis, pg. 51.*

Projetos enquadrados na Lei do Bem

Parte da estratégia de inovação da GS Inima Brasil envolve submeter projetos de pesquisa e

tecnologia à Lei do Bem (Lei 11.196/2005), que oferece incentivos fiscais para atividades de inovação conduzidas por empresas privadas e possibilita a parceria com universidades e institutos de pesquisa.

Em 2021 e 2022, mais de R\$ 9,9 milhões foram investidos em 20 projetos qualificados pela Lei do Bem. Esses projetos abrangem pesquisa e desenvolvimento de tecnologias aplicadas a novos subprodutos a partir de resíduos, à eficiência operacional, ao aumento da confiabilidade da água de reúso e para aumentar o potencial de aplicação de inteligência artificial no processo de operação. Os projetos contam com um potencial de benefício fiscal de cerca de R\$ 2,5 milhões.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Para além da aplicação de tecnologias em nossas operações, investimos na digitalização para a otimização de processos e de custos, bem como para o fortalecimento da segurança sobre nossos ativos e para a melhor experiência do usuário. Contamos com políticas de tecnologia da informação que, entre outras frentes, abrangem temas como *data analytics* e automação de processos.

Em 2023, a GS Inima Brasil deu continuidade à Transformação Digital da Companhia, que incluiu a migração do armazenamento de dados para nuvem, de forma a prover maior segurança na proteção de dados, bem como a contribuir com a diminuição de necessidade de estrutura física e consequente redução na geração de resíduos e de demanda por recursos energéticos.

Também preparamos o negócio para um processo de digitalização mais acelerado, com a substituição do principal sistema de gestão integrado (ERP) para suportar a estratégia de crescimento da GS Inima Brasil. Sob a frente de *data analytics*, iniciamos um processo de análise de informações para apoio à tomada de decisão mais rápida e assertiva e, principalmente, para viabilizar a análise preditiva de aspectos do negócio.

Além disso, a digitalização ultrapassa nossos processos internos e se estende à qualidade do atendimento prestado ao cliente. Em 2023, concluímos a implementação de um *software* comercial próprio para todas as concessões de São Paulo, o GS Inima Smart. O sistema gerencia o relacionamento com os clientes das concessões plenas e contribui não somente para a melhor experiência do usuário, como para o aprimoramento da gestão de frentes importantes para o negócio, como gestão de perdas, planejamento, modelagem hidráulica, balanço hídrico, entre outras.

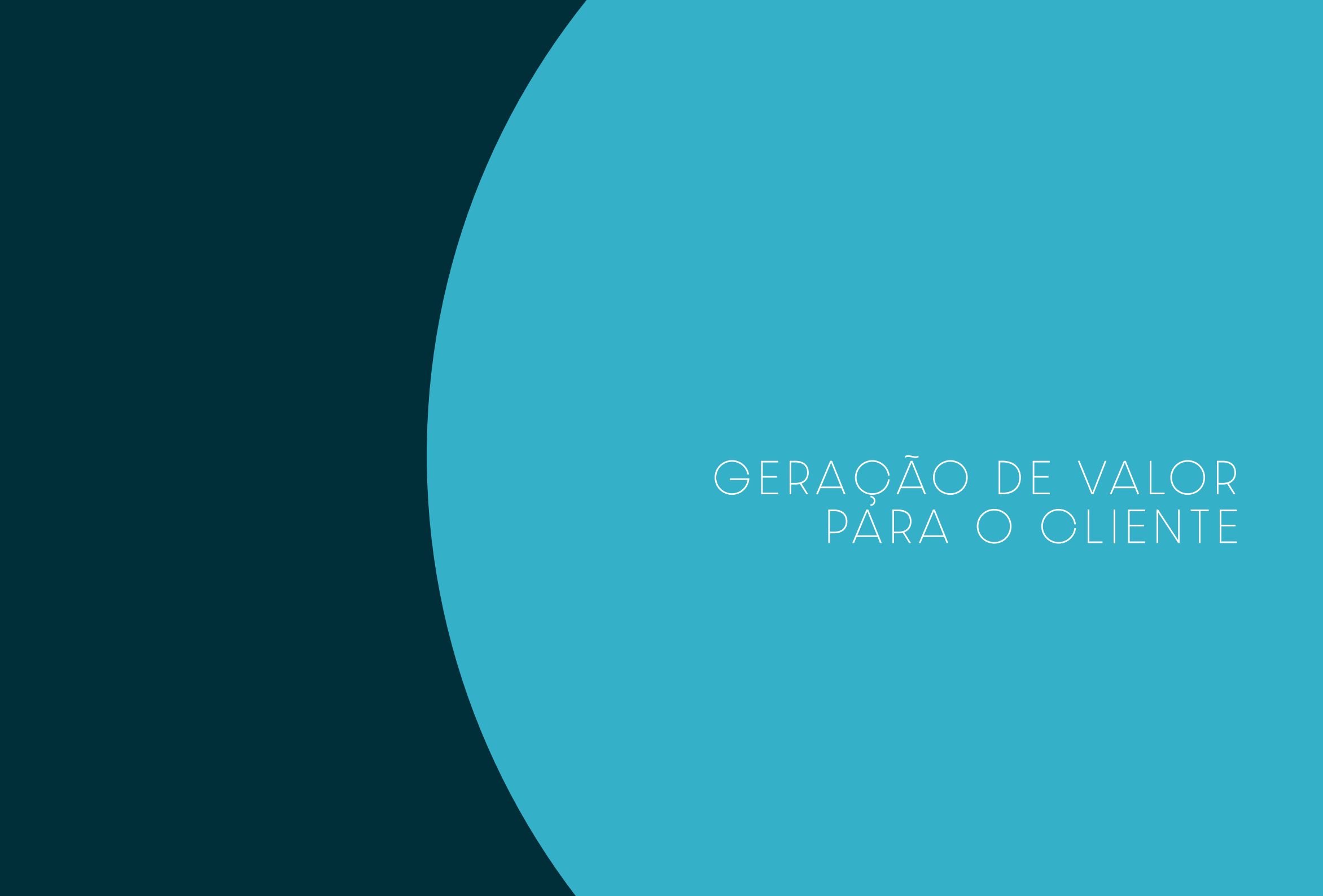
Saiba mais em Satisfação do cliente, pg. 136.

UNIDADES OPERACIONAIS	AGRUPAMENTO	PROJETOS
GS INIMA AMBIENT	P&D de tecnologias aplicadas a novos subprodutos (a partir de resíduos) e ecoeficiência em ETE's.	• Reutilização, recuperação e destinação de resíduos (lodo de esgoto) • Modernização do sistema de aeração
GS INIMA SAMAR	P&D de tecnologias para aumento da ecoeficiência no saneamento de regiões densamente habitadas e com complexidade de captação de água	• Plano de Segurança da água (PSA) • Plano de Transição ETA I e II para ETA IV • Usina Fotovoltaica • Automação dos sistemas • Pesquisa de vazamentos para redução de perdas de água
AQUAPOLO	Novas tecnologias para avanço na confiabilidade da água de reúso	• Estudo automação com Inteligência Artificial do controle biológico da aeração e remoção de nitrogênio e fósforo • Teste substituição de dióxido de cloro por monocloramina • Otimização do sistema de osmose reversa por Inteligência Artificial • Limpeza química filtros - Osmose Reversa
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO	1 - Plataforma Tecnológica voltada à confiabilidade da água de reúso em Polo Petroquímico 2 - P&D de tecnologias para novo subproduto (a partir de resíduos), ecoeficiência e seguridade ambiental	• Analisadores • Instalação de medidores • Automação • Tubovia • Desaguamento de lodo • Reúso de retrolavagens • Parque de químicos • Projeto conceitual sistema de coleta e reúso de águas

PROJETOS ELEGÍVEIS À LEI DO BEM
ANO BASE 2021 E 2022







GERAÇÃO DE VALOR
PARA O CLIENTE

CUIDADO COM A COMUNIDADE

IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS GRI 203-1, 203-2

106

De acordo com estudo realizado em 2022 pelo Instituto Trata Brasil, a universalização dos serviços de água e esgotamento sanitário pode gerar mais de R\$ 1,4 trilhão em **diversos benefícios para a população brasileira, dentre eles, ganhos na área da saúde, educação, produtividade do trabalho, turismo e valorização imobiliária.**

Neste contexto, a contribuição direta para universalizar o saneamento básico em nossas concessões geram impactos socioambientais positivos, como a geração de empregos locais durante o longo do período de obras e de operação do sistema, assim como por meio do desenvolvimento de projetos sociais e ambientais nas regiões em que atuam. No ciclo 2022/2023, o investimento total na GS Inima Concessões totalizou R\$ 211.970.474 milhões na expansão e melhorias nos serviços de água e esgoto. Na GS Inima

Industrial o mesmo ciclo registrou um investimento de R\$ 90.035.822.

Saiba mais em Compromisso com a universalização do saneamento básico e em Qualidade dos serviços prestados, pg. 118.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO LOCAL GRI 413-1, GSIB 05

Para além dos impactos econômicos indiretos por meio de suas atividades, a GS Inima Brasil busca

INVESTIMENTOS EM
INFRAESTRUTURA E
APOIO A SERVIÇOS (R\$)
GRI 203-1

ampliar os impactos positivos de suas atividades por meio de ações e investimento sociais que contribuam para o desenvolvimento sustentável dos municípios e para o fortalecimento das capacidades e oportunidades de geração de renda da comunidade local.

Os investimentos sociais são realizados de forma direta e por meio de recursos incentivados. As ações são coordenadas pelos gestores das unidades, em linha com as agendas locais e corporativas, que têm autonomia para promover ações de interesse local, de acordo com as demandas específicas da comunidade e do contrato.

No ciclo 2022/2023, foram investidos mais de R\$ 4 milhões em ações sociais, sendo R\$ 3,6 milhões por meio de recursos incentivados e R\$ 731 mil com recursos próprios.

Campanhas de mobilização do calendário ambiental

A GS Inima promove campanhas de mobilização ambiental em suas unidades operacionais durante três datas importantes do ano: Dia

Mundial da Água, Dia Mundial do Meio Ambiente e Dia da Árvore. No período 2022 e 2023, destacaram-se ações como concursos de desenho ambiental em Araçatuba e Ouro Preto, oficinas de fotografia em escolas de Santa Rita do Passa Quatro, Paraibuna

e Ribeirão Preto, o Cinema 4D em Paraibuna e peças teatrais nas escolas de diversas cidades. Essas iniciativas visam promover a conscientização ambiental, incentivar a participação dos alunos e contribuir para a preservação dos recursos naturais.

UNIDADES OPERACIONAIS	CIDADE	INVESTIMENTOS REALIZADOS 2022	INVESTIMENTOS REALIZADOS 2023
GS INIMA CONCESSÕES			
GS Inima Ambient	Ribeirão Preto/SP	R\$ 8.001.379	R\$ 31.874.982
SESAMM	Mogi Mirim/SP	R\$ 7.873.723	R\$ 928.724
ARAUCÁRIA	Campos do Jordão/SP	R\$ -	R\$ -
SANEVAP	São José dos Campos/SP	R\$ -	R\$ -
SANAMA	Maceió/AL	R\$ 31.556.541	R\$ 12.246.771
CAEPA	Paraibuna/SP	R\$ 2.739.870	R\$ 5.273.656
COMASA	Santa Rita do Passa Quatro/SP	R\$ 994.863	R\$ 1.550.865
GS Inima SAMAR	Araçatuba/SP	R\$ 46.116.644	R\$ 24.391.636
SANE OURO	Ouro Preto/MG	R\$ 14.482.299	R\$ 13.540.941
PALMEIRAS	Santa Cruz das Palmeiras	R\$ -	R\$ 2.779.851
SANEL	Luis Antônio/SP	R\$ 2.246.663	R\$ 5.371.068
GS INIMA INDUSTRIAL			
AQUAPOLO	São Caetano/SP	R\$ 9.947.611	R\$ 3.008.271
TRIUNFO	Triunfo/RG	R\$ 14.933.609	R\$ 62.146.332
Total		R\$ 138.893.201	R\$ 163.113.096
Investimento nos contratos atuais previstos para os próximos 5 anos		R\$ 365.624.577	R\$ 332.472.958

* Incluindo as unidades Águas de Reúso de Vitória e Ourinhos Saneamento, incorporadas em 2024, o investimento previsto para os próximos 5 anos está estimado em R\$ 969 milhões.

BOAS PRÁTICAS

108



CONCURSO DE DESENHO E REDAÇÃO AMBIENTAL

O Concurso de Desenho Ambiental SAMAR ocorre anualmente em Araçatuba, envolvendo alunos de diversas escolas da cidade. Lançado em março, no Dia Mundial da Água, e premiado em junho, no Dia do Meio Ambiente, o concurso incentiva cerca de 10 mil alunos a produzirem desenhos sobre temas ambientais. Os vencedores recebem prêmios e têm seus desenhos divulgados em diferentes mídias, visando promover a conscientização e a preservação dos recursos naturais. O Concurso de Desenho e Redação Ambiental de Ouro Preto, promovido pela Saneouro, envolve crianças e adolescentes de escolas municipais. Com temas como “A importância do uso consciente da água e o meio ambiente”, o evento visa incentivar a reflexão sobre questões ambientais. Em 2023, contou com 163 inscrições e incluiu também um concurso de redação. O evento de premiação contou com a apresentação de uma peça teatral e o plantio de mudas em celebração ao Dia da Árvore.



Lançamento do 9º Concurso de Desenho da GS Inima Samar em escola pública de Araçatuba com a presença de 150 crianças. O tema de 2024 foi "Água para a Paz - Juntos podemos transformar a água em um símbolo de paz e construirmos um amanhã melhor".



Evento de premiação do 2º Concurso de Redação e Desenho Ambiental de Ouro Preto promovido pela Saneouro em 2023.

110



Apresentação de peça teatral promovida pela GS Inima Samar em parceria com a Companhia BuZum!, para a rede de ensino municipal de Araçatuba.

Ações de voluntariado

As empresas Aquapolo, Saneouro e GS Inima Industrial Triunfo realizaram ações de voluntariado em 2022 e 2023, a fim de fortalecer o vínculo com a comunidade e promover o bem-estar social e ambiental. As atividades incluíram arrecadação de agasalhos pelo Aquapolo e doação de material escolar pela GS Inima Industrial Triunfo. Essas iniciativas beneficiaram famílias em situação de vulnerabilidade social e contribuíram para o desenvolvimento sustentável das regiões atendidas.

Projetos e ações de educação ambiental e desenvolvimento local

Uma série de projetos e ações de educação ambiental e desenvolvimento local foram realizados no ciclo 2022/2023. Entre as iniciativas estão os **programas de visita nas operações**, como na GS Inima Samar, que retomou as visitas escolares à estação de tratamento de água, e na Sanama que promove visitas à estação de tratamento de efluentes. Além disso, destaca-se o **Programa de Educação Sanitária e Ambiental (PESA) da Sanama**, que envolveu 36 instituições e aproximadamente 1462 pessoas em 2023 com atividades envolvendo temas como reciclagem, preservação ambiental e saneamento básico.

Outros projetos notáveis incluem o **documentário “Água para Todos: São Paulo Sustentável”**, patrocinado pelo Aquapolo, o **livro “Água Nossa de Cada Dia”**, produzido e realizado pela Fundação do Livro e Leitura de Ribeirão Preto, em parceria com a GS Inima Ambient, e a **22ª Feira Internacional do Livro de Ribeirão Preto**, também patrocinada pela GS Inima Ambient, que destacou em sua



Ações do Programa de Educação Sanitária e Ambiental (PESA) da Sanama

programação temas relacionados à água, saneamento básico e preservação do meio ambiente.

Houve também iniciativas voltadas para o desenvolvimento local, como o **Programa Destino Certo**, que prioriza a inclusão de cooperativas de catadores de resíduos, de forma a promover o empreendedorismo e garantir a sustentabilidade a longo prazo. A Companhia oferece diversas oportunidades para o desenvolvimento local, como preferência por fornecedores locais, estímulo a práticas sustentáveis na cadeia de suprimentos, apoio à coleta e destinação de resíduos e doações para organizações locais. Exemplos concretos incluem o **Programa Ressocializante**, que promove atividades de res-

socialização por meio da doação de resíduos para artesanato, e o apoio à **Cooperativa dos Recicladores** em Maceió e Araçatuba, que contribui para a renda de famílias locais e promove a reciclagem de resíduos.

Além disso, foram oferecidos cursos de iniciação profissional gratuitos para a comunidade, como os **cursos de atendimento ao cliente e encanador hidráulico** oferecidos pela Saneouro em parceria com o Senai e a Prefeitura de Ouro Preto, e o **Curso de Encanadoras**, promovido pela GS Inima Samar, que reforçam o compromisso das empresas em promover o desenvolvimento profissional e social das comunidades locais.

BOAS PRÁTICAS

112

22ª FEIRA INTERNACIONAL DO LIVRO AMBIENT DE LEITURA

A 22ª Feira Internacional do Livro de Ribeirão Preto ocorreu de 12 a 20 de agosto de 2023, com o patrocínio master da GS Inima Ambient e a presença da empresa com um estande e um palco para apresentações. O evento contou com mais de 200 autores nacionais e internacionais e mais de 100 horas de atividades gratuitas. Cerca de 250 mil pessoas foram atendidas durante os 10 dias do evento. O CEO da GS Inima Brasil, Paulo Roberto de Oliveira, destacou a importância da feira para a cidade, como uma oportunidade de acesso à literatura, cultura, educação e lazer.



Atividades no estande da GS Inima
Ambient na 22ª Feira Internacional do
Livro de Ribeirão Preto.

Saiba mais em: [https://
www.ambient.com.br/
noticias/gs-inima-ambient-
na-22a-feira-internacional-
do-livro-de-ribeirao-preto/](https://www.ambient.com.br/noticias/gs-inima-ambient-na-22a-feira-internacional-do-livro-de-ribeirao-preto/)

113





114

LIVRO “ÁGUA NOSSA DE CADA DIA”

Produzido em parceria pela Fundação do Livro e Leitura de Ribeirão Preto e GS Inima Ambient, combina fotografias, poemas, crônicas e contos sobre a temática da água. Fotógrafos de todo o mundo viram suas imagens transformadas em obras literárias. O lançamento ocorreu na GS Inima Ambient em 22 de março de 2023, no Dia Mundial da Água, com a presença de cerca de 70 convidados, incluindo autoridades e líderes regionais.



Evento de lançamento do livro "Água Nossa de Cada Dia" realizado na GS Inima Ambient em março de 2023.

Faça o download do livro em:
https://www.fundacaodolivroeleiturarp.com/_files/ugd/bf56d6_9cfc4576329349daa-7df17fbb75ad3d4.pdf

BOAS PRÁTICAS

116

CURSO DE ENCANADORAS PARA MULHERES

A GS Inima SAMAR realizou duas edições do Curso de Encanador para Mulheres, que contemplou um total de 56 novas profissionais capacitadas. Em parceria com o Fundo Social de Solidariedade, o curso proporcionou habilidades e orientações para reparos básicos de vazamentos, entre 2022 e 2023. **O principal objetivo da iniciativa foi capacitar as mulheres para identificar vazamentos em suas residências e realizar diversos tipos de reparos, como troca de carrapetas de torneiras e substituição de bombas da caixa d'água. A formação abriu oportunidades para que elas ofereçam seus serviços a terceiros e obtenham uma renda extra. Ao final do curso, as participantes receberam certificados e um kit com peças essenciais para praticar as habilidades aprendidas.**



Curso de Encanador para
Mulheres promovido pela
GS Inima Samar.



Corrida da Primavera 2023
promovida pela GS Inima Samar.

118

Apoio a ações, projetos e eventos locais

Para além das iniciativas descritas, a GS Inima Brasil demonstra compromisso com a comunidade local por meio de apoio a diversas ações e eventos. Os destaques do ciclo 2022/2023 foram:

- Patrocínio da Meia Maratona de Ribeirão Preto, com foco na promoção da saúde e do bem-estar.
- Realização da Corrida da Primavera pela GS Inima Samar, que visou promover o esporte e a saúde, além de fortalecer os laços com a comunidade local.
- Patrocínio, pela Sanama, ao Passeio Ciclístico do Instituto de Meio Ambiente de Alagoas, a fim de contribuir para a preservação ambiental e a solidariedade.
- Apoio da Saneouro à Biblioteca Municipal de Ouro Preto, como forma de fortalecer a educação e a cultura na comunidade.
- Patrocínio, pela Saneouro, a eventos tradicionais da região, como a Festa dos Mineiros e o Festival de Buteco do Rotaract em Ouro Preto, como forma de valorizar a cultura e o turismo local.

- Doação da GS Inima Industrial de 30 mil litros de água potável ao Hospital de Montenegro, como forma de apoiar as comunidades locais afetadas por desastres naturais.

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

GRI 3-3, 203-1, 203-2

A falta de saneamento básico, seja pela ausência de água tratada, seja pela exposição ao esgoto, impacta diretamente a saúde da população, especialmente crianças e idosos. A falta de acesso à água tratada eleva a incidência de doenças gastrointestinais e respiratórias, afetando a qualidade de vida e gerando custos sociais, como dias de trabalho perdidos e despesas com tratamento médico. Além disso, a contaminação por esgoto expõe a população a infecções, principalmente em áreas próximas a córregos e rios contaminados.

Melhorias no saneamento, por sua vez, têm demonstrado resultados positivos, como a redução significativa na taxa de internações por doenças de veiculação hídrica, o que indica a importância do acesso à rede de coleta de esgoto para a saúde pública.

Cientes do potencial de impacto de nossas atividades para alavancar a qualidade de vida das



CERTIFICAÇÕES (ISO)

GS INIMA BRASIL	GS INIMA AMBIENT	COMASA	SESAMM	SANEL	GS INIMA SAMAR	SANAMA	AQUAPOLO	TRIUNFO
9001:2015	9001:2015	9001:2015	9001:2015	9001:2015	9001:2015	9001:2015 previsto para 2025	9001:2015	9001:2015 previsto para 2024
14001:2015	14001:2015		50001:2018		14001:2015			14001:2015 previsto para 2024
					45001:2018			45001:2018 previsto para 2024
					17025:2017			

peças e contribuir para o enfrentamento dos desafios globais em sustentabilidade, percebemos a excelência na prestação dos serviços como um elemento fundamental para nortear a condução dos negócios e maximizar nossa geração de valor.

Neste contexto, em 2023, destinamos R\$ 163 MM em investimentos voltados para a qualidade e ampliação da prestação dos serviços, cujas iniciativas de destaque são apresentadas a seguir. Nos casos em que assumimos uma operação, a

prioridade imediata é assegurar a adequação dos ativos para condições ótimas de qualidade operacional. Na sequência, buscamos as melhores tecnologias para ganhos de eficiência e sustentabilidade na operação.

