



20
21

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

*ASSEGURANDO
O FUTURO DA ÁGUA.*



ÍNDICE

1	▪ Carta da Diretoria Geral	6
2	▪ Desempenho em números	8
3	▪ História da GS Inima	12
4	▪ Modelo de negócio e criação de valor sustentável	16
	Contexto	16
	Modelo de negócio	16
	Pilares fundamentais	20
	Cadeia de valor	22
	Estratégia sustentável	28
5	▪ Gestão de riscos	32
	Avaliação de riscos dos projetos	32
6	▪ Governança Corporativa	36
	Órgãos de governança e de gestão	36
	Composição do Conselho de Administração	37
	Organização da empresa	38
7	▪ Ética e transparência	40
	Marco normativo	40
	Canal ético e medidas para impulsionar a conduta ética	41
8	▪ Promovemos a inovação	42
	Envolvido com a inovação	45
	Projetos de destaque em P&D&i	47
	Colaborações	48
9	▪ Comprometidos com o meio ambiente	52
	Estratégia de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde	53
	Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde	56
	Nosso desempenho ambiental	57
	▪ Eficiência no consumo de materiais	57
	▪ Gestão dos resíduos	58
	▪ Cuidamos dos recursos hídricos	60
	▪ Monitoramos nossos efluentes	61
	▪ A eficiência como prioridade	62
	▪ Estratégia climática	64
	▪ Biodiversidade	65
10	▪ Comprometidos com nossos funcionários	68
	O capital humano da GS Inima	69
	Nossos profissionais	69
	Estabilidade e diversidade da equipe	70
	Impulsionando a pluralidade na equipe	72
	Atração, desenvolvimento e retenção de talento	74
	Avaliações do desempenho dos profissionais	75
	Comunicação com nossos colaboradores	75
	Ambiente de trabalho positivo na GS Inima	76
	Relações sindicais	76
11	▪ Comprometidos com a segurança e a saúde	78
	Segurança e saúde na GS Inima	78
	Estratégia corporativa em segurança e saúde	80
	Cultura de prevenção na GS Inima	82
	Investimento da GS Inima em saúde e segurança	82
	Indicadores de acidentes. Objetivo: "Zero acidentes"	82
12	▪ Contribuição para a sociedade	84
	Política de Ação Social	84
	Comitê de Ação Social da GS Inima	85
	Iniciativas desenvolvidas em 2021	86
	Colaborações para contribuir com a sociedade	86
13	▪ Comprometidos com nossos fornecedores	90
	Interação com os principais fornecedores	90
	Modelo de gestão de compras	92
	▪ Seleção de nossos fornecedores e subcontratados	92
	▪ Homologação de fornecedores	92
	▪ Avaliação do serviço	94
14	▪ Satisfação de nossos clientes	96
	Comunicação com os clientes	96
	Garantia da qualidade dos serviços	98
	Nossa rede de distribuição	99
15	▪ Sobre este relatório	100
16	▪ Anexos	
	Anexo I: Índice do Demonstrativo de Informação Não Financeira	106
	Anexo II: Índice de conteúdos GRI	110
	Anexo III: Índice de conteúdos SASB	122

CARTA DA DIRETORIA GERAL



Estimados leitores,

Durante o ano de 2021, nossa sociedade se viu afetada, mais outro ano, pelas consequências derivadas da pandemia do COVID-19. Impactos que se refletiram na saúde das pessoas, na economia dos países e no desenvolvimento empresarial. Além disso, dada a situação geopolítica atual, o futuro que se apresenta para os próximos anos, apresenta algumas incertezas e bastantes desafios. Por este motivo, aproveito o Relatório de Sustentabilidade 2021 para trazer um agradecimento especial a todos os trabalhadores e colaboradores que demonstraram o seu forte compromisso com a empresa e a sua grande capacidade de adaptação ao novo contexto empresarial. Este esforço demonstrado pelos funcionários da **GS Inima** durante o ano de 2021 se refletiu no constante crescimento da empresa, garantindo o abastecimento de água à população.

Nestas difíceis circunstâncias, tenho orgulho em dizer que as pessoas que compõem a empresa demonstraram por mais um ano seu forte compromisso com o meio ambiente e as comunidades locais impactadas por nossa atividade.

Por isso, apresento a vocês o Relatório de Sustentabilidade 2021, documento que detalha todos os avanços na estratégia de sustentabilidade da empresa, expressos por meio de

indicadores ambientais, sociais e econômicos. Este relatório mostra, a todos os grupos de interesse, o grande esforço dos colaboradores da empresa para gerar um impacto positivo em termos de sustentabilidade. Cabe destacar que, por mais um ano, a **GS Inima** encerrou o ano melhorando os dados do ano anterior, evidenciando assim o objetivo da empresa de criar valor no longo prazo.

Este relatório é elaborado de acordo com o Guia da Global Reporting Initiative (GRI), seguindo as Normas GRI de acordo com a opção essencial e inclui os indicadores que respondem à Lei de Informações Não Financeiras 11/2018. Além disso, durante o documento são identificados os diferentes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) impactados pela atividade da empresa. Graças a esses padrões, é possível expressar as informações da forma mais transparente e homogênea possível.

A estratégia da **GS Inima** continua baseada na diversificação geográfica e operacional. A GS Inima caracteriza-se por oferecer serviços relacionados com a gestão da água a nível internacional. Este fato confere à empresa uma forte presença global de marca, oferecendo oportunidades para continuar expandindo para outros países a cada ano. Em 2021, novos projetos foram adjudicados à empresa, incluindo o trabalho para o EPC da Planta de Dessalinização de Água do Mar Daesan (Coreia do Sul) em conjunto com a GS E&C. Podemos nos orgulhar de termos conseguido estar presentes em quatro dos cinco continentes. Este marco reafirma a intenção da empresa de expandir para novos mercados. Adicionalmente, cabe destacar que durante 2022 continuamos com a intenção de abrir oportunidades de mercado na Ásia, facto que se reflete na aquisição da PMV no Vietnã. Paralelamente, continua a ser reforçada a presença que a empresa já tem no setor das águas em países como Espanha, Brasil, México, Chile, Argélia, Marrocos e Omã.

Um aspecto para destacar da estratégia da **GS Inima** é sua ambição por crescer. Neste sentido, a empresa pretende posicionar-se no futuro não só como uma empresa vocacionada para a gestão da água, mas também como uma empresa focada nas energias renováveis, mais concretamente na energia solar através da tecnologia fotovoltaica.

Os aspetos fundamentais para a criação de valor a longo prazo para a empresa assentam na otimização dos processos internos e externos, no aumento do controlo interno e na digitalização da empresa. Graças a estes esforços, a **GS Inima** pode desenvolver melhorias tecnológicas inovadoras nas suas operações. É por esta razão que a empresa decidiu investir em novas tecnologias que permitam desenvolver a atividade de forma mais eficiente e implementar a utilização de energias renováveis como fonte de energia em algumas das fábricas da empresa. Dessa maneira, a **GS Inima** continua crescendo como empresa de uma maneira sustentável, reduzindo seu impacto ambiental.

Em relação aos resultados econômicos, a **GS Inima** mais uma vez demonstrou sua capacidade de crescimento apesar das circunstâncias. Em 2021, foi possível fechar o ano com um valor para o ano de 234 milhões de euros, melhorando 6% em relação ao ano anterior.



Nosso compromisso com a sustentabilidade pode ser alcançado unicamente através da inovação. É por isso que a **GS Inima** continua a apostar em P&D&i, investindo cerca de €1.103.847 em 2021. Isto supõe um investimento de 1,9 milhões de euros nos últimos seis anos. Apesar do contexto em que vivemos, seguiremos apostando no futuro por um desenvolvimento sustentável de mãos dadas com a inovação.

Mais um ano, a **GS Inima** mantém seu compromisso com a sociedade realizando ações sociais nos territórios onde a atividade é desenvolvida. Para a empresa, é muito importante poder gerar um impacto positivo nas comunidades locais, por isso são feitas contribuições econômicas e em espécie e diversos programas de educação ambiental.

Um dos fatos que demonstram nosso forte compromisso com a sustentabilidade hoje é a adesão ao Pacto Global das Nações Unidas. Através deste compromisso, a **GS Inima** confirma sua intenção de alcançar uma sociedade mais sustentável.

O modelo de negócio da **GS Inima** é um exemplo de como a empresa atribui especial importância aos seus trabalhadores e colaboradores. Prova disso é o propósito de gerar um ambiente de trabalho positivo e saudável através de medidas adaptadas às necessidades dos trabalhadores.

Por fim, gostaria de mais uma vez expressar minha gratidão a todos os trabalhadores que tornaram possível a continuidade do crescimento da empresa, o que nos permitiu avançar para um futuro mais sustentável para a sociedade. Nenhuma dessas conquistas teria sido possível sem a ajuda dos funcionários excepcionalmente talentosos da **GS Inima**.

Espero que todos os leitores obtenham uma imagem do esforço realizado em matéria de sustentabilidade pela empresa através dos diferentes indicadores de desempenho, objetivos alcançados e compromissos assumidos.

Marta Verde Blázquez
CEO

NOSSO DESEMPENHO EM NÚMEROS

CLIENTES

- Abastecimento de 1.000.000 de habitantes
- 49 Estações de tratamento de efluentes
- 14 Estações de tratamento de água
- 11 Usinas de dessanilização
- 1 Planta de gerenciamento de RSU
- 23.331 Reclamações recebidas

EMPREGADOS

- 1.532 Empregados na **GS Inima**
- 22% Mulheres no quadro de funcionários
- Cerca de 31.057,61 horas de capacitação
- 668 cursos
- 90,73% de empregados cobertos em acordos trabalhistas

MEIO AMBIENTE

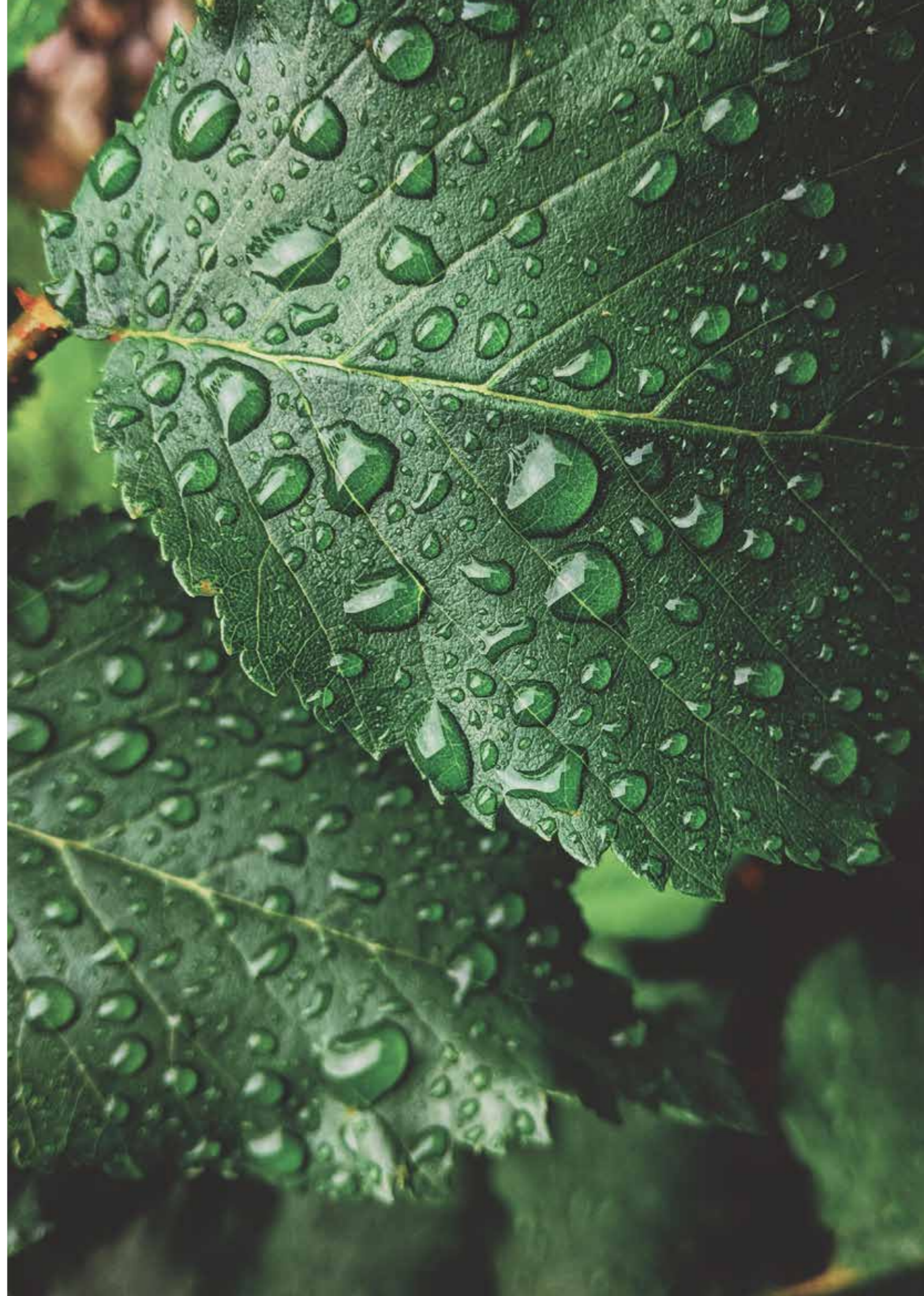
- 142.872,33 tn de materiais utilizados
- 151.767,77 GJ consumo de energia direta
- 524.740,70 MWh consumo de eletricidade
- 176.076 t de CO₂ emitidas em 2021
- 0 sanções ambientais recebidas

FORNECEDORES

- 5.445 fornecedores contratados
- 74,22% de compras realizadas por fornecedores locais
- 22 Inspeções realizadas em fornecedores
- 539 fornecedores homologados

GESTÃO

- €14.083 mil de Lucro Líquido Atribuível
- €127.291 mil de Valor Econômico Distribuído
- Investimentos: €239.763 mil
- €94.431 de investimentos em ação social



DESEMPENHO ECONÔMICO DA EMPRESA [102-45]

Como sinal de seu compromisso com a prestação de serviços básicos de água, a **GS Inima** continuou a executar seus projetos regularmente durante esses anos de circunstâncias excepcionais causadas pelo COVID-19. Da mesma forma, a empresa mantém sua estratégia de presença internacional, ampliando seu portfólio de operações em outros países (Omã em 2020 e Coreia do Sul em 2021). Além disso, a **GS Inima** está empenhada em desenvolver programas que visem à redução do impacto ambiental de suas operações, a fim de contribuir com as sociedades onde atua e minimizar os riscos relacionados ao negócio.



O desempenho do negócio da **GS Inima** reflete-se nos resultados econômicos obtidos ao longo de 2021, durante este período a empresa continuou a oferecer serviços enquadrados na excelência a todos os grupos de interesse.

Resultados (mil €)	2019	2020	2021
Receita Operacional	220,613	219,651	233,975
Investimentos	627,423	261,054	239,763
Lucro operacional	45,718	53,758	52,565
Lucro líquido	12,044	13,063	14,083

233.975
(milhares de euros)
Vendas em 2021

7.652.075
(milhares de euros)
Carteira em 2021

Os investimentos por métodos de participação nas diferentes empresas da **GS Inima** demonstram o compromisso da empresa com a internacionalização e a incorporação de novos negócios:

Investimentos com métodos de participação (milhares de euros) por empresas	2019	2020	2021
Cádiz San Fernando, A.I.E.	1.218	1.240	1.311
Partícipes de Biorreciclaje, S.A.	5.616	6.101	6.956
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	-	-	-
Shariket Tahlyah Miyah Mostaganem, Spa	-	-	-
Hialeah Water, LLP	344	316	335
Fisia GS Inima (Al Ghubrah) LLC	-	-	61
Total	7.178	7.657	8.663

Investimentos com ativos financeiros (milhares de euros) por empresas	2019	2020	2021
Aguas de Ensenada, S.A de C.V.	40.262	34.988	40.927
Ambient Serviços Ambientais de Ribeirão Preto, S.A.	58.310	42.762	41.825
Araucária Saneamento, S.A.	29.399	20.979	21.410
Promoqua Desalación de Los Cabos S.A de C.V	7.294	5.300	4.246
SANAMA Saneamento Alta Maceió S.A.	13.291	13.031	20.472
Saneamento de Vale do Paraíba, S.A.	20.430	14.620	14.969
SESAMM Serviços de Saneamento de Mogi Mirim, S.A.	17.884	13.154	17.571
Shariket Miyeh Ras D'Jinet, Spa	61.426	49.794	50.377
Jeceaba Ambiental S.A.	94.815	58.723	-
GS Inima Barka 5 Desalination Company, S.A.O.C.	-	-	10.847
Capital Desalination Company, S.A.O.C.	-	-	8.456
Total	343.111	253.240	231.100

Valor econômico distribuído (Milhões de €)	2018	2019	2020
Gastos de pessoal	36.523	38.266	41.302
Custos operacionais	79.782	61.294	72.311
Imposto sobre benefícios	11.918	11.767	14.378
Valor econômico distribuído (B)	128.223	111.327	127.291
Valor econômico gerado (A)	220.613	219.651	233.975
Valor econômico retido (A)-(B)	92.390	108.324	106.684

Os lucros obtidos e impostos corporativos pagos por país em 2021 são refletidos da seguinte forma:

Países	Pagamentos IS (€)	Lucro após IS (milhares de euros)
Chile	126,263	-277
México	1,000,000	4,932
Brasil	25,032,115	17,478
Espanha	33,163	-11,432
Argélia	1,807,336	12,949
Marrocos	-	-2,310
EUA	-	816
Omã	-	-203
Colômbia	-	-29
Tunísia	-	-266
Portugal	-	-33
Total	27,998,877	21,626

Por sua vez, durante o ano de 2021 foram recebidos subsídios sob a forma de descontos de segurança social para cursos do FORCEM no valor aproximado de 20.000 euros.

HISTÓRIA DA GS INIMA

EXCLUSIVIDADE NA ESPANHA

- 1955** ▪ Fundação GS Inima
- 1968** ▪ Primeira usina de dessalinização do mundo (Cabo Verde)
- 1970** ▪ Primeira usina de dessalinização na Espanha (Fuenteventura I)
- 1990** ▪ Fundação da INI Meio Ambiente
- 1991** ▪ Fundação de Sedma - Subsidiária de Lain
- 1996** ▪ Privatização (fusão da Inima e Sedma)
Forte abordagem de expansão internacional



INVESTIMENTO INTERNACIONAL

- 1999** ▪ Maior usina de dessalinização da Europa (Carboneras Almeria)
- 2001** ▪ Maior usina de dessalinização na América Latina (Antofagasta, Chile)
▪ Aquisição da Ambient y expansão no Brasil
- 2002** ▪ OHL aumenta seu investimento na Inima em 100%
- 2007** ▪ Primeira usina de dessalinização para o consumo humano no México - (IDAM Los Cabos)
▪ Primeiro prêmio no Congresso IDA pela "Inovação Tecnológica no Projeto" (IDAM Los Cabos)

CONSOLIDAÇÃO INTERNACIONAL

- 2008** ▪ Primeira usina de dessalinização para o consumo humano nos Estados Unidos
- 2009** ▪ Maior usina de secagem térmica na Espanha (Metrofang)
- 2010** ▪ Maior usina de dessalinização na África (Mostaganem, Argélia)
- 2011** ▪ Adjudicação EDAR Lagares (Vigo, Espanha) com maior biofiltração na Europa
▪ Primeira usina depuradora com cogeração por biogás de energia elétrica (Ribeirão Preto, Brasil)
- 2012** ▪ GS E&C compra Inima ao Grupo OHL constituindo **GS Inima Environment**
- 2013** ▪ Adjudicação da Gestão Integral da Água em Soria, Espanha
- 2014** ▪ Adjudicação da estação de tratamento de água de Fez Meknès (Marrocos) e da usina de dessalinização de D'Jerba (Tunísia)
- 2015** ▪ Terceira usina de dessalinização no Chile (Radomiro Tomic)
▪ Adjudicação de dois contratos de Gestão Integral da Água em Paraibuna e Santa Rita (Brasil)
- 2016** ▪ Aquisição de SAMAR Brasil, Gestão Integral da Água em Araçatuba (Brasil)
▪ Premiação do contrato de Gestão Integral da Água em Santa Rita do Passa Quatro (Brasil)
- 2017** ▪ Consolidação no Chile
▪ Construção da Usina de dessalinização no Atacama (Chile)
▪ Aquisição do ASCAN WATER
- 2018** ▪ Seleção do Estudo de Viabilidade para o desenvolvimento da IDAM de Fortaleza (Brasil)
- 2019** ▪ Renovação do contrato de O&M da EDAR de Crispijama
▪ Obras de ampliação e melhoria da EDAR de Vilafranca del Penedès (Espanha)
▪ O&M do sistema de saneamento de La Garriga, Espanha
▪ Concessão de serviços de gestão integral da água de Ouro Preto - Aquisição de BRK Industrial (Brasil)
- 2020** ▪ Adjudicação das usinas de dessalinização na concessão Braka V e Grubah III (Omã)
▪ Concessão do Serviço de Gestão Integral da Água de Luiz Antônio (Brasil)
- 2021** ▪ Junto com a GS E&C, para a planta EPC de dessalinização de água do mar em Daesan (Coréia do Sul)
▪ Contrato operacional para Estações de Tratamento de Águas Residuais em Aljarafesa (Espanha)

GS INIMA NO MUNDO

Desde sua fundação em 1955, a **GS Inima** atua no setor de água. É uma empresa especializada em tratamento de água, que atua em todas as fases dos projetos em que participa: Desenho, Tecnologia, Construção, Financiamento, Operação e Manutenção, desenvolvendo a sua atividade tanto no setor público como no privado.

A **GS Inima** é a empresa com maior volume de plantas do mundo em termos de concessão, com um histórico de destaque na dessalinização por osmose reversa.



Atualmente, a empresa desenvolve a sua atividade de forma estável em Espanha, Brasil, México, Chile, Argélia, Marrocos, Omã e Estados Unidos, mantendo um elevado volume de negócios em cada um deles. Da mesma forma, desenvolve atividades e promove novas operações em outros mercados da América Latina e Oriente Médio.

PRINCIPAIS OBRAS PREMIADAS EM 2021



ESPAÑA

Operação e manutenção do Crispijana EDAR

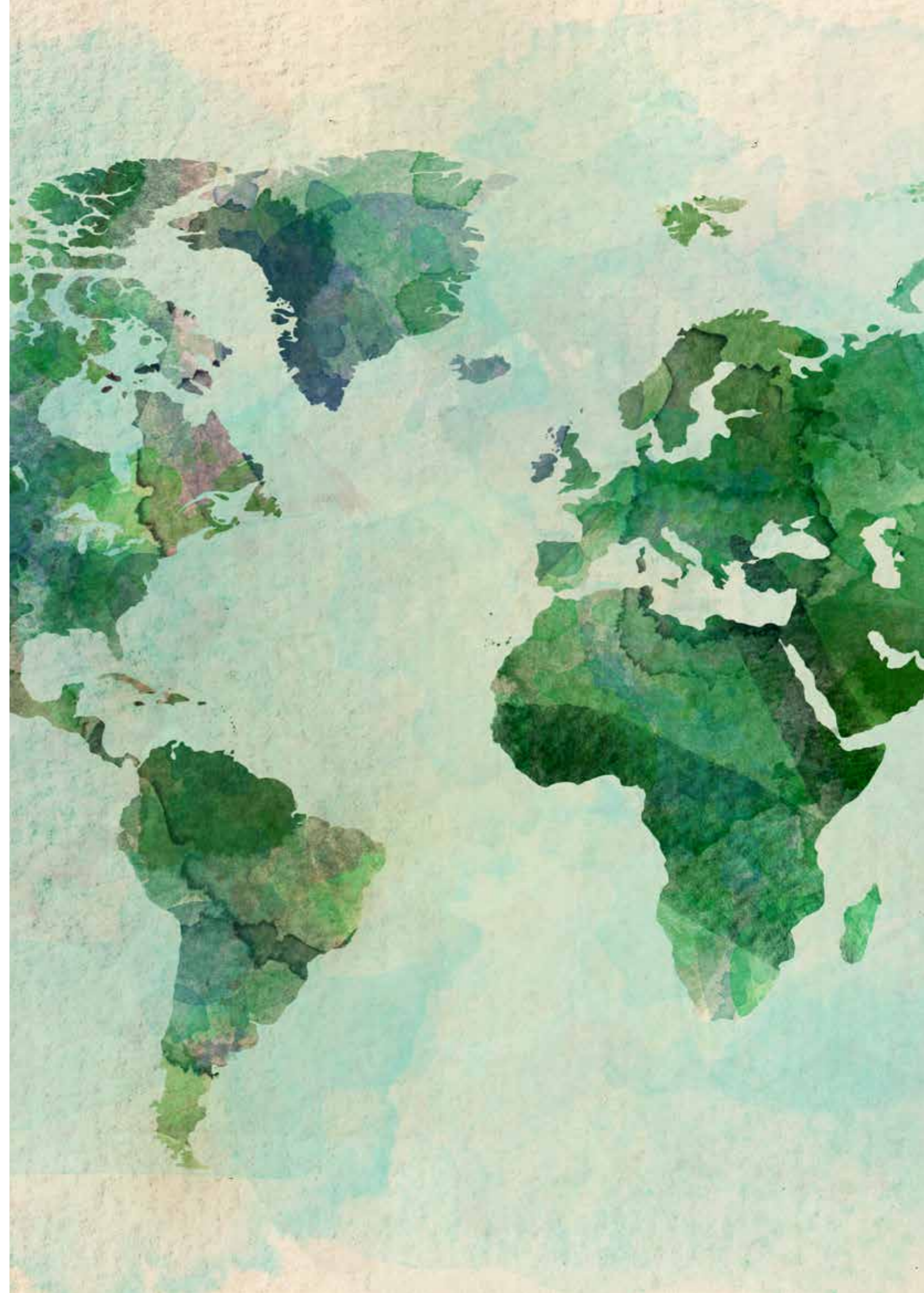
Serviços EDAR Segovia

Operação de águas residuais
Estações na Aljarafeza



COREIA DO SUL

Juntamente com a GS E&C, Engenharia, Compras e Construção (EPC) da planta de dessalinização de água salgada em Daesan.



MODELO DE NEGÓCIO E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL

Contexto

A gestão responsável da água é uma das principais prioridades do desenvolvimento sustentável. Nessa área, o Pacto Global das Nações Unidas (UN Global Compact) estabeleceu dezesseis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como metas a serem alcançadas na Agenda 2030, dentre os quais encontramos o ODS 6 intitulado "Água Limpa e Saneamento". Este objetivo visa alcançar o acesso universal à água potável, alcançar o acesso a serviços adequados de saneamento e higiene, melhorar a qualidade da água e aumentar o uso eficiente dos recursos hídricos. Os recursos hídricos são o principal meio pelo qual se manifestam os efeitos das mudanças climáticas, o aumento da temperatura e a instabilidade das condições climáticas afetam diretamente a qualidade e disponibilidade da água, deteriorando-a e aumentando o número de desastres naturais, como as enchentes.

Modelo de negócio



O ciclo da água, a base de nosso negócio

O ciclo hidrológico é um sistema natural de economia circular, pois incentiva a reutilização e a eficiência da água. É fundamental para assegurar a disponibilidade de água. Atualmente essa disponibilidade de água está comprometida. A seção Un-Water das Nações Unidas é responsável pelo monitoramento do estado e disponibilidade de água, informando que em 2021 26% da população não tinha acesso a serviços de água potável, ou seja, um total de 2.000 milhões de pessoas. Além disso, em 2021, 44% das águas residuais domésticas em todo o mundo não são tratadas adequadamente, afetando a qualidade da água para mais de 3 bilhões de pessoas. Existem 2,3 bilhões de pessoas vivendo em países com estresse hídrico, dos quais 733 milhões vivem em

países com estresse hídrico alto e crítico. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS) estima-se que cerca de 829.000 pessoas morrem a cada ano de diarreia causada pela qualidade da água potável consumida, saneamento e falta de higiene. As estimativas das Nações Unidas para 2050 postulam um cenário catastrófico, onde o número de pessoas em risco de inundação aumentará de seu nível atual de 1,2 bilhão para 1,6 bilhão. No início e meados da década de 2010, 1,9 bilhão de pessoas, ou 27% da população mundial, vivia em áreas potencialmente com escassez de água. Em 2050, este número aumentará de 2,7 para 3,2 bilhões de pessoas.

As iniciativas enquadradas na economia circular são utilizadas a nível internacional, nacional e local de forma a garantir a preservação da quantidade e qualidade dos recursos hídricos. Essa área possibilita aumentar a eficiência do consumo de água e minimizar impactos negativos, como descartes e poluição, no meio ambiente onde atua. Para evitar a degradação dos recursos hídricos do planeta, é fundamental aplicar tecnologias inovadoras que nos permitam aumentar e reduzir o consumo de água.

As principais iniciativas para a gestão do ciclo de água se baseiam nos seguintes desafios:

- Criar uma abordagem colaborativa para o planejamento de recursos hídricos e energéticos.
- Investir e aplicar tecnologias eficientes no uso de recursos. Esses desenvolvimentos tecnológicos incluem técnicas de redução de vazamentos, eficiência energética no abastecimento de água e saneamento e a aplicação de energia limpa para uma produção eficiente.
- Promover a transferência de conhecimento e tecnologia na cadeia de valor.
- Promover parcerias público-privadas.
- Promover a inovação e a capacitação para resolver problemas na gestão de energia.

A **GS Inima** é especializada em atividades associadas ao ciclo integral da água, especialmente na preservação dos recursos hídricos, para as quais a empresa tem consciência da importância da universalidade da disponibilidade e qualidade da água. Para o poder garantir, junta-se ao desafio global apostando na investigação e desenvolvimento, na eficiência energética, na redução de emissões e na integração ambiental dos nossos projetos.

A gestão dos serviços hídricos

A gestão de águas residuais desempenha um papel fundamental na disponibilidade e preservação dos recursos hídricos, segundo a UN-Water. Cerca de 80% das águas residuais mundiais são despejadas nos ecossistemas sem tratamento prévio ou reutilização, afetando diretamente quase 3 bilhões de pessoas que utilizam fontes de água potável contaminadas com fezes, contribuindo para doenças como cólera, disenteria, febre tifoide e poliomielite.

Além disso, de acordo com o relatório "Water and Climate Change" da UN Water, o consumo de água aumentou seis vezes nos últimos 100 anos. Para poder mitigar os efeitos das alterações climáticas nos recursos hídricos disponíveis para consumo humano no planeta, é fundamental investir na inovação tecnológica e P&D&i, e no entendimento da capacidade de mitigação que os projetos têm de água e saneamento, conseguindo assim um aumento do financiamento destes projetos.

O Instituto para a Diversificação e Poupança de Energia (IDAE) 6 aponta que o ciclo doméstico e industrial da água representa entre 2 e 3% do consumo total de energia no mundo, e incluindo a gestão hidrológica e a demanda agrícola pode chegar a 4 ou 5%. A dessalinização e purificação são responsáveis por aproximadamente 2% do consumo nacional de energia. Portanto, um bom investimento são as novas tecnologias que permitem maior eficiência energética dos sistemas de tratamento e abastecimento de água existentes. Especificamente, o relatório "Consumo de Energia no Setor de Água" mostra que o consumo de energia na dessalinização pode representar mais de 50-60% dos custos de produção de água para consumo humano.