No ano de 2023, realizamos uma reestruturação nas Diretorias de O&M para as frentes de concessão e industrial, de forma a contribuir ainda mais com a gestão integrada das nossas atividades e, consequentemente, com a qualidade dos serviços, bem

como para maximizar as sinergias já existentes entre as unidades. Com suporte da área de QSMSE, os sistemas de gestão estão padronizados e preparados para garantir a melhoria contínua dos processos operacionais, a manutenção da gestão do conhecimento e replicabilidade para novos negócios. Vale ressaltar que nossas práticas de excelência operacional são endossadas pela certificação do sistema de gestão nas unidades operacionais a partir das normas ISO, conforme a tabela acima.

BOAS PRÁTICAS

120

EXPANSÃO E MODERNIZAÇÃO DA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ESGOTO DE LUIZ ANTÔNIO (SP)

Com a inauguração da expansão e modernização da Estação de Tratamento de Esgoto de Luiz Antônio, a Sanel cumpre o compromisso de tornar a cidade uma referência nacional em saneamento. Ao tratar 100% do esgoto coletado, a Sanel atende às exigências do Novo Marco Legal do Saneamento e eleva a qualidade de vida dos habitantes. **O novo sistema compreendeu a construção de 11 módulos reator UASB (sigla em inglês de *Upflow Anaerobic Sludge Blanket*), que são reatores anaeróbios de fluxo ascendente com alta eficiência.**

Os benefícios da Sanel para Luiz Antônio vão além do saneamento. Mais de 200 empregos foram gerados localmente, contribuindo para o desenvolvimento econômico da região. A instalação de mais de 4,5 mil novos hidrômetros para os clientes promoveu conscientização sobre o consumo de água e incentivou práticas de economia. Desde o início de sua operação em 2021, foram investidos mais de R\$ 6,5 milhões em infraestrutura de abastecimento de água, dobrando a capacidade de produção e eliminando a falta d'água para milhares

de moradores. Instalamos um novo poço na região central, onde a produção de água passou de 20 para 200 m³/h e reformamos o Poço do Mirante, de forma a elevar a capacidade de produção de água potável de 80 para 160 m³/h, garantindo a disponibilidade do fornecimento para a população, que anteriormente era afetada pela falta d'água diariamente. A manutenção constante da rede de abastecimento reduziu significativamente as perdas de água, garantindo o uso eficiente desse recurso vital.



Expansão e modernização da Estação de Tratamento de Esgoto de Luiz Antônio em dezembro de 2023.

BOAS PRÁTICAS

122

GS INIMA SAMAR INAUGURA A ETA BAGUAÇU: MAIOR OBRA DE SANEAMENTO DA HISTÓRIA DE ARAÇATUBA (SP)

A GS Inima Samar inaugurou a maior obra de saneamento básico da história de Araçatuba (SP), a Estação de Tratamento de Água (ETA) Baguaçu. **Com um investimento de R\$ 48 milhões, a ETA tem capacidade para abastecer 100 mil habitantes, aproximadamente 50% da população do município.**

Além de sua capacidade de abastecimento, a ETA Baguaçu apresenta uma solução de economia circular, onde 80% do lodo resultante do tratamento de água é reaproveitado. Equipada com um Centro de Controle Operacional (CCO), a estação permite o monitoramento completo do processo de tratamento e distribuição de água, reduzindo o consumo de produtos químicos e energia. A qualidade da água é cuidadosamente monitorada, com mais de mil análises realizadas mensalmente.

A inauguração da ETA Baguaçu representou

um marco para o saneamento de Araçatuba, refletindo o compromisso da GS Inima SAMAR com a qualidade dos serviços, a excelência operacional e a sustentabilidade. Desde que assumiu o serviço de abastecimento de água da cidade, a GS Inima SAMAR conseguiu reduzir as perdas de água tratada de 44% para 28%, através de um trabalho de setorização que permitiu uma gestão mais eficiente do abastecimento. Araçatuba, atualmente classificada entre as cidades mais bem saneadas do Brasil, possui cobertura de 100% de serviços de água e esgoto.



Inauguração da ETA Baguaçu em Araçatuba (SP), realizada em 2023 com a presença da CEO global do Grupo GS Inima, Marta Verde, e do CEO da GS Inima Brasil, Paulo Roberto de Oliveira.

123



124

AMPLIAÇÃO DA ETE RIBEIRÃO PRETO DA GS INIMA AMBIENT E DESPOLUIÇÃO DE CÓRREGOS

Durante 2023, avançamos nas obras de ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto de Ribeirão Preto. **A GS Inima Ambient investiu mais de R\$ 41 milhões no projeto, que inclui a construção de uma nova linha de tratamento, aumentando a capacidade de tratamento em 23 mil m³/dia.** Além disso, iniciamos a modernização do sistema de aeração existente para aumentar a eficiência energética de todo o processo.

Em 2019, em parceria com a Secretaria de Água e Esgoto de Ribeirão Preto (Saerp), iniciamos o trabalho de reparos das redes de esgoto na cidade para identificar e resolver lançamentos irregulares de esgotos sanitários em galerias pluviais. Até o momento, concluímos 281 reparos e solucionamos 360 pontos de contaminações de galerias pluviais.



BOAS PRÁTICAS

126

METAS DE COBERTURA ATINGIDAS EM SANTA RITA DO PASSA QUATRO (SP)

Com 100% de atendimento da população urbana com serviços de água e esgoto e 90% da população total a Comasa, em parceria com a prefeitura de Santa Rita do Passa Quatro (SP), concluiu em 2023 um conjunto de importantes obras de saneamento no município. Com um investimento total de R\$ 3 milhões, essas iniciativas foram direcionadas para ampliar a coleta e tratamento de esgoto, além de fortalecer o sistema de distribuição de água tratada, beneficiando mais de 11 mil moradores.

Com destaque especialmente no distrito de Santa Cruz da Estrela, a Comasa investiu R\$ 2 milhões para instalar 2 km de redes coletoras de esgoto e construir uma moderna Estação de Tratamento de Esgoto. Essa estação beneficiará cerca de 300 famílias locais, substituindo práticas rudimentares de descarte por um método eficaz e sustentável.

Além disso, a Comasa entregou duas novas estações elevatórias de esgoto. No que diz

respeito ao abastecimento de água, investiu-se no sistema para garantir o serviço a mais de 10 mil habitantes em diversas localidades do município. A inauguração da Estação de Tratamento de Água Bonanza/BelaVista beneficiará diretamente 7.400 moradores, assegurando o acesso a água potável de qualidade. Essas iniciativas representam um avanço significativo para a universalização do saneamento em Santa Rita do Passa Quatro.

Sede Comasa - Santa Rita do Passa Quatro (SP)



127

BOAS PRÁTICAS

128

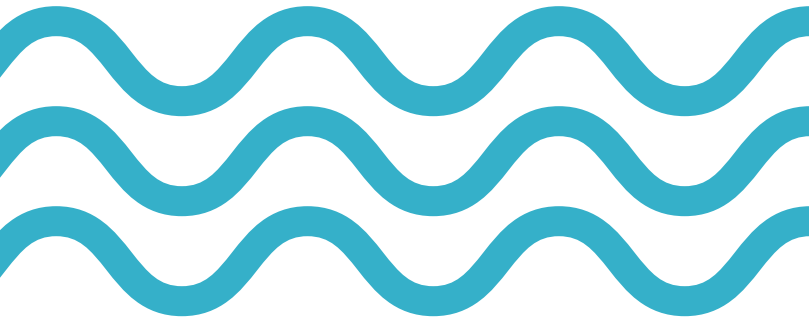


RENOVAÇÃO DO SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA DA GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO (RS)

Em 2023, celebramos a conclusão do Projeto Tubovia no Polo Industrial de Triunfo (RS), que envolveu a construção de uma nova linha de água clarificada, composta por tubulações de diâmetros variados, que se estendem ao longo de 4000 metros. A nova infraestrutura tem uma capacidade de fornecimento de até 4500m³/h e apresenta relevância estratégica para o Polo Petroquímico do Sul, ao garantir o abastecimento estável e sustentável de água para o complexo petroquímico de Triunfo para os próximos 40 anos.

Nova tubovia da
GS Inima Industrial Triunfo.





130

QUALIDADE DO TRATAMENTO DA ÁGUA

GRI 416-1, GSIB 04

Como fruto das iniciativas e investimentos realizados, em 2023, a **GS Inima Brasil garantiu a produção de 112 milhões de litros de água potável por dia, para atender mais de 312 mil pessoas nas unidades de concessões plenas. Foram entregues mais de 94 milhões de litros de água para a indústria, atendendo os exigentes níveis de qualidade dos clientes industriais.** A totalidade dos

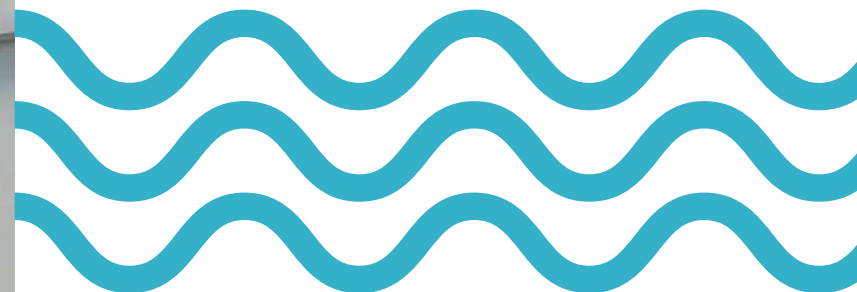
serviços de abastecimento de água potável ofertados pelo segmento de Concessões e Industrial da GS Inima Brasil é avaliada em relação aos impactos na saúde e na segurança dos usuários. GRI 416-1

O controle da qualidade da água distribuída é extremamente rigoroso e pautado pelas legislações nacional e estadual, e os indicadores são reportados diariamente ao órgão nacional de controle,

por meio do Sistema de Informação de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (Sisagua), instrumento do Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano (Vigiagua) do Ministério da Saúde.

O indicador utilizado para a gestão da qualidade da água nas operações de saneamento é o Índice de Qualidade da Água (IQA), que considera o





131

percentual anual de conformidades dos parâmetros de turbidez, de cloro residual livre, de pH, de flúor e bacteriológico. O processo de monitoramento compreende desde a captação até a torneira dos clientes e todas as análises são enviadas para a entidade reguladora e para a vigilância sanitária, que fiscalizam a qualidade da água distribuída.

As amostras coletadas e analisadas têm alcançado

consistentemente a meta de conformidade em relação à legislação e às regras contratuais de cada operação. Vale ressaltar que a GS Inima busca a melhoria contínua de processos e em relação à infraestrutura necessária para realização das análises, de forma a manter um nível qualidade excepcional de água tratada e distribuída pela Empresa.

Nas unidades industriais o controle da qualidade

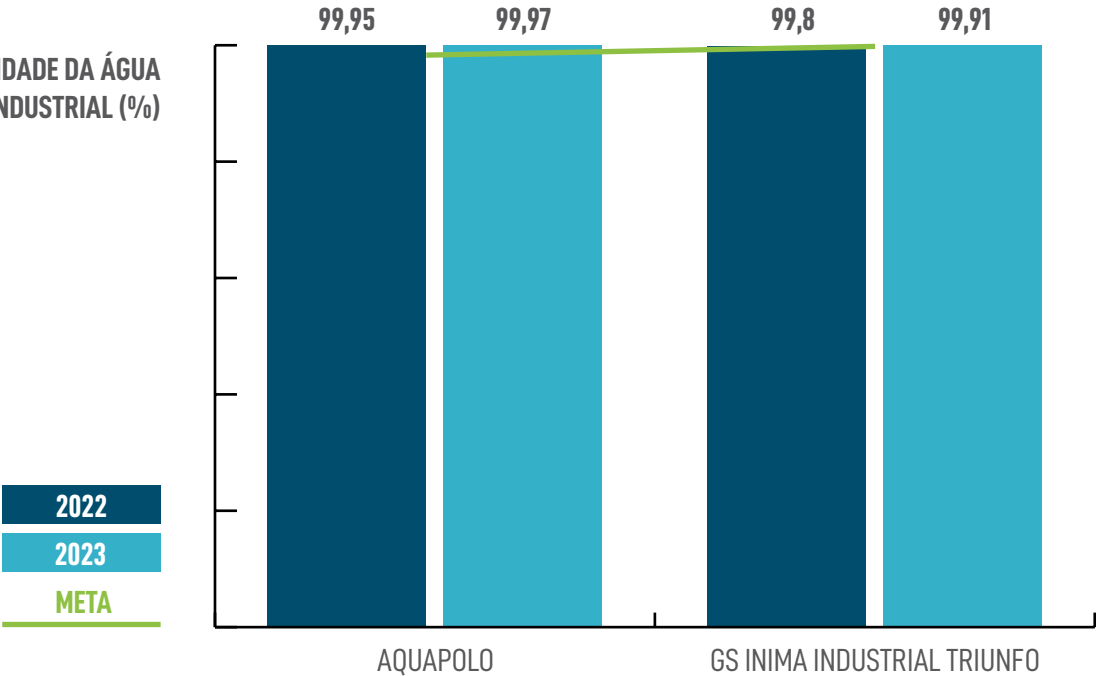
da água entregue para o cliente também é rigoroso, visto que a necessidade de alta qualidade dos produtos industriais exige que a água utilizada como matéria-prima ou em seus processos seja de qualidade elevada. Neste contexto, realizamos o monitoramento contínuo do ICQ, passível de penalizações contratuais em caso de não atendimento dos padrões de qualidade estabelecidos.

ÍNDICE DE QUALIDADE DA
ÁGUA (IQA) - CONCESSÕES

UNIDADE OPERACIONAL	LOCAL	2022	2023
CAEPA	Paraibuna/SP	99,8%	99,1%
COMASA	Santa Rita do Passa Quatro/SP	100,0%	100,0%
GS INIMA SAMAR	Araçatuba/SP	97,7%	96,8%
SANEOURO	Ouro Preto/MG	95,8%	98,2%
SANEL	Luiz Antônio/SP	100,0%	100,0%
PALMEIRAS SANEAMENTO	Santa Cruz das Palmeiras/SP	–	100,0%

132

ÍNDICE DE QUALIDADE DA ÁGUA
UNIDADES INDUSTRIAL (%)





Aquapolo



QUALIDADE DO TRATAMENTO DE EFLUENTES GRI 416-1

As condições e os padrões de lançamento de efluentes são definidos por legislação federal e estadual e todos os lançamentos de efluentes pela GS Inima Brasil atendem a resolução nº 430, de 2015, do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama), que fixa as condições e os padrões de lançamento de efluentes em corpos d'água, bem como os parâmetros definidos pelos estados.

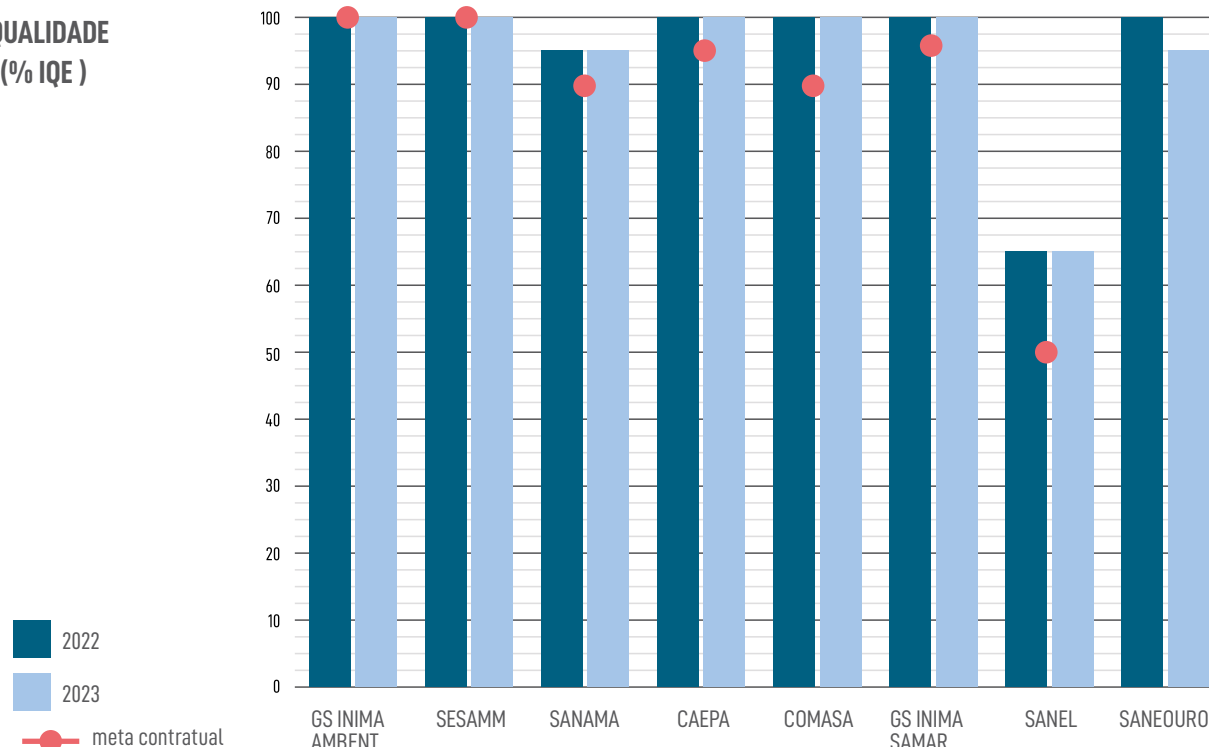
No estado de São Paulo, os parâmetros e limites para as condições e os padrões de lançamento de efluentes líquidos são definidos pelo regulamen-

to da Lei do estado de São Paulo 997, de 31/05/76 (artigos 18 e 19A), aprovado pelo Decreto 8468, de 08/09/76. Já em Alagoas, os padrões de lançamento devem obedecer à Instrução Normativa Semarh nº 1, de 30/05/2018, e à Outor-

ga de Direitos de Uso dos Recursos Hídricos – Portaria 192/2016. Em Minas Gerais, por sua vez, os padrões de lançamento devem obedecer à Deliberação Normativa Conjunta Copam/ CERH-MG nº 01/2008; no Rio Grande do Sul, à Resolução Consema nº 355/2017.

A qualidade do tratamento de esgoto nas operações da GS Inima Brasil é medida por meio do indicador contratual referente ao Índice de Qualidade de Tratamento de Esgoto (IQE), que considera o percentual de atendimento sobre as seguintes frentes: materiais sedimentáveis (SST), óleos e graxas e DBO.

ÍNDICE DE QUALIDADE DE ESGOTO (% IQE)



*A meta contratual do IQE da Sanel foi de 50% em 2022 e 2023. A Saneouro terá exigência de meta contratual para o IQE a partir de 2025.

Adicionalmente, o monitoramento da qualidade dos serviços é medido pela eficiência de remoção de DBO das estações de tratamento de esgoto. O índice, medido em percentual de remoção, varia de acordo com a tecnologia aplicada e os lançamentos devem obedecer aos parâmetros exigidos na legislação.

Todas as unidades operacionais da GS Inima atendem as metas contratuais do IQE e buscam a melhoria

contínua dos processos. Destaca-se que a SANEL iniciou sua operação em 2021, assumindo uma ETE com diversos problemas operacionais e, portanto, sua meta de qualidade do tratamento de esgoto é progressiva, com exigência de IQE de 50% em 2022 e 2023. A modernização da ETE inaugurada em 2023 vai elevar ainda mais performance da estação para além da meta contratual em 2024. A Saneouro irá incorporar o IQE às suas metas no ano 5 do contrato (2025).

	LOCAL	ESTAÇÃO	TIPO DE TRATAMENTO	EFICIÊNCIA MÉDIA DE REMOÇÃO DE DBO (%)		EXIGÊNCIA LEGAL
				2022	2023	
GS INIMA AMBIENT	Ribeirão Preto/SP	ETE Ribeirão Preto	Lodos ativados	93%	93%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L
		ETE Caiçara		97%	95%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L
SESAMM	Mogi Mirim/SP	ETE Mogi Mirim	Lodos ativados com aeração prolongada (orbal)	96%	95%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L
SANAMA	Maceió/AL	ETE Benedito Bentes	Biofilme CFIC	96%	94%	≥ 75% ou lançamento < 120 mg/L
CAEPA	Paraibuna/SP	EPAR José Toledo Diniz	Bioreator Biobob	94%	96%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L
COMASA	Santa Rita do Passa Quatro/SP	ETE Marinho	Lagoa Aerada + Lagoa Estabilização	81%	84%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L
		ETE Capituva	Lagoa Aerada + Lagoa de Sedimentação	84%	87%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L
		ETE Sta Cruz da Estrela	UASB + FAS	97%	95%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L
GS INIMA SAMAR	Araçatuba/SP	ETE Baguaçu	Lodos ativados	97%	97%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L
SANEOURO	Ouro Preto/MG	ETE São Bartolomeu	UASB	74%	86%	≥ 70% ou lançamento < 60 mg/L
SANEL	Luiz Antônio/SP	ETE Luiz Antônio	UASB + Lagoa de estabilização	67%	65%	≥ 80% ou lançamento < 60 mg/L

EFICIÊNCIA MÉDIA DE REMOÇÃO DE DBO NO TRAMENTO DE ESGOTO GRI 303-2

135



SATISFAÇÃO DO CLIENTE

GRI 3-3, GSIB 06

136

Para além dos investimentos na qualidade dos serviços, a satisfação dos clientes integra a estratégia de gestão da Companhia.

Nas seis concessões plenas operadas pelo Grupo, em que somos responsáveis pelo atendimento direto à população — Saneouro, GS Inima Samar, Caepa, Comasa, Sanel e Palmeiras Saneamento —, mantemos canais de contato via telefone, e-mail, WhatsApp e realizamos atendimento presencial. A área de Relacionamento com o Cliente é responsável por receber as manifestações enviadas, assim como por comunicá-los proativamente acerca dos serviços prestados, com informações sobre faturamento, cobranças e outros comunicados.

A satisfação dos clientes das concessões plenas é medida por meio de pesquisa anual, prevista em contrato, realizada por telefone por empresa terceirizada ou pela própria agência reguladora (de acordo com o contrato de concessão). São levantados indicadores relacionados à satisfação do cliente, como o número de reclamações, solicitações de serviços e tempo médio de atendimento ao cliente, que posteriormente são reportados aos respectivos agentes reguladores.

Já a pesquisa de satisfação do atendimento (pós-venda), realizada ao longo do mês em todas as concessões plenas por amostragem, conforme parametrização do sistema, é conduzida por um profissional do setor de call center e é automatizada pelo sistema comercial, de forma a garantir a segurança, confiabilidade e rastreabilidade das informações.