Mesmo tendo em conta a redução do consumo de energia na dessalinização nos últimos anos, graças à inovação tecnológica aplicada aos sistemas, o relatório estabelece que o potencial de poupança de energia na dessalinização continua a ser evidente, podendo atingir valores da ordem dos 2,5 kWh/m³ de água do mar dessalinizada, em comparação com 5,3 kWh/m³ consumidos em 1995 e pouco mais de 3,5 kWh/m³ consumidos por modernas instalações de osmose reversa. Da mesma forma, valores de 20-30 kWh/(h.e.ano) podem ser obtidos para o tratamento de águas residuais, enquanto se estima que a média para o parque de estações de tratamento

na Espanha seja de cerca de 50 kWh/(h.e.ano), estima-se que a otimização energética das usinas significaria economia de energia de 17,5%, além do potencial de reaproveitamento, não só da água, mas graças à recuperação de nutrientes, à produção de matérias-primas e ao aproveitamento do valor energético dos poluentes contidos na águas residuais.

A relevância do setor hídrico na preservação dos recursos hídricos e naturais do planeta estimula entidades especializadas a investir em:

- Promover a investigação através do investimento em P&D&i no setor
- Melhorar a eficiência das tecnologias existentes reduzindo o consumo de energia e priorizando o uso de energia limpa
- Aumentar as campanhas de conscientização pública para um uso mais eficiente da água no ciclo urbano da água
- A gestão integrada das redes de saneamento e abastecimento para evitar vazamentos e aumentar a minimização dos impactos ambientais dos sistemas

A **GS Inima**, como empresa que abrange todas as fases do ciclo da água, tem capacidade para preservar e gerir os recursos hídricos da forma mais eficiente, servindo os mais de 8.000.000 de habitantes que utilizam os seus serviços. A **GS Inima** está presente na Espanha, Brasil e outros países, como a Coreia do Sul, impactando comunidades como, entre outras, Algeciras, Aranjuez, Cádiz, Córdoba, Soria, Picadas-Almoguera, Seseña, Cantabria, Araçatuba, Santa Rita do Passa Quatro, Maceió, Paraibuna e Ouro Preto.

A empresa, por meio de seus projetos e serviços, garante a qualidade da água para consumo humano, tratamento adequado para purificação e garante seu retorno ao ambiente natural em ótimas condições, minimizando seu impacto ambiental.

⁴ Un Water: Water Quality and Wastewater: <https://www.unwater.org/water-facts/quality-and-wastewater-2/>

⁵ Un Water & UNESCO: The United Nations world water development report 2021: water and climate change (2021): <https://www.unwater.org/publications/summary-progress-update-2021-sdg-6-water-and-sanitation-for-all/>

⁶ Instituto de Diversificación e Poupança Energética (IDAE). Estudio de prospectiva del consumo energético en el sector del agua: https://www.idae.es/uploads/documentos/documentos_Estudio_de_prospectiva_Consumo_Energético_en_el_sector_del_agua_2010_020f8db6.pdf#:~:text=Algunos%20estudios%20apuntan%20que%20el%20ciclo%20del%20dom%C3%A9stico%20e,la%20demanda%20agraria%2C%20podr%C3%ADa%20llegar%20a%204%20-5%25.Fundación OPTI & Ministerio de Industria, Turismo y Comercio de España.

¹ Ministério dos Direitos Sociais e Agenda 2030: <https://www.agenda2030.gob.es/objetivos/>

² UN-Water: Work Programme 2020-2021 (2020): <https://www.unwater.org/app/uploads/2020/10/UN-Water-Work-Programme-2020-2021.pdf>

³ Organização Mundial da Saúde (OMS): https://www.who.int/water_sanitation_health/diseases-risks/es/

MODELO DE NEGÓCIO E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL

GS Inima, referência no setor hídrico

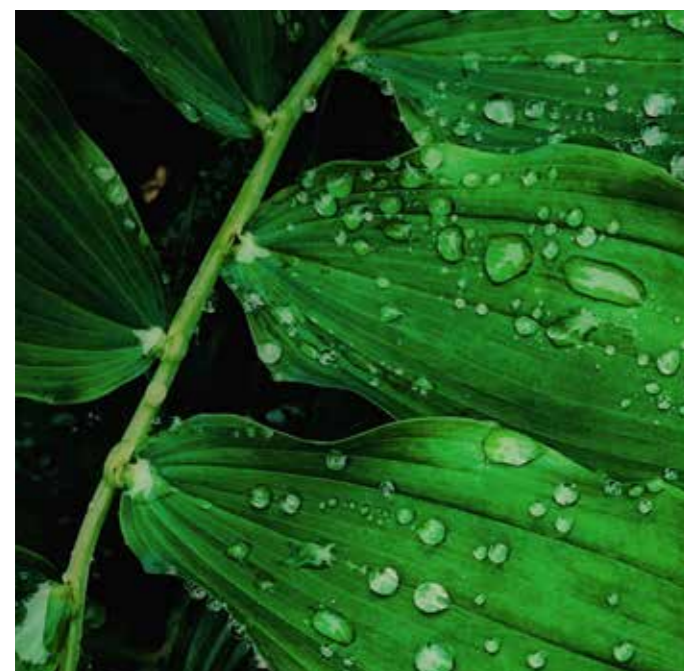
A **GS Inima** é uma empresa líder em serviços ambientais e sustentabilidade, graças aos seus mais de 50 anos de experiência em projetos relacionados ao projeto, construção e operação e manutenção de infraestruturas de serviços hídricos. A **GS Inima** destaca-se internacionalmente, com presença em mais de 20 países, na área da engenharia e desenvolvimento de estações de tratamento e purificação de água, bem como na dessalinização por osmose inversa.

Com o posicionamento internacional da **GS Inima** como referência em serviços de água, a empresa tem como objetivo aumentar sua atividade na área de concessões e serviços de gestão de água nos próximos anos. Como parte relevante do negócio, a atividade de concessão gera estabilidade e solvência de longo prazo, graças a fluxos econômicos constantes e previsíveis, garantindo a sustentabilidade econômica da empresa.

A diversificação das atividades realizadas pela **GS Inima** e a promoção da controladora **GS E&C**, consolida a empresa como líder na Espanha na construção e operação de estações de purificação e tratamento de águas residuais e salobras. Da mesma forma, a experiência internacional e a abertura de novos negócios como a gestão de serviços de água em outras geografias, com 102 contratos em vigor, reforçam a posição global da empresa como referência no setor. Como parte de sua estratégia de crescimento e diversificação e graças a seus conhecimentos técnicos em osmose reversa, em 2021 a empresa expandiu seus serviços para um novo país, a Coreia do Sul, onde encomendou a primeira fábrica de dessalinização de grande capacidade na Coreia do Sul.

A empresa pretende continuar com a consolidação da diversificação dos negócios oferecidos e a expansão para novos mercados. Para a **GS Inima**, o compromisso de expandir os serviços de água com novas linhas de negócios em países da América Latina, América do Norte, Oriente Médio e Espanha é um dos eixos estratégicos da empresa nos próximos anos.

A empresa baseia a sua atuação no investimento em P&D&i para incorporar as tecnologias mais avançadas que permitem digitalizar todos os processos e, assim, minimizar o consumo de energia e reduzir o impacto ambiental dos seus projetos. A **GS Inima** oferece experiência técnica em suas operações, gerando soluções sustentáveis e executando projetos e instalações chave na mão, adaptando-se às condições e exigências de cada cliente e de cada região geográfica.



“A **GS Inima** é a empresa líder na gestão de plantas de serviços hídricos em regime de concessão a nível mundial”

A **GS Inima** Environment S.A iniciou a sua atividade no sector da água em Espanha em 1955, sendo uma das empresas pioneiras em matéria de ambiente, prosseguindo posteriormente a sua expansão e consolidação no exterior. A empresa é, portanto, uma referência no tratamento de águas, sendo a empresa com mais longa história em dessalinização por osmose inversa em Espanha e uma das poucas no mundo com instalações de dessalinização com capacidade de produção igual ou superior a 300.000 m³/dia.



Os principais negócios da GS Inima são:

GESTÃO DOS SERVIÇOS DA ÁGUA

10 contratos com uma população atendida de mais de 1.000.000 de habitantes:

- 4 na Espanha: Cantábria, Toledo e Soria
- 6 no Brasil: Ouro Preto (Minas Gerais), Santa Rita do Passa Quatro (São Paulo), Araçatuba (São Paulo), Paraibuna (São Paulo), Luiz Antônio (São Paulo) e Maceió (Alagoas)

CONSTRUÇÕES

Desenho e construção de instalações com capacidade de 300.000 m³/dia.

- 5 estações de tratamento de águas residuais (EDAR) somando uma capacidade superior a 229.000 m³/dia: Aranjuez (Espanha), Ain M'Lila (Argélia), Vilafranca del Penedés (Espanha), Ribeirão Preto e Maceió (Brasil)
- 1 planta de tratamento de água potável (ETAP) com uma capacidade superior a 170.000 m³/dia: Fez (Marrocos)
- 1 planta dessalinizadora com mais de 103.680 m³/dia: Atacama (Chile)
- 2 plantas dessalinizadora com capacidade de mais de 400.000 m³/dia no total: Ghubrah III e Barka V (Omã)

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Mais de 100 contratadas para tratar mais de 2.400.000 m³/dia:

- Estações de tratamento de águas residuais (EDAR): Crispijana, San Sebastián de los Reyes, Tarazona, Poniente Almeriense, Montornés del Valles, Segovia e Santander (Espanha) e Mogi Mirim (Brasil)
- Plantas dessalinizadora (EDAM): Cap D'Jinet e Mostaganem (Argélia), Los Cabos e Ensenada (México) e Carboneras (Espanha)

CONCESSÕES

Mais de 20 contratos em 7 países de 4 continentes, com capacidade de tratamento de mais de 1.200.000 m³/dia:

- 10 plantas dessalinizadora de água do mar ou salobra
- 6 estações de tratamento de águas residuais (EDAR)
- 1 planta de secagem térmica de lodo, com uma capacidade de mais de 51.000 ton/dia
- 1 planta de gestão de biorreciclagem com capacidade de 425.000 ton/ano

MODELO DE NEGÓCIO E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL



■ Pilares fundamentais da GS Inima

Todas as áreas e negócios da empresa são baseados nos valores da empresa, inovação, progresso, comprometimento, trabalho em equipe e tomada de decisões corretas, incluindo firmeza, rapidez e eficiência em seus projetos. A principal estratégia da GS Inima está estabelecida em priorizar a gestão integral da água, promovendo o respeito às comunidades onde atua e ao meio ambiente, enquadrado no desenvolvimento sustentável. Para isso, a GS Inima tem sua missão, visão, foco e valores estabelecidos em toda a empresa.

■ Nossa visão

visão da empresa baseia-se em oferecer produtos e serviços no setor das águas que lhe permitam ir ao encontro das necessidades dos seus clientes, proporcionando-lhes soluções sustentáveis, bem como promovendo iniciativas para o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores.

Visão 2021

Ser uma companhia sustentável com consolidação internacional

■ Nosso foco

Um pilar fundamental da GS Inima é a inovação. A empresa possui tecnologias inovadoras que permitem promover a economia no consumo de energia e a redução das emissões emitidas para a atmosfera, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o combate às alterações climáticas.

Enfoque da GS Inima

Oferecer soluções inovadoras no setor da água

Na execução de seus projetos, é visível a postura inovadora da empresa, que valoriza a reputação entre seus grupos de interesse, destacando clientes, acionistas e fornecedores. A GS Inima posiciona-se como uma das empresas líderes graças ao seu histórico, que fornece soluções inovadoras no setor hídrico.

A empresa persegue a excelência dos projetos, para isso, se fundamenta:

- No emprego das mais recentes práticas e tecnologias de ponta
- Nos acordos com instituições acadêmicas e centros de investigação
- No impulso do desenvolvimento interno da empresa em P&D&i e digitalização

■ Nossos valores

Os valores incluem a segurança da obra, a gestão responsável das pessoas envolvidas na empresa e a melhoria contínua da execução dos projetos.

INOVAÇÃO

No mercado energético, a capacidade de adaptação em cada projeto é a base de nossa gestão de mudanças e o que converte a inovação em elemento essencial de nossa companhia

COMPROMISSO

Em cada projeto demonstramos nossa vocação de permanência e nossos compromissos sociais e culturais com os entornos em que intervemos.

PROGRESSO

A água, como bem comum de primeira necessidade, melhora a qualidade de vida das comunidades gerando progresso sanitário, econômico e social

NOSSA EQUIPE

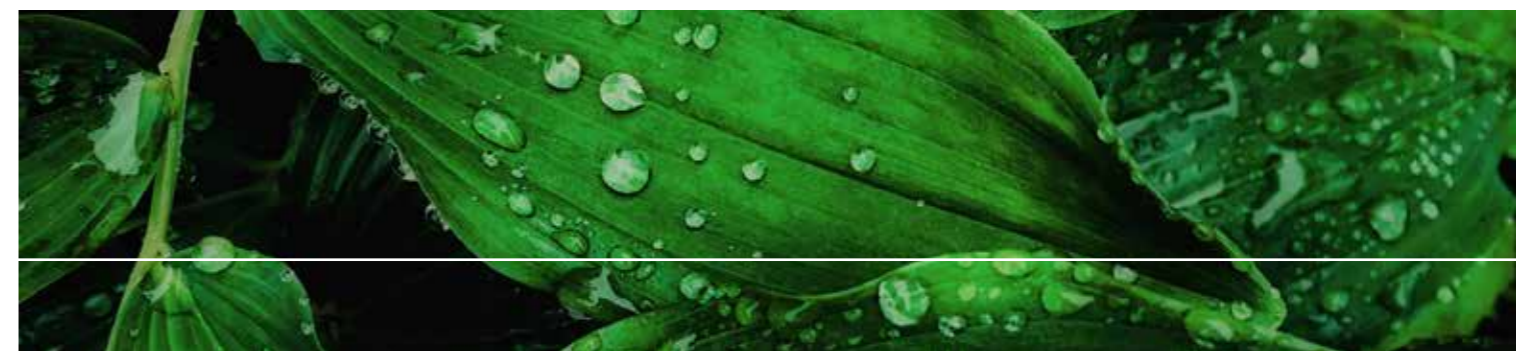
Nossa visão de trabalho em equipe se traduz em um espírito colaborativo transversal que incide em nossos valores como forma de alcançar a nossa missão

■ Nossa missão

A GS Inima tem como missão garantir um desenvolvimento sustentável em todos os países onde realiza a atividade. Através desse objetivo, a empresa trabalha junto aos seus clientes e fornecedores com o fim de favorecer seu entorno socioeconômico e do meio ambiente.

Missão de GS Inima

Garantir um futuro sustentável



MODELO DE NEGÓCIO E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL

■ Cadeia de valor

A **GS Inima** acredita na criação de valor de longo prazo por meio de sua cadeia de valor, gerando emprego nas comunidades locais, fomentando o conhecimento e o talento das pessoas da empresa e investindo em tecnologias inovadoras. Graças a este compromisso com a sustentabilidade, a **GS Inima** cria um impacto positivo no meio ambiente.

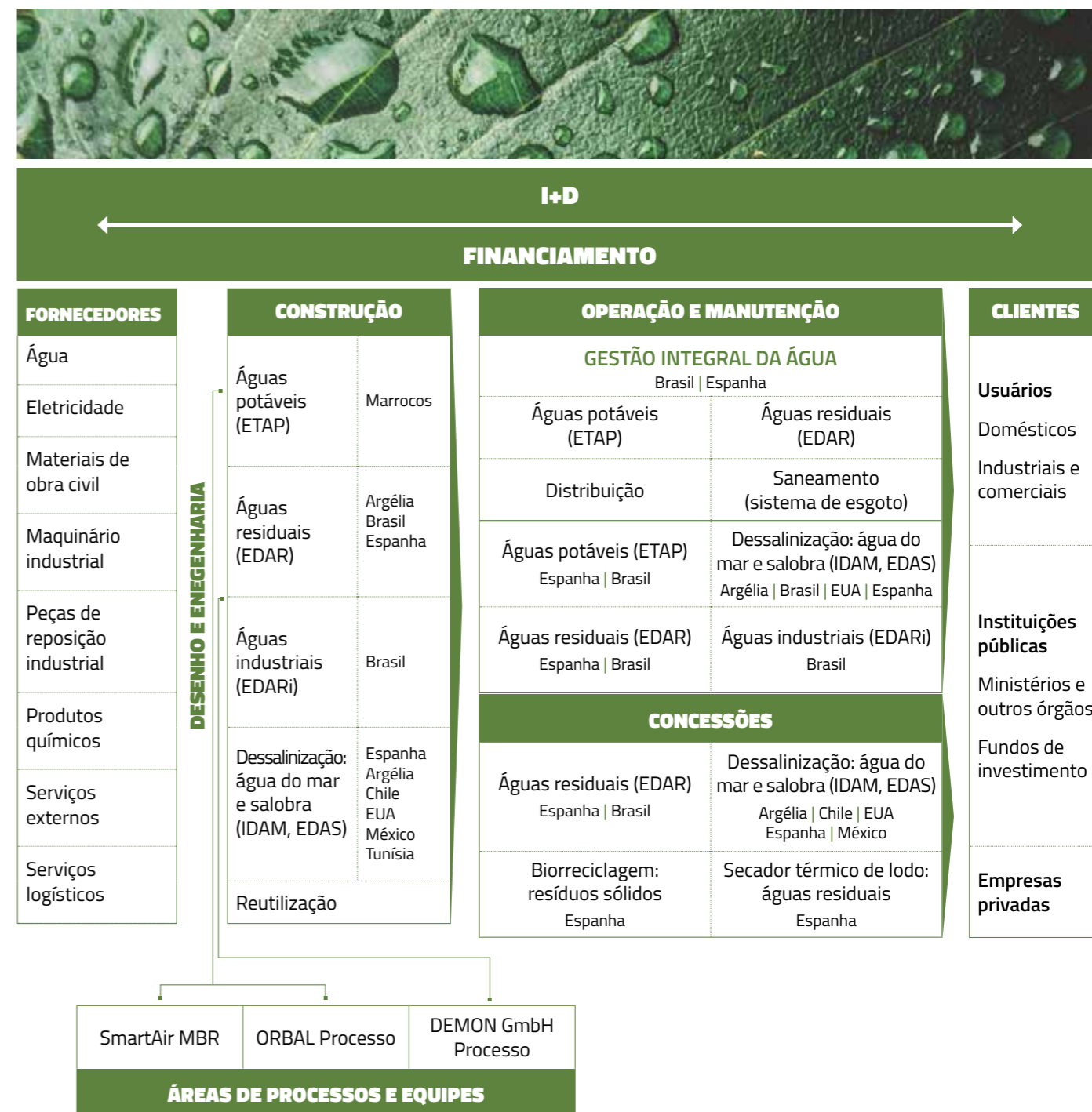
Cadeia de valor da **GS Inima** [102-46]

Um dos principais eixos da atividade da empresa é a sustentabilidade. O enquadramento do negócio na sustentabilidade baseia-se na necessidade de potenciar os recursos hídricos, mitigando os efeitos das alterações climáticas na disponibilidade e qualidade da água do planeta. Este Relatório de Sustentabilidade apresenta todas as iniciativas desenvolvidas no âmbito do desenvolvimento sustentável, que geram valor compartilhado tanto para o negócio **GS Inima** como para todos os seus stakeholders.



A **GS Inima** leva em consideração a melhoria das condições ambientais da sociedade em todas as fases de seus projetos. Dessa forma, cada uma dessas áreas é trabalhada para

melhorar seu desempenho em sustentabilidade e alcançar sua aplicação em toda a cadeia de valor.



MODELO DE NEGÓCIO E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL



Seleção de parceiros

A GS Inima realiza uma busca exaustiva para a seleção dos parceiros adequados com os quais conta como colaboradores nos processos licitatórios. Para isso, é realizada a identificação e avaliação da experiência dos parceiros do setor e sua participação em outros projetos.

A avaliação da experiência dos parceiros no setor é realizada através da análise da informação financeira e não financeira e dos aspectos técnicos dos trabalhos anteriores em que o potencial parceiro esteve envolvido. Para esta análise, são tomadas referências públicas disponíveis, notícias e relatórios de sustentabilidade. Além disso, a GS Inima solicita os atuais projetos em execução nos quais o potencial parceiro esteja participando, para avaliar o volume de trabalho e otimizar o projeto em que a empresa pretende embarcar.

Graças a esta metodologia de seleção de parceiros, incentiva-se a criação de oportunidades em novos mercados e a minimização de riscos externos, ao mesmo tempo que promove sinergias entre as diferentes entidades. Para reforçar a apresentação de um projeto conjunto, a GS Inima valoriza o conhecimento técnico e a solidez financeira do parceiro, bem como a experiência anterior nas áreas geográficas onde o projeto é executado.

A transparência no relacionamento com esses colaboradores gera uma relação de confiança entre a GS Inima e o parceiro. O principal objetivo é criar um ambiente de trabalho propício ao desenvolvimento adequado de projetos e serviços, dentro dos prazos estabelecidos, com a capacidade técnica esperada e otimizando os recursos disponíveis.

PONTOS FORTES DA GS INIMA NA AVALIAÇÃO DE PARCEIROS

Experiência prévia com o cliente	Aspectos técnicos	Aspectos financeiros	Localização geográfica
----------------------------------	-------------------	----------------------	------------------------

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



Comunicação com os grupos de interesse

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

É fundamental que a GS Inima tenha uma boa comunicação com os diversos grupos de interesse, isso se deve ao fato de que para desenvolver sua estratégia de negócios e executar seus projetos com a mais alta qualidade e eficiência, a GS Inima concentra seus esforços em responder às necessidades e expectativas de seus grupos de interesse. Para isso, a empresa realiza a identificação de grupos de interesse relacionados às suas operações e implementa iniciativas para estabelecer relacionamento e comunicação direta com eles.

A GS Inima mantém um diálogo constante com todos os grupos de interesse por meio de diferentes canais de comunicação. Os canais de comunicação estabelecidos permitem conhecer as preocupações e expectativas dos grupos de interesse, de forma a dar uma resposta eficaz e adequada.

Relatório de Sustentabilidade

Informação chave para os grupos de interesse

Entre os canais de comunicação, vale destacar o Relatório de Sustentabilidade GS Inima, que é apresentado anualmente e apresenta os principais indicadores de desempenho em assuntos não financeiros, assim como os dados, iniciativas e questões mais relevantes ocorridos durante o ano.

Cabe destacar que, em 2019, a GS Inima Brasil realizou seu próprio relatório de sustentabilidade "Hidrosfera", publicado em seu 25º aniversário. Com este relatório, a empresa comunicou as iniciativas específicas desenvolvidas no país, como os prêmios de inovação Idealize ou a contribuição para a segurança hídrica nas regiões onde atua.

Comunicação contínua com funcionários

A GS Inima em todas as suas unidades promove a comunicação com os trabalhadores através de e-mail e plataformas online internas dos colaboradores.

A GS Inima proporciona serviços adaptados às necessidades dos clientes. O alto conhecimento técnico no setor de águas permite buscar a melhoria contínua das operações e desenvolver seus projetos com os resultados esperados, respondendo, por sua vez, a critérios de sustentabilidade. Por outro lado, a GS Inima mantém uma comunicação fluida e constante com seus fornecedores, realizando avaliações bidirecionais periódicas, promovendo transparência nos processos de colaboração.

Além disso, os diferentes canais de comunicação estabelecidos permitem à empresa identificar e responder às expectativas das Administrações Públicas, Órgãos Reguladores e comunidades locais onde opera.

A GS Inima alinha-se com seus parceiros nos projetos de construção realizados, para atingir objetivos comuns, buscando a máxima eficiência e potencializando os pontos fortes de cada parte.

Os principais canais de comunicação com os stakeholders são:

[102-40] [102-42] [102-43] [102-44]

MODELO DE NEGÓCIO E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL

Empregados

- Página web
- Comitê de Saúde e Segurança
- Comitê de Empresa
- Mailings
- Relatório de Sustentabilidade
- Conferências departamentais
- Interlocutor de Recursos Humanos
- Intranet
- Redes Sociais

Clientes

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Departamento de assessoria jurídica
- Reuniões periódicas
- Redes Sociais

Fornecedores

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Avaliações bidirecionais
- Monitoramento e inspeções de colaborações
- Departamento de compras

Parceiros

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Associações setoriais
- Monitoramento e avaliação de projetos

Administração pública

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Associações setoriais

Comunidades Locais

- Página web
- Relatório de Sustentabilidade
- Feiras, fóruns e conferências
- Comunicados de imprensa
- Visitas guiadas às instalações
- Redes sociais

Nossa presença nas redes sociais

Para a **GS Inima**, as redes sociais são ferramentas fundamentais de comunicação para potencializar a comunicação com todos os seus públicos. Neste sentido, a **GS Inima** tem um perfil no LinkedIn, graças a esta rede social a empresa consegue atrair os melhores talentos tanto a nível nacional como internacional.

Além disso, a **GS Inima** está presente como entidade associada nas principais páginas web do setor de águas, como *iÁgua*.

GS Inima contribui para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em setembro de 2015, a Assembleia Geral da ONU aprovou a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, formada 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e mais de 169 metas para alcançar durante os próximos 15 anos. Os ODS constituem o principal eixo sobre o qual países, instituições e entidades se alinham para realizar ações que promovam a sustentabilidade e melhorem as condições econômicas, sociais e ambientais do planeta.

Os ODS abordam todos os tipos de questões, desde educação, igualdade de gênero e oportunidades, ou saúde e bem-estar. Os Objetivos vinculados ao setor hídricos vão desde o ODS 13 "Ação Climática", até o ODS 6 fundamental "Água limpa e saneamento".

Devido aos desafios presentes e futuros relacionados aos riscos relacionados à gestão dos recursos hídricos do planeta, os ODS propõem planos de ação concretos, sobre os quais trabalhar para mitigar a escassez hídrica e a redução da disponibilidade de água de qualidade.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável reforçam o compromisso da **GS Inima** com a sustentabilidade, implementado em todas as áreas e processos da empresa, e permitem estabelecer o eixo de criação de valor para os stakeholders sobre os quais a empresa tem impacto. Entre seus esforços para contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, a **GS Inima** está trabalhando no Plano Diretor dos ODS, para priorizar as ações da empresa. Os resultados preliminares, além do ODS 6, colocam um foco especial no ODS 7, ODS 9 e ODS 13.



A **GS Inima** está consciente de seu papel nas comunidades locais onde suas atividades têm impacto, e é por isso que se esforça para ter um impacto positivo, contribuindo para o desenvolvimento econômico, assegurando a preservação dos ambientes naturais e satisfazendo o direito humano de acesso universal à água.

Outra forma de impacto nos ODS se dá por meio das diversas iniciativas de ação social realizadas durante o ano de 2021, promovendo educação e inovação em diversas ocasiões. Em geral, os programas de ação social se concentram principalmente na conscientização da importância da água e da proteção ambiental, mas também cobrem uma série de outras questões relevantes em todos os âmbitos. Além disso, por meio do compromisso com a inovação e da execução de diversos projetos inovadores, a empresa também impacta os ODS relacionados à energia limpa.



MODELO DE NEGÓCIO E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL



■ Estratégia sustentável

A estratégia de negócio da empresa está de mãos dadas com o compromisso de gerar valor a longo prazo através da sustentabilidade. A **GS Inima** realiza suas operações de serviços básicos de água com projeção internacional e abordagem sustentável em todos os seus projetos. Para isso, a GS Inima prioriza a melhoria do controle e otimização das operações, a aplicação de energias renováveis e eficiência energética, e a digitalização de todos os processos da empresa.

Em 2021, a **GS Inima** continuou a oferecer excelência em serviços básicos de água, enquadrada na minimização de impactos no meio ambiente e servindo e apoiando todas as populações onde está presente. Desta forma, a **GS Inima** tem mantido a operação normal em todas as suas plantas, sem nenhum impacto global significativo, garantindo a prestação de serviços.

A estratégia da **GS Inima** caracteriza-se pela diversificação geográfica e de negócios, característica que se reflete na grande expansão que a empresa tem experimentado nos últimos anos e sua capacidade de inovação em projetos. Quanto ao fornecimento de projetos, a **GS Inima** continua a ser uma empresa líder na atividade de concessões e engloba as restantes áreas de serviços de água: gestão integral da água, construção e operação e manutenção de estações de tratamento.

Graças à experiência internacional adquirida ao longo dos anos, a **GS Inima** pode avaliar as oportunidades e riscos em novos mercados e consolidar-se como uma empresa de referência em serviços de água em países da América Latina como Brasil, Chile ou México, na África como Argélia e Marrocos e na

Espanha. A diversificação geográfica das operações reflete-se no volume de negócios em mercados onde a empresa tem continuado a consolidar a sua presença, como é o caso do Brasil. Esta experiência internacional permitiu à empresa expandir os seus negócios em 2020, obtendo a adjudicação de dois projetos de dessalinização em Omã, expandindo assim os seus negócios no Oriente Médio. Em 2021, seguindo a linha dos anos anteriores, foram conquistados novos prêmios de projetos. Na Espanha, foi adjudicada a Operação e Manutenção da ETE Crispijana, os serviços da ETE Segóvia e a operação das estações de tratamento de águas residuais da Aljarafesa. O contrato também foi adjudicado, juntamente com a GS E&C, Engenharia, Fornecimento e Construção (EPC) na Coreia do Sul, para a Planta de Dessalinização de Água do Mar Daesan.

Por sua vez, a estratégia de negócios da **GS Inima** continua focada na aquisição de contratos de concessão, sem abrir mão de outras áreas de atuação em operações ou mercados estratégicos para a empresa, estabelecendo-se assim como uma empresa solvente.

Cabe destacar que em 2021, de forma a ter um maior acompanhamento e impacto na estratégia em matéria de sustentabilidade, foi criado um comitê ESG para estabelecer a sustentabilidade como eixo prioritário em todas as operações. Esse comitê é responsável por identificar políticas, objetivos de Sustentabilidade e ESG, avaliar e monitorar os planos estratégicos. Além disso, dá seu apoio no relatório de informação ESG.