Em 2023, os índices de satisfação de nível “ótimo” e “bom” foram de 100% na Comasa, 98% na Palmeiras Saneamento e 98%, na Caepa. Na GS Inima Samar o índice reúne os resultados das avaliações do atendimento presencial, do call center e do pós-venda e foi de 87,6%. Já a pesquisa de satisfação pós-venda da Sanel e Saneouro resultaram em índices de 99% e 80%, respectivamente.

O setor de QSMSE também avalia a satisfação de clientes para as unidades certificadas pela ISO. Neste indicador específico, o cliente em foco é o poder concedente e os critérios avaliados são baseados em premissas contratuais, de forma a promover uma avaliação abrangente do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pela empresa, conforme estabelecido nos contratos. Esse indicador é avaliado semestralmente pelos gestores das unidades operacionais, permitindo a análise e a identificação de oportunidades de melhoria.

A pontuação varia de 0 a 100% de satisfação e são considerados aspectos como parâmetros não atendidos devido a falhas operacionais, o envio de relatórios gerenciais contratuais, reclamações procedentes e autuações. Em 2023, as unidades GS Inima Ambient, Comasa, Sanel, Caepa e Samar atingiram 100% de satisfação do cliente, enquanto a unidade de Sesamm e Aquapolo registraram 95%. As unidades da Sanama, Saneouro, Triunfo e Palmeiras Saneamento ainda não possuem esta prática implementada.



Atendimento presencial da GS Inima Samar.



GS INIMA SMART: INOVAÇÃO E TECNOLOGIA NA GESTÃO COMERCIAL

138

Por meio de seu DNA pioneiro e inovador, a GS Inima Brasil desenvolveu e implementou o GS InimaSmart, o *software* de gestão comercial integrada do grupo. Esse sistema traz soluções inovadoras de gestão, incorporando as melhores práticas do mercado para tornar as operações das unidades mais ágeis e eficientes. Sendo um sistema exclusivo da GS Inima, sua meta é aprimorar continuamente as operações, adotando e desenvolvendo soluções personalizadas com base nas melhores práticas e nas necessidades das unidades, sempre visando a eficiência operacional e a melhoria dos serviços prestados.

CARACTERÍSTICAS

- **Gestão em nuvem:** um *software WEB* com arquitetura *CLOUD*, que pode ser acessado 24 horas por dia a partir de qualquer lugar do mundo;
- **Disponibilidade:** tecnologia que possibilita evoluir o código fonte da aplicação de forma estruturada e sem a necessidade de indisponibilização da plataforma;
- **Processos** alinhados fluxos de CRM que atendem a Gestão Comercial ponta-a-ponta, ou seja, desde a entrada do cliente até a efetivação do processo de venda e arrecadação.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- Cadastro de clientes com histórico completo;
- Processo de leitura online com atualização e dados em tempo real;
- Envio remoto de serviços *online* e atualizações;
- Comunicação com cliente através de SMS e e-mail;

- Impressão de fatura simultânea a leitura;
- Cálculos complexos e diferenciação de cobrança por regras de acordos comerciais;
- Entrega de fatura por e-mail;
- Pagamento com cartão de crédito e débito.

GESTÃO E EQUIPE

A gestão do *software*, infraestrutura, desenvolvimento e *roadmap* do produto é realizada por uma equipe técnica formada por profissionais multidisciplinares, que atuam tanto na evolução a aplicação, quanto na sustentação e apoio as unidades que utilizam o *software*.

AVANÇOS NA GESTÃO COMERCIAL E OS PRÓXIMOS PASSOS

A implementação do GS Inima Smart já foi realizada nas operações Comasa, Caepa, Sanel, Palmeiras Saneamento e GS Inima Samar, contemplando o atendimento de mais de 120 mil ligações/mês. O plano de avanço para 2024 prevê a implementação na Saneouro.

PROTEÇÃO DE DADOS

GRI 3-3, 418-1

A conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) é uma premissa para a condução dos relacionamentos entre a GS Inima e seus públicos de relacionamento, em especial, a população atendida pelas concessionárias.

Neste sentido, dispomos de uma área de Segurança da Informação, ligada diretamente ao CEO e à estrutura de governança da GS Inima Brasil, e a partir de um estudo aprofundado sobre o armazenamento de dados realizado nos últimos anos, classificamos os dados e estabelecemos novos protocolos para sua utilização.

As diretrizes acerca da segurança da informação constam em uma política específica de mesmo nome, assim como nas políticas de Uso do Ambiente Informatizado, de Controle de Acesso e de Cópia de Segurança e Restauração. Também dispomos de uma Política de Privacidade e Cookies, com diretrizes específicas sobre uso de dados, direcionada aos usuários, que compreende informações sobre coleta, compartilhamento e gestão de dados pessoais, bem como sobre direitos do usuário como titulares.

É importante destacar os avanços significativos que a GS Inima Brasil tem feito para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e proteger a privacidade dos dados pessoais dos nossos colaboradores, clientes e demais partes interessadas. Em dezembro de 2022, realizamos o processo de mapeamento e

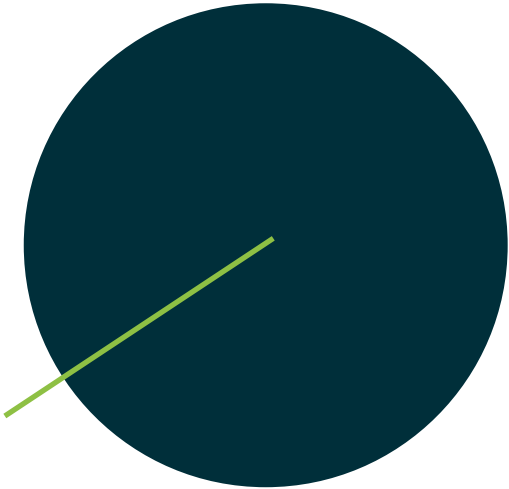
transferência de dados pessoais e sensíveis para uma plataforma *online*, de forma a promover uma visão abrangente e atualizada de todas as atividades relacionadas à proteção de dados.

Além disso, iniciamos a implementação de uma ferramenta automatizada que varre todos os sistemas do Grupo GS Inima Brasil em busca de dados pessoais estruturados e não estruturados. Com isso, garantimos que qualquer informação pessoal seja identificada e tratada de acordo com os padrões estabelecidos pela LGPD. Caso sejam identificados dados pessoais em locais não mapeados, somos imediatamente alertados e tomamos as medidas necessárias para corrigir a situação.

Também disponibilizamos nossa política de privacidade em todos os sites de cada empresa do Grupo GS Inima, garantindo transparência e acesso fácil às informações sobre como tratamos os dados pessoais. Além disso, estabelecemos

um canal dedicado para que todos os titulares de dados possam acessar e exercer seus direitos conforme previsto na LGPD. Esse canal está disponível nos sites eletrônicos de cada uma de nossas empresas, proporcionando uma maneira conveniente e eficaz para os titulares de dados se comunicarem conosco.

Atualmente, estamos avaliando o grau de maturidade das empresas do Grupo GS Inima Brasil em relação à LGPD, bem como todos os processos normativos e regulamentadores publicados após a validação dessa lei. Estamos comprometidos em manter nossas práticas de proteção de dados alinhadas com as melhores práticas e regulamentações em vigor, de forma a garantir a segurança e a privacidade dos dados em todas as nossas operações. **No ciclo 2022 e 2023, não houve queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes.** GRI 418-1



139



ETE Benedito Bentes da Sanama, em Maceió (AL).

EXCELÊNCIA NA
PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

142

O CICLO DA ÁGUA NA GS INIMA BRASIL

GRI 303-1

São nos mananciais das regiões onde está presente, que a GS Inima Brasil inicia e finaliza sua operação, em um ciclo integrado. A operação extrai a água bruta dessas fontes para tratamento e distribuição aos clientes e, após o consumo, o volume retorna como efluente tratado, com níveis de qualidade certificados e de acordo com a legislação vigente, via sistemas de esgotamento sanitário. Garantir, portanto, que esses processos sejam conduzidos com os mais elevados padrões de qualidade e eficiência é a responsabilidade primordial da empresa perante a comunidade.

As captações de água e o lançamento de efluentes das instalações operacionais são alinhadas às licenças de outorga emitidas pelos órgãos regionais e em conformidade com a Política Nacional de Recursos Hídricos (Lei nº 9.433/1997). No Estado de São Paulo cabe ao Departamento de Águas e Energia Elétrica (DAEE)

o poder outorgante. Em Alagoas, a outorga é emitida e fiscalizada pela Secretaria de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos – SEMARH AL; em Minas Gerais, pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM; e no Rio Grande do Sul, pela Secretaria do Meio Ambiente e Infraestrutura – Sema.

O volume captado dos mananciais atende estritamente à necessidade de abastecimento público, com capacidade para suprir as necessidades domésticas, comerciais e industriais dos municípios, e a operação e manutenção dos sistemas. No setor industrial, a quantidade de água captada é destinada a atender às exigências específicas dos polos industriais atendidos e à operação e manutenção do sistema.

- **Processos operacionais inovadores e sustentáveis**
- **Aumento de 200% na produção e consumo de energia solar (UFV em 4 unidades operacionais)**
- **Ribeirão Preto e Araçatuba entre as 37 grandes cidades de referência em saneamento (Ranking ABES 2021)**
- **Aproveitamento do potencial energético do lodo para geração energia na GS Inima Ambient**



- **Aumento de 4% na utilização de água de reúso para consumo operacional**
- **GS Inima Samar é pioneira no uso de energia solar para secagem do lodo**
- **41% de destinação circular dos resíduos gerados pela GS Inima Brasil em 2023**
- **Líder em reúso de água para fins industriais**

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

GRI 3-3

144

As questões climáticas se colocam entre as principais preocupações para a sociedade em nosso tempo, representando um grande risco a ser enfrentado pela geração atual e futura. A necessária redução das emissões de gases de efeito estufa demanda uma transição rápida para uma economia de baixo carbono, um grande desafio empresarial. Há um posicionamento claro e uma visão objetiva sobre os riscos e oportunidades associados ao limite de 1,5°C de aquecimento global.

Alcançar emissões líquidas zero até 2050 é crucial para limitar esse aquecimento. O sucesso nesse caminho tornará os impactos climáticos mais gerenciáveis para os negócios, a sociedade e os ecossistemas, promovendo uma transformação significativa nos setores econômicos.

No contexto brasileiro, o setor de saneamento, apesar da pequena contribuição quanto à emissão de gases de efeito estufa (GEE) frente a outros setores, é um dos mais vulneráveis aos impactos das mudanças climáticas. Isso torna essencial a construção de uma agenda de adaptação robusta para enfrentar esses desafios. Entre os riscos climáticos e impactos para a GS Inima Brasil, destacam-se:

- Aumento do risco de inundação em várias regiões do país. Isso pode resultar em perdas econômicas e paralisação de atividades devido a eventos extremos de precipitação, além de contaminação de mananciais;

- Intensificação das tempestades, acompanhadas de descargas elétricas e rajadas de vento, impactando o tratamento de esgoto e a cadeia de abastecimento de água, bem como causando danos às infraestruturas;
- Aumento das ondas de calor, levando a uma maior demanda por recursos hídricos e aumento do risco de incêndios florestais, que podem prejudicar os mananciais e gerar prejuízos econômicos;
- Redução na disponibilidade e qualidade da água, comprometendo o abastecimento e favorecendo processos de eutrofização, além de pressionar o abastecimento de energia devido à relevância da matriz hídrica no Brasil.

Com esse contexto desafiador, a incorporação do risco climático na governança estratégica dos negócios da GS Inima Brasil é fundamental, principalmente quando consideramos a previsão de investimentos já contratados nos próximos cinco anos, da ordem de R\$ 969 MM. Para além dos riscos, também identificamos oportunidades para o negócio no contexto das mudanças climáticas, como a melhoria da eficiência dos sistemas de abastecimento, o desenvolvimento de projetos de recuperação energética do metano, a implementação de soluções circulares para disposição do lodo e o aumento da demanda por projetos de reúso e dessalinização. GRI 201-2

A GS Inima Brasil desenvolveu uma estratégia climática composta por duas dimensões principais: adaptação climática e mitigação de emissões. Ao gerenciar riscos e explorar oportunidades na economia de baixo carbono, a empresa busca agregar valor e contribuir para um futuro mais sustentável.

O objetivo global da GS Inimal é construir o seu Plano de Descarbonização com base no Inventário de Gases de Efeito Estufa. Programas como o Destino Certo, para gestão sustentável de resíduos, e o Renovar, objetivo de trazer avanços para transição e eficiência energética, já possuem diretrizes alinhadas à ambição de redução máxima de emissões de GEE diretas e indiretas das nossas operações.

Da mesma forma no eixo de adaptação temos o compromisso de avançar nos próximos anos na identificação dos cenários de risco climático físico e de transição, na quantificação do impacto econômico e no estabelecimento de plano de ação. Apesar do avanço necessário na estruturação do tema, diversas ações vinculadas à agenda de adaptação já são parte da estratégia da GS Inima Brasil, como a orientação para a garantia da segurança hídrica, a transição energética e a economia circular, descritas nos capítulos a seguir.

Além disso, fazem parte do portfólio da Empresa soluções de reúso de efluentes para a produção industrial e a dessalinização da água do mar, que reduzem a pressão sobre os mananciais, liberando recursos para o consumo humano e, portanto, **posicionam a GS Inima como uma empresa que oferece soluções hídricas para adaptação climática para empresas e governos.**

Framework da estratégia climática da GS Inima Brasil





EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) GRI 305-1, 305-2, 305-4

A GS Inima Brasil registrou pela primeira vez o seu Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) no Registro Público de Emissões do GHG Protocol Brasil, seguindo as metodologias internacionalmente reconhecidas do GHG Protocol e da ISO 14064:2019. Para o ano de 2023, foram avaliados os seguintes escopos de emissão conforme definidos pelo GHG Protocol:

- **Escopo 1:** que inclui as emissões diretas decorrentes das atividades operacionais da GS Inima Brasil;

- **Escopo 2:** que abrange as emissões indiretas provenientes do consumo de energia necessária para as operações da empresa.

O detalhamento das emissões para os anos de 2022 e 2023 está apresentado na tabela abaixo. Esse registro não apenas reflete o compromisso da GS Inima Brasil com a responsabilidade ambiental, mas também representa um passo significativo na evolução de sua estratégia climática em direção a redução de suas emissões. A intensidade de emissões em 2023 foi de 0,0003 tCO2eq/m³.

146

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) GRI 305-1, 305-2

TIPO DE EMISSÃO	2022 (tCO2eq)	2023 (tCO2eq)
ESCOPO 1	37.517,24	37.888,66
ESCOPO 2	3.516,40	3.085,57
TOTAL	41.033,64	40.974,23
EMISSÕES DE CO2 BIOGÊNICAS (T)	3.243,94	1.908,75

SEGURANÇA HÍDRICA

GRI 3-3

No Dia Mundial da Água de 2023, a ONU alertou sobre uma iminente crise global de escassez de água devido ao consumo excessivo e às mudanças climáticas. A GS Inima Brasil se compromete com iniciativas para mitigar e adaptar-se a essas mudanças, buscando ao máximo sua eficiência hídrica com ações voltadas para reduzir perdas e aumentar o reúso de água. A empresa destaca-se na oferta de soluções de reúso e dessalinização, desempenhando um papel crucial na adaptação climática e promoção da segurança hídrica nas regiões onde atua.

CAPTAÇÃO DE ÁGUA

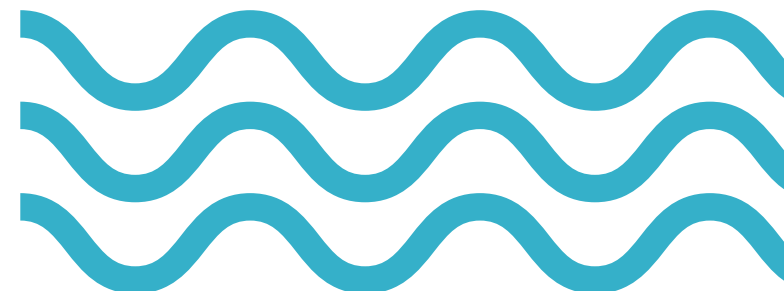
GRI 303-3

Nas concessões plenas, a variação nos volumes captados acompanha mudanças populacionais e os níveis de consumo (per capita, comercial e industrial), além de questões operacionais, como o índice de perdas físicas (vazamentos). Assim, o indicador de água captada pela GS Inima Brasil (Samar, Caepa, Comasa, Saneouro, Sanel e Palmeiras Saneamento) considera não só o consumo próprio da operação, como o consumo de clientes e usuários, ou seja, todo o volume de água que entra no sistema. Em todas as unidades a captação superficial é complementada por captações subterrâneas.

No período do relato, algumas regiões com operações da GS Inima Brasil enfrentaram períodos de estiagem relacionadas a questões climáticas como aumento da temperatura média e ondas de calor, que influenciaram o aumento de consumo de água. Apesar dos eventos extremos, nenhuma unidade apresentou interrupções significativas do abastecimento.

Na operação industrial da GS Inima Industrial Triunfo, a captação de água bruta serve para atender a necessidades específicas dos clientes do polo industrial atendido e para operação e manutenção do sistema. O Aquapolo é uma estação de produção de água de reúso e, portanto, não possui captações diretas de água bruta dos mananciais.

147



RETIRADA DE ÁGUA
DOS MANANCIAIS (M³)
GRI 303-3

	ÁGUAS SUPERFICIAIS		ÁGUAS SUBTERRÂNEAS		ÁGUAS DE TERCEIROS		CAPTAÇÃO TOTAL DE ÁGUA (M³)	
	INCLUINDO ÁREAS ÚMIDAS RIOS, LAGOS E MAR		LENÇÓIS FREÁTICOS, POÇOS		ABASTECIMENTO MUNICIPAL OU OU- TRAS EMPRESAS DE ABASTECIMENTO			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
CONCESSÕES	29.572.529	28.160.585	10.128.169	10.948.240	1.449	2.381	39.702.148	39.111.206
GS INIMA SAMAR (ARAÇATUBA - SP)	18.764.360	17.490.865	4.051.116	4.994.392			22.815.476	22.485.257
CAEPA (PARAIBUNA - SP)	813.858	810.245	154.387	167.492			968.245	977.737
COMASA (STA. RITA P.Q. - SP)	2.657.619	2.742.498	62.161	55.802			2.719.780	2.798.300
SANEOURO (OURO PRETO - MG)	7.336.692	5.139.619	4.357.910	4.068.877			11.694.602	9.208.496
SANEL (LUIZ ANTÔNIO - SP)			1.479.293	1.447.003			1.479.293	1.447.003
GS INIMA AMBIENT (RIBEIRÃO PRETO - SP)			20.888	22.334	288	232	21.176	22.566
SANAMA (MACEIÓ - AL)					967	2.032	967	2.032
SESAMM (MOGI MIRIM - SP)			2.414	1.901	194	117	2.609	2.018
PALMEIRAS SANEAMENTO (STA. CRUZ DAS PALMEIRAS - SP)		1.977.358		190.439				2.167.797
INDUSTRIAL	28.656.267	21.406.485	0	0	1.223	946	28.657.490	21.407.431
AQUAPOLO - SP					1.223	946	1.223	946
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO - RS	28.656.267	21.406.485					28.656.267	21.406.485
TOTAL GERAL	58.228.796	49.567.070	10.128.169	10.948.240	2.672	3.327	68.359.638	60.518.637



BOAS PRÁTICAS

150

ESTUDO “SEGURANÇA HÍDRICA PARA O RIBEIRÃO BAGUAÇU”

Assegurar a segurança hídrica na bacia hidrográfica do Ribeirão Baguaçu é um desafio para a população de Araçatuba (SP), dado que esse manancial supre quase metade da demanda de água para o abastecimento da cidade. Um estudo conduzido pela GS Inima Samar, em parceria com a Prefeitura de Araçatuba, a Agência Reguladora ARDAEA, o Instituto de Democracia e Sustentabilidade (IDS) e a Brava Engenharia ressalta os perigos da degradação ambiental do manancial, como a baixa preservação das áreas de proteção ambiental, o assoreamento e a contaminação das águas. A divulgação do estudo, intitulado “Segurança Hídrica no Ribeirão Baguaçu em Araçatuba/SP – Recomendações de Ações Prioritárias para a Segurança Hídrica do Manancial”, contou com a participação de diversos representantes públicos e de organizações ligadas à água e à agricultura local. O documento destaca os principais riscos, como a degradação ambiental e os conflitos pelo uso da água, ressaltando a necessidade de identificar áreas críticas e desenvolver estratégias de mitigação.



Evento promovido pela GS Inima SAMAR apresentou estudo sobre a segurança hídrica do manancial que abastece Araçatuba para a comunidade local

Saiba mais em: <https://www.samar.eco.br/projetos/seguranca-hidrica-no-ribeirao-baguacu/>

Acesse o Estudo em: https://www.samar.eco.br/media/upload/ckeditor/2022/09/28/ids_seghidrica-ribbag-arctb_samar.pdf

CONSUMO DE ÁGUA

GRI 303-5

A água consumida no processo de tratamento e distribuição caracterizam a eficiência hídrica dos sistemas, sendo esse um dos principais temas que remetem à eficiência operacional dos prestadores de serviços de saneamento. Dessa forma, o volume total de água captada pela GS Inima Samar, Caepa, Comasa, Saneouro, Sanel e Palmeiras Saneamento representa o volume

total que entra no sistema, incluindo o consumo dos clientes/usuários, as perdas e o consumo próprio da operação. Em todas as unidades a captação superficial é complementada por captações subterrâneas.

Dessa forma, **a GS Inima Brasil avalia a eficiência hídrica relacionando o volume de água captado e o volume de água entregue ou consumido pelos clientes.** Entre as ações que aumentam a eficiência hídrica estão as de redução de perdas de água, o aumento dos volumes de efluentes tratados e reutilizados na própria operação e a eliminação de desperdícios.

Merece destaque a melhora na eficiência hídrica da Saneouro entre os anos de 2022 e 2023 devido às ações de redução de perdas. Já em Santa Cruz das Palmeiras assumimos o desafio de reduzir o desperdício de água de um patamar elevado de 3 m³ de água captado para cada metro cúbico de água consumida pelos clientes, provavelmente devido às condições do sistema de distribuição, com vazamentos e erros de medição do consumo da população.