O trabalho do Comitê ESG é essencial para garantir a tomada de decisão e a medição do desempenho das diferentes iniciativas ESG da GS Inima. Por sua vez, o comitê ESG está composto por:

CEO

COMITÊ ESG

Corporativo:

- Diretor de concessões
- Delegado de Construção Nacional
- Delegada de Construção Internacional
- Diretora de Pessoas
- Diretor de QHSE e Sustentabilidade
- Chefe de departamento QHSE e Sustentabilidade
- Diretor Comercial
- Coordenador de Marketing e Comunicação
- Diretor IDI
- Chefe de departamento IDI

Delegações:

- Delegado México (ausente por motivos laborais)
- Responsável EUA
- Gerência de Desenvolvimento Chile
- Responsável Omã (nova incorporação)

Brasil:

- CEO do Brasil
- Diretor de Sustentabilidade Brasil
- Coordenadora de Sustentabilidade Brasil
- Diretora de Pessoas Brasil
- Gerente de QSMS/QHSE Brasil
- Diretor Operacional

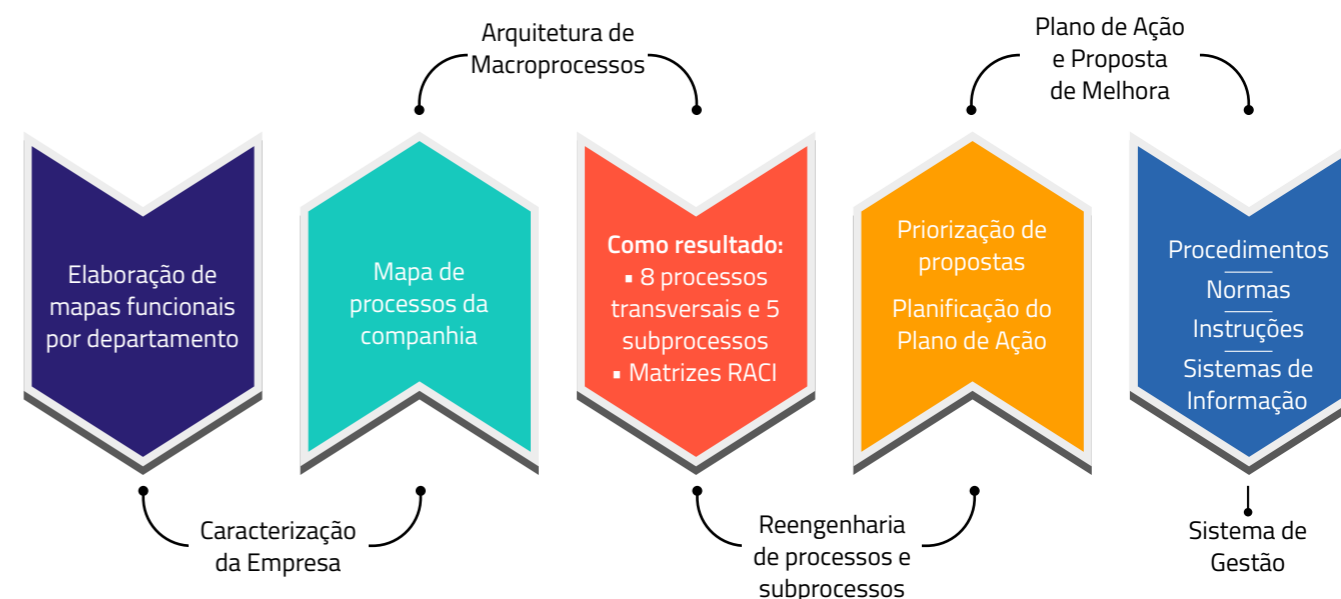
A GS Inima conta com um plano de melhoria de eficiência operacional, resumido em diferentes aspectos que permitem implementar as melhorias necessárias nos processos, incluindo

mapas de risco, ações de melhorias ou grupos de trabalho. Em 2020, começou a ser elaborado um mapa de riscos específicos para a COVID-19.

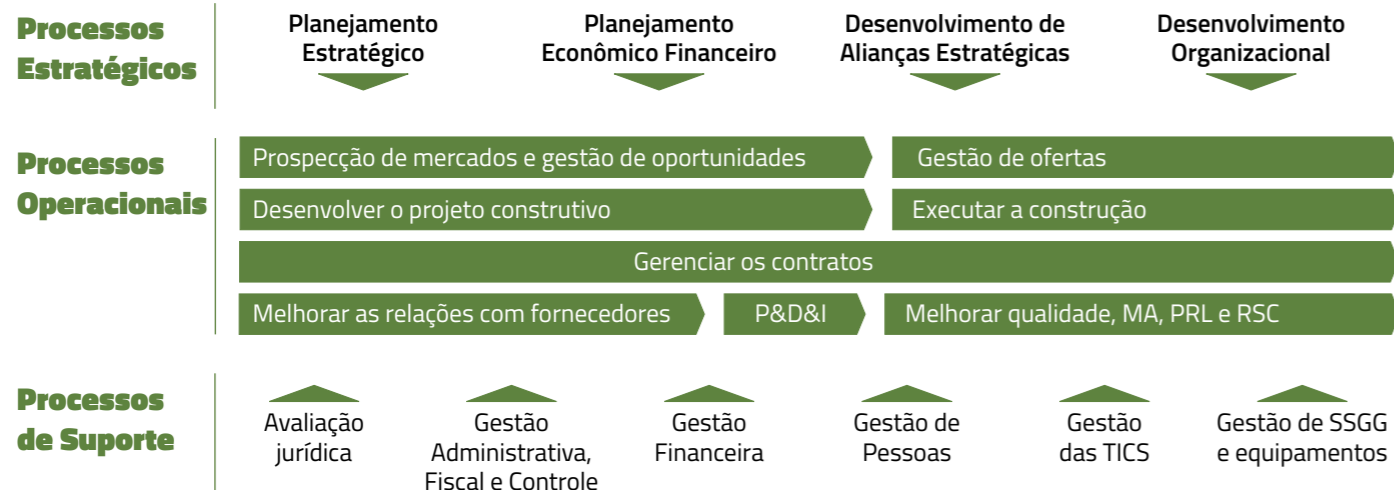


A GS Inima também conta com um mapa de processos, dividido entre estratégicos, operacionais e de suporte e derivados da análise interna dos processos da empresa.

Este mapa de processos conta com o objetivo de complementar aos sistemas de gestão da empresa e executar os planos de ação e melhoria identificados.



MODELO DE NEGÓCIO E CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL

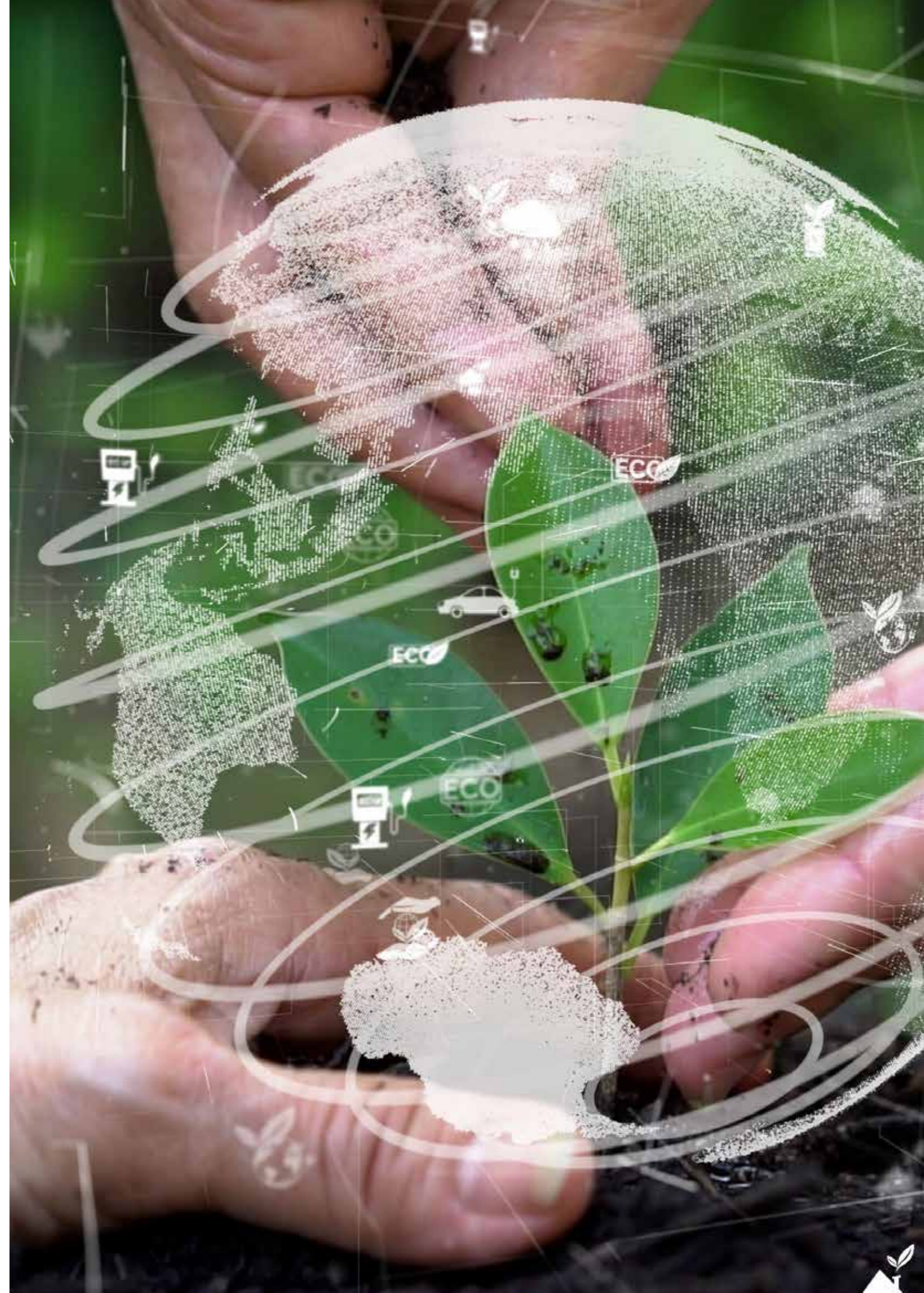


Como parte da estratégia empresarial sustentável em 2021, as linhas estratégicas para avançar em sustentabilidade têm sido continuadas: digitalização, otimização e maior controle nas operações da **GS Inima**, o que garantirá a excelência e viabilidade das operações da empresa a longo prazo.

Linhas estratégicas e compromissos

A **GS Inima** segue mantendo sua estratégia corporativa marcada na diversificação geográfica e de atividade do negócio. Como reflexo da estratégia, a **GS Inima** trabalha na consolidação de sua presença internacional no setor hídrico e continua com a identificação e ampliação de novas oportunidades de mercado em diferentes áreas geográficas.

A estratégia sustentável da **GS Inima** é baseada nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas prioritários para a empresa, ODS 6, ODS 7, ODS 9 e ODS 13. Com o foco em atingir esses Objetivos, a **GS Inima** reforçou três linhas estratégicas para o negócio: digitalização, otimização e maior controle interno das operações.



GESTÃO DE RISCOS

Para a **GS Inima**, o modelo de gestão de riscos é uma ferramenta fundamental que permite a identificação, avaliação e controle dos riscos inerentes e externos a empresa.

Riscos

IDENTIFICAR E AVALIAR
PREVENIR E MINIMIZAR

Since these risks can affect the strategy and activity of **GS Inima**, are managed continuously.

It should be noted how international diversification and the expansion of the projects in which the company participates are fundamental keys that allow to strengthen a stable business model and generate new opportunities.

Como esses riscos podem afetar a estratégia e a atividade da **GS Inima**, eles são gerenciados de forma contínua. Cabe destacar como a diversificação internacional e a expansão dos projetos em que a empresa participa são chaves fundamentais que permitem consolidar um modelo de negócio estável e gerar novas oportunidades.

Neste sentido, a **GS Inima** realiza uma identificação dos riscos e oportunidades derivados da pandemia do COVID-19,

a qual se materializa em matrizes consolidadas de riscos da COVID-19. Esta prática começou a ser realizada durante o ano de 2020 e continuam os trabalhos para melhorar o sistema de identificação de riscos. Os riscos apresentados nesta matriz COVID-19 são categorizados por área, bem como pela criticidade do impacto que podem ter na empresa (risco alto e médio) e são incluídos os riscos, ameaças e oportunidades identificados. Nesse sentido, os diretores das diferentes áreas da empresa, incluindo Construção, Operação e Manutenção, Recursos Humanos, Qualidade ou Jurídico, participam da identificação e gestão de riscos e oportunidades, inclusive os relacionados ao COVID-19.

Além dos diferentes negócios da empresa estarem envolvidos na gestão e controle de riscos e oportunidades, há também a participação dos países em que a **GS Inima** atua. Em particular, cabe destacar o trabalho conjunto com a **GS Inima Brasil**, que conta com uma equipe especializada em gestão de risco neste país desde 2019. Isso mostra o esforço da **GS Inima** em trabalhar em conjunto para criar sinergias e levar em conta as diferentes realidades que a empresa enfrenta.

Por fim, cabe destacar o esforço da empresa no desenvolvimento de uma matriz de riscos corporativos, que incorpore o impacto e a probabilidade de riscos e oportunidades em nível de grupo.

Avaliação de riscos dos projetos

Deteção de necessidade



A **GS Inima**, em nível de projeto, realiza uma análise dos possíveis riscos da fase de licitação para avaliar e mitigar aqueles que podem afetar o curso ótimo da execução do projeto.

Nesse sentido, a empresa realiza monitoramentos especiais de riscos tributários e retorno econômico com base em mapas de processos. Isso garante a viabilidade da oferta a ser submetida. Além disso, é realizado um estudo de solvência financeira nos processos licitatórios em que a **GS Inima** colabora com um parceiro.

A empresa possui um procedimento específico que estabelece a obrigatoriedade de realização de uma reunião inicial envolvendo todos os departamentos que atuam na execução de um projeto, a fim de planejar e acordar suas especificidades. Graças ao alinhamento das diferentes áreas envolvidas, fomenta-se o intercâmbio de conhecimento e melhora-se a apresentação da oferta na licitação do projeto.

Além disso, o referido procedimento incorpora para os processos licitatórios, os riscos de acordo com seu tipo e as ações que devem ser realizadas diante das ameaças que possam representar. Esses riscos identificados e avaliados são

apresentados com base em critérios quantitativos e qualitativos, adaptados às atividades desenvolvidas pela **GS Inima**.

A gestão de riscos é realizada em todas as fases dos projetos desenvolvidos pela empresa. O estudo de riscos é apresentado por meio de matrizes, nas quais são identificados e quantificados os riscos mais relevantes, com o objetivo de otimizar os custos, prazos e equipamentos necessários ao projeto.

A **GS Inima** está atualmente trabalhando na consolidação global do sistema de risco. Para isso, os esforços estão concentrados no preenchimento das matrizes de riscos corporativos com todas as fases de vida dos projetos: pré-qualificação, apresentação de propostas, adjudicação, assinatura do contrato e execução. Graças a isso, está previsto o monitoramento contínuo da matriz de riscos aplicada ao projeto para atualizá-la de acordo com a realidade existente. Ao longo de 2021, a empresa trabalhou para reforçar os processos de controle da informação financeira e não financeira. Avançou-se no desenho do processo de controle interno de informações não financeiras (SCIINF), atuando, entre outras questões, na identificação de riscos e controles associados.

GESTÃO DE RISCOS

Em 2021, a GS Inima classificou os riscos nas seguintes categorias:



FINANCEIROS

Riscos com impacto direto na estabilidade financeira da empresa, como riscos de mercado, riscos de crédito, riscos de liquidez ou taxas de juros nos fluxos de caixa.

PAÍS

São analisados os principais riscos que podem surgir nos diferentes países e áreas geográficas de atuação. É realizado um estudo da situação política, econômica e ambiental dos países onde ocorre a licitação para elaborar um diagnóstico dos riscos políticos e comerciais que podem afetar as operações no exterior.

FISCAIS

Os impostos do país são identificados com base na estrutura legal que a empresa irá adotar, para posteriormente verificar o seu impacto na atividade a desenvolver.

TÉCNICOS

Riscos relacionados ao cumprimento dos requisitos estabelecidos nas Especificações Técnicas, normalmente comunicados ao cliente durante a fase de licitação.

JURÍDICOS

São analisados os principais riscos legais derivados da execução de obras e da prestação de serviços, tais como riscos de conformidade regulatória (regulamentos setoriais, nacionais), bem como riscos de conformidade contratual.

AMBIENTAIS E DE SEGURANÇA E SAÚDE

Riscos relacionados à existência de licenças ambientais, áreas com recursos arqueológicos, presença de contaminação, relacionados à qualidade e saúde e segurança. Da mesma forma, aqueles requisitos ambientais e/ou de saúde e segurança ocupacional específicos do país onde opera ou apresentados pelo cliente do contrato.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Os membros da governança corporativa da **GS Inima** são responsáveis por estabelecer as bases da estratégia da empresa, promover a eficiência da organização, gerar vantagens competitivas e garantir a sustentabilidade no longo prazo.

Para isso, a **GS Inima** estabeleceu objetivos vinculados a métricas financeiras e não financeiras aplicáveis aos diferentes órgãos sociais e a todos os trabalhadores da empresa. Da mesma forma, para fortalecer a qualidade da tomada de decisões, a empresa se baseia na melhoria contínua de suas práticas de governança corporativa.

■ Órgãos de governança e de gestão

A estrutura dos órgãos governança e de gestão da **GS Inima** é estável e encontra-se diferenciada entre o Conselho de Administração e o Comitê de Direção.

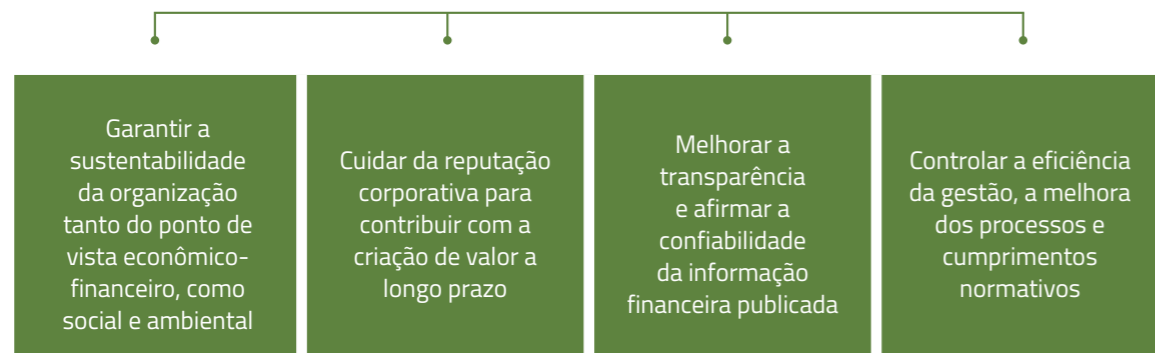
Conselho de Administração

Órgão de Governança

Comitê de Direção

Órgão de Gestão

OBJETIVOS



■ Composição do Conselho de Administração

O Conselho de Administração da **GS Inima** é o órgão máximo de governança e é composto pelo secretário (não diretor) do conselho e por cinco diretores com representação internacional e diversidade educacional e formativa, o que é um exemplo da pluralidade da empresa. Cabe mencionar que estes cargos são designados com a proposta da GS E&C Corporation.

O Conselho de Administração foi constituído em 2012 e, desde então, é o órgão responsável pelo acompanhamento, consolidação e estratégia da **GS Inima** por meio de reuniões periódicas.

D. Byeong Yong Lim

Presidente

Desempenha o cargo de Presidente do Conselho de Administração da **GS Inima**, e desde 12 de junho de 2013, é Presidente (Standing Director) e CEO de **GS Engineering & Construction Corp.**, depois de ter ocupado o cargo de Presidente e CFO, D. Byeong Yong Lim. Advogado pela Universidade Nacional de Seul com Mestrado em Direito Fiscal e Contador Público, iniciou sua carreira profissional na Divisão de Impostos Internacionais em **Samil PricewaterhouseCoopers**. Em 1991, passou a fazer parte da **LG** dentro do Gabinete de Presidência como vice-presidente do Conselho Corporativo e, em 1997, se incorporou a **LG Telecom**, onde desempenhou funções de responsabilidade nas áreas de marketing e estratégia desde 2002. Em 2002 é nomeado diretor representante da **SOLID, Inc.** Em 2004 incorpora a **GS Holdings Corp.** para ocupar a vice-presidência executiva do Conselho Geral e, posteriormente de **M&A** e gestão de filiais. Em 2011 é nomeado presidente da companhia.

Dña. Marta Verde Blázquez

Conselheira - Diretora Geral (CEO)

Conta com uma larga trajetória como graduada em Ciências Econômicas e Empresariais e na área financeira, especialmente em auditoria, assim como financiamento estruturado de projetos de concessão do setor. Possui um Mestrado em Direção Geral pelo **IESE**. Como nota de destaque, desenvolveu sua atividade profissional principalmente em projetos na Espanha, Europa, EUA, Brasil México e Argélia.

D. Young Joo Kang

Vicepresidente

É vice-presidente do Conselho de Administração. Graduado em Administração de Negócios pela Universidade da Coreia, possui um MBA no Colégio Foster de Negócios da Universidade de Washington. Desde a sua incorporação à firma em 1997, Young Joo Kang trabalhou em áreas como finanças internacionais, relações com investidores, contabilidade financeira e gestão de projetos de EPC. Como Diretor de Negócios participou no Projeto STAR da Turquia e em Subestações do Projeto de Linha de Transmissão 330kV.

D. Yoon Hong Huh

Conselheiro

D. Yoon Hong Huh desenvolveu sua carreira profissional na **GS Engineering & Construction Corp.** (anteriormente **LG**) desde o ano de 2002. D. Yoon Hong Huh possui um amplo conhecimento na área de engenharia e em 2008 obteve um MBA pela Universidade de Washington.

D. Kim Taejin

Conselheiro

Taejin Kim desenvolveu sua carreira profissional na **GS E&C Construction Corp.**, em 2002 ocupou diversos cargos de responsabilidade: General Manager de Tax Accounting, na **GS E&C** de 2004 a 2006, General Manager de Finance na **GS E&C** de 2006 a 2010, Managing Director de Financial Supporting, **GS E&C** e Managing Director de Financial Group, **GS E&C**. Atualmente é Vice-presidente Executivo e CFO da **GS E&C**.

Dña. Amelia Robles Martín-La Borda

Secretaria do Conselho (Não conselheira)

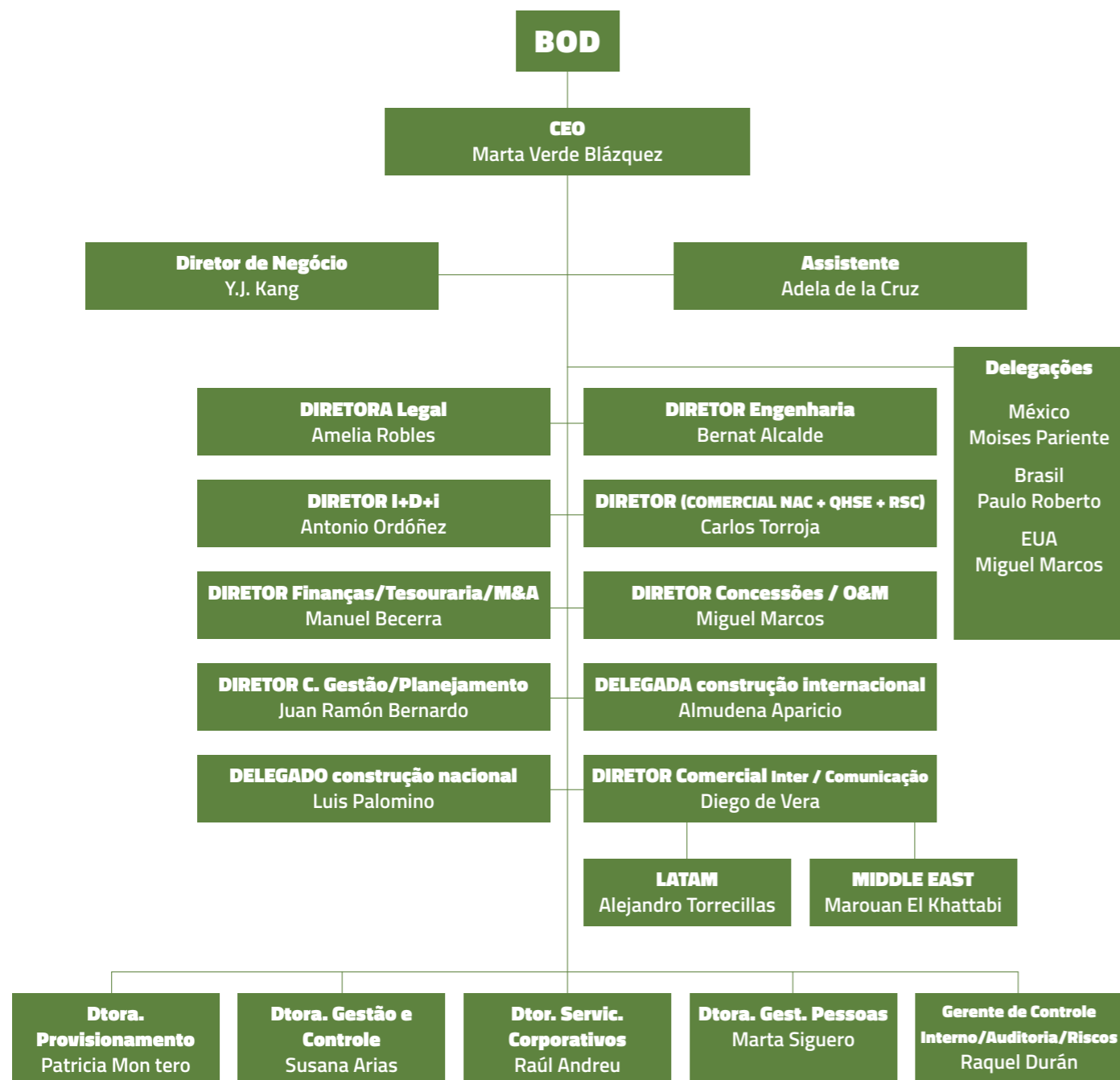


ORGANIZAÇÃO DA EMPRESA

Fluxograma da empresa

A estrutura de gestão organizacional da **GS Inima** em 2021 era a seguinte:

Estrutura de gestão organizacional da GS Inima em 2021



ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Objetivos para 2021

Objetivos 2021

Status

Revisão e implantação em todas as geografias do Código de Ética da empresa



● Cumprido ● Em process

A **GS Inima** desenvolve a sua atividade com base nos pilares fundamentais da ética empresarial, esforçando-se todos os dias para alcançar um modelo de negócio baseado na justiça, respeito e integridade. Como sinal desse compromisso com a ética e a transparência, a **GS Inima** estabelece diretrizes de comportamento com os grupos de interesse em toda a cadeia de valor nas geografias em que atua.

Marco normativo Código de Ética

Por meio do Código de Ética, a **GS Inima** coleta os valores, princípios e diretrizes éticas de conduta que os funcionários devem seguir. Por meio deste guia, é possível promover a igualdade de condições, uma cultura organizacional sólida e uma resposta ágil e eficaz a possíveis conflitos.

Os princípios contidos no Código de Ética são promovidos pela empresa junto aos stakeholders, incluindo seus funcionários, fornecedores, contratados ou empresas colaboradoras, subsidiárias, investidas, joint ventures, consórcios e associações de qualquer natureza nas quais o Grupo **GS Inima** tenha participação. Estes princípios também podem ser encontrados na Norma de Compliance corporativa da empresa.

No Código de Ética existem orientações a seguir em matéria de sustentabilidade ambiental e social, promovendo assim práticas profissionais de acordo com os valores da empresa. Essas diretrizes incluem a gestão dos riscos ambientais, a responsabilidade nas comunidades locais nos países onde a atividade é realizada, o respeito aos Direitos Humanos e às liberdades públicas contidas na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e a promoção da saúde e segurança como um direito básico dos profissionais da **GS Inima**.

Um aspecto importante do Código de Ética é seu foco na normativa em situações de conflito e lavagem de dinheiro e financiamento de atividades terroristas. A **GS Inima**, no documento, detalha os procedimentos a serem seguidos segundo a situação. Indicando de maneira fácil e simples as medidas de diligência que permitem o cumprimento do documento.

Devido ao fato de o Código de Ética estar estabelecido em todos os países em que a **GS Inima** atua, é traduzido para o francês, inglês e português. Continua também o trabalho de atualização do documento de forma a abranger todos os aspectos possíveis, adaptando-o às várias geografias e projetos da empresa.

Norma de Compliance

Para a **GS Inima** é fundamental estabelecer regulamentações robustas em questões como lavagem de dinheiro, por isso também possui o Norma de Compliance. Esta Norma obriga os atores envolvidos nas operações da empresa a fornecer as informações necessárias para melhorar a rastreabilidade das transações realizadas, permitindo assim evitar condutas ilícitas, como operações financeiras em paraísos fiscais.

Para acompanhar as regras estabelecidas, se necessário, o Conselho de Administração se reúne para avaliar as ocorrências relacionadas ao descumprimento das normas de ética da empresa. Além disso, a **GS Inima** planeja realizar sessões semestrais com o Conselho de Administração, promovendo a aplicação e cumprimento do Programa de Compliance.

Acesso aos regulamentos corporativos de Ética e Compliance:

<https://inima.com/es/quienes-somos#responsabilidad>

Outra normativa interna

Da mesma forma, vale destacar como ao longo de 2021 a **GS Inima** trabalhou para avançar nas questões relacionadas aos Direitos Humanos. Foram elaboradas políticas internas que abrangem aspectos de direitos humanos para que os públicos da empresa tenham as condições essenciais para que as pessoas vivam com dignidade em um ambiente de liberdade, justiça e paz. Como resultado da nova atividade em Omã, a empresa aprovou planos específicos de Direitos Humanos. Este novo plano corresponde ao Plano de Stakeholders.

Canal ético e medidas para impulsionar a conduta ética

A **GS Inima** promove a conduta ética através de diversas medidas ou instrumentos, ajudando a empresa a realizar uma atividade responsável.

Por um lado, **GS Inima** realiza questionários às equipes que trabalham com as administrações públicas na Espanha. Esses questionários incluem as boas práticas comerciais e de negócios aceitas pela empresa. Além disso, com o objetivo de garantir que os colaboradores da empresa tenham as informações necessárias para atuar de acordo com os valores e princípios da **GS Inima**, é realizado um questionário para novas incorporações no Grupo, que informa sobre os conteúdos coletados em o Código de Ética.

Adicionalmente, um curso de compliance é ministrado para avaliar o conteúdo existente sobre o assunto. Com isso, conquista-se a participação dos colaboradores no desenvolvimento de uma conduta ética que estimule a **GS Inima** a continuar realizando suas atividades com base na ética e integridade com todos os seus públicos.

De modo geral, para a empresa, as denúncias sobre descumprimento do Código de Ética podem ser feitas por meio do Canal de Ética, de acesso público e disponível para as diversas geografias em que atua.

Acesso ao Canal de Ética

https://www.inima.es/es/formulario_denuncia

Da mesma forma, a **GS Inima** Brasil possui seu próprio Canal de Ética no Brasil, no caso um endereço de e-mail (etica@gsinima.com.br) habilitado para coletar todas as comunicações recebidas. A Área de Compliance Brasileira administra essas denúncias ou comunicações sobre ações contrárias aos princípios estabelecidos, como fraude, corrupção, atos ilícitos, e realiza as investigações cabíveis para tomar as medidas correspondentes.

Em 2021, a **GS Inima** não recebeu nenhuma denúncia relacionada à violação de Direitos Humanos, em termos de corrupção ou suborno, ou outros assuntos relacionados. Por sua vez, no Brasil, por meio de seu Canal de Ética, não receberam denúncias relacionadas a relações de trabalho internas.

Durante o ano de 2021, no âmbito das ações sociais da empresa, a **GS Inima** realizou contribuições para fundações ou entidades sem fins lucrativos no Brasil no valor de 327.638 euros e na Espanha ascenderam a 11.950 euros.