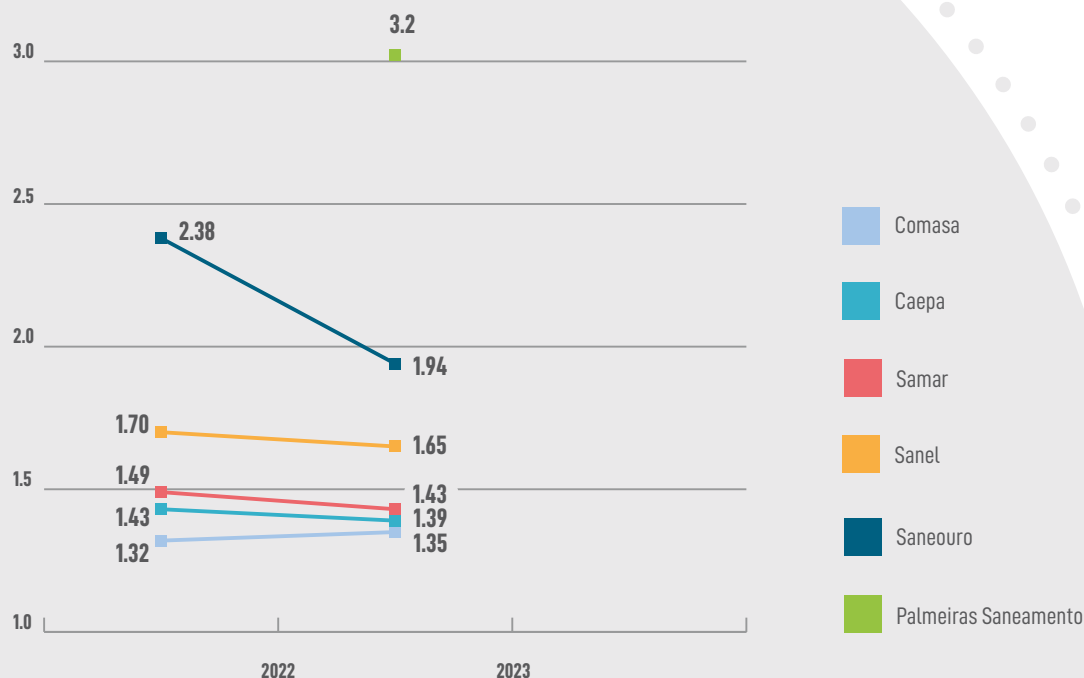
Redução da demanda de água de processo nas ETAs

Alguns processos da operação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário demandam um volume significativo de água na própria operação. É o caso das Estação de Tratamento de Água (ETA), que dependem das condições de monitoramento e de tecnologias abarcadas na planta.

EFICIÊNCIA NO CONSUMO DE ÁGUA

(m³ de água captada/m³ de água consumida pelos clientes)

GRI 303-5



152

	2022			2023		
	VOLUME CAPTADO	VOLUME PRODUZIDO	PERDAS NO TRATAMENTO	VOLUME CAPTADO	VOLUME PRODUZIDO	PERDAS NO TRATAMENTO
GS INIMA SAMAR	22.815.476	21.891.978	4,0%	22.485.257	22.203.896	1,3%
CAEPA	968.245	923.960	4,6%	977.737	935.114	4,4%
COMASA	2.719.780	2.582.985	5,0%	2.798.300	2.616.634	6,5%
SANEOURO	11.694.602	10.887.471	6,9%	9.208.496	8.752.417	5,0%
SANEL	1.479.293	1.473.097	0,4%	1.447.003	1.440.155	0,5%
PALMEIRAS SANEAMENTO				2.167.797	1.866.548	13,9%
AQUAPOLO*	12.649.912	11.061.430	12,6%	11.404.802	9.874.508	13,4%
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO	32.921.074	32.892.131	0,1%	25.542.831	24.577.984	3,8%
TOTAL	85.248.382	81.713.051	4%	76.032.223	72.267.256	5%

* O Volume captado no Aquapolo corresponde ao efluente que é recebido da Sabesp na entrada do sistema.

CONSUMO DE ÁGUA
NO TRATAMENTO
EM m³
GRI 303-5

153

Esse consumo geralmente está relacionado ao processo de lavagem de filtros e o próprio lodo retirado dos decantadores. Nos casos de produção de água por simples desinfecção o consumo de água no processo de tratamento não é significativo. Em 2023, merece destaque a redução do consumo na produção de água na GS Inima Samar com a inauguração da nova ETA Baguaçu.

REDUÇÃO DE PERDAS
DE ÁGUA NA DISTRIBUIÇÃO GSIB 03

Um dos principais desafios para todas as empresas de saneamento é a redução de perdas físicas

(vazamentos) no processo. Segundo o Instituto Trata Brasil, mais de 40% de toda a água potável captada nos sistemas de distribuição no Brasil é perdida ao longo do processo de abastecimento. Esse volume representa 7,3 bilhões de m³ de água – mais de sete vezes o volume do Sistema Cantareira – o maior conjunto de reservatórios do estado de São Paulo.

Superar os desafios relacionados à eficiência e alcançar um desempenho de excelência em todas as nossas unidades é prioridades para a GS Inima Brasil. Os contratos de concessão estabelecem metas para ganhos de eficiência e a redução no volume de perdas faz parte dos KPIs da Empresa e é acompanhada pelo acionista controlador.

Neste sentido, para tornar o sistema mais eficiente e justo, investimos em programas de redução de perdas que incluem monitoramento, substituição de equipamentos e infraestrutura, como redes e bombas, instalação de válvulas redutoras de pressão e aprimoramento do controle do consumo de energia.

As unidades Comasa e Caepa da GS Inima Brasil são destaques nacionais pelos avanços na redução e no controle de perdas nos serviços de abastecimento de água, desempenhando um papel crucial na preservação do recurso e na segurança do sistema. Desde 2015, a Caepa já alcançou 100% de cobertura de abastecimento de água à população, com investimentos que

154

reduziram as perdas de água de 60% para 25% entre 2016 e 2023.

Em Santa Rita do Passa Quatro (SP), a Comasa atende 100% da população urbana com serviços de água e esgoto e, entre 2016 e 2023, reduziu as perdas de água de 60% para 20%. Ambas as empresas adotaram medidas eficazes, como setorização de rede, troca de hidrômetros, detecção de vazamentos e investimentos em tecnologia, bem como realizaram campanhas educativas para promover mudanças de comportamento positivas.

Em Araçatuba (SP), a GS Inima Samar vem obtendo progressos significativos na redução das perdas de água desde que assumiu os serviços em 2016, quando as perdas representavam 45% da água produzida. Em 2023, esse índice foi reduzido para 27%, com a meta contratual de alcançar 25% até 2025. Essa melhoria é atribuída, em parte, à implementação da setorização do sistema de abastecimento, iniciada em 2018, que dividiu a cidade em 42 distritos, o que resulta em um controle mais eficiente e melhorias na capacidade de transporte das redes de distribuição.

Além disso, o geofonamento noturno foi adotado para detectar vazamentos não visíveis no solo, que resultou na identificação e reparo de 730 vazamentos

ÍNDICE DE PERDAS DE ÁGUA NO
PROCESSO DE DISTRIBUIÇÃO (%)

		PERDAS				
	LOCAL	NO INÍCIO DA OPERAÇÃO	(2022)	(2023)	PLANEJADO	DA META CONTRATUAL
CAEPA	Paraibuna/SP	60% em 2015	26,72%	24,87%	23,4% em 2026	25% em 2027
COMASA	Santa Rita do Passa Quatro/SP	60% em 2015	20,11%	20,72%	20,5% em 2024	25% em 2025
GS INIMA SAMAR	Araçatuba/SP	44% em 2012	28,88%	27,18%	25% em 2025	25% em 2041
SANEOURO	Ouro Preto/MG	50% em 2019*	54,45%	44,50%	30% em 2033	30% em 2033
SANEL	Luiz Antônio/SP	60% em 2021	40,77%	38,86%	20,9% em 2027	50% em 2021
PALMEIRAS SANEAMENTO	Santa Cruz das Palmeiras/SP	59% em 2022	-	61,51%	20% em 2029	25% em 2033

* Valor estimado no edital de concessão dos serviços de água e esgoto de Ouro Preto (MG).

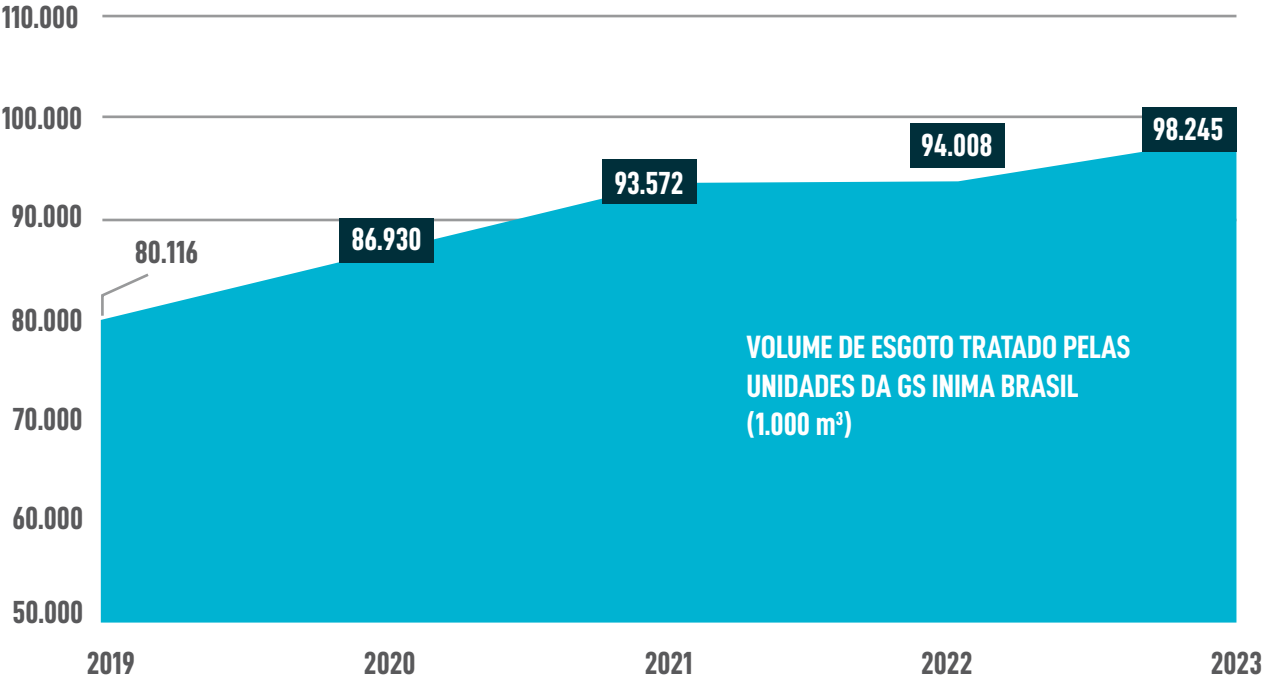
ocultos após a inspeção de mais de 2.500 metros de redes. Outras medidas incluíram o controle e estabilização da pressão por meio da setorização, a criação de áreas de manobra e a instalação de válvulas redutoras de pressão em áreas de alta pressão, além de melhorias na eficiência operacional das estações elevatórias de água tratada e dos níveis dos reservatórios. Essas ações contribuíram para um comportamento mais estável das redes, a redução de vazamentos, especialmente nas grandes redes e a agilização do tempo de resposta em casos de emergência.

COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO

GRI 303-2

A GS Inima Brasil é referência no tratamento de efluentes. **Em 2023, suas operações trataram 98 milhões de metros cúbicos de esgoto gerado por cerca de 1,6 milhão de pessoas, 5% a mais do que em 2021.** Tratados com alto padrão de eficiência, os efluentes são devolvidos como água limpa à natureza.

A GS Inima Ambient é a primeira e a maior unidade de tratamento de esgoto do grupo



e garante o atendimento de cerca de 717 mil pessoas ou 99% da população da cidade de Ribeirão Preto (SP). A GS Inima Samar mantém os níveis de 98% de tratamento do esgoto produzido na cidade de Araçatuba (SP). A Sesamm teve sua capacidade aumentada em 2022, atendendo atualmente uma população de 80.440, ou cerca de 87% da população total de Mogi Mirim (SP).

Já a operação da ETE Benedito Bentes na Sanama foi iniciada em 2019 e desde então tem

recebido um volume maior de efluentes, de acordo com os avanços das obras do sistema de coleta, que envolve redes coletoras e estações elevatórias. A Caepa inaugurou em agosto de 2020 a EPAR José Toledo Diniz, para atender cerca de 12 mil moradores da região central e bairros no entorno do centro da cidade. Em Luiz Antônio, a Sanel iniciou sua operação em 2021 contando com 66 quilômetros de rede de esgoto e uma coleta de 100% dos efluentes domésticos e em 2023 inaugura a modernização

da ETE *Saiba mais em Qualidade dos Serviços Prestados, pg. 118.*

Na Saneouro, com a implantação da Estação Produtora de Água de Reúso (EPAR) Osso do Boi, cujo processo de licenciamento ambiental foi concluído em março de 2024, a estimativa é que o índice de tratamento de esgoto alcance 40% da população em pouco mais de um ano. Com as obras de ampliação dos sistemas de coleta conectados à estação de tratamento, a tendência é que 100% do esgoto coletado seja encaminhado para tratamento. *Saiba mais em Qualidade dos serviços prestados, pg. 118.*

REÚSO E DESSALINIZAÇÃO

Para a GS Inima Brasil, o processo de tratamento de efluentes é mais do que a importante função de sanear esgoto para devolver à natureza sem riscos de contaminações: consiste na recuperação de recursos e na geração de negócios sustentáveis. Isso porque reintroduzir a água tratada em processos industriais, agrícolas ou mesmo no abastecimento público reduz a demanda por novas fontes e minimiza a quantidade de água descartada como efluente, além de reduzir custos com esses processos. O reúso ainda

DESCARTE DE ÁGUA
GRI 303-4

		VOLUME TOTAL DE LANÇAMENTO DE EFLUENTE (M³)					
		TRATADO POR DESTINAÇÃO		NÃO TRATADO POR DESTINAÇÃO		POR DESTINAÇÃO (M³)	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023
ÁGUA SUPERFICIAIS (ÁREAS UMIDAS, RIOS, LAGOS E MAR)		94.008.328	98.244.887	2.987.413	3.212.963	96.995.741	101.457.850
GS INIMA AMBIENT	Ribeirão Preto/SP	68.292.534	69.663.129	0	0	68.292.534	69.663.129
SESAMM	Mogi Mirim/SP	7.008.081	7.173.194	0	0	7.008.081	7.173.194
SANAMA	Maceió/AL	1.805.359	2.202.712	0	0	1.805.359	2.202.712
CAEPA	Paraibuna/SP	135.277	191.046	214.592	164.143	349.869	355.189
COMASA	Santa Rita do Passa Quatro/SP	2.041.736	2.208.779	0	0	2.041.736	2.208.779
GS INIMA SAMAR	Araçatuba/SP	13.998.402	16.044.493	0	0	13.998.402	16.044.493
SANEOURO	Ouro Preto/MG	29.288	34.868	2.772.821	2.210.039	2.802.109	2.244.907
SANEL	Luiz Antônio/SP	697.651	726.666	0	0	697.651	726.666
PALMEIRAS	Santa Cruz das Palmeiras/SP	0	0	0	838.782	0	838.782
ÁGUAS DE TERCEIROS (Coleta municipal ou outras empresas de tratamento de efluentes)		0	0	2.031.679	1.869.620	2.031.679	1.869.620
AQUAPOLO	São Paulo/SP	0	0	1.425.275	1.545.754	1.425.275	1.545.754
TRIUNFO	Triunfo/RS	0	0	606.404	323.866	606.404	323.866

156

fornece benefícios adicionais, como a redução da pressão sobre os ecossistemas aquáticos.

Referência na produção de água reciclada para fins produtivos, desde 2019, a GS Inima Brasil é responsável junto com a Sabesp pelo maior empreendimento do tipo da América Latina, o Aquapolo, que produz água para reúso industrial para atender as empresas do Polo Petroquímico do ABC Paulista.

Com capacidade para produzir 1.000 litros/segundo de água de reúso, o equivalente ao

abastecimento de uma cidade de 500 mil habitantes, a planta utiliza os mais avançados processos tecnológicos, em grande parte automatizados, como o controle on-line de todo o processo de produção até a chegada da água reciclada para uso industrial ao cliente, a partir de tratamento de esgotos domésticos da Estação de Tratamento de Esgoto do ABC, da Sabesp. Em 2022, o Aquapolo foi reconhecido como uma empresa de utilidade de água inteligente para o clima (*Climate Smart*

Water Utility) pela *International Water Association* (IWA), referência internacional para o setor de água e saneamento, com sede na Inglaterra.

A capacidade de tratar e reciclar água na planta é maior do que atualmente é demandado pelas empresas do polo petroquímico e a GS Inima Brasil tem avaliado oportunidades de utilizar o excedente como reposição do manancial da região, aumentando ainda mais o impacto positivo da operação.

UNIDADE OPERACIONAL	2022			2023			ÁGUA RECICLADA PARA INDÚSTRIA (M³) GSIB 04
	ENTRADA DE ÁGUA/EFLUENTE TOTAL NA PLANTA (M³)			ENTRADA DE ÁGUA/EFLUENTE TOTAL NA PLANTA (M³)			
	total	de origem residual	% água residual	total	de origem residual	% água residual	
AQUAPOLO- SP	12.649.912	12.649.912	100%	11.404.802	11.404.802	100%	
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO - RS	32.921.074	4.264.807	13%	25.542.831	4.136.346	16%	
TOTAL	45.570.986	16.914.719	37%	36.947.633	15.541.148	42%	

	2022				2023				PRODUÇÃO PLANTAS INDUSTRIAIS (M³)
	ÁGUA POTÁVEL	ÁGUA INDUSTRIAL	ÁGUA DESMINERALIZADA	TOTAL	ÁGUA POTÁVEL	ÁGUA INDUSTRIAL	ÁGUA DESMINERALIZADA	TOTAL	
AQUAPOLO- SP		11.061.430		11.061.430		9.874.508		9.874.508	
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO - RS	497.938	16.888.892	15.505.301	32.892.131	391.715	14.982.367	9.203.902	24.577.984	
TOTAL	497.938	27.950.322	15.505.301	43.953.561	391.715	24.856.875	9.203.902	34.452.492	

A água reciclada para uso da indústria tem parâmetros de qualidade determinados em conjunto com o cliente, que incluem opções de elevado padrão de pureza para uso nas indústrias mais sensíveis. Assim, deixa-se de utilizar a água dos mananciais para este fim, preservando um volume significativo de consumo de água bruta para atendimento prioritário do abastecimento público, e ainda mais relevante em regiões de escassez hídrica, como é o caso da Bacia do Alto Tietê, em São Paulo.

Já em Triunfo (RS), a GS Inima Industrial é responsável pela gestão de toda a água do Polo Petroquímico local, incluindo captação, tratamento e fornecimento de água industrial e potável. Em 2023, a Empresa concluiu a instalação de uma nova linha de tubulações de água clarificada (um tipo de água industrial) de 4 mil metros e que visa garantir o abastecimento estável e sustentável para o complexo para os próximos 40 anos.

Com o tratamento do vapor condensado da água usada por uma das empresas do Polo Petroquímico do Sul, a GS Inima Industrial Triunfo deixa de captar anualmente cerca de 4 milhões de m³ de água bruta na Bacia Hidrográfica do Rio Caí, volume esse suficiente para abastecer uma cidade de 95 mil habitantes por ano. O sistema também permitiu a redução de 26% as despesas com produtos químicos e 20%, com o consumo de energia elétrica.

GS INIMA BRASIL CONQUISTA O PRIMEIRO LEILÃO PARA PRODUÇÃO DE ÁGUA DE REÚSO DO BRASIL

A GS Inima Brasil conquistou o primeiro leilão de subconcessão para produção de água de reúso do Brasil, realizado pelo Governo do Espírito Santo em janeiro de 2024. Neste investimento mais recente, o consórcio firmado por GS Inima Brasil e Tubomills será responsável por prestar serviços de tratamento na bacia de Camburi e abastecer as operações da siderúrgica ArcelorMittal.

158

Estação de Dessalinização
de Água do Mar (EDAM)
Mostaganen, Argélia



DESSALINIZAÇÃO

O compromisso com a inovação e com o cuidado integral do ciclo da água faz parte da missão da GS Inima Brasil, que tem reconhecida competência internacional nas práticas mais avançadas para gestão de água, esgoto e soluções não convencionais para compensar a escassez de água e melhorar a resiliência hídrica, como a dessalinização da água do mar.

A Companhia é uma força motriz em soluções eficientes e confiáveis de dessalinização em diferentes lugares do mundo, como Estados Unidos, Chile, México e Omã. São mais de 30 plantas de dessalinização com capacidade de tratamento superior a 1.800.000 m³/dia. No mais recente projeto, anunciado em janeiro de 2024, a GS Inima vai construir seu maior centro de dessalinização de baixo carbono, nos Emirados Árabes Unidos.

O tema apresenta oportunidades e novos desafios, como o tratamento dos resíduos gerados no processo. A GS Inima desenvolveu tecnologias e cases de dessalinizadoras por

osmose reversa sem que o descarte de salmoura seja um problema em suas plantas no Atacama (Chile), em Alicante (Espanha), em Carboneras e em Hialeah (EUA). Todos eles são certificados por programas de monitoramento ambiental. Também possui uma tecnologia patenteada, o *Foward Osmosis Waste Energy* (FOWE), que recupera energia química devido ao seu potencial osmótico a partir da salmoura ou do descarte das plantas de dessalinização convencionais, tornando o processo mais sustentável e eficiente.

A dessalinização é também essencial para viabilizar o avanço do hidrogênio verde, uma nova fronteira energética que ganha relevância no cenário mundial e que demanda o uso de água em sua produção. Dessa forma, ao empregar tecnologias inovadoras e sustentáveis, a GS Inima não só garante o acesso à água potável para comunidades e indústrias, como contribui para mitigar os impactos das mudanças climáticas, especialmente em regiões afetadas pela escassez hídrica.

		2022			2023			REUSO INTERNO DE ÁGUA GSIB 04
		CONSUMO DE ÁGUA (M³)			CONSUMO DE ÁGUA (M³)			
		TOTAL	DE ORIGEM RESIDUAL	% ÁGUA DE REÚSO	TOTAL	DE ORIGEM RESIDUAL	% ÁGUA DE REÚSO	
GS INIMA AMBIENT	Ribeirão Preto/SP	83.291	62.065	75%	113.854	91.208	80%	
SESAMM	Mogi Mirim/SP	22.840	19.809	87%	15.360	13.342	87%	
SANAMA	Maceió/AL	9.147	8.169	89%	15.753	13.706	87%	
TOTAL		115.278	90.043	78%	144.967	118.257	82%	

REÚSO INTERNO
DE ÁGUA
GSIB 04

Em relação às unidades que operam somente os serviços de esgotamento sanitário, o consumo de água bruta ou tratada é apenas o necessário para atender a demanda da própria operação. Nesses casos, o volume captado é menor e a fonte varia entre captação subterrânea, água proveniente de terceiros (rede pública do município) e água de reúso, como é o caso da GS Inima Ambient, Sesamm e Sanama, nas quais a eficiência do processo permite que o efluente tratado seja reutilizado na própria planta.