Desafios 2022

Desafios definidos para 2022

Avançar no Plano de Stakeholders de direitos humanos e adaptá-lo à realidade de cada país

Implementação de uma plataforma de gestão de treinamento em ética e integridade no Brasil

Formações sobre o Programa de Integridade no Brasil

Estabelecimento de sessões semestrais do Conselho de Administração para promover a aplicação e cumprimento do Programa de Compliance



COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Continuar aumentando a participação em potências do setor e publicações	●
Incrementar a participação de projetos nas diferentes categorias dos Prêmios Idealize da GS Inima SAMAR	●
Realização de testes relacionados ao desenvolvimento do projeto OSCAR em escala pré-industrial, em colaboração com uma empresa de tecnologia	🟡
Participação em projetos europeus relacionados à inovação no setor	●
Criação de um espaço de conhecimento que inclui a compilação de cursos, artigos e outras informações desenvolvidas pelo Departamento de P&D&i	🟡
Implementação de sistemas de energia renovável em estações de tratamento - purificação e dessalinização - em estações em operação ou como parte do projeto em ofertas para novos projetos	●
Promoção de economia de energia em estações de tratamento – depuração ou dessalinização – em operação ou naquelas incluídas em ofertas através de sistemas e modelos digitais	🟡
Plano de estruturação da área de inovação da GS Inima Brasil	🟡

● Cumprido 🟡 Em processo

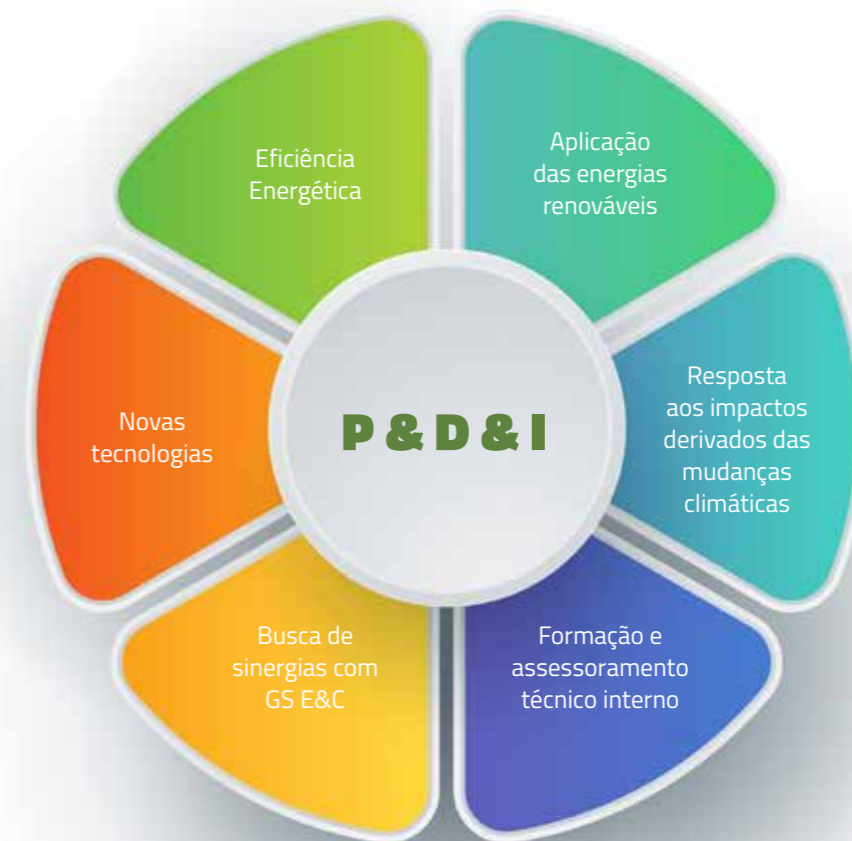
Principais Marcos de 2021

Integração de uma nova área de conhecimento na Direção de P&D&i focada em energias renováveis	Apresentação de projetos inovadores da companhia em fóruns setoriais
Realização de cursos P&D&i para empregados na modalidade online e conversas técnicas internas	Um dossiê histórico foi feito com as ideias vencedoras do prêmio IDI desde 2015
Prêmio de Melhor Apresentação da Sexta Sessão do I Congresso Digital de Dessalinização e Reutilização organizado pela AEDyR	GS Inima entre os quatro finalistas do Global Water Awards na categoria "Empresa de Dessalinização do Ano"
Publicação de artigos em revistas do setor do Projeto PRONOX	Realização do projeto Gêmeo digital cognitivo

A GS Inima considera a investigação, inovação e desenvolvimento (P&D&i) como um pilar fundamental e transversal da sua atividade, proporcionando uma melhor adaptação e antecipação às condições de mudança do contexto da empresa. Por meio da inovação, a empresa busca otimizar processos e promover a sustentabilidade ambiental de seus produtos e serviços.

Como consequência do interesse da empresa em continuar a caminhar rumo ao futuro, em 2021 a GS Inima incorporou uma terceira área no Departamento focada em Energias Renováveis. Com isso, é possível reforçar as linhas estratégicas de inovação.

A P&D&i da empresa assenta em seis eixos principais:



Eficiência Energética

Compromisso com o desenvolvimento inovador para reduzir o consumo de energia das instalações da usina de dessalinização. As plantas que a empresa possui são altamente eficientes no consumo de energia, mas o trabalho continua para reduzir o custo operacional correspondente ao consumo de energia.

Aplicação das energias renováveis

Promoção da utilização de energias renováveis nas plantas de tratamento da empresa, com a colaboração de entidades externas e a procura contínua de novas oportunidades. No Brasil, a geração de energia elétrica por meio de energia fotovoltaica foi integrada em uma de suas estações de tratamento.

Resposta aos impactos derivados das mudanças climáticas

Desenvolvimento de soluções inovadoras que permitam a adaptação e mitigação dos impactos derivados das alterações climáticas, que constituem um risco potencial para o normal funcionamento das instalações da empresa.

Formação e assessoramento técnico interno

Promoção do desenvolvimento profissional dos colaboradores, para a melhoria contínua dos processos inovadores realizados na empresa, bem como a realização de cursos e conferências técnicas públicas.

Busca de sinergias com a GS E&C

Colaboração com a matriz da GS Inima para aproveitar a liderança técnica e de P&D&i na Ásia e desenvolver projetos de valor para todas as partes interessadas da empresa.

Novas tecnologias amigas do ambiente

Promoção do ambiente em todas as áreas de negócio, com o objetivo de reduzir e eliminar a produção de lamas e resíduos, continuando a melhorar a gestão integral do ciclo da água e aumentando as competências e conhecimentos diferenciais das equipas especializadas.



COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Casos destacados na aplicação de energias renováveis



Energia solar na EDAR de Mogi Mirim (Brasil)

A **GS Inima Brasil** está comprometida com o uso de energia renovável em sua estação de tratamento de efluentes de Mogi Mirim por meio da instalação de painéis solares. Esta ação vai ao encontro do objetivo da nova área de inovação da **GS Inima** para Energias Renováveis.

Por meio de um sistema fotovoltaico (1.066 módulos PV PERC) instalado nas coberturas dos prédios e no entorno das instalações, essa tecnologia já gerou 930 mil KWH, desde o início de sua operação em julho de 2019 até dezembro de 2021. Isso representa aproximadamente 30% da demanda energética da ETE, que atende cerca de 80 mil habitantes do município.

■ Envolvido com a inovação

Para estabelecer os princípios básicos sobre os quais desenvolver a inovação em toda a empresa, a **GS Inima** possui uma Política de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P&D&i), disponível no site corporativo. Estes princípios são:

Melhorar a produtividade e a eficiência dos processos, diminuir seus custos operacionais e aumentar as vantagens competitivas da **GS Inima**

Incorporar a P&D&i como princípio básico, estabelecimento de um Sistema de Gestão de P&D&i que se fundamenta na Norma UNE 166002

Estabelecer e cumprir os objetivos gerais de P&D&i

Implementar a melhoria contínua do processo P&D&i definido

Envolver e comprometer o pessoal da **GS Inima** na participação da gestão, aplicação e melhoria contínua do Sistema de Gestão de P&D&i

Motivar a equipe, garantindo uma formação adequada aos trabalhadores, que permite fornecer equipe qualificada

Garantir que os projetos e atividades de P&D&i realizados pela **GS Inima** atendam às necessidades e expectativas de todas as partes interessadas

sistema de gestão de P&D&i de acordo com a norma UNE 166002:2014 foi renovado em 2021 para todas as plantas onde a empresa opera. Além disso, foi realizado um monitoramento do sistema de gestão ao longo do ano, com o objetivo de otimizá-lo. Esta certificação inclui atividades em Engenharia e Tecnologia da Água para abastecimento de água, tecnologia de águas residuais e dessalinização para purificação de água por entidade credenciada. De acordo com os requisitos da norma UNE 166002:2014, existe um Manual do Sistema de Gestão de P&D&i para a empresa, que desenvolve o que está estabelecido na norma e tem as diretrizes gerais a serem levadas em consideração durante o desenvolvimento de iniciativas e projetos de inovação.

No âmbito da Política de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (P&D&i), são detalhados os compromissos com os colaboradores nesta matéria, entre os quais; a integração e participação dos colaboradores da empresa nos processos relacionados com a P&D&i e a sua gestão, bem como a oferta de formação técnica aos colaboradores desta área.

Com esse objetivo, durante o ano de 2021 foram realizados diversos cursos e apresentações. Estas atividades formativas foram produzidas online devido às condições atuais do COVID-19. Esta forma de formação via digital permite alargar o conhecimento de P&D&i a áreas geográficas onde essa formação não existia, pois anteriormente era leccionada presencialmente em regiões específicas. Este ano os cursos centraram-se na dessalinização geral, na área relacionada com o tratamento de lamas e energias renováveis.

Sistema de Gestão P&D&i

Certificação UNE
166002:2014

COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Treinamento e Assessoria Técnica em 2021

Treinamento em Dessalinização Geral

Treinamento em tratamento de lodos

Treinamento em energias renováveis

Por outro lado, a **GS Inima Brasil** conta com workshops internos onde se compartilham o conhecimento em matéria de inovação. Durante o ano de 2021, foram realizados 3 workshops.

Um dos pilares fundamentais que norteiam as ações de inovação da empresa é a adaptação às necessidades de todos os grupos de interesse, incluindo as comunidades locais. É por esse motivo que a **GS Inima Brasil** quer enfatizar a identificação de oportunidades de colaboração público-privada na área de P&D&i. Especificamente, aqueles projetos voltados para municípios que necessitam de melhorias na gestão de seus sistemas de abastecimento de água, como a redução de perdas de água, ou para promover iniciativas de eficiência energética em sistemas existentes

Da mesma forma, graças à lei brasileira "Lei do Bem", a **GS Inima** encontra incentivos fiscais ao desenvolver atividades que aumentem a eficiência operacional dos sistemas de tratamento de água e efluentes domésticos e industriais.

As iniciativas realizadas no campo da inovação são refletidas todos os anos em um Relatório de P&D&i especializado, disponível no site corporativo. Através deste Memorando, a **GS Inima** permite a todos os seus grupos de interesse conhecer com maior detalhe as novidades e a estratégia na área de P&D&i. Além disso, inclui as patentes registradas e os prêmios recebidos nos últimos anos.

■ Projetos de destaque em P&D&i

A **GS Inima** é uma empresa líder em inovação, comprometida com o desenvolvimento de práticas que minimizem o impacto ambiental de sua atividade e que ajudem a mitigar problemas derivados da mudança climática, especialmente aqueles relacionados à água, tais como estresse hídrico, acidificação e poluição da água.

No seu esforço de inovação, a empresa investiu cerca de 1,9 milhões de euros em P&D&i nos últimos seis anos. Em 2021, o investimento ascendeu a 1.103.847 euros.

1.103.847 €

Investimento em P&D&i em 2021

Como parte de seu portfólio de iniciativas de P&D&i, a **GS Inima** possui projetos dentro das chamadas do Centro de Desenvolvimento Tecnológico Industrial do Ministério da Transição Ecológica e do Desafio Demográfico.

Projetos P&D&i de 2021

Gêmeo digital cognitivo

Eficiência na estratégia de custos

Projeto para a implementação de um desenvolvimento de gêmeo digital cognitivo em usinas de dessalinização que permite a redução de custos operacionais.

Projeto ROWSIP

Inovação do pré-tratamento de água

Inovação no projeto e desenvolvimento de pré-tratamento de água do mar baseado em um sistema de ultrafiltração de membrana submersa de fluxo cruzado, equipado com um novo conceito de operação e circulação de água do mar, facilitando sua operação contínua. Esta novidade no desenho do pré-tratamento também permite um desenho inovador da torre de captação.

FOWE

Energia a partir de salmoura

Recuperação de energia da salmoura de uma planta de osmose convencional e produção de água potável por osmose direta. O principal objetivo deste projeto piloto é reduzir o consumo de energia e aumentar a produção de água potável derivada de duas fontes residuais: salmoura e efluente de tratamento terciário. O projeto foi realizado nas instalações da planta piloto localizada na usina de dessalinização de Alicante II (IDAM), de propriedade da Mancomunidad de los Canales del Taibilla, onde os resultados foram apresentados em 2020.

Leito Granulado

Tratamento de águas residuais urbanas

Este projeto procura desenvolver e conceber um sistema de remoção de azoto e fósforo orgânico das lamas aeróbicas granulares, que juntamente com o processo HRAS como etapa anterior, aumenta a produção de biogás e energia elétrica, garantindo simultaneamente uma qualidade de efluente adequada para a sua descarga.

Os objetivos deste projeto são obter uma melhor compreensão dos processos de lodo aeróbio granular, projetar e desenvolver uma planta piloto semi-industrial com balanço energético zero ou zero e testar diferentes regimes operacionais em uma planta piloto em escala de demonstração e validar a tecnologia.

OSCAR

Oxidação Úmida

O principal objetivo da tecnologia **OSCAR** é eliminar a produção de lodo proveniente dos processos de uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE), de modo que apenas H₂O e CO₂ sejam produzidos. Para isso, é realizado um processo de "oxidação úmida (O.H.)", que consiste na oxidação dos componentes orgânicos contidos em um efluente aquoso, em condições tais que o todo permaneça no estado líquido. Durante o ano de 2021, realizaram-se os testes finais.

PRONOX

Desenvolvimento de processos não oxidativos de eliminação de matéria orgânica para o tratamento de águas residuais urbanas

O processo **PRONOX**, uma variante do Processo HRAS (Lodos Ativados de Alta Taxa) desenvolve tecnologia inovadora para desviar o máximo de matéria orgânica para Digestão Anaeróbia, com um duplo objetivo ambiental: reduzir o consumo de energia na estação de tratamento e minimizar a geração de lodo. Com este projeto é assim possível aumentar a produção de biogás e reduzir a carga orgânica na unidade de Lodos Ativados subsequente, que é um grande consumidor de energia elétrica. Este projeto é financiado pelo Centro de Desenvolvimento Tecnológico Industrial (CDTI). Este projeto finalizou em março de 2021.

Microplásticos

Biodegradação de microplásticos em ETE

Em colaboração com o CETIM (Centro Tecnológico de Investigación Multisectorial de La Coruña) e o Consorci del Besós, este projeto realiza a caracterização e seleção de microrganismos específicos para a biodegradação de microplásticos na linha de tratamento de resíduos de uma estação de tratamento de água (ETE).



COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

■ Colaborações

Como todos os anos, a GS Inima participa no módulo "Operações de Usinas e Dessalinização" do "Curso de Especialização em Dessalinização e Reuso de Água" da Universidade de Alicante como formadora. Este curso celebra a sua VII edição em 2021.

Em 2021, a empresa continuou participando de eventos e cursos especializados:

- European Biosolids and Bioresources
 - WORKSHOP-WEBINAR REUTILIZAÇÃO CWP
 - Bioenergy: innovation, projects and opportunities between Canada and Spain
 - Innovación y Tendencias para el Tratamiento de las Aguas Residuales en Pequeñas Aglomeraciones Urbanas
 - IDA - DTRI/SWCC Partnership Webinar on Innovation in Desalination
 - Tackling Contaminants of Emerging Concern
 - Driving down energy and chemical use in nitrogen and phosphorus removal
 - Encontro digital: Oblysis, la revolución de la eficiencia en el tratamiento de aguas residuales
 - La economía circular del agua: Soluciones Tecnológicas. Casos de Éxito
- "La economía circular del agua: Retos de la economía circular en el sector del agua"
- Jornada Técnica online para conocer nuevas "Soluciones para la mejora de la DESHIDRATACIÓN de lodos en EDAR"
 - Jornada técnica de l'agua
 - I Congreso Digital de Aedyr
 - Curso ISA España. Ingeniería del Sistema de Control.
 - Webinar ABB: Como mitigar armónicos na indústria da água. fevereiro de 2021
 - Webinar AQUA ESPANHA: Soluciones de Ozonización para Potabilización, Aguas de Proceso y Aguas Residuales. febrero de 2021
 - Smart Water Summit 2021, iAgua. 27 de setembro
 - IX Jornada sobre gestión y tratamiento de lodos de EDAR
 - Tecnologías de desalación de aguas. Plataforma Tierra

Além disso, a GS Inima também faz apresentações em diferentes conferências e fóruns:

- Jornada Técnica de AEDyR sobre sostenibilidad y energía renovable
Promover massivamente a utilização de energias renováveis no tratamento de águas, e mais concretamente na área da dessalinização e reutilização.
Dezembro 2021
- World of Water
Foi realizado um evento com 700 alunos da escola estadual Profª Rosângela Basile para conscientizar sobre a importância da água e as consequências de sua contaminação.
Fevereiro 2021

No âmbito da promoção de ideias inovadoras tanto a grupos de interesse externos como a colaboradores da empresa, a GS Inima realiza diferentes cerimónias de entrega de prémios para projetos relacionados com P&D&i.

Para estimular a criação de ideias inovadoras entre os grupos de interesse, a GS Inima premia projetos relacionados à inovação. No âmbito corporativo, são realizados os Prémios de Melhor Ideia Inovadora e, no Brasil, os prémios bienais Idealize pela inovação interna e sustentabilidade mais valorizadas.

Em 2021, realizou-se a 8ª edição dos prémios à melhor ideia inovadora, com o objetivo de reconhecer as melhores ideias aportadas pelos colaboradores e incentivar o desenvolvimento de ideias. Através desta iniciativa, a GS Inima consegue desenvolver profissionalmente a seus funcionários e dar soluções inovadoras a realidade da empresa.

Os premiados deste ano foram Livia Maria Ottaviano, Isabelly Giroto Pucci e Neimar Roberto Munhoz, idealizadores do "Projeto Renascentes do Passa Quatro". Este projeto visa recuperar e proteger a bacia do rio Passa Quatro, que abastece o município de Santa Rita do Passa Quatro. Através da recuperação da bacia hidrográfica, pretende-se alcançar o regresso ao equilíbrio natural do ecossistema e a correta conservação dos recursos hídricos fornecidos pela bacia.

Prémio para a Melhor Ideia Inovadora (2021)

A Associação Espanhola de Dessalinização e Reutilização (AEDyR) realizou um evento digital sobre dessalinização e reutilização de água. Este evento consistiu em duas partes, uma primeira parte de apresentações por representantes do Conselho de Administração da AEDyR e uma segunda parte composta por seis apresentações sobre o tema do evento.

Neste evento, GS Inima fez uma apresentação sobre os erros aprendidos e os que continuam a ser cometidos no projeto de usinas de dessalinização de água. Durante a apresentação do tema, várias questões surgiram para aprimoramento, como a necessidade de incorporar pressão extra no cálculo da altura nanométrica necessária para bombas de alta pressão ou a incorporação desnecessária de liras nos coletores de permeado quando existem sistemas isobáricos recuperação de energia.

Graças a esta apresentação, GS Inima ganha o prémio de melhor apresentação da sexta edição do I Congresso Digital de Dessalinização e Reutilização da AEDyR.

Prémio de Melhor Apresentação da Sexta Sessão do I Congresso Digital de Dessalinização e Reutilização organizado pela AEDyR



COMPROMETIDOS COM A INOVAÇÃO

Desafios 2022

Desafios definidos para 2022

Continuar a implementação de sistemas de energia renovável em mais estações de tratamento - purificação e dessalinização - em estações em operação ou como parte do projeto em ofertas para novos projetos

Promoção de economia de energia em estações de tratamento - depuração ou dessalinização - em operação ou naquelas incluídas em ofertas através de sistemas e modelos digitais

Realização dos primeiros testes e continuar desenvolvendo o projeto Rowsip

Participação em um projeto europeu de inovação de relevância para a empresa

Implantação do projeto de Gêmeo Digital em plantas da empresa.

COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE

Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Digitalização do sistema de gestão de meio ambiente em nível corporativo	●
Piloto de cálculo da pegada de carbono do Escopo 3	●
Melhoria do cálculo da pegada de carbono do grupo	🟡
Promover a estratégia no nível corporativo, com base no Plano de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e na implementação de suas metas e métricas	🟡
Avanço no monitoramento periódico de métricas: medição da pegada de carbono, consumo de materiais, entre outros.	🟡
Aumentar o uso de energia renovável em projetos e promover a eficiência energética nas operações	●
Cumprimento das normas internacionais em matéria ambiental e social nas fases de financiamento de projetos e novos mercados	●

● Cumprido 🟡 Em processo

A GS Inima conta com diferentes normas e procedimentos que permitem alcançar uma ótima gestão ambiental e avaliar os efeitos derivados da atividade da empresa sobre o meio ambiente. Da mesma forma, graças ao seu sistema de gestão integrado, a GS Inima mantém esse compromisso com seus clientes, sociedade e meio ambiente durante a execução de seus projetos. Com tudo isso, a empresa garante o cumprimento das regulamentações ambientais de cada região.



Principais Marcos de 2021

Implantação de um sistema integrado QSHE para GS Inima Brasil	Avanços no compromisso com a energia verde: instalação de painéis fotovoltaicos na ETE El Quiñon
---	--

A estratégia de negócios da GS Inima, devido à sua especialização em atividades ambientais, tem como foco a redução do consumo de recursos, minimizando o impacto ambiental das atividades da empresa e promovendo a conscientização sobre o meio ambiente. Este compromisso da GS Inima com o meio ambiente é evidenciado pelas diversas ações realizadas nas atividades de abastecimento e tratamento de recursos hídricos nas regiões onde atua.



■ Estratégia de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde

A GS Inima possui uma Política integrada de Qualidade, Ambiente, Energia e Saúde e Segurança, que inclui os objetivos e princípios básicos de atuação sobre os quais a empresa se rege:



Esta Política estabelece as bases para a estratégia da empresa nestes assuntos e está disponível para todos os stakeholders da GS Inima no site corporativo: <https://inima.com/es/sustainability#policy>

Da mesma forma, em linha com as diretrizes do Grupo, a GS Inima Brasil conta com uma política integrada desde 2019, na qual são definidas as diretrizes de Qualidade, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional.

Para pôr em prática o princípio da melhoria contínua, definido na política integrada do Grupo e na sua estratégia, a GS

Inima estuda e analisa regularmente o seu ambiente através da análise SWOT (FOFA). Graças a esta análise, a empresa identifica as suas principais Fraquezas, Oportunidades, Forças e Ameaças para melhorar a sua capacidade de adaptação às novas circunstâncias e avançar no cumprimento do seu sistema de gestão.

Desde 2020, o sistema de gestão da empresa está integrado, considerando os cinco sistemas de gestão: P&D&i, Qualidade, Ambiente, Energia e Segurança e Saúde.

COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



Este sistema de gestão integrada da GS Inima constitui a base principal sobre a qual se alinham todas as suas atividades e operações, incluindo os seguintes processos:

<p>Sistema de Gestão e seus processos</p>	<p>Identificação dos processos mais significativos</p>	<p>Mapa de processos da companhia</p>	<p>Fluxogramas e matrizes RASCI, estudos de riscos e ações de melhoria</p>
<p>Determinação dos critérios e métodos de controle através de indicadores</p>	<p>Disponibilidade dos recursos e informações necessárias para a correta execução e seguimento dos processos identificados</p>	<p>Atribuição de responsabilidade e autoridades</p>	<p>Riscos e oportunidades detectados</p>
<p>Identificação, avaliação e registro dos aspectos ambientais e legais</p>	<p>Implantação de um controle operacional</p>	<p>Medição e acompanhamento dos processos e implantação de ações para alcançar resultados</p>	

O âmbito do sistema de gestão abrange todas as instalações, departamentos e pessoal da empresa, bem como os colaboradores externos contratados.

Além disso, vale destacar que este sistema de gestão é certificado pela norma ISO 14001:2015. A certificação ambiental inclui no seu âmbito a SEMAS (Sociedade de Economia Mista de Águas de Soria), **GS Inima Environment S.A.** (escritórios e centros de produção), Inima Water Services (Serviços de Água Castro Urdiales, Noja, Miengo, Güriezo e Marina de Cudeyo) e UTEs ETE Aranjuez, ETE Segovia, ETE

Seseña, ETE Montornès, ETE Illescas, ETE Tarazona, IDAM Alicante e Laboratório de água potável Inima Water. Além disso, no Brasil, as unidades do **Grupo GS Inima Jeceaba**, **GS Inima Samar** e **GS Inima Ambient** são certificadas pela ISO 14001:2015, assim como Caepa, Samar, Comasa, Sesamm e Ambient, pela ISO 9001:2015.

Como complemento à Política Integrada, a GS Inima possui um Manual de Qualidade, Meio Ambiente, Energia, Segurança e Saúde. O cumprimento deste Manual é obrigatório, com base nos procedimentos estabelecidos no sistema integrado de gestão. Por sua vez, a GS Inima Brasil possui um manual integrado que define as diretrizes para o cumprimento dos requisitos das normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, bem como com a legislação ambiental vigente no país.

O reporte dos processos, ou seja, a recolha de informação internamente e a sua transmissão aos diferentes grupos de interesse, é um elemento essencial para avançar no controlo da informação por parte da empresa, bem como na sensibilização dos grupos de interesse, por informando-os sobre o progresso da empresa em termos de sustentabilidade.

Por isso, por meio da ferramenta de RSE, a GS Inima coleta os diferentes dados e indicadores não financeiros, a fim de elaborar relatórios de informações não financeiras (como este relatório). A cada ano a empresa oferece treinamento específico sobre o uso desta ferramenta para os gestores relevantes das empresas que reportam informações na ferramenta. A empresa desenhou um sistema de controle interno dos indicadores ESG que será lançado durante o próximo exercício financeiro.

Da mesma forma, o Plano Estratégico GS Inima 2020-2023 estabelece as linhas de ação para a gestão de impactos, riscos e desempenho em termos de sustentabilidade ambiental, saúde e segurança e qualidade da empresa. Este plano é um sinal do compromisso da GS Inima com o meio ambiente.

A GS Inima promove a proteção ambiental entre seus diferentes grupos de interesse. Por exemplo, a empresa possui um plano de conscientização ambiental para seus colaboradores cujo objetivo é promover o uso eficiente dos recursos energéticos entre os colaboradores. Este plano baseia-se em material de sensibilização e ações de formação interna. Além disso, a empresa realiza campanhas de conscientização para comemorar datas específicas relacionadas ao meio ambiente, como o Dia da Árvore. Da mesma forma, são realizadas iniciativas pontuais que visam envolver os colaboradores no seu impacto ambiental, como as campanhas de "destinação correta dos resíduos com a implementação de caixotes do lixo"; "conscientização no uso do papel para impressão" e a "redução do uso de copos plásticos descartáveis".



COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Segurança e Saúde

O Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Saúde e Segurança da GS Inima supervisiona o cumprimento das políticas da empresa sobre esses assuntos (Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Saúde e Segurança) e monitora os eventos relacionados mais relevantes. Esta comissão é composta pelos diferentes gestores responsáveis pelas respectivas áreas:



Nosso desempenho ambiental

Eficiência no consumo de materiais

Cada instalação da GS Inima aplica os critérios de minimização no consumo de materiais e realiza estudos de impacto ambiental relevantes, a fim de garantir o consumo responsável e sustentável dos materiais.

O consumo de recursos varia em função da atividade que a GS Inima desenvolva, bem como a tipologia do projeto: construção, operação ou manutenção das instalações. Em consequência, os indicadores do consumo de materiais se apresentam, diferenciados segundo o tipo de atividade realizada.

O consumo de materiais da GS Inima em 2021 e sua comparação com as tendências dos anos anteriores estão indicados abaixo, dependendo do tipo de atividade:

Consumo de materiais	2019	2020	2021
Construção (t)			
Total Agregado	30.525	3.655	31.072,49
Cimento/concreto	35.620	19.749	23.869,24
Betume e asfalto	4.299	4.120	4.419,47
Aço	286	695	606,13
Ferro	611	23	20,38
Consumo total de material das instalações certificadas ISO 14001:2015*	895	10.211	9.904,01
Total	71.341	28.242	59.987,71

*As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Empresa de Economía Mista Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Aguas de Ensenda, Inima Water Services (Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo Water Services) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as empresas certificadas são: ETE Jeceaba, ETAP Samar e ETE Ambiente, além do IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

O consumo de materiais é significativo na atividade de construção da GS Inima, pois consiste na execução de obras para instalação de estações de tratamento e serviços de água. Para minimizar o impacto deste tipo de atividade, é dada prioridade à otimização do consumo dos materiais utilizados. Para tal, as empresas abrangidas pela norma ISO 9001 estabelecem um sistema de controle da recepção de aço, pavimentos, concreto e materiais cerâmicos, que previne a sua deterioração e controla o seu consumo.

Consumo de materiais	2019	2020	2021
Operação e manutenção (t)			
Polieletrólito catiônico	809	235	51.775,77
Polieletrólito aniônico	7,56	35,7	3,31
Subprodutos	312	0	-
Dióxido de carbono	4.448	4.743	4.616,78
Carbonato de cálcio	5.417	6.154	5.947,10
Hipoclorito de sódio	1.151	1.384	1.491,34
Ácido Sulfúrico	1.335	2.204	2.508,93
Glicerina	0,77	0,05	0,25
Soda Cáustica	1.575	2.463	2.645,51
Metabissulfito	5,10	77,08	55,36
Anti-incrustante	221	190	149,91
Outros químicos*	7.822	11.091	13.690,36
Consumo total de material das instalações certificadas ISO 14001:2015*	1.869	4.954	53.998,85
Total	23.102	28.576	82.884,62

*Nos outros produtos químicos são contabilizados: Cloreto férrico, anti-incrustante, calca, ácido clorídrico, cloreto de sódio, hidróxido de cálcio, carvão ativado, hidróxido de alumínio, hidróxido de amônio, ácido nítrico, sulfato férrico, cloreto de polialumínio, bissulfato de sódio, ácido fluorossilícico, antracito, sílica, amido, sulfato de alumínio, cloro, bissulfato de sódio, oxigênio, isotiazolina, DBNPA, detergente alcalino e detergente ácido para limpeza de membranas.

**As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Empresa de Economía Mista Aguas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Aguas de Ensenda, Inima Water Services (Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo Water Services) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as empresas certificadas são: ETE Jeceaba, ETAP Samar e ETE Ambiente, além do IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

Em 2021, o recorde do consumo total de materiais é de 142.872,33 toneladas, destinadas à purificação, dessalinização e tratamento de efluentes, o que representou um aumento no consumo de 2,51% em relação a 2020.

Comitê de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Saúde e Segurança



Além deste Comitê Corporativo, que se reúne uma vez por ano, cada país tem seu próprio comitê que se reúne mensalmente.



COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



Gestão dos resíduos

A economia circular é um dos pilares fundamentais para a minimização do impacto ambiental da GS Inima. Nos últimos anos, tem sido definido como eixo principal nos marcos regulatórios nacionais e regionais, e é uma das prioridades de grupos de interesse e empresas prestadoras de serviços ambientais. Neste sentido, a economia circular apresenta-se como uma oportunidade inovadora sobre a qual as empresas podem atuar, o que lhes permitirá promover novos negócios e melhorar a sua viabilidade econômica e ambiental.

Como conceito amplo, a economia circular permite a otimização no uso de recursos e agrega valor aos projetos, contribuindo para a sustentabilidade ambiental, o combate às mudanças climáticas e o bem-estar socioeconômico das comunidades onde atua. Os fundamentos da economia circular se baseiam na gestão responsável e eficiente dos resíduos, que engloba desde a redução na geração de resíduos, a criação de materiais mais duradouros, até uma gestão correta e eficiente do tratamento final dos mesmos.

Com o objetivo de contribuir para a economia circular, a GS Inima realiza iniciativas específicas que visam promover o emprego eficiente e responsável e a otimização das matérias-primas nas estações de tratamento. Nas empresas abrangidas pela certificação da norma ISO 14001, a GS Inima possui dois guias ambientais que estabelecem as diretrizes para a gestão de resíduos perigosos e não perigosos. Por sua vez, por meio do sistema de gestão certificado pela ISO 50001, a empresa executa as diretrizes de consumo de energia, incluindo o aproveitamento da energia dos resíduos gerados.

Sendo uma das linhas de atuação prioritárias da empresa, são realizados diversos e específicos projetos na área da gestão de resíduos. No Brasil, o objetivo é estabelecer uma gestão integral de resíduos em todas as suas unidades. Para isso, ao longo de 2021, os esforços nessa região se concentraram no estabelecimento de arquivos homogêneos de coleta de dados de resíduos para Sanama, Ambiente e Maceió.

Em 2021 e nos dois anos anteriores, a GS Inima registrou o seguinte volume de resíduos não perigosos:

Resíduos não perigosos gerados (t)	2019	2020	2021
Lodo/lodo desidratado	208.685	83.091,7	67.886,24
Terras e agregados (em m3)	10	64.237,5	16.065,88
Resíduo de pré-tratamento	2.022	2.001,7	3.226,31
Gorduras desengordurantes	431	360,5	302,65
Areias de remoção de areia	2.669	1.554,8	2.056,70
Entulho	842,9	8.102,8	3.409,94
Madeira	54,5	58,9	88,96
Metais	119,7	150	106,21
Papel e cartão	28,4	32,7	45,95
Plásticos	52,01	26,2	31,83
Banal	352,7	292,8	176,86
Outros	5.427,2	25.936,8	5.543,27
Consumo total de material das instalações certificadas ISO 14001:2015*	18.330	97.965,9	58.373,62
Total	220.694	185.846	98.940,80

* As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Empresa de Economia Mista Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Águas de Ensenda, Inima Water Services (Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo Water Services) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as empresas certificadas são: ETE Jeceaba, ETAP Samar e ETE Ambiente, além do IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

O aumento de terrenos gerados deve-se a obras realizadas em algumas das instalações em Espanha (ETE Valorinima e ETE Vilafranca)

Para melhorar a eficiência e melhorar seu impacto ambiental, a GS Inima supervisiona o lodo gerado pelas operações de tratamento de água em potabilização e purificação. A gestão do lodo é feita por gestores externos autorizados que se encarregam da remoção, transporte e disposição final, muitas vezes tendo um uso final em atividades agrícolas. O alto volume de lodo gerenciado é principalmente devido à geração na secagem de lodo Metrofang.

Como sinal de seu compromisso ambiental, destaca-se o secador de lodo da Estação de Tratamento de Efluentes GS Inima Samar em Araçatuba (Brasil), inaugurado em 10 de dezembro de 2021, é o primeiro secador solar de lodo do Brasil que permite eficiência na reduzindo os impactos ambientais do lodo gerado no tratamento. Para mais informações, veja o link a seguir para a notícia no site da SAMAR.

<http://www.samar.eco.br/noticias/secador-solar-de-lodo-inaugurado-pela-gs-inima-samar-e-inovacao-tecnologica-que-beneficia-o-meio-ambiente/>



Da mesma forma, a empresa continua trabalhando em outras tecnologias inovadoras que permitem reduzir a quantidade de lodo residual, bem como sistemas de digestão anóxico-óxica e a otimização dos processos de captura em plantas de dessalinização de água do mar.

A GS Inima tem registro dos resíduos perigosos gerados e trabalha para reduzir seu volume, por meio de melhorias nos processos e substituição progressiva do uso de produtos.

Resíduos perigosos gerados (t)	2019	2020	2021
Óleo	14,8	14,5	39,22
Outros resíduos	57,7	205,6	664,7
Recipientes de metal contaminados	1,6	1,1	1,94
Recipientes de plástico contaminados	6,0	2,8	2,77
Absorventes e panos	1,3	1,1	2,37
Baterias	2,0	2,6	1,24
Tubos fluorescentes	1,7	0,27	1
Filtros de óleos usados	0,6	0,71	0,74
Produtos químicos de laboratório	1,5	2,38	5,38
Consumo total de material das instalações certificadas ISO 14001:2015*	6,31	52,18	43,60
Total	87,2	231,2	719,36

* As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Empresa de Economia Mista Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Águas de Ensenda, Inima Water Services (Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo Water Services) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as empresas certificadas são: ETE Jeceaba, ETAP Samar e ETE Ambiente, além do IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

O maior volume de algumas categorias de resíduos perigosos gerados em 2020 deve-se principalmente ao aumento do controle de informações em algumas instalações no Brasil.

COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



Cuidamos dos recursos hídricos

A atividade principal da GS Inima depende da preservação adequada dos recursos hídricos do planeta. Por este motivo, a empresa está comprometida com a contribuição de soluções que visam prevenir a deterioração dos recursos naturais e contribuir para a gestão sustentável da água.

Nesse sentido, a estratégia de gestão da água da GS Inima se baseia nos seguintes aspectos:

- Promover soluções inovadoras para realizar uma gestão sustentável
- Aumente o controle de consumo e melhore a qualidade da água por meio do monitoramento eficiente das instalações operacionais

Graças à sua vasta experiência no setor, a GS Inima desenvolve tecnologias inovadoras que lhe permitem prestar serviços de tratamento de água de excelência e minimizar as perdas de água potável nas redes em funcionamento.

Para alcançar a otimização da gestão do volume de água consumido, a GS Inima realiza iniciativas que minimizam as perdas do sistema, aumentam o reuso da água e promovem a conscientização da população para o consumo responsável.

Na GS Inima Brasil, o avanço da segurança hídrica nas regiões em que atua é prioridade, principalmente naquelas com escassez histórica de água, como Araçatuba, Santa Rita do Passa Quatro ou Ouro Preto, por meio da distribuição sustentável dos recursos hídricos disponíveis. Diante destes desafios, a empresa está consciente da importância de manter um diálogo constante com as diferentes comunidades locais em que opera, a fim de melhorar a medição da qualidade dos parâmetros de consumo de água e conscientizar a população sobre o consumo responsável. Por exemplo, nesta região são realizadas campanhas e iniciativas de comunicação sobre estresse hídrico com os diferentes grupos de interesse externos.

O consumo de água da GS Inima vem do atendimento da demanda de abastecimento doméstico, comercial e municipal, bem como do setor industrial.

Consumo de água por fonte de captação (m³)	2019	2020	2021
Água residual	58.606.102	127.679.312	89.315.564,54
Água obtida de poço	1.029.773	443.060	7.616.587,37
Água obtida da rede pública	37.876	13.841.666	28.718,39
Água obtida de águas superficiais	35.860.162	41.328.465	56.402.586,63
Água obtida de outras fontes	3.808.475	6.053.357	4.930.727,50
Consumo total de água das instalações certificadas pela ISO 14001:2015*	112.456	139.143.663	97.180.726,93
Total	99.342.387	189.345.860	158.294.184,43

* As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Empresa de Economia Mista Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Águas de Ensenda, Inima Water Services (Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúrzeo e Marina de Cudeyo Water Services) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as empresas certificadas são: ETE Jeceaba, ETAP Samar e ETE Ambiente, além do IDAM Cap D'jinet na Argélia.

A variação observada no consumo de água entre 2019 e 2020 deve-se ao registro dos dados completos de consumo de água para o ano de 2020 das instalações de Triunfo, Jeceaba e Aquapolo no Brasil.

Em 2021, a capacidade total das atividades de tratamento, derivadas das estações de tratamento e potabilização de efluentes, atingiu uma vazão superior a 1.000.000 m³.

Capacidade de tratamento EDAR ETAP (m³)	2019	2020	2021
Espanha	724.026	471.672	683.426
Argélia	25.248	25.248	25.248
Brasil	620.118	337.216	652.634
Marrocos	172.800	172.800	172.800
Total	1.542.192	1.006.936	1.534.108

A GS Inima é líder mundial em tratamentos de dessalinização por osmose reversa, a empresa promove o acesso universal à água e mantém seu compromisso com as técnicas mais inovadoras na gestão dos recursos hídricos. A GS Inima conta atualmente com 9 usinas de dessalinização e 2 em construção, com capacidade de tratamento superior a 1.000.000 m³/dia.

Capacidade de tratamento IDAM/IDAS (m³)	2019	2020	2021
Espanha	185.000	185.000	120.000
Argélia	300.000	300.000	300.000
EUA	85.354	60.300	60.300
México	42.336	42.336	42.336
Tunísia	50.000	-	-
Chile	38.880	38.880	38.880
Omã*	-	400.000	400.000
Coréia	-	-	100.000
Total	701.570	1.026.516	1.061.561

* Em construção, IDAM Ghubrah III e Barka V.

Monitoramos nossos efluentes

Um dos impactos ambientais mais significativos das operações da GS Inima são as descargas derivadas de sua atividade. Consciente do desafio de controlar e minimizar o lodo gerado nas estações de tratamento, a GS Inima realiza planos de testes que visam aumentar o monitoramento dos processos e das águas descartadas.

Abaixo segue um resumo dos dados sobre os descartes da GS Inima derivados da atividade das usinas em operação, são apresentados diferenciados de acordo com seu destino final e a tendência dos descartes da empresa nos últimos três anos.



Descargas de águas residuais (m³)	2019	2020	2021
Descartes de águas residuais no mar, rios ou lagos	184.971.473	132.448.119	137.871.080,02
Descartes de águas residuais na rede pública de saneamento	41.073	24.820.703	15.248,10
Descarte de águas residuais industriais tratadas para o cliente ou terceiros		522.699	660.782,00
Descarte total de água purificada ou tratada		157.791.521	138.547.110,12
Descartes de águas residuais sem purificação ou tratamento no mar, rios ou lagos		198.437.855	205.748.875,33
Descartes de águas residuais sem purificação ou tratamento para a rede pública de saneamento		244.485	1.900.256,39
Descarte total de águas residuais sem purificação ou tratamento		198.682.341	207.649.131,72
Total	373.926.250	356.473.862	346.196.241,84

O agregado total de 2019 inclui as descargas de águas residuais, para as quais o destino ou tratamento não foi especificado nos relatórios anteriores, impossibilitando o seu reflexo no quadro.

Em 2020, os detalhes foram incorporados e o detalhamento das descargas da GS Inima foi ampliado, agregando dados de todas as unidades, tanto das usinas de dessalinização quanto das estações de tratamento de efluentes. Foi proporcionado, também, pela primeira vez, a diferenciação entre os descartes tratados e sem tratar.

A descarga de águas residuais na rede pública de saneamento foi de 15.248,1 m³, assim como o descarte de águas residuais no mar, rios ou lagos representou 137.871.080,02 m³.

Graças ao forte compromisso da GS Inima com o impacto ambiental, em 2021 não foram recebidas sanções ambientais.

COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE



A eficiência como prioridade

A promoção da eficiência energética e das energias renováveis é uma das linhas de ação da P&D&i da GS Inima. Garantir a eficiência energética nas operações da empresa contribui para a otimização da produção e consumo de energia, contribuindo assim para o combate às alterações climáticas e a redução das emissões de gases com efeito de estufa.



O impulso da eficiência energética e das energias renováveis como linhas estratégicas da P&D&i

A melhoria dos processos das atividades da GS Inima tem como objetivo otimizar a eficiência energética, e se baseia em dois pilares fundamentais: a economia do uso e otimização de energia e a redução de emissões de fontes emissoras de fontes fixas.



Além disso, o sistema de gestão de energia da GS Inima Environment S.A está certificado de acordo com a norma UNE-EN ISO 50001: 2018. Esta certificação foi obtida em 2019 e é válida até 2022. Abrange as atividades de exploração, operação e manutenção de estações de tratamento de esgoto, instalações de dessalinização e a gestão integral do ciclo da água, que inclui captação, potabilização, armazenamento, distribuição, manutenção da rede de esgoto e saneamento e gestão comercial da água.

A GS Inima assume os riscos relacionados com a dependência energética das suas operações de purificação, dessalinização e tratamento de água, e gere-os através de soluções e medidas inovadoras que incentivam a poupança energética, incluindo:

- Controle e monitorização ambiental através de registos específicos de consumo de energia e estabelecimento de objetivos ambientais que permitem otimizar os processos.
- Controlos rotineiros de parâmetros relevantes nos processos de operação e manutenção.
- Elaboração de planos de manutenção preventiva, tanto das instalações em regime operacional e de manutenção, como do maquinário empregado durante a construção.
- Procedimento de Planeamento Energético, que permitiu obter a certificação ISO 50001 para o desempenho energético da empresa.

Como complemento ao programa de eficiência energética, a GS Inima incentiva a geração de energia limpa em suas operações, por meio da implantação de fontes renováveis de energia em algumas de suas instalações. Nesse sentido, a empresa conta com a cogeração de energia a partir de fontes renováveis na ETE Sesamm e GS Inima Ambient no Brasil, e na ETE de Crispijana (Espanha), onde são produzidos anualmente mais de 9.891 MWh. A ETE Illescas na Espanha possui certificados de energia verde no valor de mais de 119.000 kWh. Em 2021, a GS Inima concluiu a instalação de um sistema de geração de energia solar fotovoltaica nas instalações da ETE El Quiñón (Espanha). Da mesma forma, este compromisso da GS Inima de estender a implementação de energias renováveis se reflete no trabalho realizado no Aquapolo (Brasil), uma das maiores instalações de reuso de água do mundo, onde se trabalha no desenvolvimento de uma matriz energética. Da mesma forma, é de destacar a criação em 2021 de uma nova linha estratégica na área corporativa de P&D&i em energias renováveis.

Para mais informações, ver capítulo "Comprometidos com a inovação".

Consumo de energia direta por país (GJ)*	2019	2020	2021
Argélia	699	148	211,51
Espanha	63.748	91.932	68.414,90
Brasil	68.322	125.104	81.403,65
México	564	559	693,57
Estados Unidos	466	549	597,40
Marrocos	411	1.284	324,19
Chile	8.600	6.205	122,57
Tunísia	-	-	-
Consumo total dos centros certificados pela ISO 14001:2015*	13.430	154.080	83.489,77
Total	142.811	225.782	151.767,77

* As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Empresa de Economía Mista Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Águas de Ensenda, Inima Water Services (Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo Water Services) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as empresas certificadas são: ETE Jeceaba, ETAP Samar e ETE Ambiente, além do IDAM Cap D'Jinet na Argélia.

A variação observada no consumo de energia no Brasil entre 2019 e 2020 deve-se ao registro dos dados completos do exercício de 2020 das unidades Triunfo, Jeceaba e Aquapolo.

Consumo de energia indireta por país (GJ)*	2019	2020	2021
Argélia	285.356	321.890	213.479,55
Espanha	218.884	185.679	188.309,29
Brasil	66.782	59.640	68.992,41
México	40.967	39.647	35.819,51
Estados Unidos	1.530	17.105	18.128,51
Marrocos	0	0	8,52
Chile	4	3	2,90
Tunísia	0	-	-
Consumo total dos centros certificados pela ISO 14001:2015*	34.250	148.872	47.668,85
Total	613.524	623.962	524.740,70

* As empresas certificadas pela ISO 14001:2015 são: SEMAS (Empresa de Economía Mista Águas de Soria), GS Inima Environment S.A. (escritórios e centros de produção), Águas de Ensenda, Inima Water Services (Castro Urdiales, Noja, Miengo, Gúriezo e Marina de Cudeyo Water Services) e UTEs ETE Segovia, ETE Seseña, ETE Illescas, ETE Tarazona e ETE Vilafranca. No Brasil, as empresas certificadas são: ETE Jeceaba, ETAP Samar e ETE Ambiente, além do IDAM Cap D'Jinet na Argélia.



COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE

Estratégia climática

De acordo com o último relatório de risco publicado pelo Fórum Econômico Mundial, entre os principais riscos globais de acordo com seu impacto e probabilidade estão os riscos relacionados às mudanças climáticas e, especificamente, eventos climáticos extremos.

A GS Inima está ciente das consequências de suas atividades nas mudanças climáticas, devido ao seu impacto direto nos recursos hídricos do planeta, acentuando o estresse hídrico e a escassez hídrica, bem como seu impacto na sua qualidade. Por sua vez, as emissões de gases de efeito estufa derivadas do consumo de energia são um dos principais fatores que contribuem negativamente para as mudanças climáticas e seus efeitos no planeta.

Para responder a estes desafios, a GS Inima gere diariamente os seus impactos ambientais, prestando especial atenção ao fornecimento de soluções inovadoras que promovam sistemas e modelos que respeitem o ambiente e que promovam uma economia de baixo carbono, conforme explicado nas seções anteriores deste capítulo.

⁷ Fórum Econômico Mundial. Relatório de Risco Global do FEM 2021: https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2021.pdf

Abaixo está o inventário anual de emissões de CO2e, que inclui tanto as emissões associadas ao consumo direto ou indireto de energia (escopos 1 e 2) quanto as emissões associadas à cadeia de suprimentos ou viagens de profissionais (escopo 3):

Emissões de gases de efeito estufa (tCO2e)	2019	2020	2021
Emissões diretas derivadas do consumo de combustível	2.118	2.489	6.350
Emissões diretas de gases de efeito estufa não associadas ao uso de combustíveis	56.471	-	0
Emissões indiretas derivadas do consumo de eletricidade	234.391	248.147	169.339
Estimativa de outras emissões indiretas: Viagens de negócios em veículos particulares	102	114	95,25780877
Estimativa de outras emissões indiretas: Viagens de negócios em outro meio de transporte	446	214	291,3795513
Total	293.528	250.964	176.076

A empresa não estabeleceu metas específicas para a redução de suas emissões de gases de efeito estufa, no entanto, a GS Inima está trabalhando no desenvolvimento de iniciativas com o objetivo de minimizar as emissões, entre as quais:

- Implantação dos sistemas necessários para o emprego de energias limpas.
- Monitoramento e otimização do consumo energético em processos críticos.
- Programa de substituição de veículos de combustível tradicional por híbridos e elétricos.

Da mesma forma, em nível corporativo, a empresa continua avançando em seu Plano para contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. O referido plano estabelece planos de ação integrados para cada país em que a empresa atua, incorporando indicadores e objetivos específicos de monitoramento que permitem medir a contribuição da empresa no combate às mudanças climáticas, entre outros aspectos. Em 2021, a GS Inima Brasil avançou na definição desses planos de ação e no estabelecimento de indicadores de medição, bem como na definição de alguns dos objetivos específicos em termos de sustentabilidade.

Biodiversidade

A diversidade biológica favorece o bom funcionamento dos processos dos ecossistemas do planeta, que por sua vez garantem a preservação dos recursos naturais, incluindo a água, de forma sustentável e eficiente.

A GS Inima está ciente disso e do impacto que suas operações podem ter na biodiversidade, por todos esses motivos a empresa realiza estudos de impacto ambiental que incorporam parâmetros que medem aspectos relacionados à biodiversidade, garantindo a minimização dos efeitos da atividade.

Com base nos resultados das avaliações de impacto ambiental, a GS Inima realiza as medidas de correção ou compensação pertinentes, por exemplo, esse tipo de medida vem sendo desenvolvido nos projetos realizados em unidades como ETE Jeceaba, ETE Sanama e ETE Sanama ETE Ambiente no Brasil, bem como no IDAM de Atacama (Chile) e em Omã. Os impactos das atividades nessas unidades incluem fuga de espécies, retirada de vegetação ou alteração de habitats, para os quais foram realizados programas de resgate de fauna, reflorestamento, monitoramento ambiental e programas de conscientização e comunicação com a comunidade local. Por exemplo, no Atacama IDAM, répteis foram resgatados e sementes realocadas para amenizar os impactos na conservação de algumas espécies da flora local.

Em termos de biodiversidade, vale destacar como em 2021 o projeto "Renascentes do Passa Quatro" do COMASA conquistou o primeiro lugar no 8º Prêmio de Melhor Ideia Inovadora 2021, concedido pela holding GS Inima, da Espanha.

Este projeto visa proteger e recuperar a bacia do Córrego Passa Quatro, uma das nascentes que abastecem o município de Santa Rita do Passa Quatro. A equipa que criou o projeto vai receber 3.000 euros pela iniciativa.

Para mais informações sobre a iniciativa, consulte o site do COMASA: <http://www.comasa.eco.br/noticias/comasa-e-gs-inima-samar-sao-premiadas-por-ideias-inovadoras-em-2021/>

Instalação fotovoltaica na Estação de Tratamento de Águas Residuais Urbanização El Quiñón

Como sinal de seu compromisso com a luta contra as mudanças climáticas, a GS Inima, em colaboração com a Prefeitura de Seseña (Espanha), concluiu a instalação de um sistema de geração de energia solar fotovoltaica nas instalações da ETE El Quiñón.



O objetivo deste projeto é reduzir o consumo de energia e a pegada de carbono do processo de tratamento de águas residuais dos moradores da Urbanização El Quiñón através da instalação de painéis fotovoltaicos. As poupanças anuais esperadas situam-se entre 15% e 20% do consumo de energia da ETE.

Com esta instalação, a GS Inima e a Câmara Municipal de Seseña conseguiram reduzir a pegada de carbono da ETE em mais de 2.800 toneladas de CO2 durante a vida útil da instalação.

COMPROMETIDOS COM O MEIO AMBIENTE

Iniciativa de gestão de resíduos sólidos em Sanama



Com o objetivo de reduzir ao mínimo a produção de resíduos e, assim, ter um impacto zero ou positivo no meio ambiente, a Sanama promove o Projeto Lixo Zero.

O objetivo é aumentar a taxa zero de resíduos para pelo menos 15%, fortalecer alianças com grupos de interesse e realizar o tratamento adequado dos resíduos orgânicos gerados com a instalação de composteiras domésticas e a respectiva utilização do fertilizante gerado no viveiro. viveiro da ETE Benedito Bentes.

Este projeto conta com a colaboração de cooperativas regionais na coleta de resíduos recicláveis como no reaproveitamento de madeira na Fábrica da Esperança da Secretaria de Estado de Ressocialização e Inclusão Social (SERIS), e na reciclagem de entulhos e areia do entulho produzido nas obras da rede na Usina de Reciclagem do Aterro Sanitário Municipal de Maceió. Além disso, recentemente firmou parceria com a comunidade agroecológica da região, Oasis (CSA Oasis) para doação de podas de jardim da ETE Benedito Bentes.

Iniciativa de geração de energia limpa Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) do SESAMM



Parte do tratamento de águas residuais da ETE será realizado por meio do uso de energia solar. Para a geração dessa energia renovável, os painéis fotovoltaicos contam com a tecnologia PERC (Passivated Emitter and Rear Cell), que gera energia de forma mais eficiente que outros painéis fotovoltaicos.

Dessa forma, é possível reduzir os impactos ambientais gerados pela atividade da usina, maior segurança operacional devido à diversificação das fontes energéticas, além da dependência da rede de distribuição de energia.

O espaço ocupado pelos módulos totaliza uma área de 2.124,54 m² e a usina vai gerar 606 MWh por ano, ou seja, 35% da energia geral necessária para tratar os efluentes da estação.

Desafios 2022

Desafios definidos para 2022

Promover a estratégia no nível corporativo, com base no Plano de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e na implementação de suas metas e métricas

Avanço no monitoramento periódico de métricas: medição da pegada de carbono, consumo de materiais, entre outros.

Aumentar o uso de energia renovável em projetos e promover a eficiência energética nas operações

Certificação do sistema de gestão em todas as unidades da GS Inima Brasil

Completar a integração da Política de Segurança e Saúde, Meio Ambiente e Qualidade para o Brasil

Realizar as identificações e avaliações dos riscos climáticos

Melhorar o cálculo da pegada de carbono do grupo

Progredir na realização de projetos relativos à economia circular.

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Desenvolvimento e implantação das medidas estabelecidas no Plano de Igualdade	
Finalizar as descrições de postos englobando áreas internacionais	
Melhora do procedimento de avaliação do desempenho que permita identificar os gaps entre o desempenho e o posto de trabalho e um plano de carreira	

● Cumprido ● Em processo

Principais Marcos de 2021

Criação e compilação no repositório comum de descrição de cargos	Incremento da seleção interna e consequente economia
Criação de um grupo de ação social de proximidade	Lançamento do Programa Gente Sana
Novo plano de igualdade	Sharing knowledge: fortalecimento da relação entre colaboradores Brasil e Espanha

Na GS Inima, os funcionários são considerados a base para alcançar a excelência e qualidade nos serviços oferecidos. Para tal, promove-se o desenvolvimento profissional de todos os trabalhadores através de uma oferta ótima de condições de trabalho. Por isso, a formação contínua, a participação na tomada de decisões e um bom ambiente de trabalho são características fundamentais do desempenho interno da empresa.

Os colaboradores da empresa são embaixadores da marca e representantes dos valores da GS Inima. Graças ao seu trabalho, foi possível alcançar os sucessos alcançados até agora e ajudar a avançar para um desenvolvimento da empresa criando valor sustentável a longo prazo, reduzindo cada vez mais o impacto da empresa no meio ambiente.

O capital humano da GS Inima

A equipe de profissionais que compõe a GS Inima se destaca por sua alta capacidade de desenvolver ideias inovadoras. Oferecendo, assim, um serviço de qualidade apoiado por um conhecimento técnico excelente.

Por sua vez, a GS Inima considera a área de recursos humanos o elemento chave para o desenvolvimento sustentável da empresa. Por isso, a gestão do capital humano na empresa é gerida com base na transparência e na ética empresarial. Prova disso é a diversidade do trabalho e a promoção do equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

O compromisso da GS Inima em oferecer um trabalho de qualidade com seus colaboradores está presente em toda a sua cadeia de valor e em todos os territórios onde atua.

Nossos profissionais

A força de trabalho da GS Inima em 31 de dezembro de 2021 é de 1.532 profissionais. A empresa se preocupa em melhorar a distribuição de homens e mulheres entre seus profissionais. É por isso que ano após ano, a GS Inima aumenta sua proporção de mulheres dentro da empresa, chegando a 335 mulheres em 2021. Dentro do setor hídrico, a GS Inima está acima do percentual de presença de mulheres no setor. Mesmo assim, a GS Inima trabalha continuamente para melhorá-lo.



A GS Inima alcança um elevado número de funcionários na Espanha, isso ocorre porque a sede corporativa está localizada em Madri, Espanha. Ainda assim, o maior volume de funcionários da empresa encontra-se no Brasil, onde realiza grande parte de sua atividade. Em 2021, 60,25% do total de funcionários da GS Inima pertencem ao Brasil.

Os últimos dados disponíveis pertencem a 2019, onde se encontra a porcentagem de mulheres em 2019, de acordo com o estatista

A distribuição dos colaboradores por nacionalidade da GS Inima em 2021 é:

Distribuição dos funcionários por país	2019	2020	2021
Espanha	430	359	370
Brasil	936	1.103	923
Argélia	99	98	100
México	59	57	90
Chile	83	27	3
Estados Unidos	11	27	24
Tunísia	-	-	-
Marrocos	9	60	22
Omã	-	-	-
Total	1.627	1.731	1.532

Distribuição dos funcionários por idade	2020	2021
Menores de 25 anos	124	104
De 26 a 40 anos	890	703
De 41 a 55 anos	559	567
Maiores de 55 anos	158	158
Total	1.731	1.532

Distribuição dos funcionários por categoria profissional	2020	2021
Gestores e cargos superiores	43	47
Cargos médios	244	250
Técnicos	263	272
Administrativos	255	239
Resto de pessoal/Operário	926	724
Total	1.731	1.532



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

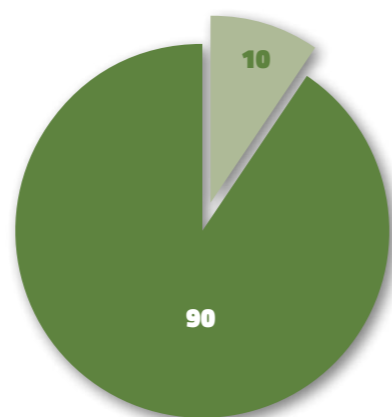
Estabilidade e diversidade da equipe

Em 2021, a GS Inima deu continuidade ao seu compromisso de garantir um desenvolvimento profissional de qualidade, mantendo relações de confiança com os seus funcionários. A empresa se preocupa em oferecer um ambiente de trabalho diverso e com as melhores condições de trabalho.

Por sua vez, para estabelecer uma relação de longo prazo com os colaboradores, são realizados inquéritos aos profissionais que cumpriram uma missão num projeto internacional relevante. Por meio dos resultados dessas pesquisas, as necessidades dos colaboradores são ajustadas em suas carreiras profissionais dentro da empresa.

A distribuição da força de trabalho da GS Inima em 2021 está dividida da seguinte forma:

● Contrato indefinido ● Contrato temporal



Distribuição dos contratos por modalidade em 2021 (no fechamento)	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Número de contratos	1.375	157	1.499,55	114,96
Total	1.532		1.614,51	

Em 2021, mais de 1.375 funcionários contam com um contrato indefinido. Essa cifra representa 89,75% do total de funcionários.

Média anual de contratos por modalidade em 2021	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Número de contratos	1.375	157	1.499,55	114,96
Total	1.532		1.614,51	

Média anual de contratos por gênero em 2021	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Mulheres	319,77	12,99	316,09	18,33
Homens	1.105,08	131,68	1.125,05	107
Total	1.569,52		1.566,47	

Média anual de contratos por idade em 2021	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Menores de 25 anos	89,69	20,92	91,1	19
De 26 a 40 anos	698,53	67,39	843,36	40
De 41 a 55 anos	505,21	35,98	2.440,15	33,33
Maiores de 55 anos	132,01	19,78	996,58	15
Total	1.569,51		4.469,52	

Média anual de contratos por categoria em 2021	Contrato indefinido	Contrato temporal	Jornada completa	Jornada parcial
Gestores e cargos superiores	45,92	0	44,88	1
Cargos médios	220,11	7,03	225,56	1
Técnicos	227,6	23,4	273,19	11
Administrativos	224,92	24,91	228,5	20,33
Resto de pessoal/Operário	703,22	95,41	723,06	74
Total	1.572,52		1.566,52	

O número de demissões nos últimos dois anos é indicado abaixo:

Número de demissões por sexo	2020	2021	Número de demissões por categoria profissional	2020	2021
Homens	381	398	Gestores e cargos superiores	4	4
Mulheres	52	112	Cargos médios	41	53
Total	433	510	Técnicos	57	38
			Administrativos	34	89
			Resto de pessoal/Operário	297	326
			Total	433	510

Número de demissões por idade	2020	2021
Menores de 25 anos	37	62
De 26 a 40 anos	232	293
De 41 a 55 anos	128	116
Maiores de 55 anos	36	39
Total	433	510



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS



Impulsionando a pluralidade e igualdade na equipe

Durante 2021, a GS Inima seguiu fomentando um entorno de trabalho igualitário em oportunidades, diverso e inclusivo. Para atingir esses objetivos, foram realizadas atividades e iniciativas comprometidas com o respeito aos direitos humanos e trabalhistas e a não discriminação de natureza sexual ou não sexual.