Nas unidades da GS Inima Concessões a prática vem ganhando força, com potencial de ampliação

para usos urbanos com fins não potáveis. Duas concessões da GS Inima Brasil – a GS Inima Ambient, em Ribeirão Preto (SP), e a Saneouro, em Ouro Preto (MG) – estão envolvidas no desenvolvimento de programas para transformar a água de reúso em ferramenta de segurança para os cidadãos.

As negociações estão avançadas para que as respectivas prefeituras aproveitem esse produto do tratamento do esgoto para extinguir incêndios, problema comum aos dois municípios. Na cidade mineira, os recursos para a construção da Estação Produtora de Água de Reúso

(EPAR) Osso de Boi foram viabilizados, o licenciamento ambiental foi aprovado em 2024 e a fase atual é de início das obras do projeto que terá conexão direta com o sistema de combate a incêndios do município. **Em Ribeirão Preto e em Mogi Mirim, a água de reúso produzida está licenciada pela Cetesb para uso urbano com fins não potáveis.**

Informações sobre a qualidade dos efluentes tratados são apresentadas no capítulo Qualidade dos serviços prestados.

TRANSIÇÃO E
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

GRI 3-3

Ao adotar a energia solar fotovoltaica como parte fundamental de sua estratégia, o Grupo GS Inima reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e os princípios ESG, implementando aproximadamente 3 mil kWp em usinas fotovoltaicas no Brasil.

160

USINAS FOTOVOLTAICAS
NAS UNIDADES DA
GS INIMA BRASIL

	STATUS	CAPACIDADE DE GERAÇÃO DE ENERGIA	Nº APROXIMADO DE PAINÉIS SOLARES
GS INIMA AMBIENT	Operação prevista para 2024	536,25 kWp	975
GS INIMA SAMAR	Operando	539,37 kWp	922
SESAMM	Operando	730,98 kWp	1.716
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO	Operando	1.135,2 kWp	2.064

A transição e a eficiência energética têm sido uma prioridade na agenda estratégica do Grupo GS Inima não apenas para controlar custos e consumos, mas como parte da estratégia climática e da diversificação de produtos e serviços. O Grupo GS Inima passou a incorporar o avanço no setor de energia fotovoltaica em sua estratégia global. Isso inclui diversas ações, desde a aquisição de energia de fonte fotovoltaica, como fez a Sanel, até o investimento em unidades próprias de geração de energia fotovoltaica para uso operacional (ver tabela). Além disso, o Grupo adquiriu plantas produtoras de energia renovável para comercialização, como a planta Boco Solar, no Chile, com capacidade total de 8,7 MWp, em 2024.

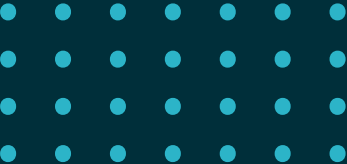
Vale lembrar que somos pioneiros em iniciativas energéticas sustentáveis. Em nossa primeira concessão, em Ribeirão Preto (SP), utilizamos, desde 2011, o biogás gerado pelo lodo do processo de tratamento do esgoto como fonte de energia. Em 2023, a operação em Ribeirão Preto também ganhou uma usina de captação de energia solar, com capacidade de gerar aproximadamente 536 kWp. Esses investimentos se somam ao da Sesamm, a primeira concessionária de saneamento do Brasil a adotar geração fotovoltaica para consumo operacional, em 2019, em Mogi Mirim (SP). Atualmente, cerca de 37% da energia elétrica necessária para o tratamento do esgoto provém da sua usina fotovoltaica composta por 1716 módulos. Além disso, a unidade também foi pioneira na conquista da certificação ISO 50001, sobre o sistema de gestão de energia.

CONSUMO DE ENERGIA
ELÉTRICA (KWH)
GRI 302-1

	2022			2023			VARIAÇÃO DO CONSUMO ENERGÉTICO (KWH)	
	CONSUMO DE ENERGIA TOTAL (KWH)	CONSUMO DE ENERGIA DE GERAÇÃO INTERNA (KWH)	ENERGIA DE FONTE RENOVÁVEL (KWH)	CONSUMO DE ENERGIA TOTAL (KWH)	CONSUMO DE ENERGIA DE GERAÇÃO INTERNA (KWH)	ENERGIA DE FONTE RENOVÁVEL (KWH)	KWH	%
CONCESSÕES	58.401.918	3.121.964	10.141.790	58.690.638	2.803.874	9.847.302	288.720	0,5%
GS INIMA AMBIENT	16.038.659	2.600.654		15.051.294	1.434.940		-987.365	-6%
SESAMM	2.136.822	521.310		1.994.073	739.581		-142.749	-7%
SANAMA	1.345.399			1.369.091			23.692	2%
CAEPA	1.053.317			1.142.617			89.300	8%
COMASA	3.709.083			3.384.707			-324.376	-9%
GS INIMA SAMAR	25.722.650		10.141.790	26.474.515	629.353	9.775.142	751.865	3%
SANEOURO	7.448.808			6.833.457			-615.351	-8%
SANEL	947.180			1.028.419		72.160	81.239	9%
PALMEIRAS SANEAMENTO				1.412.465			0	0%
INDUSTRIAL	27.213.685	0	0	24.544.457	365.729	0	-2.669.228	-10%
AQUAPOLO	10.617.685			9.762.728			-854.957	-8%
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO	16.596.000			14.781.729	365.729		-1.814.271	-11%
CORPORATIVO E SERVIÇOS	60.342	0	0	59.288	0	0	-1.053	-2%
CORPORATIVO (SÃO PAULO E RIBEIRÃO PRETO)	60.341,5			59.288,1			-1.053	-2%
TOTAL	85.675.945	3.121.964	10.141.790	83.294.383	3.169.603	9.847.302	-2.381.562	-3%

CONSUMO DE
COMBUSTÍVEIS (L)
GRI 302-1

	2022					2023				
	DIESEL	GASOLINA	ETANOL	TOTAL (L)	% RENOVÁVEL	DIESEL	GASOLINA	ETANOL	TOTAL	% RENOVÁVEL
CONCESSÕES	175.265	220.022	85.679	480.966	18	189.771,20	227.534,95	113.222,68	530.528,83	21
GS INIMA AMBIENT	6.241	18.616	503	25.361	2	9.286,1	22.691,8	684,0	32.661,9	2
SESAMM	645	2.676	44	3.364	1	250,0	1.905,3	0,0	2.155,3	0
SANAMA	11.798	39.284	0	51.082	0	14.172,0	43.666,2	51,0	57.889,2	0
CAEPA	2.539	11.103	3.161	16.803	19	3.648,2	14.209,1	1.192,7	19.050,1	6
COMASA	4.569	13.117	16.779	34.465	49	5.402,2	13.007,7	19.773,9	38.183,9	52
GS INIMA SAMAR	73.084	19.119	51.220	143.423	3	86.424,0	18.478,8	64.521,3	169.424,1	38
SANEOURO	74.097	115.689	4.014	193.800	2	65.954,6	108.208,5	1.385,5	175.548,6	1
SANEL	2.292	418	9.958	12.668	79	1.971,6	1.844,8	9.791,5	13.607,9	72
PALMEIRAS SANEAMENTO						2.662,5	3.522,8	15.822,8	22.008,1	72
INDUSTRIAL	9.237	7.742	6.144	23.123	27	7.586,97	6.779,91	8.351,14	22.718,02	37
AQUAPOLO	1.193,3	2.664,4	6.113,8	9.971,6	61	1.003,0	1.294,9	8.351,1	10.649,0	78
GS INIMA INDUSTRIAL TRIUNFO	8.044,0	5.077,5	30,3	13.151,8	0	6.584,0	5.485,0	0,0	12.069,0	0
CORPORATIVO E GS SOLUÇÕES	46.680	40.559	7.766	95.004	8	15.672,10	42.221,46	9.132,02	67.025,58	14
CORPORATIVO (SÃO PAULO E RIBEIRÃO PRETO)	46.679,7	40.558,9	7.765,8	95.004,5	8	15.672,1	42.221,5	9.132,0	67.025,6	14
TOTAL	231.182	268.323	99.589	599.094	17	213.030,27	276.536,32	130.705,84	620.272,43	21





Em 2023, a GS Inima Samar deu início à operação da Usina Fotovoltaica Ipanema, a maior usina fotovoltaica urbana da região, capaz de abastecer seis unidades consumidoras da concessionária em diversos pontos de Araçatuba (SP). São 922 painéis solares, que produzem 852 megawatts/hora por ano, elevando para 41% a parcela de fontes renováveis em sua matriz elétrica. No setor industrial, a GS Inima Industrial Triunfo também avançou significativamente em 2023, concluindo a instalação de 2.064 placas fotovoltaicas em sua unidade, com capacidade de geração de 1.135,2 kWp.

Iniciamos em 2023 a migração de algumas unidades para o Mercado Livre de energia, por meio do qual certificamos a fonte renovável de energia. Uma maior participação no mercado livre de energia está prevista para 2024.

Outras práticas para aumentar a eficiência energética também são adotadas, como na GS Inima Industrial Triunfo (RS) com o uso de *machine learning* e inteligência artificial para aperfeiçoar o sistema de manutenção das membranas de osmose reversa. Com isso, o processo de limpeza

química pode ser feito com mais precisão, reduzindo a frequência e, também, o uso de recursos como água, energia e produto químico.

Em 2023, o consumo total de energia foi de 83.294.383KWh, uma redução de 3% em relação a 2022, sendo 3.169.603 KWh provenientes de geração própria e 9.847.302KWh de fonte renovável. Por meio das iniciativas, evitamos a emissão de 501 toneladas de CO₂ equivalentes ao ano. GRI 302-1, 302-4.

Em 2023, a intensidade energética da GS Inima Brasil manteve-se estável em 0,53 kWh/m³, o mesmo valor registrado em 2022. Este índice considera o volume de água consumido pelos clientes, a água industrial produzida e o esgoto tratado pela empresa. GRI 302-3

Consumo de combustível dentro da organização

GRI 302-1

Em 2023, a GS Inima Brasil registrou um aumento de 3,4% no consumo total de combustíveis, impulsionado pela entrada da unidade de Palmeiras Saneamento e pela ampliação de melhorias nas

redes urbanas. A frota de veículos leves e pesados, utilizada principalmente para serviços comerciais e manutenção de redes de abastecimento de água e coleta de esgoto, representa os maiores consumos de combustíveis da companhia, ocorrendo principalmente em concessões plenas. Além disso, houve um aumento de 4% no consumo de combustíveis renováveis em comparação a 2022. As unidades que se destacaram pela maior porcentagem de utilização de combustível renovável (etanol) em sua frota foram: Aquapolo (78%), Sanel (72%), Palmeiras (72%), Comasa (52%) e Samar (38%).

A implementação do programa Renovar, focado na transição e eficiência energética, é uma iniciativa estratégica que visa aumentar ainda mais o índice de renovabilidade dos combustíveis utilizados pela frota da empresa. Este programa inclui uma série de medidas que visam não apenas reduzir o consumo total de combustíveis fósseis, mas também aumentar a utilização de fontes de energia renovável, alinhando-se às necessidades globais de menor emissão de carbono.



UFV da GS Inima Industrial Triunfo, Polo Petroquímico do Sul em Triunfo (RS).

UFV Ipanema da GS Inima Samar em Araçatuba (SP).



165



Secador solar de lodo de esgoto da ETE Baguaçu, GS Inima Samar.

166

ECONOMIA CIRCULAR E GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 3-3, 306-1, 306-2

Na GS Inima Brasil, a variedade de resíduos sólidos gerados abrange desde aqueles gerados nos processos de tratamento água e esgoto até os de laboratório, escritório, obras e manutenção. Para promover a sustentabilidade na gestão desses resíduos, são adotadas práticas que priorizam a redução, controle no uso de materiais e investimento em tecnologias. A reutilização é incentivada sempre que viável, e para os resíduos inevitáveis, busca-se a melhor destinação final, visando maximizar seu aproveitamento e promover a circularidade.

Os resíduos mais impactantes são os do tratamento de esgoto, como lodos desidratados, gorduras, óleos e areia. Todos os resíduos são monitorados, transportados e adequadamente destinados, com destaque para o aproveitamento

energético do lodo de esgoto para geração de energia renovável na GS Inima Ambient.

Os procedimentos para gestão de resíduos sólidos das diferentes unidades operacionais da GS Inima Brasil é responsabilidade dos gestores dos contratos, envolvendo as equipes de Meio Ambiente. Apesar da responsabilidade local, uma abordagem corporativa estruturada para a gestão dos resíduos sólidos foi adotada para mitigar os riscos e gerar oportunidades de valor compartilhado, com a criação do **Programa Destino Certo**, apresentado a seguir.

Em 2023, foram geradas e destinadas 38.687 toneladas de resíduos na GS Inima Brasil, apresentando um aumento de 11% em relação a 2022. No entanto, tivemos um aumento significativo do percentual de circularidade, saindo de 15% em 2022 para 41% em 2023.

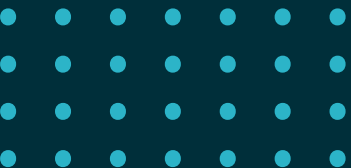
CATEGORIAS		DESCRIÇÃO	2022		2023	
			VOLUME DESTINADO EM 2022	% DE CIRCULARIDADE	VOLUME DESTINADO EM 2023	% DE CIRCULARIDADE
RESÍDUOS DE CAPEX	Resíduos de Obra Linear	As obras lineares são aquelas realizadas para a implantação de canalizações e órgãos acessórios destinados a coletar e transportar a água e esgoto a um destino conveniente, podendo compreender: coletor predial, coletor secundário, coletor-tronco, interceptor, emissão, adutoras etc.	139,68	17	5617,31	28
	Resíduos de Obra Localizada	As obras localizadas correspondem a obras realizadas em local específico e limitado, geralmente vinculadas às instalações de tratamento (ETA e ETE por exemplo), equipamentos, órgãos necessários, implantados em pontos estratégicos do Sistema de Tratamento de Água e Esgoto, Estações Elevatórias, Sifão, Prédios Administrativos, além de, melhorias e manutenções prediais.	1.372,77	8	2.293,14	8
RESÍDUOS DE OPEX	Resíduo Administrativo	Resíduos provenientes das áreas administrativas, geralmente composto por resíduos de natureza orgânica, recicláveis em geral (papel, plástico, vidro) e inorgânicos (produtos manufaturados em geral contendo alguns recicláveis como metais e rejeitos como lâmpadas, isopor, espumas etc.)	153,80	38	109,89	40
	Resíduo do Processo de Tratamento de Água e Esgoto	Resíduos que fazem parte do sistema e do processo operacional do tratamento de água e esgoto das unidades. São incluídos: Lodo, Areia do Desarenador, Resíduos de Pré-Tratamento, Filtros etc.	33.049,68	15	30.252,59	46
	Resíduo Operacional	São os variados resíduos decorrentes das operações da GS Inima Brasil, tais como manutenção, operação e laboratório. Dentre os resíduos que fazem parte são estopas contaminadas, óleos e graxas, EPIs, vidrarias de laboratório etc.	148,20	68	414,13	44
TOTAL			34.864,13	15	38.687,05	41

RESÍDUOS
POR COMPOSIÇÃO
E PERCENTUAL DE
NÃO DESTINAÇÃO
FINAL, EM TONELADAS
MÉTRICAS (T)
GRI 306-3, 306-4, 306-5

GERAÇÃO E DESCARTE
DE RESÍDUOS (TON)
GRI 306-3, 306-4, 306-5

168

Resíduos não encaminhados para disposição final por tipo de destinação, em toneladas métricas (t) - GRI 306-4	2022			2023		
	DENTRO DA ORGANIZAÇÃO	FORA DA ORGANIZAÇÃO	TOTAL	DENTRO DA ORGANIZAÇÃO	FORA DA ORGANIZAÇÃO	TOTAL
RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	-	5.313,15	5.313,15	37,50	15.786,33	15.823,83
COMPOSTAGEM		5.055,29	5.055,29		10.618,96	10.618,96
COPROCESSAMENTO			0,00			0,00
ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES			0,00		44,41	44,41
LOGÍSTICA REVERSA		0,04	0,04		0,03	0,03
RECICLAGEM		257,82	257,82		1.858,08	1.858,08
RECUPERAÇÃO			0,00		44,27	44,27
REUTILIZAÇÃO			0,00	37,50	3.220,58	3.258,08
RESÍDUOS PERIGOSOS	0,18	17,69	17,87	0,09	24,93	25,02
COPROCESSAMENTO		4,03	4,03		11,78	11,78
ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES	0,18		0,18	0,09		0,09
LOGÍSTICA REVERSA		0,39	0,39			0,00
RECICLAGEM		10,16	10,16		2,44	2,44
RECUPERAÇÃO		0,06	0,06		7,65	7,65
RE-REFINO		3,04	3,04		3,07	3,07
SUBTOTAL - CIRCULAR (306-3)	0,18	5.330,84	5.331,02	37,59	15.811,26	15.848,85



GERAÇÃO E DESCARTE
DE RESÍDUOS (TON)
GRI 306-3, 306-4, 306-5

Resíduos destinados para disposição por operação de disposição, em toneladas métricas (t) - GRI 306-5	2022			2023		
	DENTRO DA ORGANIZAÇÃO	FORA DA ORGANIZAÇÃO	TOTAL	DENTRO DA ORGANIZAÇÃO	FORA DA ORGANIZAÇÃO	TOTAL
RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	-	28.283,32	28.283,32	-	22.776,64	22.776,64
ATERRO INDUSTRIAL		1.187,48	1.187,48		1.460,93	1.460,93
ATERRO SANITÁRIO		27.095,84	27.095,84		21.315,71	21.315,71
RESÍDUOS PERIGOSOS	-	1.124,07	1.124,07	-	61,57	61,57
ATERRO INDUSTRIAL		27,66	27,66		22,38	22,38
ATERRO SANITÁRIO		1.092,39	1.092,39		36,23	36,23
INCINERAÇÃO		4,02	4,02		2,96	2,96
SUBTOTAL - NÃO CIRCULAR (306-3)	-	29.407,40	29.407,40	-	22.838,20	22.838,20
TOTAL GERAL (306-3)	0,18	34.738,24	34.738,42	37,59	38.649,46	38.687,05



170

DESTINO CERTO

GRI 306-2

Como parte da estratégia Hidrosfera, a GS Inima Brasil lançou em 2022 o Programa Destino Certo, a fim de estabelecer critérios e diretrizes para a gestão sustentável do consumo de materiais e resíduos nas atividades do grupo. Com diretrizes claras para soluções locais e circulares, a implementação inclui padronização dos controles de resíduos, ações de engajamento, capacitação e comunicação em níveis local e corporativo. Alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente o

ODS 12, o programa ambiciona eliminar a destinação de resíduos para aterros sanitários.

A implementação do programa em 100% das unidades operacionais e administrativas da GS Inima Brasil foi parte de meta corporativa em 2023. Esse ciclo envolveu o ajuste e a padronização dos controles da gestão de resíduos, o engajamento e capacitação de 100% dos colaboradores do grupo. Dessa forma, a partir do próximo ciclo os números de resíduos reportados passam a ajustar possíveis *gaps* de forma a retratar os impactos da empresa de forma cada vez mais consistente.

Framework do Programa Destino Certo

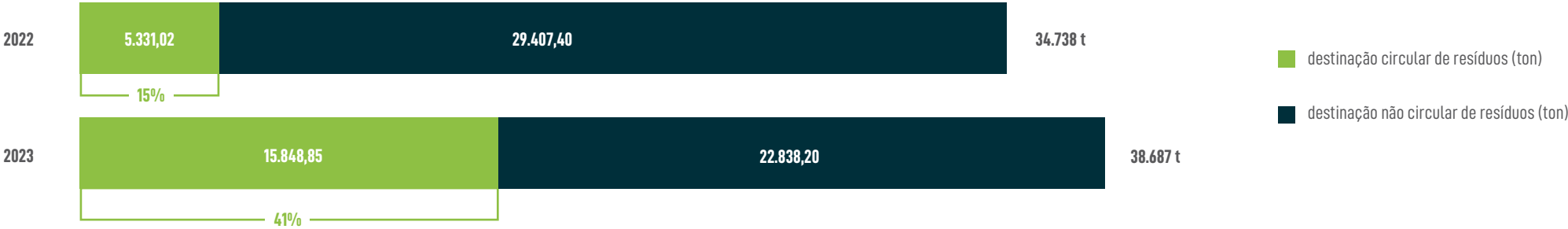




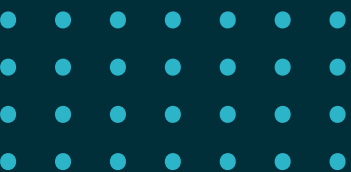
Central de armazenamento temporário de resíduos da Sesamm.

RESULTADOS
DO PROGRAMA

Em 2023, a implementação do programa envolveu todas as empresas da GS Inima Brasil, o que ocasionou um aumento da circularidade dos resíduos, que passou de 15% em 2022 para 41% em 2023.



Eventos de lançamento do Programa
Destino Certo realizados em 2023 nas
unidades do Grupo.





BOAS PRÁTICAS

174



DOAÇÃO DE RESÍDUOS RECIOLÁVEIS ESTIMULAM A ECONOMIA CIRCULAR E O DESENVOLVIMENTO LOCAL

Em 2023, as unidades da GS Inima Brasil doaram 134,28 toneladas de resíduos recicláveis para cooperativas locais, o que representa um aumento significativo em relação às 68,33 toneladas relatadas em 2022. **A doação de resíduos para cooperativas de reciclagem é um dos objetivos do Programa Destino Certo por desempenhar um papel fundamental na construção de uma economia circular mais eficiente.**

Ao direcionar materiais descartados para cooperativas de reciclagem, as empresas não apenas reduzem seu impacto ambiental, mas também ajudam as cooperativas ao fornecerem materiais que podem ser processados e revendidos. Isso gera receita para os membros da cooperativa e promove o desenvolvimento econômico local.

Além disso, a doação de resíduos por parte das empresas pode aumentar a quantidade e a qualidade dos materiais disponíveis para reciclagem, permitindo que as cooperativas ampliem suas operações e alcancem uma maior eficiência na gestão de resíduos. As unidades que realizaram doação de resíduos em 2023 foram a GS Inima Ambient, GS Inima Samar, Sanama, Aquapolo e GS Inima Industrial Triunfo.