Em termos de inclusão, a empresa realiza processos de seleção e contratação inclusivos por meio de colaborações com centros especializados na Espanha, como ILUNION, Fundação Adecco e Fundação A LA PAR. Graças ao trabalho em conjunto com as colaborações com estas fundações, em 2022, dois funcionários com deficiência passarão a fazer parte da empresa por tempo indeterminado. Na GS Inima Brasil, também se tem um forte compromisso com as pessoas com deficiência. Por isso, em 2020, foi realizada uma formulação dos conceitos de desenvolvimento de pessoal, superando o que é exigido pela legislação brasileira nesse aspecto (PCD). Em 2121, a GS Inima Brasil possui 12 colaboradores com deficiência.

Em termos de gênero, a GS Inima Espanha possui um Plano de Igualdade em processo de atualização durante 2021. Este Plano de Igualdade estabelece as iniciativas e ações necessárias para gerar um ambiente de trabalho igualitário, oferecendo as mesmas oportunidades para homens e mulheres. Além disso, está sujeito à análise de uma comissão específica que garante o cumprimento das medidas constantes do Plano de Igualdade e realiza reuniões periódicas para avaliar a realidade da empresa e identificar riscos e oportunidades.

Por sua vez, a GS Inima Espanha desenvolveu uma metodologia de cálculo de diferença salarial, com o propósito de divulgar o maior detalhe de informação possível aos seus grupos de interesse. Está em andamento um trabalho para estender essa metodologia a outros países, a fim de ter uma ferramenta transversal e de qualidade.

Pelo segundo ano consecutivo, a GS Inima informa a remuneração média correspondente ao pessoal da GS Inima Environment, com sede na Espanha:

Remunerações médias por sexo (euros)	2020	2021
Homens	49.051,61	50.137,29
Mulheres	43.751,17	44.143,11
Média total	46.401,39	47.140,20
Remunerações médias por idade (euros)	2020	2021
Menores de 25 anos	19.663,65	22.436,26
De 26 a 40 anos	40.620,39	39.196,15
De 41 a 55 anos	48.849,81	50.460,77
Maiores de 55 anos	53.534,26	51.415,84
Média total	40.667,03	40.877,46
Remunerações médias por categoria profissional (euros)	2020	2021
Gestores e cargos superiores	102.252,51	101.078,85
Gerentes intermediários	55.435,78	61.278,29
Técnicos	42.246,89	40.276,55
Administrativos	32.099,14	32.459,56
Resto de pessoal/Operário	23.850,16	23.870,08
Média total	51.176,90	51.792,67

Em 2021, tanto para os funcionários da Espanha quanto para o Brasil, se dispõe um mapa de classificações profissionais dentro da empresa, aguardando a inclusão da categoria de funcionários da operadora para sua conclusão. O objetivo do mapa é ter uma base comum dos trabalhadores da empresa e homogeneizar as características de cada uma das categorias profissionais existentes na GS Inima.



Da mesma forma, em termos de igualdade de oportunidades entre profissionais, a GS Inima realiza as seguintes iniciativas:

- Introdução de forma progressiva da jornada contínua de 7 horas para mulheres em gestação. A redução de sua jornada não terá consequências sobre as cobranças econômicas de cada colaboradora, conservando a totalidade de seu salário.
- Cobrança de 125€ a todos os profissionais que tenham filhos com deficiência de 33% ou superior e menores de 25 anos. A qual poderá ser prorrogado se for apresentado um certificado de convivência com os pais.
- Benefício aos profissionais com filhos menores de 3 anos, no caso que se tenha uma senioridade mínima de 3 anos. Este benefício é representado por um auxílio creche de 50 euros mensais.

Por fim, a GS Inima é franca sobre qualquer tipo de comportamento que provoque situações de assédio sexual e não sexual. Desta forma, compromete-se de forma ativa, efetiva e firme em prevenir, detectar, corrigir e punir qualquer tipo de conduta que constitua assédio no ambiente de trabalho.



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

Atração, desenvolvimento e retenção do talento

Um dos assuntos relevantes para a GS Inima é a atração, desenvolvimento e retenção do talento. A empresa acredita que a qualidade do serviço radica em um ambiente de trabalho atrativo e estável para os profissionais da empresa.

Por um lado, a GS Inima atrai talento através do seu processo de seleção aberto e plural, no qual se valorizam as competências e méritos dos profissionais, excluindo qualquer tipo de limitação por gênero, deficiência ou outras. Graças a este processo de seleção, a GS Inima consegue formar uma empresa que conta com profissionais com um elevado conhecimento técnico e diversificado.

Por outro lado, a empresa se preocupa em desenvolver as capacidades de seus trabalhadores e reter o talento através de duas atividades: a formação e o ambiente de trabalho de qualidade. Em 2020, a GS Inima Espanha aprovou o Plano de Formação da empresa para ampliar os conhecimentos, competências e habilidades de seus profissionais. Além disso, em 2021, o pacote de boas-vindas foi implementado, ajudando os novos contratados a se integrarem e se adaptarem ao novo trabalho da maneira mais orgânica possível.

No Brasil, a Política de Formação corporativa está sendo respondida, mas continua o trabalho de atualização para incentivar ações educativas para os colaboradores. Por sua vez, a formação online também foi desenvolvida através de duas ferramentas, Microsoft teams e plataforma Integra. Desta forma, a empresa pode chegar a todos os profissionais, apesar de as iniciativas presenciais em cargos de escritório terem sido reduzidas.

No total, os esforços em termos de formação estão refletidos nos dados de horas leccionadas durante 2021:

Horas de formação por categoria profissional	2020	2021
Gestores e cargos superiores	1.683,50	3.021,65
Cargos médios	2.651,14	5.530,56
Técnicos	7.813,52	10.002,50
Administrativos	1.771,38	5.308,1
Resto de pessoal/Operário	4.975,60	7.194,8
Total	18.895,14	31.057,61



Em 2021, foram realizados 668 cursos, dos quais 285 tratavam de temas relativos à Segurança e Saúde no trabalho.

Número de cursos por temática	2018	2019	2020	2021
Segurança e Saúde no trabalho	167	102	139	285
Produção	149	125	113	251
Meio ambiente	16	24	22	23
Direitos Humanos, Ética, Integridade e Conduta	85	44	35	102
Outros	-	7	6	7
Total	417	302	315	668

Avaliações do desempenho dos profissionais

Para oferecer um serviço de alta qualidade na execução de projetos, a GS Inima realiza avaliações de desempenho de seus profissionais. Graças a estas avaliações, a empresa pode determinar o grau de cumprimento dos objetivos fixados e revisar as margens de melhoria, caso existam. Assim, a empresa garante a melhoria contínua em cada projeto e continua a desenvolver o potencial e as capacidades dos colaboradores.

A metodologia utilizada nas avaliações de desempenho é baseada em uma dupla análise:

- o Uma análise focada no estudo dos indicadores quantitativos e qualitativos, alinhados com a estratégia e objetivos da empresa. Com base nestes dados, é realizada a comparação entre os objetivos pré-estabelecidos com o profissional e seu desempenho. Esta análise permite a empresa estabelecer planos de ação para melhoria em aspectos específicos, como a produtividade ou a transparência.
- o Uma avaliação de competência dos profissionais implicados no projeto. Dessa forma, é possível analisar o desempenho do trabalhador e apresentar uma proposta de avaliação técnica.



Na GS Inima Espanha, 2 funcionários foram avaliados com base em seu desempenho através desta dupla análise, nos centros UTE AINT M'LILA e UTE EDAR SEGOVIA.

Comunicação com nossos colaboradores

A GS Inima comunica constantemente com os seus colaboradores para informar sobre a situação atual da empresa, as iniciativas realizadas e as preocupações levantadas, geralmente sobre as condições de trabalho devido ao COVID-19.

As atividades e ferramentas de comunicação com seus funcionários são:

- o É feito um pacote de boas-vindas online para o funcionário, onde é processada a sua entrada na empresa.
- o Site corporativo, onde a realidade da empresa é refletida continuamente, permitindo que os grupos de interesse estejam informados sobre a situação da GS Inima em todos os momentos.
- o Integra, ferramenta corporativa onde realizam-se todas as comunicações internas do grupo.



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FUNCIONÁRIOS

■ Ambiente de trabalho positivo na GS Inima

Ao longo dos anos, a GS Inima desenvolveu um modelo de gestão de pessoas em que o bem-estar do trabalhador é priorizado por meio de iniciativas de conciliação da vida pessoal e profissional. Este sistema se traduz em melhor desempenho, produtividade e desenvolvimento do trabalho.

Em 2021, foi implantada a política de desconexão trabalhista. Além disso, existem várias ferramentas fiscais, entre as quais o Plano de Remuneração Flexível (PRF) para a matriz espanhola.

Em 2021, para os funcionários na Espanha, foi estabelecida a possibilidade de realizar seu trabalho através do sistema de jornada flexível. Por meio dessa iniciativa, a empresa busca melhorar o ambiente de trabalho dentro da organização e, ao mesmo tempo, aumentar o desempenho e a produtividade dos trabalhadores.

Por outro lado, na Espanha existe a possibilidade de os seus trabalhadores optarem por um sistema de remuneração flexível, o que aumenta a motivação dos profissionais da empresa e ajuda na reconciliação familiar. Uma das formas de remuneração flexível realizada pela empresa é por meio do treinamento dos trabalhadores, oferecendo a possibilidade de aumentar seus conhecimentos técnicos em diversos assuntos. Outra forma de remuneração flexível realizada pela empresa é por meio do pagamento de parte das despesas com gasolina para transporte dos funcionários até o local de trabalho, além de vagas de estacionamento para os trabalhadores que dela necessitem.

Para garantir um ambiente de trabalho positivo para seus trabalhadores, a matriz coreana da GS Inima realizou uma breve pesquisa de clima para todas as áreas do Grupo.

Em 2021, foi estabelecido um mapa de processos e descrições de cargos para continuar melhorando no campo do desenvolvimento profissional dos funcionários da GS Inima.

■ Relações sindicais [102-41]

O Código de Ética da GS Inima representa o profundo compromisso que a empresa tem com os direitos de liberdade de associação e negociação coletiva, enquadrados nos princípios da Organização Internacional do Trabalho.

Em 2021, 90,73% dos funcionários encontravam-se sujeitos ao convênio coletivo de aplicação. A grande maioria dos trabalhadores na Espanha está vinculada a acordos nos setores de engenharia, serviços de água ou construção.

Desafios 2022

Desafios definidos para 2022

Digitalização da área de RH: Melhoria do painel de controle e consolidação da digitalização dos processos. Da mesma forma, desenvolvimento de uma plataforma digital para acompanhamento da seleção e evolução dos colaboradores.

Onboarding: melhoria dos processos de incorporação de funcionários

EDP 360

Promoção do Programa cultura+valores (Hidrosfera)

Melhorar a valorização de postos de trabalho existentes na empresa

Realizar mais de 30 ações do plano de formação

Lançamento de novas atividades através do Programa Gente Sã

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



COMPROMETIDOS COM A SEGURANÇA E A SAÚDE

Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Implantação do sistema de gestão em outros países nos próximos anos	
Continuar com o processo de implantação do plano estratégico QHSE	

● Cumprido ● Em processo

Para assegurar a excelência ao longo de sua atividade, a GS Inima centra-se em garantir um entorno de trabalho seguro e saudável. A qualidade alcançada na área da saúde e segurança deve-se ao trabalho desenvolvido no desenvolvimento do plano estratégico, em coerência com a missão, visão e valores da empresa, e que oferece ideias inovadoras assentes na cultura da segurança, qualidade e proteção ambiental. O Plano Estratégico QHSE ajuda a GS Inima a desenvolver as iniciativas relacionadas à área de segurança e saúde.

A GS Inima, através do plano estratégico e do Sistema de Gestão de Prevenção de Riscos Laborais, assegura a todos os seus colaboradores uma cobertura preventiva completa, de acordo com as normas laborais vigentes em cada uma das geografias onde opera. Por sua vez, são estabelecidas medidas em todas as fases dos projetos, tanto nas usinas em operação quanto na construção de novas instalações.

Principais Marcos de 2021

Implantação de um sistema integrado QHSE para GS Inima Brasil	Realização de um comitê internacional com o fim de promover boas práticas no tema
Digitalização, automação e integração dos Sistemas de Gestão ISO em várias regiões	Realização de campanhas do Plano de Empresa Saudável na GS Inima

Segurança e saúde na GS Inima

A GS Inima considera fundamental e prioritário garantir as melhores condições em segurança e saúde para seus funcionários. Esse compromisso é expresso publicamente por meio de sua Política de Qualidade, Meio Ambiente, Energia e Saúde e Segurança (veja mais no capítulo Comprometidos com o meio ambiente), que emana das políticas de saúde e segurança da matriz sul-coreana, GS E&C.

O ano de 2021 foi de mudanças e de adaptação a um novo conceito de trabalho devido as consequências derivadas da COVID-19. Seguindo a linha do ano anterior, as relações com os colaboradores e as comunidades em que atua têm sido assumidas com especial importância. Nesse sentido, a direção da GS Inima Brasil tem trabalhado em conjunto com as áreas de Saúde e Segurança correspondentes da GS Inima Espanha, a fim de planejar e alinhar as linhas gerais de ação sobre as quais trabalhar.

Por sua vez, a empresa aprovou em 2020 o Plano Estratégico de Qualidade, Segurança e Saúde e Meio Ambiente 2020-2023 da GS Inima. Este plano foi elaborado com base na missão e visão da empresa, considerando-o a pedra angular das ações de saúde e segurança da organização.

Outra ação que se manteve em 2021 foi o Plano Empresa Saudável "Programa Bem Estar". O qual possui três eixos de atuação, por um lado, atua para maximizar o bem-estar físico e a vida ativa das pessoas na organização, por outro lado, incentiva ações focadas no desenvolvimento de uma ergonomia melhorada associada aos diferentes empregos e, por fim, tem como foco o desenvolvimento de oficinas e ações voltadas à melhoria dos hábitos alimentares.

Da mesma forma, vale destacar as "Campanhas de prevenção de doenças" realizadas pela GS Inima Brasil, que informam e conscientizam os trabalhadores da empresa sobre determinadas doenças, atribuindo a cada mês uma doença para apresentar aos seus colaboradores.

Para alcançar um fluxo de comunicação interna de qualidade em nível internacional, a empresa desenvolveu ferramentas digitais que abrangem as diferentes unidades de negócios da GS Inima. Por um lado, a empresa conta com um software de gestão dos dados relativos a todas as áreas da empresa, entre elas a área de segurança e saúde da empresa. Através deste software são compilados todos os indicadores, documentação, comunicações e eventos relevantes ocorridos na área de trabalho. Por outro lado, a GS Inima segue implementando o Projeto QSHE Digital nas regiões onde opera. Este projeto visa a digitalização, automatização e integração dos Sistemas de Gestão ISO do grupo. Por enquanto, o projeto na Espanha e no México foi concluído.

A integração da cultura preventiva em todos os níveis da empresa é fundamental para a GS Inima. Para isso, a segurança e a saúde estão presentes em todas as tomadas de decisões, tanto a nível corporativo como operacional. Esta alta presença de saúde e segurança é alcançada através do sistema de gestão implementado na Espanha. A GS Inima Brasil possui medidas e procedimentos próprios de saúde e segurança, que estão sendo trabalhados para integrá-los à política corporativa.

Tanto a GS Inima Espanha quanto a GS Inima Brasil estão sujeitas a auditorias externas e internas de seus sistemas de gestão de prevenção de riscos ocupacionais. Estas auditorias são realizadas por um agente externo e independente.

Externas 23
Internas 68

Anualmente, a GS Inima mantém comitês de saúde e segurança com o objetivo de decidir e executar os planos de ação necessários ao bom funcionamento dos sistemas de gestão de prevenção de riscos ocupacionais.

Durante o ano de 2021, foram realizadas as seguintes ações:

5 Inspeções de trabalho

40 Simulações de emergência

533 Inspeções contra incêndios

62 Inspeções nas áreas de armazenamento de produtos químicos

1,221 Inspeções de cumprimento das normas de saúde e segurança



COMPROMETIDOS COM A SEGURANÇA E A SAÚDE

■ Estratégia corporativa em segurança e saúde

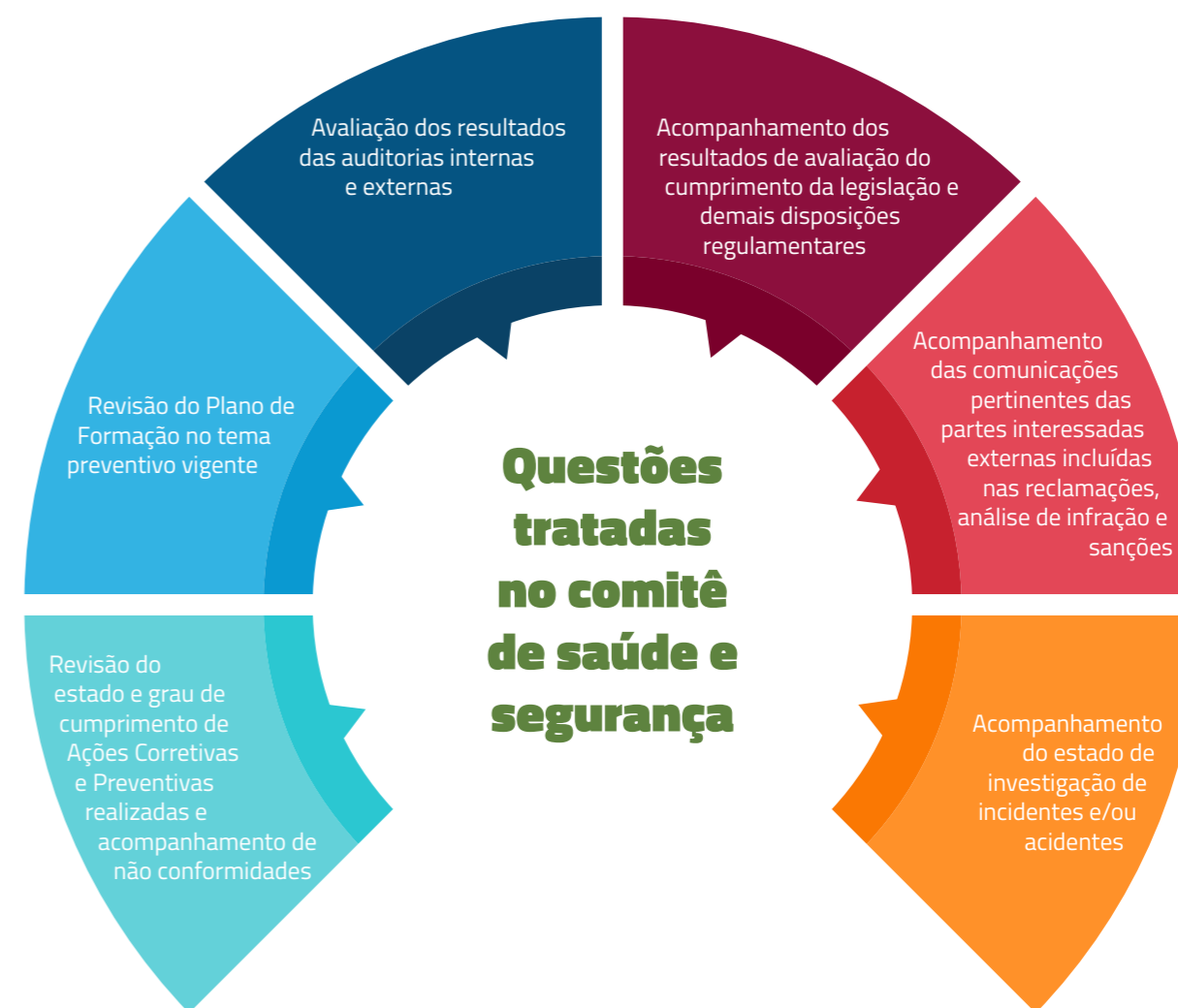
Todas as estratégias e planos em nível corporativo se realizam através dos comitês da empresa. Graças a esses comitês, todos os colaboradores da empresa são representados de forma que possam atender seus interesses relacionados à saúde e segurança e preservar suas condições de trabalho de prevenção de riscos.

Em 2021, a composição do comitê de saúde e segurança foi modificada, refletindo abaixo:

Comitê de qualidade, meio ambiente, energia e saúde e segurança



s assuntos que se tratam nestas reuniões podem ser englobados em cinco questões:



No caso do Brasil, os comitês relacionados à saúde e segurança são realizados mensalmente, conquistando assim uma área de saúde e segurança com presença contínua do colaborador. Neste sentido, em 2021, a GS Inima realizou 53 comitês de Segurança e Saúde com seus funcionários.

A nível internacional, em dezembro de 2021 foi realizada uma comissão com o objetivo de promover a integração das diferentes áreas da empresa e o desenvolvimento da estratégia da empresa.



COMPROMETIDOS COM A SEGURANÇA E A SAÚDE



■ Cultura de prevenção na GS Inima



O objetivo da GS Inima é fixar uma cultura de segurança e saúde no trabalho de maneira transversal e internacional em toda a empresa.

A GS Inima, com o objetivo de promover uma cultura de prevenção entre os colaboradores, oferece treinamentos relacionados à saúde e segurança, cria campanhas de comunicação de prevenção de riscos e participa de associações e grupos de trabalho específicos do setor. Uma das associações mais relevantes durante 2021 na área de saúde e segurança corresponde à associação com a PRLInnovación. Graças a esta iniciativa, a GS Inima promove a cultura de inovação na área da prevenção de riscos profissionais através dos objetivos definidos nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A GS Inima realiza ações de comunicação bidirecional com seus colaboradores para melhorar sua área de Saúde e Segurança. Este exercício de comunicação é realizado através de um canal específico para consultas e sugestões sobre este assunto. Os quais são tratados com a maior privacidade possível. Com base nas consultas recebidas, a empresa realiza os planos de ação adequados para solucionar a consulta. Além disso, a GS Inima Brasil dispõe do GS Integra, um site com todas as políticas e documentação relativa à segurança e saúde da empresa.

■ Investimento da GS Inima em saúde e segurança

Em 2021, a GS Inima investiu € 221.899,58 para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável. O investimento médio anual cresce 136 euros por funcionários.

Gasto e investimentos em Segurança e Saúde (milhares de euros)	2018	2019	2020	2021
Brasil	189,4	529,5	1.096	285,4
Argélia	1.957,2	245,1	1.929	480,5
Espanha	455,7	335,5	355,6	643,8
México	18,7	14	5,9	16,6
Tunísia	13,3	-	-	-
Marrocos	3,6	0,9	8,2	0,7
Estados Unidos	31,4	33,6	21,8	27,9
Chile	38,2	-	0,5	6,6
Omã	-	-	-	-
Total	2.707,5	1.158,6	3.417	1.461

■ Indicadores de acidentes. Objetivo: "Dano zero"

A GS Inima está preocupada em reduzir a sinistralidade, razão pela qual seu objetivo estratégico de prevenção de riscos é atingir o "Dano Zero". Para isso, a empresa projeta e implementa medidas preventivas que ajudam a reduzir ao mínimo os riscos, bem como conscientizar os colaboradores sobre o correto desempenho das atividades profissionais.

Nesse sentido, as equipes de prevenção trabalham em um registro detalhado de todos os incidentes que ocorrem nas operações da empresa. Graças a este trabalho, é possível encontrar possíveis áreas de melhoria que facilitem o alcance do objetivo "Dano Zero". Para a compilação dos indicadores relacionados com a taxa de sinistralidade, é realizada uma análise dos seguintes fatores:

- Pessoal da saúde
- Consequências e gravidade
- Atendendo aos relatórios de acidentes ocorridos
- Histórico da empresa

Taxas de acidentes e absenteísmo (Próprio pessoal)	2018	2019	2020	2021
Índice de frequência⁹	12,96	9,84	8,21	6,43
Mulheres	6,08	3,84	1,31	1,39
Homens	14,62	10,42	10,12	7,85
Índice de gravidade¹⁰	0,43	0,29	0,16	0,20
Mulheres	0,10	0,10	0,01	0,18
Homens	0,51	0,31	0,21	0,21
Índice de incidência¹⁴	26,98	17,40	17,46	12,95
Mulheres	12,62	5,13	2,79	2,78
Homens	30,44	19,03	21,50	15,86
Número de horas de absenteísmo¹²	9.631	15.197	5.038	5.344
Mulheres	440	240	88	1.024
Homens	9.190	16.169	4.937	4.320

As taxas de sinistralidade foram calculadas com base no âmbito das empresas estabelecido no final deste relatório, seguindo uma metodologia diferente da seguida nas Contas Anuais Consolidadas do Grupo, pelo que o número de colaboradores refletido no Relatório não coincide.

⁹ Índice de frequência: (Nº de acidentes com afastamento/Nº de horas trabalhadas) *1.000.000

¹⁰ Índice de gravidade (Nº de jornadas perdidas/Nº de horas trabalhadas) *1.000

¹¹ Índice de incidência (Nº de acidentes em jornada de trabalho com afastamento/Nº de trabalhadores) *1.000

¹² Quanto ao número de horas de absenteísmo, são consideradas as horas perdidas por acidente com afastamento.

As taxas de acidentes para o pessoal contratado em 2021 são as seguintes:

Taxas de acidentes (Pessoal contratista)	2018	2019	2020	2021
Índice de frequência¹³	4,06	1,80	7,72	12,86
Mulheres	0	0	0	0
Homens	4,34	1,90	8,49	14,63
Índice de gravidade¹⁴	0,04	0,05	0,14	0,47
Mulheres	0	0,46	0	0
Homens	0,05	0,03	0,15	0,54
Índice de incidência¹⁵	5,25	1,69	1,41	2,02
Mulheres	0	0	0	0
Homens	5,52	1,76	1,50	2,14

¹³ Índice de frequência: (Nº de acidentes com afastamento/Nº de horas trabalhadas) *1.000.000

¹⁴ Índice de gravidade (Nº de jornadas perdidas/Nº de horas trabalhadas) *1.000

¹⁵ Índice de incidência (Nº de acidentes em jornada de trabalho com afastamento/Nº de trabalhadores) *1.000

Desafios

Desafios

Certificação do sistema de gestão em todas as unidades da GS Inima Brasil

Completar a integração da Política de Segurança e Saúde, Meio Ambiente e Qualidade para o Brasil

Continuar com o desenvolvimento e integração das ferramentas tecnológicas

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Continuar aplicando o Plano de Empresa Saudável.

Continuar realizando a iniciativa Gente Sã e expandi-la tanto dentro como fora da empresa

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas





A GS Inima, como empresa prestadora de serviços básicos à sociedade, baseia seu negócio na promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades locais.

84

Para isso, realiza ações de colaboração, diálogo e promoção da sociedade, incluindo campanhas de conscientização, promoção de pesquisa e inovação e programas de educação ambiental, diretamente relacionados à natureza do negócio da empresa.



Política de Ação Social	Promoção da inclusão e da igualdade de oportunidades entre jovens e adolescentes	Melhorar o desenvolvimento social das comunidades através da promoção de projetos culturais	Promoção de envolvimento dos empregados, de modo que se promova a solidariedade e o voluntariado dentro da companhia
	Compromisso de transparência quando aos resultados alcançados e quanto a gestão de atividades de ação social	Projetos que geram um impacto positivo duradouro e que permita a transformação e a melhora dos entornos em que opera	Acompanhamento dos impactos das atividades de ação social, maximizando o impacto positivo das ações realizadas

Para mais informações sobre a Política de Ação Social da GS Inima

Política de Ação Social

Como parte da estratégia da GS Inima de promover a contribuição à sociedade, a empresa possui uma política formal, a Política de Ação Social, que alinha os valores e ações da empresa com seus esforços de responsabilidade com a comunidade local. Esta política abrange os princípios que regem as ações de desenvolvimento comunitário, incluindo transparência, monitoramento de impactos e promoção da consciência ambiental.

Política de Ação Social nasce em nível corporativo e é aplicada nos diferentes projetos de ação social em todas as unidades operacionais da GS Inima. No Brasil, cabe destacar que os projetos com a comunidade são realizados pela Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade, que alinha sua estratégia específica de atuação social à política corporativa. Essa estratégia, adaptada à realidade das necessidades das comunidades locais no Brasil, ajuda a GS Inima a se posicionar como uma empresa que não apenas presta serviços básicos de água, mas também auxilia e promove o desenvolvimento da sociedade no país.

Comitê de Ação Social da GS Inima

Para desenvolver e acompanhar as atividades de ação social, a GS Inima possui um comitê específico para contribuir com o desenvolvimento socioeconômico das comunidades locais. O Comitê de Ação Social seleciona e acompanha as ações realizadas, principalmente relacionadas ao modelo de negócio GS Inima, de natureza ambiental, sensibilizando para a proteção ambiental e garantindo serviços de água potável para as populações.

O Comitê é formado por profissionais das áreas de Recursos Humanos, assessoria jurídica, área comercial, concessões, P&D&i, engenharia e Diretoria Geral.

A variedade dos membros do comitê permite garantir a objetividade e transparência nas ações relacionadas à contribuição à sociedade, nas comunidades onde a GS Inima atua. Nas reuniões realizadas, os projetos sociais e seu orçamento são definidos e aprovados, novas linhas de contribuição são propostas para a comunidade local e colabora-se com o conhecimento técnico necessário para o correto desenvolvimento das ações. A fim de realizar o monitoramento completo da contribuição da GS Inima para a sociedade em todas as suas regiões de atuação, o Comitê de Ação Social também é responsável por coletar todas as ações realizadas, tanto em nível corporativo quanto em áreas geográficas como México e Brasil.

85

Comitê de Ação Social

RH	Assessoria Jurídica	Comercial	Direção geral	Engenharia	P&D&i	Concessões
----	---------------------	-----------	---------------	------------	-------	------------



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

■ Iniciativas desenvolvidas em 2021



Os projetos de ação social em 2021, apesar da continuidade das restrições decorrentes da pandemia de COVID-19, investiram um total de mais de 676.019 euros. A GS Inima Brasil contribuiu em 2021 para ações de patrocínio um total de 581 mil euros, adicionalmente a contribuição em ação social foi de 76.253 euros. Por outro lado, a GS Inima Espanha contribuiu com 18.178 euros em ações de patrocínio através de doações.

As ações realizadas durante o ano de 2021 têm como foco ações de educação ambiental em escolas ou eventos, auxílio às populações mais vulneráveis, como grupos em risco de exclusão social, garantindo a continuidade da prestação de serviços básicos de água à população, como além de proteger a saúde e a segurança dos funcionários e colaboradores.

Para muitas das iniciativas realizadas, foram feitas colaborações com várias organizações. O motivo dessas colaborações é alcançar o maior número possível de pessoas impactadas e fazer o trabalho da melhor maneira possível.