Equipe da Sanama em visita
na COOPREL - Cooperativa
de Recicladores de Alagoas

Representantes da Associação
dos catadores de recicláveis
de Araçatuba (Acrepom) no
lançamento do Programa Destino
Certo na GS Inima Samar.



BOAS PRÁTICAS

176

LODO DE ESGOTO NA AGRICULTURA: FERTILIZANTE ORGÂNICO RICO EM NUTRIENTES

A prática de enviar o lodo da estação de tratamento de esgoto para a compostagem e utilizá-lo como fertilizante agrícola traz diversos benefícios ambientais. Além de reduzir o volume de resíduos enviados para aterros sanitários, **minimizando o impacto ambiental associado ao descarte do lodo, é possível obter um produto rico em matéria orgânica e nutrientes com um grande potencial para regenerar solos degradados e ser fonte de nutrientes para produção agrícola.**

Em 2023, a ETE Ribeirão Preto da GS Inima Ambient e a ETE Mogi Mirim da Sesamm, consolidaram essa solução circular como alternativa para destinação do lodo produzido nos seus tratamentos. A Sesamm destinou 2.565 toneladas, 66% do lodo gerado no ano, para seu parceiro produtor de composto orgânico para jardinagem e paisagismo. Após período de teste acompanhado pela Cetesb, os resultados comprovados de eliminação de patógenos do

produto final permitiram a autorização estendida por cinco anos para o envio do lodo da ETE Mogi Mirim para a compostagem.

A GS Inima Ambient destinou, em 2023, cerca de 44% ou 8.053 toneladas do lodo gerado pela ETE Ribeirão Preto para compostagem. A parceria com uma empresa local permite que o fertilizante orgânico resultante do processo de compostagem possa ser utilizado nas culturas agrícolas da região. Em visita técnica realizada a produtores de

café que utilizam o composto orgânico produzido, houve relato de vantagens como a ausência de odor, garantia da umidade e baixa temperatura do solo, para melhor absorção de nutrientes e melhoria do aspecto visual da plantação, com frutos maiores e bem formados.

Mais de 10 mil toneladas de lodo de esgoto gerados nas estações da GS Inima Brasil tiveram destinação circular por meio da compostagem para produção de fertilizante orgânico.



177

Aplicação do composto orgânico oriundo da compostagem do lodo da ETE Ribeirão Preto na agricultura da região.

BOAS PRÁTICAS

178

SECADOR SOLAR DE LODO DA GS INIMA SAMAR – SOLUÇÃO DE REFERÊNCIA PARA O TRATAMENTO E REDUÇÃO DO VOLUME DE LODO EM ETES

Ao implantar o primeiro secador solar de lodo automatizado, uma solução inédita na América Latina, a GS Inima Samar deu um passo importante para a resolução da difícil equação da disposição final do lodo gerado no processo de tratamento do esgoto, comum a todos os operadores de saneamento. **Construído em uma área de 7 mil m², o secador solar do lodo do esgoto doméstico gerado pelos quase 200 mil moradores de Araçatuba teve investimento da ordem de R\$ 16 milhões e entrou em pré-operação em 2019, atingindo sua performance total em 2021, quando foi inaugurado.**

Totalmente automatizado, o equipamento instalado em uma estufa de vidro conta com três revolvedores de resíduos que trabalham 24 horas por dia para, ao final do processo, dispor o material seco para ser enviado ao aterro sanitário. O transporte do resíduo, que era feito diariamente, só ocorre uma vez por semana, visto que o volume do lodo diminuiu de 450 para 90 toneladas

mensais. Diversas vantagens da tecnologia já foram percebidas, como a automação, a redução do consumo de produtos químicos na centrifuga, melhores índices de eficiência energética, a redução de custos e a promoção da saúde e da segurança dos trabalhadores.

De 2019 a 2023, 9.114 toneladas de lodo deixaram de ser dispostos em aterros sanitários.



Secador solar de lodo da ETE Baguaçu, GS Inima Samar.



Equipe da Palmeiras Saneamento comemorando o início da operação, em julho de 2023.

CUIDADO, VALORIZAÇÃO
DE PESSOAS E SEGURANÇA

CUIDADO, VALORIZAÇÃO DE PESSOAS E SEGURANÇA

GESTÃO DE PESSOAS

GRI 3-3

182

A gestão do capital humano acompanhou a expansão dos negócios da GS Inima Brasil nos últimos anos, com governança reforçada, investindo em novas ações estruturantes voltadas para o desenvolvimento de pessoas e talentos, gestão de terceiros, programa de benefícios e remuneração, entre outros temas, cujos destaques são apresentados a seguir.

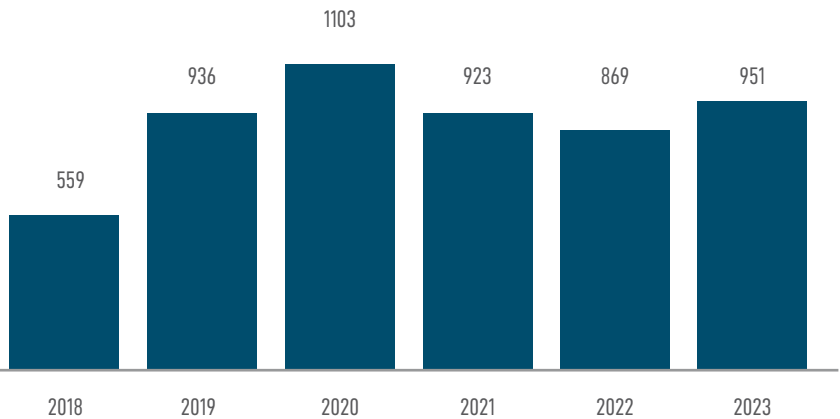
A GS Inima Brasil encerrou o ano de 2023 com 951 colaboradores, um avanço de 9% em relação a 2022, além de 756 trabalhadores terceiros. Em 2023, a taxa de novas contratações consolidada foi de 28% frente a 20% em 2022. A taxa de rotatividade foi de 20% em 2023, frente a 26% em 2022. *(veja as tabelas completas em Anexos).* GRI 2-7, 2-8

Dentre os 756 terceiros registrados em dezembro de 2023, 52% foram dedicados à prestação de serviços de CAPEX, enquanto 48% estiveram envolvidos

em serviços de OPEX. Como destaque em termos de tipologia de serviço, as atividades operacionais representaram 46%, seguidas por facilities com 23% e engenharia com 15%. É importante ressaltar que todos os terceiros são contratados por meio de contratos de prestação de serviços. GRI 2-8

Na frente de gestão de terceiros, especificamente, a Companhia destinou esforços para garantir um acompanhamento próximo, especialmente para mitigar riscos relativos a direitos humanos e

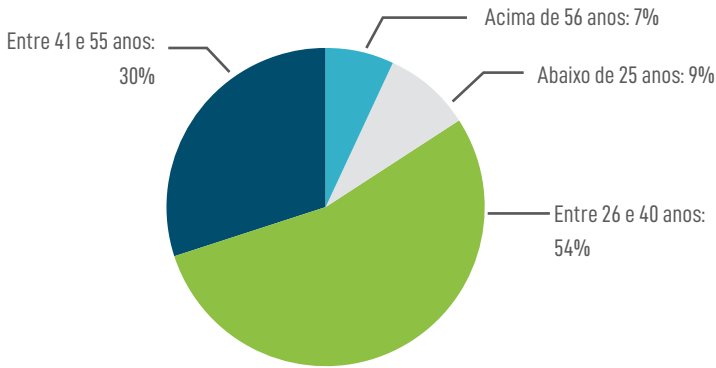
COLABORADORES DA GS INIMA BRASIL EM 2023
GRI 2-7, 405-1



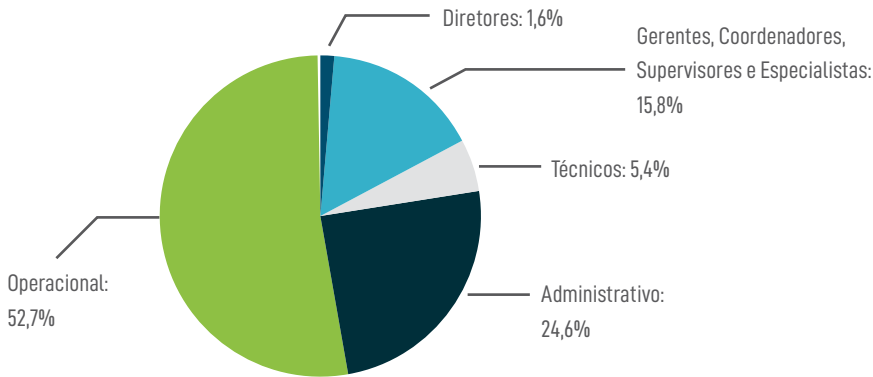
promoção de um ambiente seguro de trabalho. Atualmente, o modelo de gestão e o fluxo de controle está em processo de revisão para maior alinhamento com a realidade dos negócios.

Cabe destacar que, durante o período de relato, não foram registrados de violação à liberdade de negociação coletiva. Todos os colaboradores da GS Inima Brasil são abrangidos por acordos de negociação coletiva, e o Grupo permite a livre associação e participação sindical. GRI 2-30

TOTAL DE COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA GRI 2-7



TOTAL DE COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 2-7







ATRAÇÃO, RETENÇÃO E DESENVOLVIMENTO

GRI 3-3, 404-1, 404-2

A atração, retenção e desenvolvimento de talentos são elementos essenciais para o sucesso e a sustentabilidade de qualquer organização. Isso é especialmente relevante em uma empresa que passa por transformações e expansão, como a GS Inima Brasil nos últimos anos.

Em 2023, a diretoria de Gestão Estratégica de Pessoas focou nas portas de entrada da empresa e no fortalecimento das práticas de capacitação. Além disso, estimulamos nossas pessoas a buscarem d

esenvolvimento contínuo, tendo como base nossa Política de Estímulo à Educação. Esta política abrange uma variedade de atividades, como cursos, capacitações, conferências, exposições, palestras, seminários, *workshops* e outros eventos corporativos.

Além de garantir os treinamentos obrigatórios das Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério do Trabalho e Emprego, as ações de capacitação realizadas no ciclo 2022 e 2023 envolveram diversos temas estratégicos da empresa, como,

por exemplo, os cursos que integram o Programa Integridade. Os treinamentos também estão interligados com o processo de avaliação estratégica de pessoas, a fim de garantir o desenvolvimento contínuo das competências necessárias para alcançar os objetivos organizacionais e fomentar uma cultura de aprendizado e excelência.

No ano, somamos uma média de 86 horas de treinamento por colaborador, dedicadas especialmente a capacitações relacionadas à transição do

sistema ERP da companhia para o SAP HANA, a graduações e pós-graduações.

Para além dos colaboradores, em 2022 a Saneouro em colaboração com o Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), ofereceu cursos abertos para a comunidade como a capacitação de profissionais para atendimento ao cliente e para formar encanadores hidráulicos para o setor de água e esgoto. Os cursos foram oferecidos formaram 50 pessoas de forma gratuita e incluíram o fornecimento de material didático e equipamentos de proteção individual (EPIs). Adicionalmente, a GS Inima Samar realizou duas edições do curso de Encanadoras para Mulheres *saiba mais em Cuidado com a Comunidade, pg. 106*.

A GS Inima Brasil pretende investir cada vez mais na oferta de cursos de capacitação profissional para a comunidade pois além de promover o desenvolvimento socioeconômico local, fortalece a relação com a comunidade e contribui para a formação de uma mão-de-obra qualificada e engajada.

Outra iniciativa voltada à retenção de talentos é o Programa de Cargos, Remuneração e Carreira (PCRC), que está em processo de atualização. Em 2023, um piloto foi desenvolvido e aplicado na unidade da GS Inima Industrial Triunfo (RS)

e um novo PCRC deve ser replicado nas demais unidades em 2024.

Benefícios GRI 401-2

As práticas do setor e do mercado orientam a política de benefícios da GS Inima Brasil. Entre os benefícios oferecidos estão a assistência médica (estendida aos familiares), convênio odontológico, seguro de vida, assistência funeral, vale transporte, auxílio alimentação, Gympass, Programa de Qualidade de Vida Gente Saudável (*saiba mais em Saúde e Segurança, pg.192*), incentivo à educação (conforme Política de Incentivo à Educação). Em 2023, os colaboradores passaram a contar com um plano de previdência privada e com o auxílio medicamento.

Na GS Inima Brasil os trabalhadores com contrato temporário e de jornada parcial são os menores aprendizes, que possuem os mesmos benefícios dos trabalhadores de contrato por tempo indefinido e jornada completa. Em relação aos colaboradores terceiros, as empresas parceiras contratadas oferecem os benefícios mais relevantes. Somado a isso, a GS Inima Brasil mantém um diálogo com seus fornecedores de trabalho terceiro com o objetivo de estimulá-los a concederem benefícios equivalentes aos praticados pelo grupo em todas as suas unidades.

		2023							HORAS MÉDIAS DE TREINAMENTOS GRI 404-1
		MÉDIA GERAL	GÊNERO		CATEGORIA FUNCIONAL				
		GESTORES E COORDENADORES, SUPERVISORES, ESPECIALISTAS, CONSULTORES							
		HOMEM	MULHER	DIRETORES		TÉCNICOS	ADMINISTRATIVO	OPERACIONAL	
TOTAL		86,0	73,5	126,9	158,3	200,7	58,3	126,0	33,7
GS INIMA CONCESSÕES		62,1	55,7	85,0	13,0	108,0	64,4	118,9	34,8
GS INIMA INDUSTRIAL		45,8	39,9	60,6	127,6	58,1	47,3	42,6	29,9
CORPORATIVO E GS INIMA SOLUÇÕES		245,4	212,9	305,8	443,3	404,1	41,9	216,2	29,4

		2023					TOTAL DE HORAS DE CURSOS GRI 404-1
		ÉTICA, INTEGRIDADE, CONDUTA E DIREITOS HUMANOS					
		TOTAL	MEIO AMBIENTE	SAÚDE E SEGURANÇA	TÉCNICOS E OPERACIONAIS	IDIOMAS	
TOTAL		81.798	589	11.634	6.360	62.192	
GS INIMA CONCESSÕES		42.723	579	9.607	4.472	28.026	40
GS INIMA INDUSTRIAL		5.658	10	1.538	1.138	2.572	400
CORPORATIVO E GS INIMA SOLUÇÕES		33.417	1	489	750	31.594	584

PERFORMANCE PROFISSIONAL

A Avaliação Estratégica de Pessoas consiste em um processo de gestão de performance profissional que envolve *feedbacks* construtivos com foco no desempenho individual e na carreira. As avaliações estão alinhadas à metodologia 9Box, e são desdobradas em Planos de Desenvolvimento

Individual (PDI), com objetivos, metas e prazos, que norteiam a trajetória do colaborador, com base nas competências existentes e potenciais a serem desenvolvidos.

A avaliação é anual, realizada pelo gestor imediato e, posteriormente, calibrada em comitês com a

participação dos líderes de cada área. O *feedback* não somente integra o processo, como é reforçado como ferramenta de alinhamento entre líderes e liderados, que abrangem atividades, responsabilidades e a direção do negócio (*feedforward*). Em 2023, 100% do quadro funcional, foi avaliado. GRI 404-3

BOAS PRÁTICAS

188

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

GRI 404-2

O Programa de Desenvolvimento Profissional (PDP) é uma iniciativa estratégica da GS Inima Brasil que reflete nosso compromisso com a inovação, sustentabilidade e a liderança. Direcionado tanto para líderes atuais quanto para a formação de novos líderes, o programa foi cuidadosamente planejado para refletir nossa visão estratégica, fundamentada nos pilares de crescimento e aprimoramento contínuo. Ele abrange desde habilidades técnicas essenciais, que constituem a espinha dorsal de nossa expertise operacional, até habilidades interpessoais, vitais para a construção de uma equipe coesa em todos os níveis do grupo. **Inicialmente realizado na GS Inima SAMAR, o programa será replicado no âmbito corporativo em 2024, com a formação de três grupos: liderados, táticos e estratégicos. Em sua última edição, em 2023, o PDP contou com a participação ativa de 28 colaboradores da GS Inima SAMAR. Desde seu lançamento, em 2022, o programa já formou 52 colaboradores, e a edição de 2024 contará com a participação de 63 colaboradores.**



Participantes do PDP na GS Inima Samar.

Entendemos que o desenvolvimento profissional é um pilar fundamental para o sucesso individual e coletivo. Por isso, o PDP não é apenas uma série de treinamentos, mas uma formação abrangente que proporciona as ferramentas essenciais para enfrentar os desafios futuros e prosperar em um ambiente de trabalho em constante evolução.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

GRI 405-1, 406-1

No que diz respeito à diversidade, as políticas relacionadas ao tema continuam a evoluir dentro da GS Inima Brasil. No período de 2022 e 2023, realizamos capacitação específica sobre Diversidade Inclusão no âmbito do Programa Integridade, que abordou temas de combate ao assédio sexual, moral e outros tipos de violência no âmbito do trabalho, entre outros. *Saiba mais em Ética, Transparência e Conformidade, pg. 73.*

Em relação ao nosso quadro funcional ao final de 2023, 25% do total eram mulheres, representando um aumento de 2% em relação à 2021. Entre as categorias profissionais, o maior percentual de participação de mulheres consiste na categoria administrativa, com 57%, e a menor é na categoria operacional, com uma participação de apenas 8% de mulheres. A participação de mulheres em cargos de liderança em 2023 foi de 32%.

Em dezembro de 2023, 63% dos colaboradores da GS Inima Brasil tinham menos de 40 anos, e 93% tinham menos de 55 anos. A maior faixa etária entre os colaboradores era de 26 a 40 anos, representando 54% do total, enquanto apenas 7% tinham mais de 55 anos e 9% eram menores de 25 anos. Importante destacar que 48% dos cargos de liderança eram ocupados por colaboradores que possuem entre 25 e 40 anos, 39% entre 41 e 55 anos e 13% acima de 55 anos.

Vale ressaltar que a GS Inima Brasil cumpre rigorosamente as exigências legais de contratação

		2023		PERCENTUAL DE COLABORADORES POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL GRI 405-1
		TOTAL MULHERES	TOTAL HOMENS	
CARGOS DE LIDERANÇA	DIRETORES, GERENTES, COORDENADORES, SUPERVISORES E ESPECIALISTAS	32%	68%	
	TÉCNICOS	18%	82%	
	ADMINISTRATIVO	57%	43%	
	OPERACIONAL	8%	92%	
TOTAL		25%	75%	

de pessoas com deficiência (PCD), reafirmando nosso compromisso com a inclusão e a diversidade no ambiente de trabalho. Implementamos políticas e práticas que garantem a acessibilidade e a igualdade de oportunidades, promovendo um ambiente inclusivo onde todos os colaboradores possam desenvolver seu potencial. Em 2023, fortalecemos nossos esforços para integrar PCDs em nossa força de trabalho, assegurando que todas as vagas sejam amplamente divulgadas e adaptadas às necessidades desses profissionais,

contribuindo para uma cultura corporativa mais justa e representativa.

Em 2022 e 2023, respectivamente, 100% dos colaboradores retornaram ao trabalho após a licença maternidade e paternidade, sendo 5 mulheres e 16 homens em 2022, e 11 mulheres e 29 homens em 2023. A taxa de retenção após 12 meses do retorno da licença foi de 100% entre as mulheres, tanto em 2022 quanto 2023. Entre os homens a taxa de retenção foi de 63% em 2022 e 84% em 2023 (veja as tabelas completas em Anexos).



192

SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 3-3

A saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores e prestadores de serviço são temas prioritários para a GS Inima Brasil, refletidos na Hidrosfera e na Política de Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional (QSMS). A Política busca o engajamento de todos os envolvidos com a visão de zero acidentes, estabelecendo práticas seguras de trabalho em todas as operações, envolvendo colaboradores, prestadores de serviço e fornecedores.

O sistema de gestão integrado, que envolve as questões de Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional, abrange as temáticas de proteção laboral e bem-estar ocupacional. É orientado pela legislação vigente, pelas diretrizes normativas do Ministério do Trabalho (NRs), pelos padrões estabelecidos pela OIT (Organização Internacional do Trabalho) e por normas de qualidade, saúde e segurança laboral, como ISO 9001 e ISO 45001. Dessa forma, a companhia adere às melhores práticas para evitar lesões, acidentes e problemas ocupacionais, proporcionando um ambiente de trabalho seguro e saudável para suas equipes. GRI 403-1

A gestão segue as diretrizes corporativas da GS Inima Brasil, e a administração é adaptada de acordo com as particularidades das operações e os riscos associados a cada tipo de função. Todos os colaboradores das unidades são abrangidos pelos sistemas de saúde e segurança laboral. Os colaboradores e contratados da GS Inima Brasil são representados pelos comitês e CIPAS; políticas e procedimentos aplicáveis em toda a organização. A maioria das operações conta com uma CIPA própria e uma CIPA centralizada na GS Inima Ambient que envolve as operações da GS Inima Brasil, Sanel, Sesamm e GS Inima Soluções. A formação envolve representantes dos trabalhadores e da Empresa em reuniões mensais. Dessa forma, buscamos promover a cultura interna de saúde e segurança e a estruturação dos mecanismos de governança no tema. GRI 403-8

No processo de integração, o colaborador passa por treinamento para se familiarizar com as políticas, procedimentos e canais de comunicação da empresa. Todos os gestores recebem o relatório mensal com os “Indicadores de Desempenho em Segurança”, que inclui uma variedade de métricas extraídas dos relatórios das operações e que permitem o monitoramento e avaliação do desempenho. GRI 403-5

O nosso compromisso com a segurança ultrapassa a gestão dos colaboradores e se estende aos fornecedores. Exigimos que se adequem às mesmas

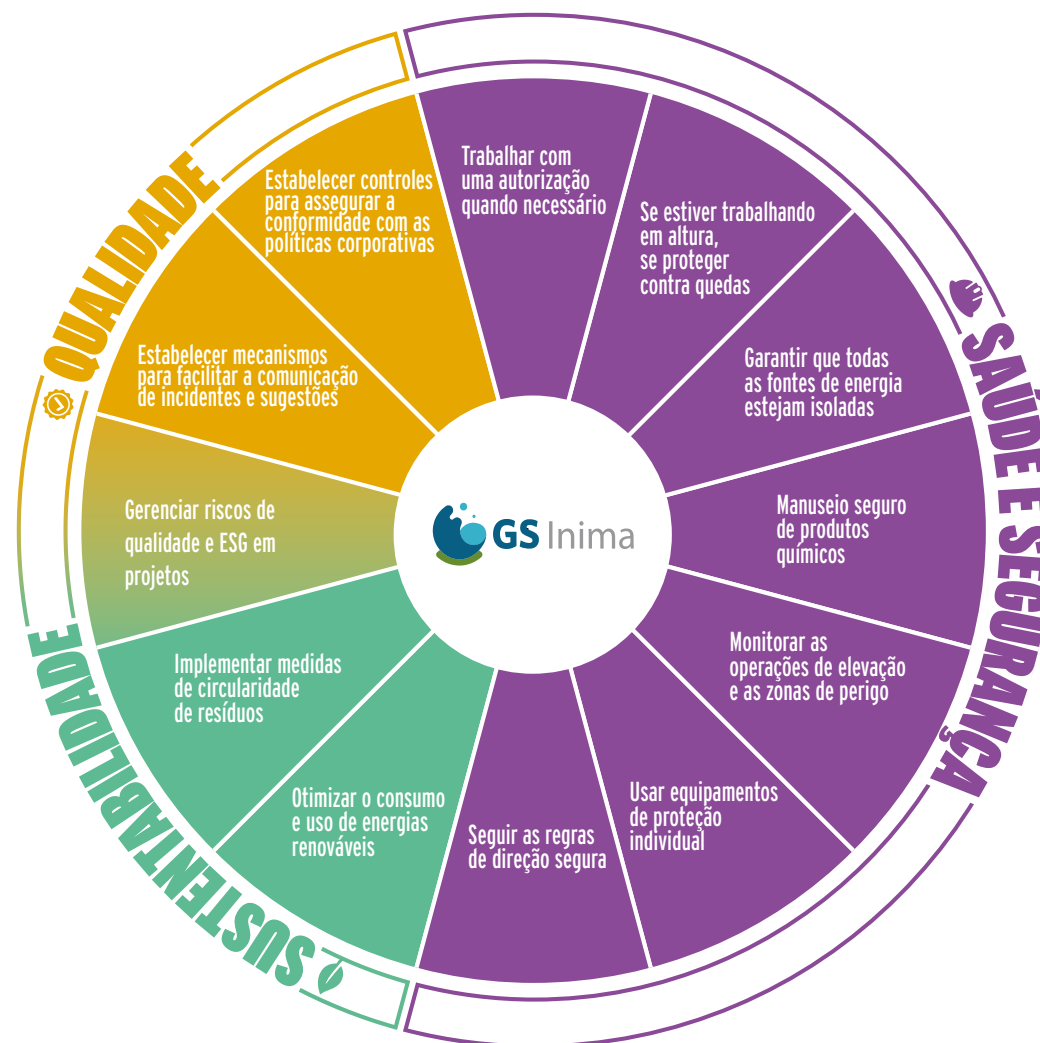
normas para garantir que 100% dos trabalhadores terceirizados sejam abrangidos por um sistema de segurança e saúde ocupacional equivalente ao dos colaboradores da GS Inima Brasil.