As principais iniciativas realizadas em 2021 estão detalhadas a seguir:

Ações de mobilização pela água – SANEL, COMASA e CAEPA - GS Inima Brasil

Três concessões da GS Inima Brasil doaram livros e jogos educativos com temática aquática, destinados às escolas dos municípios onde a empresa atua: Santa Rita, Luiz Antônio e Paraibuna.

Foram ministradas oficinas sobre o uso consciente da água e a importância do saneamento, por meio de contação de histórias, textos e desenhos feitos pelos alunos.

Esses eventos foram realizados separadamente em cada município, com a presença de lideranças educacionais e políticas, além de alunos das escolas, que fizeram uma apresentação sobre o tema. A presença de funcionários do governo local ajudou a enfatizar a mensagem da importância da higiene e do saneamento durante esses tempos de pandemia.

Em Santa Rita, a escola beneficiária tem sido a Escola CAIC, com aproximadamente 400 alunos, enquanto em Luiz Antônio, com a Escola Roberto Brayan, e em Paraibuna, com a Escola Irma Zoe, os beneficiários foram 300 alunos de cada dessas escolas.

Concerto de Natal - SANEOURO - GS Inima Brasil

Para encerrar o ano de 2021, a unidade GS Inima Brasil da SANEOURO promoveu um concerto de música instrumental clássica com a participação do Quarteto Baltazar no Teatro Municipal – Casa Ópera. Esta localização é especialmente relevante por ser o teatro mais antigo em funcionamento da América Latina.

Da mesma forma, o evento, realizado no dia 18 de dezembro, contou com o apoio da Câmara Municipal de Ouro Preto e da Associação Comercial e Empresarial de Ouro Preto, e foi dedicado aos colaboradores da SANEOURO da comunidade.

Dia da Água – SANEOURO, GS INIMA SAMAR - GS Inima Brasil

Como comemoração do dia da água, a SANEOURO participou em quatro eventos.

O primeiro evento de comunicação em Ribeirão Preto, reunindo as demais unidades da GS Inima Brasil. Na segunda ação, a SANEOURO registrou depoimentos de colaboradores e clientes falando sobre a importância da água. A terceira ação realizada pela organização consistiu na entrega de um kit aos colaboradores, este kit era composto por redutores de pressão de água para as torneiras e um caderno sobre a importância do uso eficiente da água. Por último, foi lançado um webinar chamado “O valor da Água” como celebração do Dia Mundial da Água.

Dia do Meio Ambiente – SANEOURO - GS Inima Brasil

Como celebração do Dia do Meio Ambiente, a SANEOURO fez a entrega de um lápis com sementes para seus funcionários e clientes. No total, 1.500 lápis foram fabricados e entregues.

Dia da Árvore – SANEOURO - GS Inima Brasil

Para comemorar o Dia da Árvore, foram plantadas 50 mudas de árvores na área de mata ciliar da ETE Itacolomi. O evento também contou com uma conferência sobre a importância das árvores e uma explicação prática de como fertilizar uma planta.

Doação de cestas básicas – GS Inima Industrial Triunfo - GS Inima Brasil

Durante o ano de 2021, a GS Inima entregou 130 cestas básicas na Escola Oswaldo Aranha, que foram destinadas às famílias cadastradas para receber o auxílio. Graças a entrega das cestas, a GS Inima consegue ajudar as famílias mais necessitadas. Esta operação também mantém projetos de educação ambiental nas escolas do entorno.

Ação de Natal - AQUAPOLO - GS Inima Brasil

No Aquapolo, foi realizada uma campanha solidária durante o Natal de 2021 em que foram apadrinhadas um total de 40 crianças através da distribuição de 48 sacolas de Natal. Estas cestas natalinas vinham compostas por um panetone, doces e outros artigos.

Graças à contribuição dessa ação social, a ONG UNAS Heliópolis e Região consegue atingir seu objetivo central, que era atender mais de 5.000 crianças.

Além disso o Aquapolo realizou mais uma ação social de Natal durante 2021, distribuindo quase duas toneladas de alimentos não perecíveis e milhares de produtos de higiene pessoal entre os moradores da comunidade de Heliópolis e região de Caetano do Sul. Para realizar esta ação, contamos com a ajuda dos funcionários e subcontratados da organização.

A iniciativa do Aquapolo foi recebida com grande entusiasmo pelos funcionários. “Os resultados das empresas superaram as expectativas”.

Ações de Natal - AQUAPOLO - GS Inima Brasil

Aquapolo organizou outra campanha de Natal durante 2021, distribuindo quase duas toneladas de alimentos não perecíveis e milhares de produtos sanitários entre os residentes de Heliópolis e a região de Caetano do Sul. A campanha foi apoiada pelos funcionários da organização e subcontratados trabalhadores. A iniciativa do Aquapolo foi calorosamente recebida por todos funcionários. “Os resultados da campanha superaram todas as expectativas”.

CIDADE LIMPA - Cantábria

Na localidade de Castro Urdiales foram realizadas iniciativas de abastecimento de materiais para que um grupo de voluntários possa realizar a limpeza do município de Castro Urdiales. Com esta iniciativa, a organização fomenta o respeito e impacto positivo nas comunidades locais.

Saneamento Ressocializante - SANAMA GS Inima Brasil

Por meio da iniciativa Ressocializando o Saneamento, a GS Inima pretende capacitar as mulheres do centro penitenciário de Alagoas em atividades artesanais, o objetivo é educar o maior número possível de mulheres. Para essas formações de atividades artesanais, são utilizados os resíduos de madeira descartados pela fábrica Esperanza, dando assim vida útil aos resíduos da empresa. Graças a este trabalho, a reintegração das mulheres no mundo do trabalho é alcançada.

Por meio dessa iniciativa, foi possível conscientizar 673 mulheres sobre o assunto, reaproveitar 61,2 toneladas de madeira e gerar impacto econômico positivo com a venda dos itens gerados durante o treinamento.

Programa de Educação Sanitária e Ambiental – SANAMA GS Inima Brasil

A GS Inima, por meio do Programa de Educação Sanitária e Ambiental, realiza palestras, oficinas, intervenções artísticas e capacitações com escolas e comunidades da região onde a atividade é desenvolvida.

Através dessa iniciativa, a empresa conseguiu alcançar mais de 300 pessoas durante o ano de 2021. Durante estas jornadas, as pessoas são educadas sobre questões ambientais e sociais, como a universalização do saneamento básico, a importância do tratamento de efluentes e o desenvolvimento de uma cultura de cuidado com a água. No total, graças a essa iniciativa, mais de 3.700 pessoas foram capacitadas ao longo dos anos. Esta iniciativa também teve impacto ambiental devido à redução de resíduos graças à conscientização das comunidades locais no uso de resíduos.

Drenagem não é Esgoto – SANAMA GS Inima Brasil

A iniciativa “Drenagem não é Esgoto” é uma atividade realizada dentro do Programa de Educação Ambiental da Sanama. Esta iniciativa consiste em uma ação artística na praça pública do bairro Benedito Bentes com o objetivo de diferenciar alguns dos principais pilares do saneamento básico, dando informações sobre coleta e tratamento de efluentes, drenagem pluvial e gestão de resíduos sólidos.

Através desta iniciativa pretende-se impactar todas as pessoas que circulam diariamente pela praça, estima-se um número de cerca de 10 mil pessoas. Por sua vez, espera-se que a disposição de águas residuais e resíduos sólidos nas infraestruturas de drenagem urbana seja reduzida e, conseqüentemente, uma diminuição da contaminação dos recursos hídricos.

Educação Ambiental – GS Inima Environment

A GS Inima tem um compromisso com a Mancomunidade de Sagra Alga de contribuir com 15.000 euros por ano para a educação ambiental. Esse auxílio é utilizado para contratar um terceiro para realizar atividades nas escolas dos municípios membros da Mancomunidade. Entre as atividades está a visita de escolas à ETE Numancia de la Sagra.

Webinar “O Valor da Água” – GS Inima Brasil

Durante o ano de 2021, a GS Inima Brasil realizou o webinar “O Valor da Água” com o objetivo de promover o debate sobre a valorização da água. Este evento contou com a presença de diversos empresários e figuras-chave do setor como o presidente da ANA (Agência Nacional de Águas) e o ex-senador e ex-ministro da Educação Cristovam Buarque, entre outros. Além disso, para dar voz a todos os grupos de interesse, o evento foi aberto ao público.

Graças a este evento, a GS Inima promove a importância do uso eficiente da água e conscientiza os participantes sobre os riscos da escassez de água.

Webinar “Restauração de Ecossistemas e Segurança Hídrica”

No Dia Mundial do Meio Ambiente, a GS Inima celebrou o webinar “Restauração de Ecossistemas e Segurança Hídrica”. O evento contou com a presença do senador e presidente da Comissão de Meio Ambiente do Senado Federal, Jaques Wagner, do especialista da Agência Nacional de Águas, Sérgio Ayrimoraes, do diretor geral da GS Inima Brasil, Paulo Roberto e do diretor de Relações Institucionais e Sustentabilidade, Roberto Muniz, que moderou o chat. Durante o evento, foi debatido sobre temas como restauração dos ecossistemas e os riscos relativos ao uso da água no futuro.

Por meio da presença internacional da empresa, a GS Inima continua buscando oportunidades para realizar ações de apoio à comunidade local em outras regiões.

Desafios 2021

Desafios definidos para 2021

Estruturação e planificação das ações de responsabilidade social e sustentabilidade na GS Inima Brasil

Dar continuidade ao Plano de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da empresa



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FORNECEDORES

Objetivos 2021

Objetivos 2021	Status
Reforço do desenvolvimento do Navision Microsoft Dynamic Business com a incorporação de informação de toda a empresa	
Transferir a maturidade e experiência adquirida nos processos de contratação na Espanha para projetos em novas áreas geográficas (ex. Omã)	
Completar os serviços que estruturam o departamento, incluindo a inspeção de equipes	
Implementar o processo de homologação de fornecedores no Brasil	
Melhorar a definição clara de cada etapa das atividades relacionadas à cadeia de suprimentos e aumentar sua integração	
Otimizar o serviço de provisionamento para clientes externos e internos	

● Cumprido ● Em processo

Principais Marcos de 2021

Implementação de Navision em toda a companhia

Consolidação da área de compras: estrutura e serviços prestados

A GS Inima integra seus valores, cujo eixo é a sustentabilidade, em cada processo de cada projeto, e dá atenção especial às atividades de compra e fornecimento de produtos e serviços.

Para garantir a presença dos valores da GS Inima na cadeia de suprimentos e assim nos alinhar com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), os fornecedores e os diferentes atores envolvidos nos procedimentos de contratação adotam as medidas necessárias para promover os princípios da empresa: livre concorrência, proporcionalidade, transparência, confidencialidade e não discriminação e igualdade de tratamento.

A GS Inima baseia suas relações comerciais com fornecedores na estabilidade de longo prazo, considerando-os mais como colaboradores do que fornecedores. Para tal, em algumas das geografias onde opera, são promovidas avaliações bidirecionais com fornecedores contratados ao longo do ano. Do ponto de vista do fornecedor, essas avaliações são baseadas em questionários com conteúdo específico sobre as relações contratuais e os sistemas utilizados nos processos de compra com a GS Inima. O objetivo destas avaliações é identificar áreas de melhoria no vínculo entre a GS Inima e seus fornecedores, aumentando assim a estabilidade a longo prazo.



Interação com os principais fornecedores

Para alcançar uma gestão responsável do relacionamento com os fornecedores e promover a sustentabilidade em toda a sua cadeia de fornecimento, a GS Inima trabalha para identificar potenciais riscos nos países em que atua¹⁶.

1.242
Contratos assinados

Os resultados nos dados refletem o compromisso da GS Inima de trabalhar em conjunto e capacitar seus fornecedores. Em 2021, a empresa assinou 1.242 contratos de compra com 5.445 fornecedores, representando um valor superior a 115 milhões de euros.

Uma das medidas realizadas pela empresa para garantir a eficácia dos processos, de forma flexível e otimizada, é priorizar a contratação de fornecedores locais. Em 2021, 24,22% dos contratos de compra foram realizados com fornecedores locais.

Para melhorar a gestão de fornecedores, a empresa continua trabalhando em acordos-quadro para plantas internacionais, especialmente aquelas onde são utilizados produtos químicos.

A comunicação da GS Inima com novos fornecedores ou fornecedores existentes é contínua, para que possam fornecer todas as novidades relacionadas aos seus projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação. A formação é promovida principalmente no modo on-line. Entre eles, encontram-se fornecedores que ministram treinamentos específicos com os quais complementam os conhecimentos já existentes da equipe GS Inima, fornecendo informações técnicas relevantes sobre os equipamentos fornecidos.

Os projetos da GS Inima incluem atividades específicas de compras, monitoramento, fiscalização e fornecimento. Os principais produtos e serviços contratados nestes processos incluem:

	Materiais para tubulações hidráulicas, incluindo treinamento e serviços de montagem
	Equipamentos eletromecânicos
	Serviços de montagem e comissionamento
	Peças de reposição e manutenção contratada para grandes equipamentos
	Produtos químicos para tratamento de água e para testes de laboratório
	Aquisição de serviços adicionais: externos inspeções ou engenharia de back-up
	Aquisição de serviços de logística



¹⁶ Para mais informações sobre identificação e gestão de riscos, consulte o capítulo "5. Gestão de riscos".

COMPROMETIDOS COM NOSSOS FORNECEDORES



Modelo de gestão de compras

O sistema de compras GS Inima contém informações sobre fornecedores e transações da empresa de forma centralizada, o que permite a melhoria contínua na gestão de compras para atingir as metas estabelecidas nos diferentes projetos.

Os critérios de criticidade dos processos são estabelecidos no nível corporativo, e do corporativo, sempre que necessário, são solicitadas informações adicionais com base nos níveis de volume das operações e nos relacionamentos estratégicos da empresa com fornecedores específicos. Por outro lado, a gestão das equipas para os projetos é centralizada ao nível do Grupo, enquanto os processos relacionados com as operações e logística são realizados pelas equipas descentralizadas em cada área geográfica.

Para melhorar a gestão das suas operações de compras, a empresa aposta na digitalização, neste sentido, depois de concretizar em 2021 a consolidação do desenvolvimento do Navision Microsoft Dynamic Business e a incorporação no sistema de informação de toda a empresa, está a trabalhar na implementação de software que permite alargar o âmbito da digitalização a todos os controlos relacionados com compras e fornecimentos.

O modelo de gestão de fornecedores da GS Inima compreende três fases: seleção - incluindo uma pré-avaliação -, aprovação e avaliação.



Seleção de nossos fornecedores e subcontratados

A seleção de fornecedores é a primeira fase no modelo de gestão de compras da GS Inima e é fundamentada nos seguintes valores: equidade e transparência.

A GS Inima exige que seus fornecedores tenham ampla experiência comprovada no setor, além de cumprir as especificações técnicas dos equipamentos ou materiais a serem distribuídos. Assim mesmo, os processos de seleção de fornecedores incorporam requisitos relacionados com assuntos de meio ambiente, de qualidade e saúde e segurança ocupacional.

Por meio da área de compras corporativas, é promovida a centralização dos processos de seleção de fornecedores e subcontratados. A área de compras corporativas emite recomendações para adjudicação, após o recebimento das propostas de cada unidade. Este processo centralizado de contratação de compras melhora a comunicação por ter um único interlocutor, permite maior eficiência nos processos de negociação e ajuda a monitorar exaustivamente as ocorrências. Embora, em alguns casos, esse processo seja realizado a partir de cada área geográfica.

Nos casos em que há envolvimento de agentes externos e não há controle operacional abrangente, a GS Inima exige de seus fornecedores o cumprimento de requisitos mínimos baseados na legislação local aplicável em matéria de meio ambiente, qualidade e saúde e segurança ocupacional. Entretanto, caso os requisitos estabelecidos pela empresa não sejam adquiridos pelos fornecedores ou pelas entidades envolvidas no processo de compra, essas especificidades da transação devem ser repassadas ao Departamento Jurídico para aprovação.

Homologação de fornecedores

Os processos de aprovação de fornecedores garantem que as compras e subcontratações do Grupo atendam aos requisitos de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança e energia exigidos pela GS Inima em seus procedimentos de aprovação.

As áreas envolvidas neste processo incluem a área de Compras, a área de Qualidade e Meio Ambiente e a área de Fiscalização, estabelecem os critérios de aprovação e garantem o cumprimento dos aspectos relacionados à saúde e segurança ocupacional, meio ambiente e qualidade dos processos.

Verificada a implementação e existência desta gestão interna por parte de cada organização, considera-se que o fornecedor ou subcontratado tem a correspondente autorização para estabelecer relações comerciais com a GS Inima:

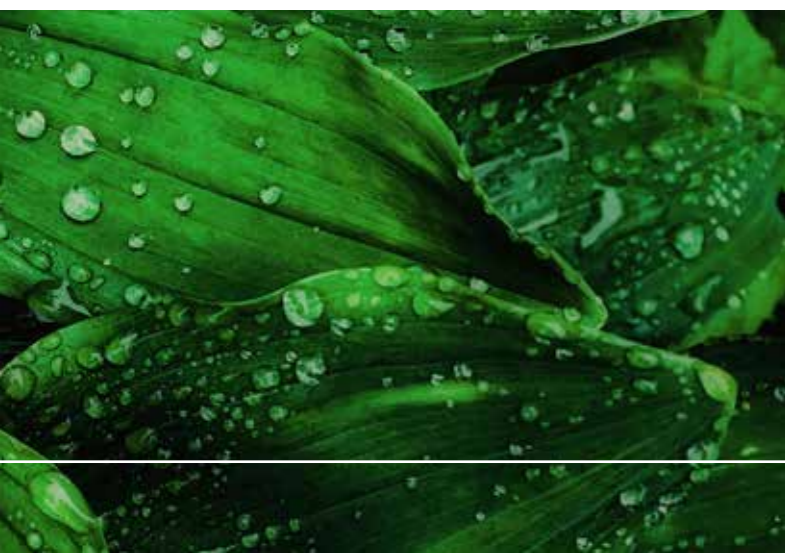
- Fornecimento de certificados relativos ao sistema de gestão ambiental, da qualidade ou da segurança do trabalho, entre os quais se destacam as séries ISO 9000 e 14000, a norma OHSAS 18001 ou a certificação EMAS e similares.
- Aceitação do acordo de Cumprimento das Normas de Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social, nos contratos firmados com a GS Inima ou UTEs das quais faz parte, com validade de 3 anos.
- Credenciamento e laudo documental dos trabalhos realizados para a GS Inima ou UTEs associadas, com validade de 3 anos.
- A prioridade é dada em primeira instância aos fornecedores locais e àqueles que já trabalharam com a empresa.

As áreas de Compras e Serviços Gerais mantêm a base de dados de fornecedores atualizada e são responsáveis pela análise, avaliação e gestão do status de aprovação de fornecedores.



Em 2021, 539 fornecedores com os quais a GS Inima trabalha têm a respectiva homologação. Ressalta-se que, além do processo de homologação, os fornecedores com os quais se mantém relação comercial podem aderir ao Código de Ética da empresa.

Concluído o desenho da cadeia de suprimentos e a identificação de fornecedores com riscos ESG, a equipe da GS Inima Brasil implementará seu processo de aprovação de fornecedores por meio de uma entidade externa, alinhando-se ao já estabelecido na área de compras Corporativas.



COMPROMETIDOS COM NOSSOS FORNECEDORES

Avaliação do serviço

A avaliação do serviço prestado pelo fornecedor é a última fase do processo de gestão de compras da GS Inima.

Nesta fase, é elaborado o Relatório de Avaliação de Fornecedores e Subcontratos, que apresenta o desempenho em termos de qualidade, meio ambiente e saúde e segurança dos fornecedores com os quais a GS Inima trabalhou. Este relatório é elaborado anualmente e inclui as avaliações periódicas realizadas pela GS Inima, servindo de guia para renovar a homologação dos referidos fornecedores e identificar potenciais áreas de melhoria nestas relações de compra e fornecimento. Nos casos em que exista, o incumprimento das cláusulas contratuais estabelecidas está refletido no referido relatório.

Para os casos em que a avaliação do fornecedor não for totalmente satisfatória, é necessário apresentar um plano de melhorias e realizar as correções pertinentes, tendo como base o procedimento de gestão de não conformidades, ações corretivas e preventivas. O não envio e comprovação da elaboração dos planos de melhoria pode acarretar a suspensão do contrato com a GS Inima e a retirada da aprovação do fornecedor.

Auditorias em fornecedores

22

9 externas, 13 internas

Ao longo de 2021, a GS Inima realizou um total de 22 inspeções de fornecedores, sendo 13 realizadas por pessoal próprio e 9 por terceiros independentes.

Desafios 2022

Desafios definidos para 2022

Transferir a maturidade e experiência adquirida nos processos de contratação na Espanha para projetos em novas áreas geográficas (ex. Omã)

Implementar o processo de homologação de fornecedores no Brasil

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



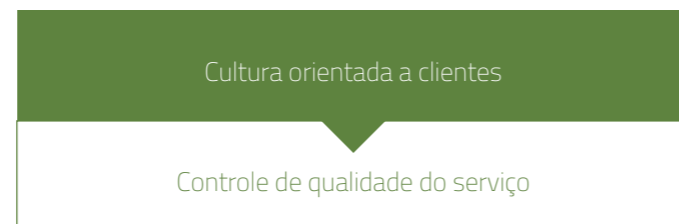
SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES



Os clientes da GS Inima são o pilar fundamental do modelo de negócio da empresa, abrangendo tanto os cidadãos a quem se dirigem os serviços diretos de abastecimento e tratamento de água, como os clientes empresariais, sendo a GS Inima uma entidade terceira que fornece a água necessária para a continuidade de suas operações.

O compromisso da empresa em oferecer a mais alta qualidade em seus serviços se reflete no dia a dia da operação, a GS Inima mantém um diálogo contínuo com seus clientes para identificar áreas de melhoria, buscando prestar serviços de forma sustentável.

- Controles de qualidade do serviço: garantir a qualidade do serviço e receber feedback dos clientes para manter a melhoria contínua nas operações.



Com tudo isso, a empresa garante o atendimento das expectativas dos clientes por meio de ações de comunicação direta, tanto em nível corporativo quanto em nível de negócios, como é o caso da GS Inima Brasil.

Comunicação com os clientes

Durante o ano de 2021, começaram a ser restabelecidas as medidas de atendimento presencial ao cliente, mantendo a modalidade online para garantir uma atenção contínua face às novas ações locais ou nacionais impostas para o enfrentamento da COVID-19.

A estratégia de comunicação com os clientes da empresa estabelece diferentes canais de comunicação, incluindo, entre outros, videoconferências com os clientes e um canal para receber reclamações ou reclamações.

Para garantir que os clientes da GS Inima tenham as informações e novidades mais atualizadas sobre os negócios da empresa, as páginas corporativas são utilizadas como ferramenta de comunicação, tanto a corporativa quanto as existentes específicas para as unidades de negócios no Brasil (GS Inima Ambient, GS Inima Samar, Sesamm, Caepa, Comasa, Sanama, Saneouro, Araucária e Sanevap) e da Espanha (Seseña, Aguas de Noja e Aguas de Cantabria).

Para conseguir uma comunicação direta com as comunidades locais onde são oferecidos serviços de abastecimento ou tratamento de água, em cidades como Soria, Castro Urdiales, Miengo, Marina de Cudeyo, Noja ou Guriezo na Espanha, existe uma linha direta 24 horas, a partir da qual consultas ou reclamações sobre incidentes no serviço são recebidas. O atendimento ao assinante, que atinge cerca de 77.000 pessoas, também é realizado por meio do escritório especializado de sinistros corporativos e de uma caixa postal com atendimento personalizado permanente.

Da mesma forma, a empresa possui diferentes ferramentas de redes sociais, Twitter, Facebook ou WhatsApp, que permitem divulgar informações de interesse de todos os seus clientes, comunidades locais onde atua ou outros grupos de interesse. A tipologia de informação disponível nestas ferramentas de comunicação é enquadrada no Plano de Difusão e incluem avisos sobre a continuidade ou paralisação do serviço, curiosidades, novidades, prêmios recebidos ou participação em congressos da empresa.

Para garantir o atendimento ao cidadão nas cinco localidades onde atua, a GS Inima Brasil mantém atendimento presencial regular em escritórios especializados em cada uma das cidades, pontos itinerantes e linhas telefônicas habilitadas para receber comunicações de seus clientes. O atendimento personalizado também continua digitalmente, usando ferramentas de redes sociais como WhatsApp ou Facebook ou o chat de atendimento ao cliente. As reclamações ou sugestões recebidas dos diversos canais de comunicação são coletadas no sistema Bemoby e analisadas para a realização de planos de ação para melhorar o atendimento e os serviços oferecidos.

A GS Inima Brasil categoriza essas comunicações recebidas das comunidades para as quais oferece seus serviços da seguinte forma:

- Reclamações gerais: falta de água, redes quebradas, qualidade do serviço de água, obstruções nos sistemas, entre outras.

- Solicitação de serviços adicionais por parte do cliente.

- Solicitação de informação sobre faturas ou eventos de desabastecimento geral na região.

Em 2021, cabe destacar o aumento do atendimento personalizado em localidades nas que não se contavam com serviços de atenção ao cliente antes da concessão da GS Inima, como em Ouro Preto ou Luiz Antonio. Para isso, a GS Inima Brasil tem dedicado seus esforços para aumentar sua presença e comunicação com a população, permitindo que os cidadãos se registrem no sistema da empresa e relatem quaisquer reclamações ou sugestões sobre os serviços prestados. Além disso, foram estabelecidas medidas adicionais, como a instalação de hidrômetros nas residências dos clientes para aumentar o controle do consumo, o que demandou a comunicação direta e contínua com a população.

Por outro lado, quando os serviços prestados estão diretamente relacionados a um cliente corporativo e não aos cidadãos das comunidades locais, o atendimento da GS Inima Brasil é realizado de forma diferenciada. Para uma comunicação fluida e direta com eles, é estabelecido o envio periódico de relatórios com o detalhamento das operações, da mesma forma, são realizadas reuniões online ou presenciais quando necessário.

Principais Marcos em 2021



Ampliação da carteira de clientes: Luiz Antonio (Brasil)⁽¹⁾

Presença aumentada no atendimento personalizado ao cliente

⁽¹⁾ <http://www.gsinimabrasil.com.br/noticias/sanel-assume-servicos-de-agua-e-esgoto-de-luiz-antonio-sp/>

A GS Inima garante a qualidade dos serviços aos clientes com o estabelecimento de políticas internas, a Política corporativa de Qualidade, Ambiente, Energia e Saúde e Segurança, bem como com a certificação dos seus serviços sob a norma UNE-EN ISO 9001 para sistemas de gestão da Qualidade.

A GS Inima, dentro da estratégia de relacionamento e satisfação com o cliente, trabalha continuamente para atingir os objetivos estabelecidos que garantem um serviço de qualidade tanto para os clientes existentes quanto para os novos que recebem os serviços da empresa. Os compromissos com os clientes são refletidos em dois pilares internos:

- Cultura orientada para o cliente: identificação transversal e a todos os níveis da empresa das necessidades dos clientes, que conduzem ao desenvolvimento das medidas e planos de ação correspondentes.

Clientes	Meios	Canais de Comunicação
Administração pública	Pesquisa de satisfação	Pesquisa anual
Assinantes	Queixas e reclamações	Presencial Online Telefônico

Através da promoção destes serviços, a GS Inima conseguiu garantir a satisfação do cliente através da melhoria do serviço e dos processos operacionais da empresa.

Reclamações recebidas	2019	2020	2021
Reclamações recebidas (serviços de rede de água e gestão de assinantes)	18.479	31.193	23.331

**O aumento observado em 2020 em relação a 2019 deve-se à incorporação do novo serviço integral de gestão de água em Ouro Preto (Brasil)

SATISFAÇÃO DE NOSSOS CLIENTES

■ Garantia da qualidade dos serviços

Como parte da estratégia de garantir a qualidade dos serviços oferecidos, o que garante a saúde e segurança dos clientes, a GS Inima possui procedimentos para monitorar os parâmetros de qualidade da água tratada e gerenciada. Devido a variedade de projetos nos quais a empresa opera, as medidas estabelecidas para garantir a qualidade das operações variam.

A tipologia de projetos mais presente no negócio da GS Inima, as concessões, contam com a medição de indicadores vinculados à qualidade da água e outros aspectos operacionais, que são gerenciados e analisados regularmente pela área corporativa, e sobre os quais estabelecem medidas corretivas quando necessário.

As atividades de operação e manutenção das instalações da GS Inima contam com monitoramento contínuo dos parâmetros de qualidade da água, por meio da análise de amostras em laboratórios credenciados.

Da mesma forma, nos contratos de construção (EPC), a GS Inima supervisiona a qualidade dos serviços oferecidos, monitorando os requisitos contratuais, para cumprir prazos e atender às expectativas dos clientes. Adicionalmente, para garantir a bidirecionalidade no atendimento das expectativas, o cliente realiza revisões de aspectos chave nas operações, que permitem à GS Inima garantir a qualidade dos materiais ou equipamentos utilizados.



■ Nossa rede de distribuição

Devido a dualidade da tipologia de clientes com que opera a GS Inima, a empresa conta com um impacto direto e indireto de mais de 241.647 pessoas. Entre eles, classificam-se os clientes subscritores de serviços relacionados com a gestão da água, provenientes das populações das comunidades locais onde opera, sendo em Espanha mais de 90.618 clientes e no Brasil mais de 151.029 cidadãos.

Por outro lado, os clientes corporativos da empresa, clientes industriais e de gestão hídrica, também exigem da empresa esforços para garantir a qualidade de seus serviços e a satisfação de seus clientes.

No total, a empresa gerencia e cadastra os assinantes nos quais os serviços são oferecidos, bem como o número de sinistros e avarias registradas durante o ano:



Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



SOBRE ESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



Alcance e foco

A GS Inima publica a décima edição do seu Relatório de Sustentabilidade, anteriormente denominado Relatório de Responsabilidade Social Corporativa, com o qual procura comunicar os marcos, desafios e compromissos da empresa enquadrados na sustentabilidade, bem como apresentar os resultados da atuação da GS Inima durante o ano 2021.

O Relatório de Sustentabilidade GS Inima foi elaborado de acordo com a opção essencial da última versão do guia de padrões GRI (Global Reporting Initiative), os Padrões GRI. A GRI Services realizou a revisão de acordo com seu Materiality Disclosure Services, com o qual indica que o índice de conteúdo GRI é apresentado de acordo com os conteúdos GRI 102-40 a 102-49 correspondentes às seções indicadas do relatório.

Como parte fundamental da elaboração do relatório, as Normas GRI exigem que a empresa faça uma análise de materialidade, que permita identificar questões relevantes de sustentabilidade ambiental, social e de governança para os stakeholders. Com essa análise, pode-se avaliar o impacto potencial desses problemas na empresa. Em 2021, foi atualizado o estudo de materialidade GS Inima, identificando os aspectos mais relevantes durante este ano.

O escopo dos dados reportados neste relatório inclui todas as áreas geográficas em que a GS Inima está presente e 100% das subsidiárias, com exceção das instalações de Gestão Técnica e Ambiental (TGM), Shariket Miyeh Ras Djinet SPA e Shariket Tahlya Miyah SPA de Mostaganem devido ao baixo número de trabalhadores e/ou atividade produtiva. Assim mesmo, não se consideram no perímetro de relatório deste relatório os dados das sociedades de incorporação nova em 2021 GHUBRAH Operations and Maintenance Company

LLC e BARKA Operations and Maintenance Company SPC, salvo aos indicadores relacionados a compras. O número de colaboradores foi calculado com base no âmbito de empresas estabelecido no final da presente Memória, seguindo uma metodologia diferente da seguida no Relatório de Contas Anuais Consolidadas do Grupo, pelo que o número de colaboradores está refletido no Capítulo 4.2 do referido Relatório. Nos indicadores em que o escopo descrito não é reportado, é indicado com nota de rodapé.