Os terceiros passam por processo de homologação, em que a Empresa realiza a análise e faz exigências documentais para averiguação de regularidades, e passam por processo de mobilização e integração para garantir as condições para a execução do trabalho contratado de acordo com as legislações trabalhistas e as políticas do Grupo.

Princípios de Ouro da GS Inima

Desde o corporativo global, a GS Inima estabeleceu um conjunto de regras fundamentais, conhecidas como os 12 Princípios de Ouro. O objetivo dessa iniciativa é estabelecer pilares em nível corporativo nas áreas de Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Qualidade, que orientem as ações de todos os funcionários e deixem uma marca distintiva no gerenciamento integral de cada projeto da empresa.

No total, foram definidos 7 pilares em Saúde e Segurança, três em Qualidade e dois em Sustentabilidade. Para apoiar essa iniciativa, a empresa adotou a *hashtag* #WePreserve, como um símbolo de seu compromisso e valor agregado dedicado a cada projeto globalmente.



Os 12 Princípios de Ouro serão amplamente divulgados em 2024, contando, inclusive, com a participação direta da alta liderança do grupo a nível mundial, liderados pela CEO do Grupo GS Inima, Marta Verde.



TREINAMENTOS EM PREVENÇÃO E REDUÇÃO DE IMPACTOS

GRI 403-2, 403-4, 403-5, 403-7

A GS Inima está empenhada em reduzir a probabilidade de acidentes e aumentar a aprendizagem interna em saúde e segurança ocupacional, bem como em implementar as medidas preventivas necessárias para garantir o bem-estar dos funcionários e prestadores de serviços.

Esse compromisso é evidenciado pela promoção de uma cultura de prevenção de riscos, por meio de comunicações direcionadas aos colaboradores e pela implementação do programa de integração e do programa de treinamento, com o objetivo de preparar os funcionários para realizar suas tarefas de maneira mais segura, fazendo escolhas conscientes em prol de sua própria saúde e bem-estar. Outro instrumento é o Diálogo de Segurança, encontro semanal que ocorre em todas as unidades e no corporativo e envolve 100% dos colaboradores.

Em 2022, foram realizados em todas as unidades 246 cursos que abordaram temas relacionados à saúde e segurança. Já em 2023, foram realizados um total de 206 cursos, especialmente sobre temas como Normas Reguladoras (NR's), ferramentas de segurança internas e calendário temático de saúde e segurança. Ainda em 2023, foi realizada uma Semana Interna de Prevenção a Acidentes de Trabalho (SIPAT), com ações em todas as unidades do grupo.

Como uma empresa comprometida com o aprimoramento constante de sua gestão, a GS Inima Brasil monitora os principais indicadores de desempenho da área, incluindo índices de frequência e gravidade de acidentes. Os tipos predominantes de lesões são fraturas leves e escoriações. Entre os perigos com maior potencial de lesão estão a exposição a riscos biológicos, choques elétricos, trabalho em altura e em espaços confinados.



PROGRAMA GENTE SAUDÁVEL

GRI 403-3, 403-6



Lançado em 2023, o Programa Gente Saudável foca na qualidade de vida dos colaboradores, promovendo saúde, senso de autocuidado, bem-estar físico, mental e social. Baseado em iniciativa semelhante da GS Inima Environment, da Espanha, e adaptada para a realidade das operações no Brasil, o programa engloba todas as operações da GS Inima Brasil e tem participação voluntária. **O objetivo é fazer um acompanhamento da saúde dos colaboradores e incentivar a rotina de prevenção, dentro dos padrões recomendados pelos órgãos de saúde e, consequentemente, também diminuir o absenteísmo médico. Todos os colaboradores são contemplados pelo programa, sendo facilitados os acessos para avaliação de saúde física e mental.** Entre as principais ações do Gente Saudável, estão:

195

■ CIRCUITO SAÚDE

Em 2023, 327 colaboradores realizaram avaliações voluntárias de saúde física. Conforme a necessidade, os colaboradores foram encaminhados para consulta com especialistas.

■ APOIO PASS

São oferecidos serviços de suporte a colaboradores e seus familiares sobre questões financeiras, jurídicas, psicológicas e sociais. As informações pessoais dos colaboradores e dos familiares que participam programa são tratadas de forma sigilosa e gerenciada por terceiros.

196



■ PROGRAMA MAMÃE BEBÊ

Gestantes e cônjuges gestantes de colaboradores contam com apoio, ofertado em conjunto com os convênios médicos das unidades. Integram o programa a orientação sobre o pré-natal, curso para gestante, rodas de conversa e oficina de parto, entre outras ações. A equipe de QSMSE faz a análise de riscos das atividades no trabalho levando em conta a gestação e as condições ideais para a mãe e o bebê. Também há um estudo inicial para criar condições ideais para acolher as colaboradoras após a licença-maternidade, envolvendo aspectos psicológicos, fisiológicos e de adaptação.

■ APLICATIVO RADARFIT

A ferramenta utiliza estratégias de gamificação para motivar os colaboradores a adotarem práticas saudáveis de alimentação, atividades físicas, hidratação e mindfulness (técnicas de meditação, relaxamento e concentração), com distribuição de prêmios a quem cumpre com as tarefas estabelecidas. Até o fim de 2023, 33% dos colaboradores estavam cadastrados e 70 mil missões foram realizadas.

■ CHECKUP PREVENTIVO PARA EXECUTIVOS

A medida considera uma abordagem multiprofissional, ajustada aos fatores de risco encontrados nesse público.

■ IMUNIZAÇÃO E ATIVIDADES FÍSICAS

As imunizações são oferecidas de forma 100% subsidiadas (em 2023, 67% dos colaboradores aderiram à vacinação da H1N1), assim como o Gympass para estímulo à atividade física.

■ CAMPANHAS

Paralelo e de forma complementar ao Gente Saudável, a Empresa tem um calendário anual de campanhas sobre saúde do trabalhador, incluindo ações conta a dengue, Outubro Rosa, de combate ao câncer de mama, ente outros.

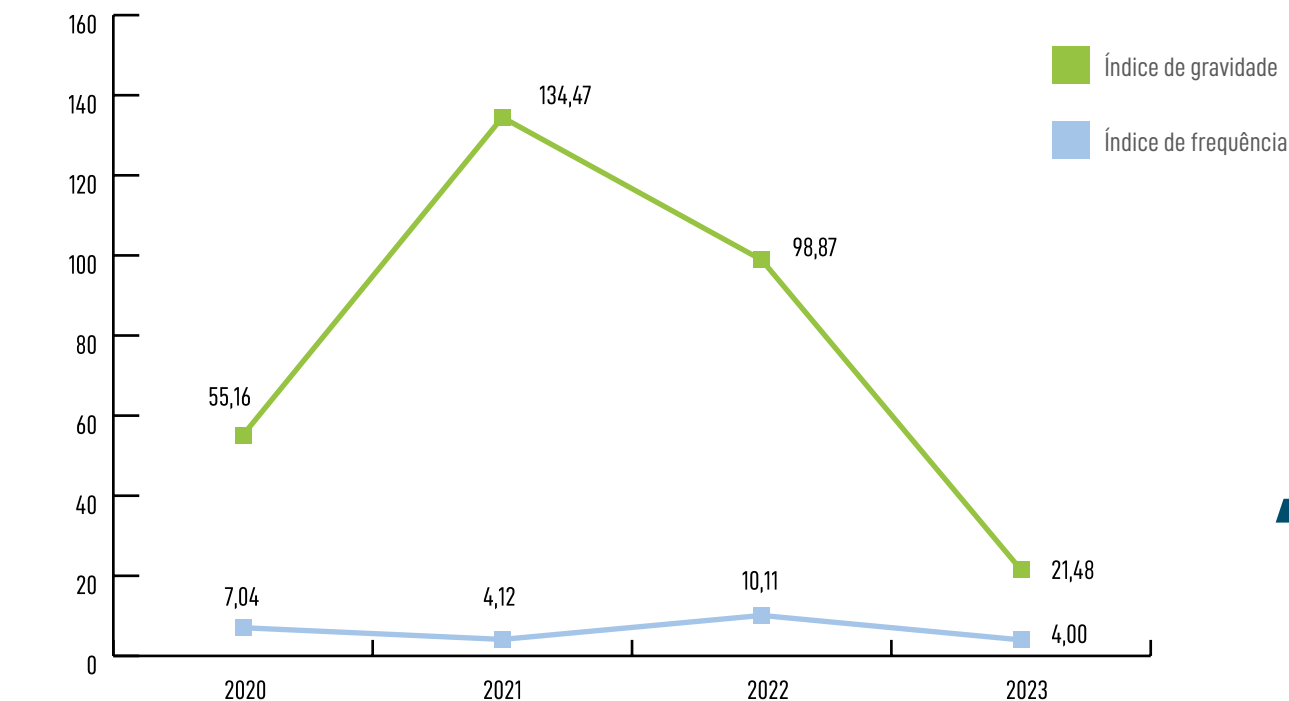
GERENCIAMENTO DE RISCOS DE SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

GRI 403-2

O Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR) desempenha um papel essencial na promoção da segurança, prevenção de acidentes e proteção no ambiente de trabalho. Trata-se de uma ferramenta abrangente, que integra a identificação de periculosidade, avaliação e qualificação de riscos, gerenciamento, definição de controles e investigação de incidentes. Todas as unidades operacionais gerenciam seus riscos com base nos seus respectivos PGRs, construído com apoio de consultoria especializada.

As operações também possuem Plano de Atendimento à Emergência (PAE) com diretrizes e orientação para atuação dos colaboradores nas questões de saúde, segurança e meio ambiente – da comunicação à tratativa das emergências – além de estabelecer o processo de investigação e o registro de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) e Incidentes Ambientais. A Empresa ainda mantém brigadistas para garantir uma rápida e eficiente resposta às ocorrências ocupacionais e ambientais. Os simulados são realizados todos os anos em todas as unidades.

Em 2022, houve a implantação das inspeções comportamentais, em que a equipe de QSMSE avaliou a aplicação dos requisitos de segurança e comportamento preventivo na rotina dos colaboradores que atuam em locais e atividades expostas a riscos. Após a adoção do procedimento foi observada queda nas taxas de frequência e



gravidade de acidentes, que atingiram o menor patamar desde 2016.

Os colaboradores contam com diferentes canais para registro de manifestações e informações. Entre eles, o SE LIGA, existente em todas as unidades e no qual eles podem registrar sugestões ou reclamações, e o Canal Integridade, que é o canal oficial de denúncias da Empresa, gerenciado pela área de Compliance, e disponível para o público interno e externo.

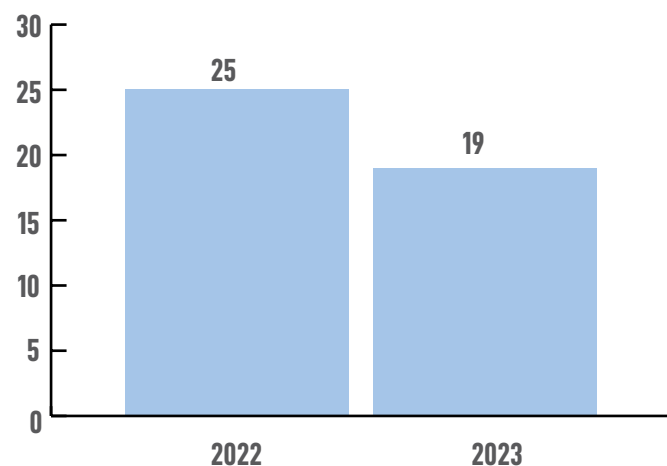
ACIDENTES DE TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS

GRI 403-9, 403-10

A estratégia do grupo para prevenir acidentes de trabalho está focada nos chamados acidentes típicos – aqueles que ocorrem durante o expediente e podem ser evitados com uma gestão adequada. Com o objetivo de atingir a meta de zero acidentes, a GS Inima Brasil investe em ações preventivas

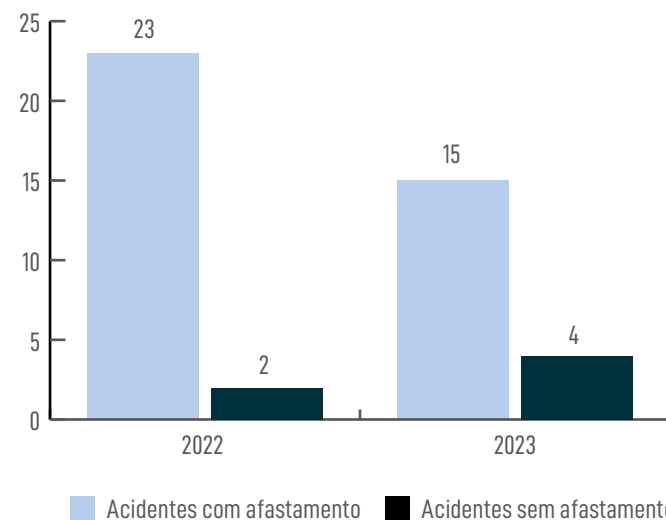
ACIDENTES DE TRABALHO COLABORADORES PRÓPRIOS

GRI 403-9



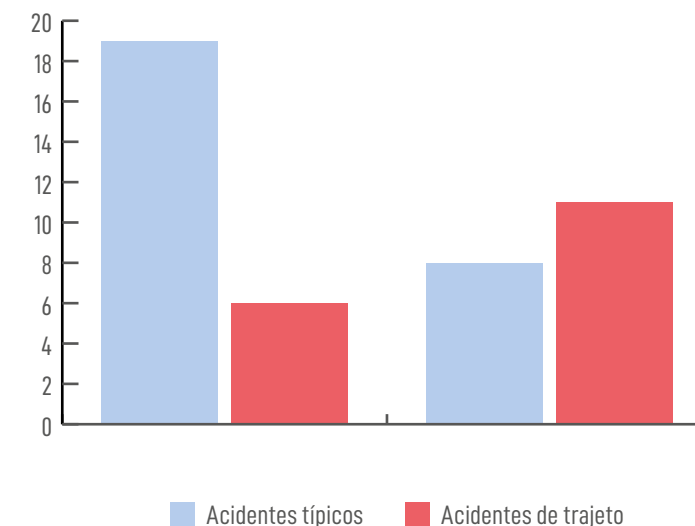
Nº DE ACIDENTES COM E SEM AFASTAMENTO

GRI 403-9



Nº DE ACIDENTES TÍPICOS E DE TRAJETO

GRI 403-9



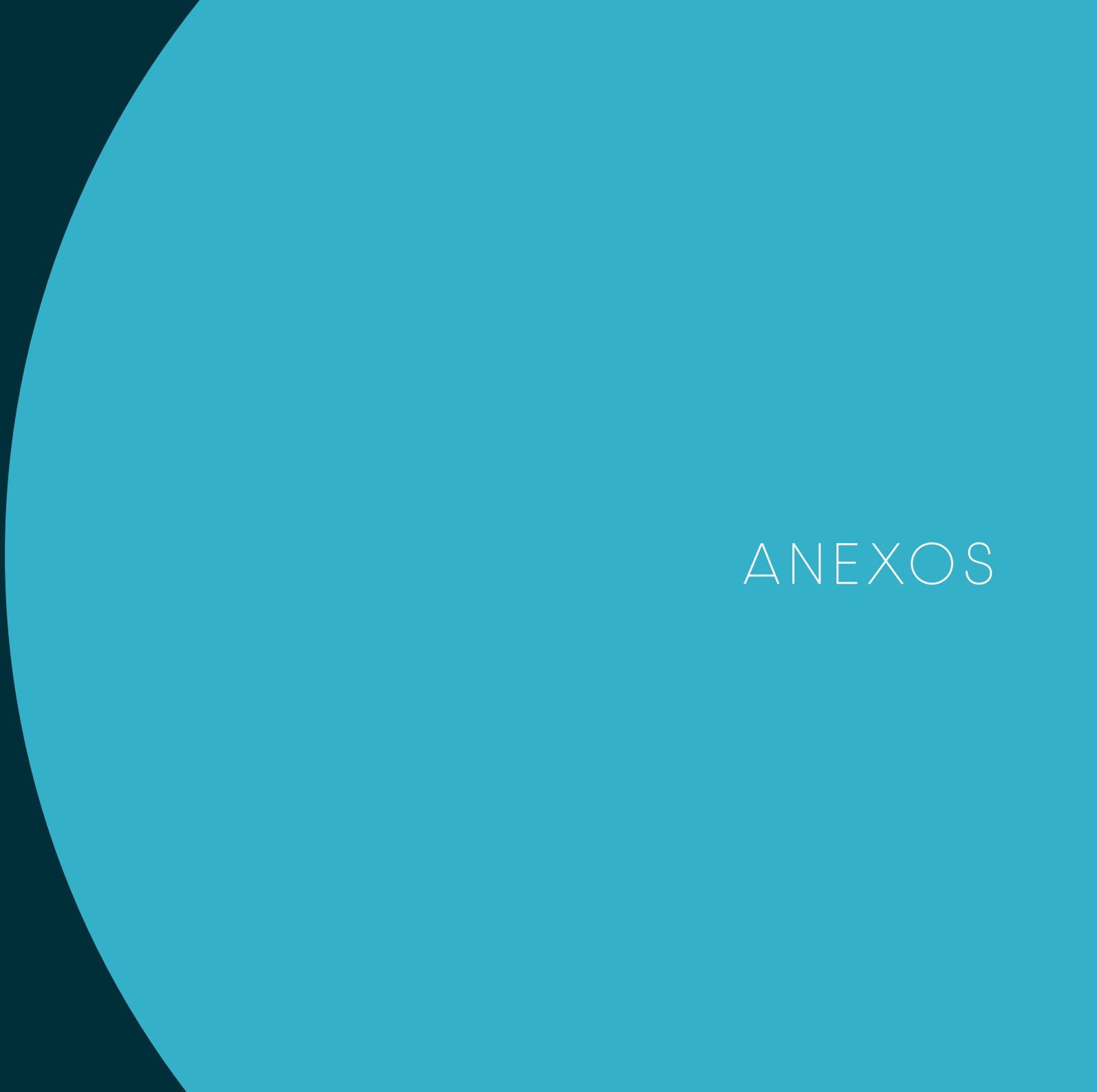
198

e de conscientização, em treinamentos regulares, na distribuição de Equipamentos de Proteção Individual e Coletivos (EPIs e EPCs), na melhoria dos ambientes de trabalho e na análise de indicadores que identificam riscos e destacam atividades que exigem uma vigilância mais rigorosa.

Na GS Inima Brasil empregamos indicadores de taxas de frequência e gravidade de acidentes de trabalho para avaliar o impacto da segurança ocupacional na organização. A taxa de frequência representa o número de acidentes por milhão de horas trabalhadas e é um indicativo da eficácia da gestão de segurança e saúde do trabalho na prevenção de acidentes. Por outro lado, a taxa de gravidade mensura o número de dias perdidos, em decorrência de afastamento por acidente, por

horas trabalhadas multiplicados por um milhão, refletindo a gravidade dos acidentes que resultaram em afastamento do colaborador.

Os gráficos acima mostram a evolução dos índices de acidentes de trabalho ao longo dos últimos anos. Em 2023, nossos resultados de taxas foram classificados como “muito bons” de acordo com a NBR 14.280, uma vez que a taxa de frequência permaneceu abaixo de 20 e a de gravidade abaixo de 500. Durante o período relatado, não ocorreram óbitos ou doenças profissionais de comunicação obrigatória. A equipe corporativa de QSMSE realiza monitoramento e investigação do absenteísmo causado por ocorrências de saúde (atestados médicos) para avaliar as principais causas e atuar de forma preventiva.

A large, light blue circle is positioned on the right side of the image, partially overlapping a dark blue background that occupies the left side. The circle is centered vertically and extends towards the right edge.

ANEXOS

EMPREGADOS*
GRI 2-7

POR GÊNERO

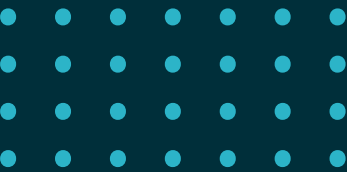
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
NÚMERO DE EMPREGADOS (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	703	236	939
NÚMERO DE EMPREGADOS PERMANENTES (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO)	697	232	929
NÚMERO DE EMPREGADOS TEMPORÁRIOS (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	6	4	10
NÚMERO DE EMPREGADOS SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	0	0	0
NÚMERO DE EMPREGADOS EM TEMPO INTEGRAL (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	675	254	929
NÚMERO DE EMPREGADOS DE PERÍODO PARCIAL (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	6	4	10

*Os números correspondem às médias da quantidade de colaboradores contabilizadas durante o ano de 2023.