A GS Inima Environment, com sede em C/Gobelas, 41-45, 1º A, 28023 - Madrid (Espanha), publica este relatório anualmente. Os dados reportados referem-se ao período de 1º de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, ambos inclusive. Em alguns casos excepcionais, são reportadas informações relevantes ocorridas durante o ano de 2022, identificadas durante o processo de elaboração deste relatório. Os dados financeiros foram obtidos dos Relatórios de Contas Anuais Consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

¹⁷ Sede atualizada em março de 2021

Princípios para a elaboração do relatório

[102-46]

Os princípios sobre os quais este relatório foi elaborado estão de acordo com os estabelecidos pela Global Reporting Initiative (GRI Standards), garantindo que as informações contidas neste documento sejam confiáveis, completas e equilibradas.

Princípios que garantem a qualidade do relatório:

EQUILIBRIO

Este relatório expõe os aspectos positivos e negativos do desempenho da organização, o que permite fazer uma avaliação razoável dele; assim como os desafios que tem a companhia. A adaptação de conteúdos realizada para esse relatório contribui para o seu cumprimento.

COMPARABILIDADE

A informação divulgada permite aos leitores analisar o desempenho da companhia em 2021, assim como realizar a comparação de seu desempenho a respeito de outras organizações e anos anteriores (2019 e 2020).

PRECISÃO

A informação divulgada nesse relatório é precisa e suficientemente detalhada para que os stakeholders da companhia possam avaliar adequadamente o desempenho da GS Inima.

PERIODICIDADE

A GS Inima publica o seu 10º Relatório de Sustentabilidade. O objetivo é apresentar a informação correspondente ao exercício com uma periodicidade anual, para que os grupos de interesse possam estar informados do desempenho da companhia e tomar as decisões com a informação adequada.

TRANSPARÊNCIA

A informação apresentada se apresenta de uma maneira compreensível e acessível para todos os leitores. Para facilitar sua compreensão são incluídas tabelas e gráficos, evitando o uso de tecnicismos que podem resultar em desconhecimento para os grupos de interesse.

CONFIABILIDADE

A informação contida nesse relatório foi verificada por uma terceira parte interessada e os dados são obtidos das políticas e procedimentos incorporados nos sistemas da GS Inima.

Princípios que determinam o conteúdo deste relatório:

Participação dos stakeholders

A companhia identificou seus grupos de interesse e suas expectativas, concretizando ações para estabelecer com eles um diálogo transparente e claro. No capítulo "Comunicação com nossos grupos de interesse" se detalha esse processo de participação dos stakeholders.

Contexto de sustentabilidade

O relatório analisa o desempenho da companhia no contexto das exigências econômicas, ambientais e sociais do seu entorno, das comunidades locais e do mercado. O capítulo do relatório correspondente a "Comprometimentos com a sociedade" se trata especificamente sobre este âmbito.

Princípios do conteúdo do Relatório de Sustentabilidade 2021

Materialidade

GS Inima atualizou o seu estudo de materialidade com o objetivo de identificar os aspectos mais relevantes no tema de sustentabilidade ambiental, social e governança. O processo de materialidade é indicado na seção "Estudo de Materialidade".

Completude

O esquema de conteúdo foi definido com a participação dos responsáveis pelas principais áreas de gestão da empresa. Isso garante que os aspectos e impactos essenciais da atividade da GS Inima tenham sido considerados.



SOBRE ESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Estudo de materialidade

O estudo de materialidade realizado em 2021 baseia-se na identificação de questões potencialmente relevantes para a empresa, tendo em conta questões relacionadas com a sustentabilidade no setor das águas. Para isso, é feita uma

análise dos aspectos avaliados pelos principais investidores, pelas empresas líderes do setor e pela própria empresa em seu estudo de materialidade de anos anteriores.

[102-46] [102-47]

Fase I: Identificação de assuntos relevantes

Identificação e seleção de assuntos baseado em conhecimento próprio do setor e novas tendências de reporting

Fase II: Priorização interna dos assuntos

Priorização de assuntos relevantes pelos responsáveis da companhia global, por atividade e geografia

Fase III: Valoração externa dos assuntos relevantes

Priorização externa dos assuntos:

- Imprensa
- Companhias do setor
- Analistas: S&P/Robeco SAM (DJSI)
- SASB
- Prescritores

Fase IV: Obtenção da matriz de materialidade

Para vincular as questões relevantes com a cadeia de geração de valor da GS Inima, foram realizados questionários internos para priorizar as questões identificadas, a fim de entender os possíveis impactos dessas questões no desempenho da empresa, e assim poder avaliar os assuntos que devem ser incluídos neste Relatório de Sustentabilidade.

[102-46] [102-47]

	Fornecedores	Desenho e Engenharia	Construção	O&M	Clientes
Gestão de Riscos	✓	✓	✓	✓	✓
Ética empresarial, transparência e conformidade	✓	✓	✓	✓	✓
P&D&I		✓	✓	✓	
Clientes e qualidade do produto ou serviço			✓	✓	✓
Qualidade do fornecimento	✓				
Mudanças climáticas e eficiência energética	✓	✓	✓	✓	✓
Água	✓	✓	✓	✓	✓
Economia circular: consumo de matérias primas e gestão de resíduos e desperdícios			✓	✓	
Biodiversidade			✓	✓	
Relações trabalhistas		✓	✓	✓	
Desenvolvimento de talentos			✓	✓	
Saúde e Segurança	✓	✓	✓	✓	
Desenvolvimento socioeconômico e cultural das comunidades locais	✓	✓	✓	✓	✓
Comunicação interna e externa	✓	✓	✓	✓	✓
Expansão do negócio	✓	✓	✓	✓	✓
Financiamento sustentável		✓	✓		
Atividades e infraestruturas sustentáveis	✓	✓	✓	✓	
Diversidade e inclusão			✓	✓	
Direitos humanos	✓		✓	✓	



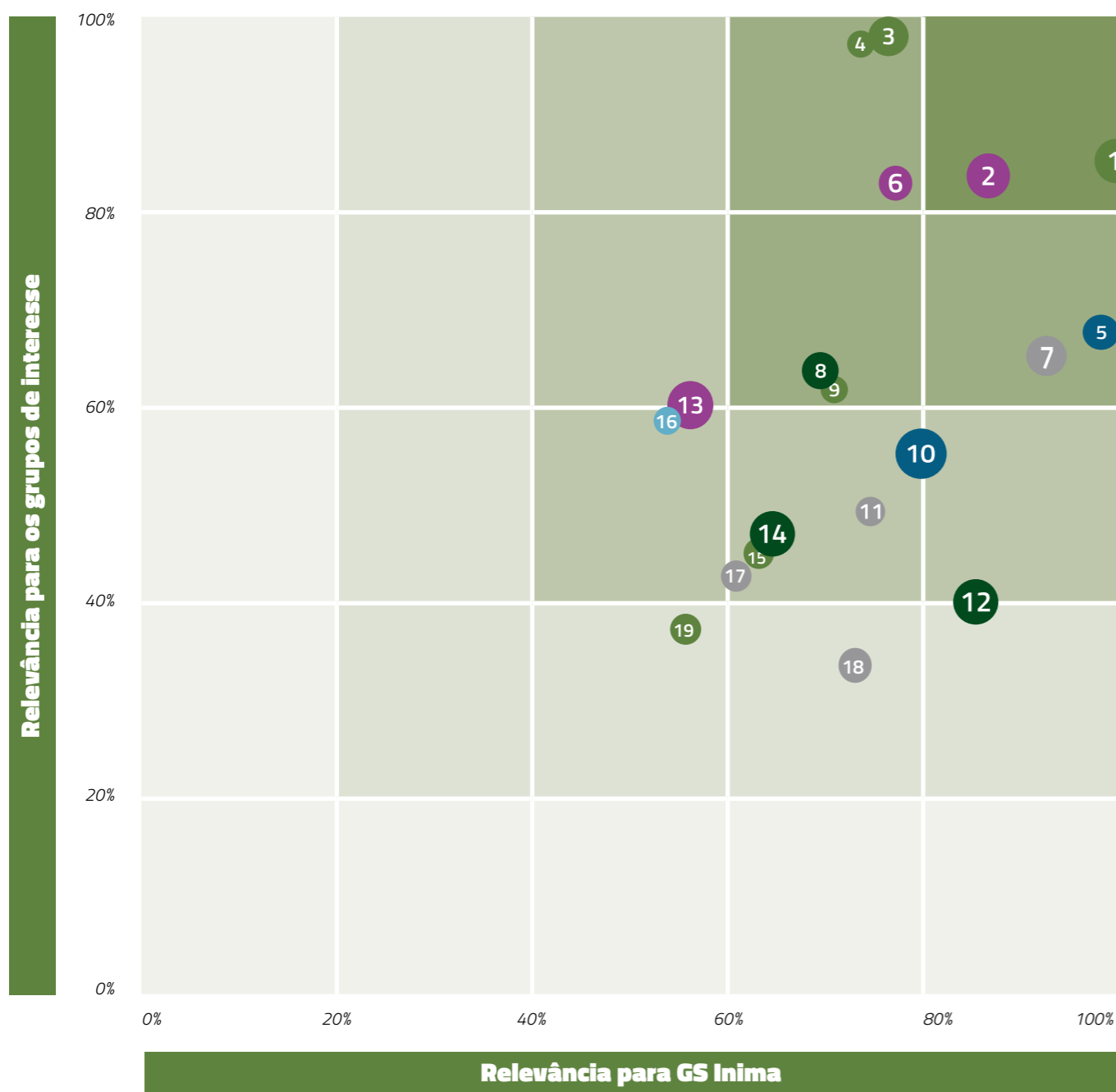
SOBRE ESTE RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Este estudo de materialidade tem como finalidade representar os assuntos mais relevantes para a empresa desde uma perspectiva interna e externa. Esta análise de materialidade serve de apoio para a tomada de decisões da empresa. Estas questões relevantes enquadram-se nos diferentes contextos

da empresa, nos diferentes elementos da cadeia de valor e nas várias geografias em que a GS Inima está presente.

A matriz de materialidade final da GS Inima está representada abaixo:

*O tamanho das esferas indica o impacto relativo do tema na cadeia de valor da GS Inima



- Agrupamento de assuntos**
- Inovação e negócio
 - Contribuição com o entorno
 - Boa governança, transparência e cumprimento
 - Desenvolvimento e cuidado com talentos
 - Excelência na atividade
 - Compras responsáveis
 - Compromisso ambiental

Asoectos muito críticos

- 1 Água
- 2 Expansão do negócio

Asoectos críticos

- 3 Atividades e infraestruturas sustentáveis
- 4 Mudanças Climáticas e Eficiência Energética
- 5 Clientes e qualidade do produto ou serviço
- 6 P&D&I
- 7 Saúde e Segurança
- 8 Direitos Humanos
- 9 Economia circular: matérias primas, resíduos e desperdícios

Asoectos importantes

- 10 Gestão de riscos
- 11 Desenvolvimento de talentos
- 12 Ética empresarial, transparência e cumprimento
- 13 Desenvolvimento socioeconômico e cultural dos comércios locais
- 14 Comunicação interna e externa
- 15 Financiamento sustentável
- 16 Cadeia de suprimentos
- 17 Diversidade e inclusão

Asoectos emergentes

- 18 Relações trabalhistas
- 19 Biodiversidade



ANEXO I:

ÍNDICE DO DEMONSTRATIVO DA INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA



Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Modelo de negócio		
Descrição breve do modelo de negócio do grupo (entorno empresarial e organização)	19	102-2
Presença geográfica	14	102-4, 102-6
Objetivos e estratégias da organização	29-30	102-14
Principais fatores e tendências que podem afetar a sua futura evolução	34-35	102-15
Questões ambientais		
Efeitos atuais e previsíveis das atividades da empresa no meio ambiente	57	102-15, 102-29, 102-31
Procedimentos de avaliação ou certificação ambiental	57	102-11, 102-29, 102-30
Recursos dedicados a prevenção de riscos ambientais	Contas Anuais consolidadas Nota 3.14	102-29
Aplicação do princípio de precaução	54	102-11
Valor das provisões e garantias para riscos ambientais	Contas Anuais consolidadas Nota 3.14	307-1
Contaminação		
Medidas para prevenir, reduzir ou reparar as emissões que afetam gravemente o meio ambiente	66	103-2, 302-4, 305-5
Economia circular e prevenção e gestão de resíduos		
Medidas de prevenção, reciclagem, reutilização, outras formas de recuperação e eliminação de resíduos	60-61	103-2, 306-2
Ações para combater o desperdício de alimentos	N/A	N/A
Uso sustentável dos recursos		
Consumo de água e fornecimento de água	61-63	303-1, 303-2
Consumo de matérias-primas e medidas adotadas para melhorar a eficiência de seu uso	60-61	301-1
Consumo, direto e indireto, de energia	58-59	302-1, 302-4
Medidas tomadas para melhorar a eficiência energética	58-59	302-4
Uso de energias renováveis	58-59	302-1
Mudança climática		
Emissões de gases de efeito estufa	66	305-1, 305-2, 305-3
Medidas adotadas para adaptar-se as consequências das mudanças climáticas	66	102-15, 103-2, 305-5
Metas de redução estabelecidas voluntariamente a médio e longo prazo para reduzir as emissões	66	103-2

Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Proteção da biodiversidade		
Medidas tomadas para preservar ou restaurar a biodiversidade	67	304-1, 304-2
Impactos causados pelas atividades ou operações em áreas protegidas	67	304-1, 304-2
Questões sociais e relacionadas ao pessoal		
Emprego		
Número total e distribuição de funcionários por sexo, idade, país, classificação profissional	70-71	102-7, 102-8, 405-1
Número total e distribuição das modalidades de contrato de trabalho, média anual de contratos por tempo indeterminado, contratos temporários e contratos a tempo parcial por sexo, idade e classificação profissional	75	102-8
Número de demissões por sexo, idade e classificação profissional	71	401-1
Remuneração média e sua evolução desagregada por sexo, idade e classificação profissional	73	405-2
Diferença salarial	76	
Remuneração média de diretores e executivos, incluindo remuneração variável, subsídios, remuneração, pagamento a sistemas de previdência de poupança de longo prazo e qualquer outra percepção desagregada por gênero	76	N/A
Implementação de políticas de desligamento de trabalho	76	103-2
Funcionários com deficiência	72	405-1
Organização do trabalho		
Organização do tempo de trabalho	79	103-2
Número de horas de absenteísmo	83	403-2
Medidas destinadas a facilitar o gozo da conciliação e a promover o exercício corresponsável das mesmas por ambos os progenitores	76	103-2
Saúde e segurança		
Condições de saúde e segurança no trabalho	82-83	103-2
Acidentes de trabalho, frequência e gravidade, desagregados por sexo	82-83	403-2, 403-3
Doenças profissionais desagregadas por sexo	82-83	403-2
Relações sociais		
Organização do diálogo social	81	102-43, 402-1, 403-1
Porcentagem de funcionários cobertos por convênio coletivo por país	81	102-41
Equilíbrio dos acordos coletivos no domínio da saúde e segurança no trabalho	82-83	403-1, 403-4

ANEXO I:

ÍNDICE DO DEMONSTRATIVO DA INFORMAÇÃO NÃO FINANCEIRA



Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Formação		
Políticas implementadas no campo da formação	74	404-2
Quantidade total de horas de formação por categoria profissional	74	404-1
Acessibilidade		
Acessibilidade universal das pessoas com deficiência	72-73	103-2
Igualdade		
Medidas adotadas para promover a igualdade de tratamento e de oportunidades entre mulheres e homens	73-74	103-2
Planos de igualdade	73-74	103-2
Medidas adotadas para promover o emprego	73-76	404-2
Protocolos contra o abuso sexual e por razão de sexo	72-73	103-2
Integração e a acessibilidade universal das pessoas com deficiência	72-73	103-2
Política contra todo tipo de discriminação	72-73	103-2
Respeito aos direitos humanos		
Aplicação de procedimentos de diligência devida em matéria de direitos humanos	40-41, 72	412-2
Prevenção de riscos de violações de direitos humanos e, quando apropriado, medidas para mitigar, gerenciar e reparar possíveis abusos cometidos	40-41, 72	412-1
Denúncias por casos de violação de direitos humanos	41	102-17
Promoção e cumprimento das disposições dos convênios fundamentais da OIT	35-36, 73, 97	103-2
Luta contra a corrupção e o suborno		
Medidas adotadas para prevenir a corrupção e o suborno	41	103-2
Medidas para lutar contra a lavagem de dinheiro	41	103-2
Contribuições para fundações e entidades sem fins lucrativos	41	103-2, 201-1
Sociedade		
Compromissos da empresa com o desenvolvimento sustentável		
Impacto da atividade da sociedade no emprego e o desenvolvimento local	86-89	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
Impacto da atividade da sociedade nas populações locais e no território	86-89	203-1, 203-2, 204-1, 413-1, 413-2
As relações mantidas com os atores das comunidades locais e as modalidades de diálogo com esses	86-89	102-43, 413-1
Ações de associação ou patrocínio	86-89	102-13, 201-1

Conteúdo	Página	Conteúdo GRI
Subcontratação e fornecedores		
Inclusão na política de compras de questões sociais, de igualdade de gênero e ambientais	92-94	103-2
Relações com fornecedores e subcontratados de sua responsabilidade social e ambiental	92-94	102-9, 308-1, 308-2, 407-1, 409-1, 414-1, 414-2
Sistemas de supervisão e auditorias e resultados das mesmas	92-94	102-9, 308-1, 308-2, 414-2
Consumidores		
Medidas para a saúde e a segurança dos consumidores	96-97	416-2
Sistemas de reclamação, queixas recebidas e resolução das mesmas	96-97	103-2, 418-1
Informação fiscal		
Benefícios obtidos país por país	8-11	201-1
Impostos sobre benefícios pagos	8-11	201-1
Subvenções públicas recebidas	8-11	201-4

ANEXO II:

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



Enquadrado em Materiality Disclosure Services, a GRI Services verificou que o Índice de Conteúdo GRI é claro e, por sua vez, que as referências dos Conteúdos 102-40 a 102-49 correspondem às seções indicadas no relatório.



Sumário de Conteúdo da Global Reporting Initiative

GRI Standard	Indicador	Página	Omissão	Verificação externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
	Perfil da organização			
	102-1 Nome da organização	Sobre este relatório (páginas 100-115)		Sim
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Modelo de negócio (páginas 16-28)		Sim
	102-3 Localização da sede da organização	Contracapa		Sim
	102-4 Local de operações	GS Inima no mundo (páginas 14)		Sim
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	Contracapa		Sim
	102-6 Mercados atendidos	GS Inima no mundo (páginas 14) Modelo de negócio (páginas 16-28)		Sim
	102-7 Porte da organização	Nosso Desempenho em números (páginas 8-10) Desempenho econômico da empresa (páginas 8-10)		Sim
	102-8 Informação sobre empregados e outros trabalhadores	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)		Sim
	102-9 Cadeia de fornecedores	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)		Sim
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de suprimentos	Não foram produzidas mudanças significativas durante o período coberto pela memória.		Sim
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	Sobre este relatório (páginas 100-115)		Sim
	102-12 Iniciativas externas	Modelo de negócio (páginas 16-28)		Sim
	102-13 Participação em associações	Modelo de negócio (páginas 16-28)		Sim

GRI 102:
Conteúdos
gerais 2016

GRI 102:
Conteúdos
gerais 2016

Estratégia		
102-14 Declaração do mais alto executivo	Carta da Diretoria (páginas 6-7)	Sim
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Carta da Diretoria (páginas 6-7) Modelo de negócio (páginas 11-30)	Sim
Ética e integridade		
102-16 Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim
102-7 Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	Ética e transparência (páginas 40 -41)	Sim
Governança		
102-18 Estrutura da governança	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-19 Delegação de autoridade	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-21 Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-25 Conflitos de interesse	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-26 Papel desempenhado pelo alto órgão na definição de propósito, valores e estratégia	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-28 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim

ANEXO II:

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-31 Análise dos tópicos econômicos, ambientais e sociais	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
	102-32 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
	102-33 Comunicação de preocupações cruciais	Governança corporativa (páginas 36-38)	Sim
	Engajamento de stakeholders		
	102-40 Lista de grupos de stakeholders	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim
	102-41 Acordos de negociação coletiva	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim
	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim
	102-44 Principais preocupações e tópicos levantados	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim
	Práticas de Relato		
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
	102-46 Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de Tópico	Sobre este relatório (páginas 100-115)	Sim
	102-47 Lista de tópicos materiais	Sobre este relatório (páginas 100-115)	Sim
	102-48 Reformulação de informações		Sim
	102-49 Alterações no relato	Não houve mudanças significativas no escopo e abrangência em relação as memórias anteriores.	Sim
102-50 Período coberto pelo relatório	Sobre este informe (páginas 100-115)	Sim	
102-51 Data do relatório mais recente	Ano de 2020	Sim	
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	Anualmente	Sim	
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	Contracapa	Sim	

GRI 102: Conteúdos gerais 2016	102-54 Declaração de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com GRI Standards de acordo com a opção "conformidade essencial".	Sim
	102-55 Sumário de Conteúdo da GRI	Páginas 110-121	Sim
	102-56 Verificação externa	Esta Memória é verificada externamente, ver informe de revisão no final dos anexos do Relatório de Sustentabilidade	Sim

Temas materiais

Categoria: Economia

GRI 103. Forma de gestão 2016	Desempenho econômico		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 201. Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 103. Forma de gestão 2016	Impactos econômicos indiretos		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 203. Impactos econômicos indiretos 2016	203-1: Investimentos em infraestruturas e apoio a serviços	Modelo de negócio (páginas 16-28) Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim

ANEXO II:

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



	Práticas de compra		
GRI 103. Forma de gestão 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 204. Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gasto com fornecedores locais	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	Combate à corrupção		
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Ética e transparência (páginas 40 -41)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Ética e transparência (páginas 40 -41)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 205. Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto à riscos relacionados à corrupção	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Ética e transparência (páginas 40 -41)	Sim
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Durante o exercício de 2021 na GS Inima não houve nenhum episódio de corrupção	Sim

Categoria: Meio ambiente

	Materiais		
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim

	Energia		
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	302-4 Redução do consumo de energia	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	Emissões		
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Committed to the environment (páginas 52-65)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Committed to the environment (páginas 52-65)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Committed to the environment (páginas 52-65)	Sim
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	305-2 Emissões diretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	Efluentes e resíduos		
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Modelo de negócio (páginas 16-28)	Sim

ANEXO II:

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



GRI 306: Efluentes e resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	306-4 Resíduos desviados de eliminação	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
GRI 103. Forma de gestão de 2016	Conformidade regulatória		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 307: Conformidade Ambiental 2016	307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Comprometidos com o meio ambiente (páginas 52-65)	Sim
GRI 103. Forma de gestão de 2016	Avaliação ambiental dos fornecedores		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 308: Avaliação ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim

Categoria: Social

GRI 103. Forma de gestão 2016	Emprego		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-3 Avaliação da forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim

GRI 401. Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	401-3 Licença maternidade-de/paternidade	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
GRI 103. Forma de gestão de 2016	Relações entre trabalhadores e a direção		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 402. Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais	Na GS Inima são estabelecidos de acordo com as disposições dos acordos coletivos que abrangem os funcionários	Sim
GRI 103. Forma de gestão de 2016	Saúde e segurança no trabalho		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 78-82)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 78-82)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 403. Saúde e segurança no trabalho 2016	403-1 Representação de trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança de empresas e trabalhadores	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 78-82)	Sim
	403-2 Tipos de acidentes e taxas de frequência de acidentes, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos por acidentes de trabalho ou doenças profissionais	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 78-82)	Sim
	403-4 Temas de saúde e segurança cobertos em acordos formais com sindicatos	Comprometidos com a segurança e a saúde (páginas 78-82)	Sim

ANEXO II:

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



GRI 103. Forma de gestão de 2016	Formação e ensino		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 404. Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	404-3 Porcentagem de funcionários que recebem avaliações periódicas do desempenho e desenvolvimento profissional	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
GRI 103. Forma de gestão de 2016	Diversidade e igualdade de oportunidades		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
GRI 405. Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e funcionários	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	405-2 Relação entre salário base e remuneração das mulheres em relação aos homens	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76) A remuneração média de homens e mulheres é informada para GS Inima Environment (Espanha)	Sim
GRI 103. Forma de gestão de 2016	Não discriminação		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 406. Não Discriminação 2016	406-1 Incidentes de discriminação e ações corretivas tomadas	Durante o exercício de 2021, a GS Inima não teve nenhum caso de discriminação.	Sim

GRI 103. Forma de gestão de 2016	Liberdade de associação e negociação coletiva		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 407. Liberdade de associação e negociação coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores cujo direito à liberdade de associação e negociação coletiva pode estar em risco	Comprometidos com os funcionários (páginas 68-76)	Sim
GRI 103. Forma de gestão de 2016	Trabalho infantil		
	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com os funcionários (páginas 90-94)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com os funcionários (páginas 90-94)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 408. Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Durante o exercício de 2021, a GS Inima não realizou nenhuma avaliação dos direitos de associação, exploração infantil, trabalho forçado ou qualquer outro incidente relacionado aos direitos humanos nas operações subcontratadas. Todas as ações possuem contratos de saúde e segurança nas obras que monitoram a conformidade das condições dos trabalhadores ali empregados. Adicionalmente, a GS Inima solicita aos seus empreiteiros certificados que estejam em dia com as suas obrigações fiscais e que tenham os seus funcionários inscritos na segurança social.	Sim

ANEXO II:

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



Trabalho forçado ou obrigatório			
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 409. Trabalho forçado ou obrigatório 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	Durante o exercício de 2021, a GS Inima não realizou até a data nenhuma avaliação dos direitos de associação, exploração infantil, trabalho forçado ou qualquer outro incidente relacionado aos direitos humanos nas operações subcontratadas. Todas as ações possuem contratos de saúde e segurança nas obras que monitoram a conformidade das condições dos trabalhadores ali empregados. Adicionalmente, a GS Inima solicita aos seus empreiteiros certificados que estejam em dia com as suas obrigações fiscais e que tenham os seus funcionários inscritos na segurança social.	Sim
Avaliação de direitos humanos			
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 68-76)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 68-76)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 412. Avaliação de direitos humanos 2016	412-2 Formação de funcionários em políticas ou procedimentos sobre direitos humanos	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 68-76)	Sim

Comunidades locais			
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com a sociedade (páginas 84-86)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com a sociedade (páginas 84-86)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 413. Comunidades locais 2016	413-1 Operações com participação da comunidade local, avaliações do impacto e programas de desenvolvimento	Comprometidos com a sociedade (páginas 84-86)	Sim
Avaliação social dos fornecedores			
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 414: Avaliação social dos fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores que passaram por filtros de seleção de acordo com critérios sociais	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e medidas tomadas	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
Conformidade socioeconômica			
GRI 103. Forma de gestão de 2016	103- 1 Explicação do tópico material e seu Limite	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	Comprometidos com nossos fornecedores (páginas 90-94)	Sim
	103-3 Avaliação do Forma de gestão	Desempenho em números (páginas 8-10)	Sim
GRI 419: Conformidade socioeconômica 2016	419-1 Descumprimento de leis e regulamentos nas esferas social e econômica	Durante o exercício de 2021, a GS Inima não recebeu multas significativas por não conformidade com regulamentos relacionados ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Sim

ANEXO III:

ÍNDICE DE CONTEÚDOS SASB



Setor	Código	Conteúdo	Unidades de medida	Página	Comentários
Water Utilities	IF0103-01	Energia total consumida, porcentagem de eletricidade da rede, porcentagem renovável	Giga Joules (GJ), Porcentagem (%)	60	O consumo de energia direta é reportado em GJ consumido, desagregado por país. A consolidação do total de energia consumida não é relatada. A porcentagem de consumo de eletricidade sobre o total e a porcentagem de energia renovável consumida não estão incluídas.
Water Utilities	IF0103-02	Número de casos de não conformidade com licenças, normas e regulamentos sobre a qualidade dos efluentes hídricos	Número	-	
Water Utilities	IF0103-03	Discussão de estratégias para gerenciar efluentes de preocupação emergente	N/A	-	
Water Utilities	IF0103-04	Total de água doce proveniente de regiões com estresse hídrico de referência alto ou extremamente alto e porcentagem comprada de terceiros	Metro cúbico (m³), Porcentagem (%)	56	O consumo de água obtido da rede pública é reportado, no entanto, não está incluído o percentual de água obtido de terceiros sobre o consumo total de água. Além disso, a quantidade de água consumida (no total m3) segregada em função da área de estresse hídrico deve ser discriminada, especificando a água consumida em regiões de alto ou extremamente alto estresse hídrico.
Water Utilities	IF0103-05	Volume de água reciclada entregue	Metro cúbico (m³)	-	
Water Utilities	IF0103-06	Discussão de estratégias para gerenciar os riscos associados à qualidade e disponibilidade dos recursos hídricos.	N/A	-	

Setor	Código	Conteúdo	Unidades de medida	Página	Comentários
Water Utilities	IF0103-07	Número de violações de água potável (1) graves relacionadas à saúde, (2) não graves relacionadas à saúde e (3) não relacionadas à saúde	Número	-	
Water Utilities	IF0103-08	Discussão de estratégias para gerenciar os contaminantes da água potável e preocupação emergente	N/A	-	
Water Utilities	IF0103-09	Número de reclamações formais de clientes sobre o preço e/ou acesso à água recebida, percentual retirado	Número, Porcentagem (%)	100	O número de reclamações é indicado sem detalhar o preço e/ou acesso à água recebida, porcentagem retirada
Water Utilities	IF0103-10	Discussão de como o preço justo e as considerações de acesso são integrados às determinações da estrutura de taxas	N/A	-	
Water Utilities	IF0103-11	Economia de água para clientes com base em medidas de eficiência por mercado	Metro cúbico(m³)	-	
Water Utilities	IF0103-12	Taxa de substituição da tubulação de água	Taxa	-	
Water Utilities	IF0103-13	Volume de perdas reais de água não contabilizadas	Metro cúbico (m³)	-	
Water Utilities	IF0103-14	Capacidade de tratamento de água localizada em áreas de risco de inundação especiais da FEMA ou equivalente estrangeiro	Metro cúbico (m³) por dia	-	
Water Utilities	IF0103-15	Volume de transbordamento de esgoto sanitário (SSO), percentual recuperado	Metro cúbico (m³) Porcentagem (%)	-	
Water Utilities	IF0103-16	(1) Número de interrupções do serviço, (2) população afetada e (3) duração média	Número, minutos	-	
Water Utilities	IF0103-17	Discussão dos esforços para identificar e gerenciar riscos e oportunidades relacionados ao impacto das mudanças climáticas na rede de distribuição	N/A	61-62	Realiza-se uma reflexão dos riscos climáticos.



GS INIMA ENVIRONMENT, S.A.

Sede Central:

C/Gobelas, 41-45, 1º A ■ 28023 - Madrid ■ España

Tel: +34 91 050 52 50

www.inima.es