POR REGIÃO

	SUDESTE	NORDESTE	SUL
NÚMERO DE EMPREGADOS (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	783	94	62
NÚMERO DE EMPREGADOS PERMANENTES (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO)	778	90	61
NÚMERO DE EMPREGADOS TEMPORÁRIOS (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	5	4	1
NÚMERO DE EMPREGADOS SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	0	0	0
NÚMERO DE EMPREGADOS EM TEMPO INTEGRAL (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	778	90	61
NÚMERO DE EMPREGADOS DE PERÍODO PARCIAL (TOTAL DE EMPREGADOS / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)	5	4	1

*Os números correspondem às médias da quantidade de colaboradores contabilizadas durante o ano de 2023.



POR FAIXA ETÁRIA - 2023

	ABAIXO DE 25 ANOS		ENTRE 26 E 40 ANOS		ENTRE 41 E 55 ANOS		ACIMA DE 56 ANOS	
	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)
NOVAS CONTRATAÇÕES	35	03,68%	146	15,35%	52	05,47%	2	00,21%
CONCESSÕES	27	02,84%	96	10,09%	38	04,00%	2	00,21%
INDUSTRIAL	4	00,42%	11	01,16%	5	00,53%	0	00,00%
CORPORATIVO	4	00,42%	39	04,10%	9	00,95%	0	00,00%
DEMISSÕES E TAXA DE ROTATIVIDADE	17	01,79%	92	09,67%	72	07,57%	11	01,16%
CONCESSÕES	16	01,68%	63	06,62%	50	05,26%	5	00,53%
INDUSTRIAL	0	00,00%	7	00,74%	4	00,42%	0	00,00%
CORPORATIVO	1	00,11%	22	02,31%	18	01,89%	6	00,63%

TAXAS DE NOVAS
CONTRATAÇÕES E
ROTATIVIDADE DE
FUNCIONÁRIOS
GRI 401-1

POR FAIXA ETÁRIA - 2022

	ABAIXO DE 25 ANOS		ENTRE 26 E 40 ANOS		ENTRE 41 E 55 ANOS		ACIMA DE 56 ANOS	
	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)
NOVAS CONTRATAÇÕES	26	02,99%	98	11,28%	42	04,83%	5	00,58%
CONCESSÕES	21	02,42%	66	07,59%	23	02,65%	4	00,46%
INDUSTRIAL	2	00,23%	18	02,07%	8	00,92%	0	00,00%
CORPORATIVO	3	00,35%	14	01,61%	11	01,27%	1	00,12%
DEMISSÕES E TAXA DE ROTATIVIDADE	26	02,99%	119	13,69%	65	07,48%	15	01,73%
CONCESSÕES	21	02,42%	84	09,67%	34	03,91%	8	00,92%
INDUSTRIAL	1	00,12%	15	01,73%	4	00,46%	2	00,23%
CORPORATIVO	4	00,46%	20	02,30%	27	03,11%	5	00,58%

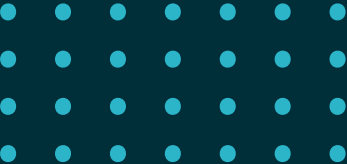
TAXAS DE NOVAS
CONTRATAÇÕES E
ROTATIVIDADE DE
FUNCIONÁRIOS
GRI 401-1

POR REGIÃO – 2023

	NORDESTE		SUDESTE		SUL	
	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)
NOVAS CONTRATAÇÕES	59	06,20%	167	17,56%	9	00,95%
CONCESSÕES	59	06,20%	104	10,94%	0	00,00%
INDUSTRIAL	0	00,00%	11	01,16%	9	00,95%
CORPORATIVO	0	00,00%	52	05,47%	0	00,00%
DEMISSÕES E TAXA DE ROTATIVIDADE	23	02,42%	165	17,35%	4	00,42%
CONCESSÕES	23	02,42%	111	11,67%	0	00,00%
INDUSTRIAL	0	00,00%	7	00,74%	4	00,42%
CORPORATIVO	0	00,00%	47	04,94%	0	00,00%

POR REGIÃO – 2022

	NORDESTE		SUDESTE		SUL	
	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)	TOTAL	TAXA (%)
NOVAS CONTRATAÇÕES	20	02,30%	134	15,42%	17	01,96%
CONCESSÕES	20	02,30%	94	10,82%	0	00,00%
INDUSTRIAL	0	00,00%	11	01,27%	17	01,96%
CORPORATIVO	0	00,00%	29	03,34%	0	00,00%
DEMISSÕES E TAXA DE ROTATIVIDADE	16	01,84%	199	22,90%	10	01,15%
CONCESSÕES	16	01,84%	131	15,07%	0	00,00%
INDUSTRIAL	0	00,00%	12	01,38%	10	01,15%
CORPORATIVO	0	00,00%	56	06,44%	0	00,00%



TAXAS DE NOVAS CONTRATAÇÕES E
ROTATIVIDADE DE FUNCIONÁRIOS
GRI 401-1

TOTAL – 2022

	GS INIMA BRASIL	
	TOTAL	TAXA (%)
NOVAS CONTRATAÇÕES	171	19,68%
CONCESSÕES	114	13,12%
INDUSTRIAL	28	03,22%
CORPORATIVO	29	03,34%
DEMISSÕES E TAXA DE ROTATIVIDADE	225	25,89%
CONCESSÕES	147	16,92%
INDUSTRIAL	22	02,53%
CORPORATIVO	56	06,44%

Consolidado – 2023

	GS INIMA BRASIL	
	TOTAL	TAXA (%)
NOVAS CONTRATAÇÕES	235	24,71%
CONCESSÕES	163	17,14%
INDUSTRIAL	20	02,10%
CORPORATIVO	52	05,47%
DEMISSÕES E TAXA DE ROTATIVIDADE	192	20,19%
CONCESSÕES	134	14,09%
INDUSTRIAL	11	01,16%
CORPORATIVO	47	04,94%

LICENÇA MATERNIDADE
E PATERNIDADE
GRI 401-3

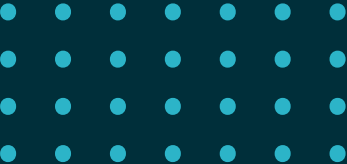
2023	SEGMENTO	MATERNIDADE	PATERNIDADE
FUNCIONÁRIOS COM O DIREITO DE TIRAR A LICENÇA EM 2023	Concessões	141	512
	Industrial	34	85
	Corporativo	49	89
	Total	224	686
FUNCIONÁRIOS QUE TIRARAM A LICENÇA EM 2023	Concessões	7	23
	Industrial	1	1
	Corporativo	3	5
	Total	11	29
FUNCIONÁRIOS QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA EM 2022	Concessões	3	15
	Industrial	0	1
	Corporativo	1	0
	Total	4	16
FUNCIONÁRIOS QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA EM 2023	Concessões	7	23
	Industrial	1	1
	Corporativo	3	5
	Total	11	29
FUNCIONÁRIOS QUE DEVERIAM RETORNAR AO TRABALHO APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA EM 2023	Concessões	7	23
	Industrial	1	1
	Corporativo	3	5
	Total	11	29
FUNCIONÁRIOS QUE TERMINA- RAM A LICENÇA MATERNIDADE EM 2022 E PERMANECERAM 12 MESES NA EMPRESA APÓS O TÉRMINO	Concessões	3	14
	Industrial	0	1
	Corporativo	1	0
	Total	4	15

203

LICENÇA MATERNIDADE
E PATERNIDADE
GRI 401-3

2023	SEGMENTO	MATERNIDADE	PATERNIDADE
TAXA DE RETORNO	Concessões	100%	100%
	Industrial	100%	100%
	Corporativo	100%	100%
	Total	100%	100%
TAXA DE RETENÇÃO	Concessões	100%	93%
	Industrial	-	100%
	Corporativo	100%	-
	Total	100%	94%
2022	SEGMENTO	MATERNIDADE	PATERNIDADE
FUNCIONÁRIOS COM O DIREITO DE TIRAR A LICENÇA EM 2022	Concessões	132	493
	Industrial	32	78
	Corporativo	45	89
	Total	209	660
FUNCIONÁRIOS QUE TIRARAM A LICENÇA EM 2022	Concessões	4	15
	Industrial	0	1
	Corporativo	1	0
	Total	5	16
FUNCIONÁRIOS QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA EM 2021	Concessões	1	16
	Industrial	2	1
	Corporativo	1	2
	Total	4	19

2022	SEGMENTO	MATERNIDADE	PATERNIDADE
FUNCIONÁRIOS QUE RETORNARAM AO TRABALHO APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA EM 2022	Concessões	4	15
	Industrial	0	1
	Corporativo	1	0
	Total	5	16
FUNCIONÁRIOS QUE DEVERIAM RETORNAR AO TRABALHO APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA EM 2022	Concessões	4	15
	Industrial	0	1
	Corporativo	1	0
	Total	5	16
FUNCIONÁRIOS QUE TERMINARAM A LICENÇA MATERNIDADE EM 2022 E PERMANECERAM 12 MESES NA EMPRESA APÓS O TÉRMINO	Concessões	1	10
	Industrial	2	1
	Corporativo	1	1
	Total	4	12
2022	SEGMENTO	MATERNIDADE	PATERNIDADE
TAXA DE RETORNO	Concessões	100%	100%
	Industrial	-	100%
	Corporativo	100%	-
	Total	100%	100%
TAXA DE RETENÇÃO	Concessões	100%	63%
	Industrial	100%	100%
	Corporativo	100%	50%
	Total	100%	63%



DIVERSIDADE DE ÓRGÃOS DE
GOVERNANÇA E FUNCIONÁRIOS
GRI 405-1

TOTAL ABSOLUTO – 2023

	ABAIXO DE 25 ANOS			ENTRE 26 E 40 ANOS			ENTRE 41 E 55 ANOS			ACIMA DE 56 ANOS			TOTAL
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	
DIRETORES	0	0	0	0	0	0	5	2	7	6	2	8	15
GERENTES, COORDENADORES, SUPERVISORES E ESPECIALISTAS	0	0	0	53	26	79	39	19	58	9	4	13	150
TÉCNICOS	4	4	8	17	5	22	19	0	19	2	0	2	51
ADMINISTRATIVO	17	17	34	58	95	153	23	21	44	3	0	3	234
OPERACIONAL	38	5	43	238	19	257	147	12	159	39	3	42	501
TOTAL	59	26	85	366	145	511	233	54	287	59	9	68	951

PERCENTUAL – 2023

	ABAIXO DE 25 ANOS			ENTRE 26 E 40 ANOS			ENTRE 41 E 55 ANOS			ACIMA DE 56 ANOS			
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	
DIRETORES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	13%	47%	40%	13%	53%	
GERENTES, COORDENADORES, SUPERVISORES E ESPECIALISTAS	0%	0%	0%	35%	17%	53%	26%	13%	39%	6%	3%	9%	
TÉCNICOS	8%	8%	16%	33%	10%	43%	37%	0%	37%	4%	0%	4%	
ADMINISTRATIVO	7%	7%	15%	25%	41%	65%	10%	9%	19%	1%	0%	1%	
OPERACIONAL	8%	1%	9%	48%	4%	51%	29%	2%	32%	8%	1%	8%	

205



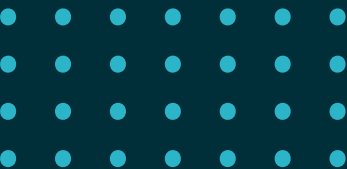
DIVERSIDADE DE ÓRGÃOS DE
GOVERNANÇA E FUNCIONÁRIOS
GRI 405-1

TOTAL ABSOLUTO – 2022

	ABAIXO DE 25 ANOS			ENTRE 26 E 40 ANOS			ENTRE 41 E 55 ANOS			ACIMA DE 56 ANOS			TOTAL
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	
DIRETORES	0	0	0	0	0	0	5	4	9	6	1	7	16
GERENTES, COORDENADORES, SUPERVISORES E ESPECIALISTAS	0	1	1	42	24	66	42	17	59	8	3	11	137
TÉCNICOS	2	5	7	15	6	21	18	0	18	2	0	2	48
ADMINISTRATIVO	16	15	31	59	83	142	20	20	40	3	2	5	218
OPERACIONAL	34	3	37	213	10	223	137	12	149	38	3	41	450
TOTAL	52	24	76	329	123	452	222	53	275	57	9	66	869

PERCENTUAL – 2022

	ABAIXO DE 25 ANOS			ENTRE 26 E 40 ANOS			ENTRE 41 E 55 ANOS			ACIMA DE 56 ANOS			
	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	
DIRETORES	0%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	25%	56%	38%	6%	44%	
GERENTES, COORDENADORES, SUPERVISORES E ESPECIALISTAS	0%	1%	1%	31%	18%	48%	31%	12%	43%	6%	2%	8%	
TÉCNICOS	4%	10%	15%	31%	13%	44%	38%	0%	38%	4%	0%	4%	
ADMINISTRATIVO	7%	7%	14%	27%	38%	65%	9%	9%	18%	1%	1%	2%	
OPERACIONAL	8%	1%	8%	47%	2%	50%	30%	3%	33%	8%	1%	9%	



SUMÁRIO GRI

GRI STANDARD		CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
				REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	20,24		
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	13		
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	12		
	2-4	Reformulações de informações	13		
	2-5	Verificação externa	13		
ATIVIDADES E TRABALHADORES					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	24, 83		
	2-7	Empregados	182, 183, 200		
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	182		
GOVERNANÇA					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	62		
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	62		
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	62		
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	62		
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	66, 67		
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	13		
	2-15	Conflitos de interesse	75		
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	82		
	2-17	Os documentos normativos sobre os temas da Hidrosfera e o Programa Integridade da GS Inima Brasil são disponibilizado à todos os colaboradores e líderes. Além disso, informações atuais e a performance sobre aspectos ESG, sustentabilidade e desenvolvimento sustentável serão compartilhados a partir de 2024 nas reuniões da Comissão			

GRI STANDARD		CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	REQUISITOS OMITIDOS	OMISSÃO	MOTIVO
	2-17		Hidrosfera. A Presidência Executiva é o órgão responsável pela aprovação de todos os documentos normativos e diretrizes relacionados aos temas da Hidrosfera, além de ser responsável pelo reporte ao Conselho de Administração.			
		Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança				
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança			Indicador indisponível.	"A companhia não dispõe do indicador no formato indicado."
	2-19	Políticas de remuneração			Indicador indisponível.	"A companhia não dispõe do indicador no formato indicado."
	2-20	Processo para determinação da remuneração			Indicador indisponível.	"A companhia não dispõe do indicador no formato indicado."
	2-21	Proporção da remuneração total anual			Indicador indisponível.	"A companhia não dispõe do indicador no formato indicado."
ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	8			
	2-23	Compromissos de política	66			
	2-24	Incorporação de compromissos de política	66			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	66, 82, 87, 88, 90			
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	82, 87			
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	74			
	2-28	Participação em associações	50			
	ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	87			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	183			
GRI STANDARDS - TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: GRI 3: Temas materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	13			
	3-2	Lista de temas materiais	14			

GRI STANDARD		CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
				REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
GRI STANDARDS - CONTEÚDOS ESPECÍFICOS					
TEMA MATERIAL: UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO BÁSICO					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	54		
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	54, 106, 107, 118		
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	54, 106, 118		
GSIB 01: Metas contratuais de cobertura dos serviços	GSIB01	Metas contratuais de cobertura dos serviços	58		
GSIB 02: Contratos regulados	GSIB02	Contratos regulados	58		
TEMA MATERIAL: MUDANÇAS CLIMÁTICAS, SEGURANÇA HÍDRICA E TRANSIÇÃO ENERGÉTICA					
GRI 3: GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	144, 147, 160		
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	144		
	302-1	Consumo de energia dentro da organização	162, 163		
	302-2	Consumo de energia fora da organização		Indicador indisponível.	Atualmente a companhia não mensura o consumo de energia fora da organização
	302-3	Intensidade energética	163		
	302-4	Redução do consumo de energia	163		
	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	142, 147		
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	135, 154		
	303-3	Captação de água	147		
	303-4	Descarte de água	156		
	303-5	Consumo de água	152, 153		
GSIB 03 - Perdas de Água	GSIB03	Perdas de Água	153		
GSIB 04 - Reuso de Água e Efluentes	GSIB04	Reuso de Água e Efluentes	130		

GRI STANDARD	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
				REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	146		
	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	146		
	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		Indicador indisponível.	Atualmente, a GS Inima não calcula as emissões indiretas de Escopo 3. A previsão é incluir esse indicador no próximo ciclo de relato.
	305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	146		
	305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		Indicador indisponível.	Embora tenhamos quantificado as emissões do ano de 2022, utilizamos o ano de 2023 como ano-base para o nosso primeiro inventário de gases de efeito estufa em 2024. As reduções de emissões resultantes das melhorias implementadas após 2023 serão reportadas no próximo ciclo.
	305-6	Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	146		
TEMA MATERIAL: SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	118, 136		
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	130, 134		
	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	132		
	418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	139		
GSIB 06 - Pesquisa de Satisfação	GSIB06	Pesquisa de Satisfação	136		
TEMA MATERIAL: RESPEITO AOS CONTRATOS E ÀS RELAÇÕES COM STAKEHOLDERS E COM A COMUNIDADE					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	84		
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	54, 106, 107, 118		

			OMISSÃO		
GRI STANDARD		CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	54, 106, 118		
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	87, 106		
	413-2	Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	87		
GSIB 05 - Investimento em ações sociais	GSIB05	Investimento em ações sociais	106		
TEMA MATERIAL: INOVAÇÃO, DIGITALIZAÇÃO E TECNOLOGIA					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	94		
TEMA MATERIAL: ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E CONFORMIDADE					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	73		
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	75		
	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	76		
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	75		
	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	82		
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1	Contribuições políticas	Em alinhamento com as Políticas do Programa Integridade e seu compromisso com a neutralidade política, em 2022 e 2023 a GS Inima Brasil e suas subsidiárias não realizaram contribuições para grupos isentos de impostos, como gastos com campanhas políticas, organizações políticas, lobistas ou organizações de lobby.		
	TEMA MATERIAL: EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE DO NEGÓCIO				

GRI STANDARD		CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
				REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	68		
TEMA MATERIAL: ATRAÇÃO, RETENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS, DIVERSIDADE E INCLUSÃO					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	185		
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	201, 202, 203		
	401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	186		
	401-3	Licença maternidade/paternidade	203, 204		
	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	185, 187		
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	185, 188		
	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	187		
	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	191, 205, 206		
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		Indicador indisponível.	A companhia não dispõe do indicador no formato indicado.
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	191		
TEMA MATERIAL: ECONOMIA CIRCULAR E GESTÃO DE RESÍDUOS					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	166		
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2016	306-3	Derramamentos significativos	Não houve derramamentos significativos identificados no período do reporte.		
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	166		
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	166, 170		
	306-3	Resíduos gerados	167, 168, 169		
	306-4	Resíduos não destinados para disposição final	168, 169		
	306-5	Resíduos destinados para disposição final	167, 168, 169		
TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO					

			OMISSÃO		
GRI STANDARD		CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	192		
	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	192, 197		
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	194, 197		
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	195		
	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	194		
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	194		
	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	195		
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	194		
	403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	192		
	403-9	Acidentes de trabalho	197, 198		
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-10	Doenças profissionais	197		
TEMA MATERIAL: DIREITOS HUMANOS E GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE FORNECEDORES					
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	82		
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais		Indicador indisponível.	"A companhia não dispõe do indicador no formato indicado. A informação de gastos com fornecedores locais de acordo com a definição da área de abrangência de cada unidade operacional será relatada no próximo ciclo."
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	83		
	308-2	Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	83		
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	82, 83		

GRI STANDARD	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	83	
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Indicador indisponível.	Atualmente não há formalizado monitoramento e registro de treinamentos específicos sobre direitos humanos oferecidos aos nossos funcionários de segurança. Entretanto todos terceiros relacionados da companhia são treinados no Programa Integridade que abrange aspectos de garantia dos direitos humanos.
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	83	
	414-2	Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	83	
TEMA MATERIAL: PRESERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE				
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	A gestão desse tema material está sendo estruturada após a definição da nova matriz de materialidade de 2023. A empresa reconhece a importância da biodiversidade e trabalhará para obter dados consolidados para responder o indicador GRI 304. Planejamos reportar nos próximos relatórios.	
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	Indicador indisponível.	A gestão desse tema material está sendo estruturada após a definição da nova matriz de materialidade de 2023. A empresa reconhece a importância da biodiversidade e trabalhará para obter dados consolidados para responder o indicador GRI 304. Planejamos reportar nos próximos relatórios.

GRI STANDARD	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	
			REQUISITOS OMITIDOS	MOTIVO
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade		Indicador indisponível.	A gestão desse tema material está sendo estruturada após a definição da nova matriz de materialidade de 2023. A empresa reconhece a importância da biodiversidade e trabalhará para obter dados consolidados para responder o indicador GRI 304. Planejamos reportar nos próximos relatórios.
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-3 Habitats protegidos ou restaurados		Indicador indisponível.	A gestão desse tema material está sendo estruturada após a definição da nova matriz de materialidade de 2023. A empresa reconhece a importância da biodiversidade e trabalhará para obter dados consolidados para responder o indicador GRI 304. Planejamos reportar nos próximos relatórios.
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização		Indicador indisponível.	A gestão desse tema material está sendo estruturada após a definição da nova matriz de materialidade de 2023. A empresa reconhece a importância da biodiversidade e trabalhará para obter dados consolidados para responder o indicador GRI 304. Planejamos reportar nos próximos relatórios.

EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO GERAL

DIRETORIA DE NOVOS NEGÓCIOS E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Giuliano Dragone

Giuliana C. Talamini

Rodolfo R. Cardoso

Mario Cesar Pereira da Silva

Maria Aparecida Draheim

**CONSULTORIA ESG, PROJETO EDITORIAL,
REDAÇÃO, EDIÇÃO E REVISÃO**

TUB Conteúdo - Bárbara Calache

PROJETO GRÁFICO E EDIÇÃO DE ARTE

Estúdio Mirador

FOTOGRAFIAS

GS Inima Brasil (banco de imagens)

Adobe Stock

CAPA

Ribeirão Baguaçu | Araçatuba (SP)

www.gsinimabrasil.com.br



A HIDROSFERA É O NOME DA NOSSA ESTRATÉGIA,
PORQUE O NOSSO MUNDO É A ÁGUA

